

Benchmarking Attføring (BATT)

Resultater for 2013 Bransjerapport

Publisert 14. februar 2014



Innhold

Navs tilfredshet	3
Brukeres tilfredshet- VTA.....	8
Brukeres tilfredshet -TIA	13
Brukeres tilfredshet –Avklaring.....	18
Brukeres tilfredshet –APS	23
Brukeres tilfredshet – KIA	28
Brukeres tilfredshet – AB	33
Tiltaksarrangørens tilfredshet.....	38
Kompetanseutvikling	43
Hospiteringspartnere/samarbeidsavtaler med næringslivet.....	43
Hospiteringsdeltakere.....	44
Psykisk og fysisk helse	48
Formidlingsindikatorer.....	50
Overgang til arbeid.....	50
Overgang til aktive løsninger	53
Oppholdstid.....	56
Formell kvalifisering.....	58
Tid før oppstart	58
Tid før overgang	59

Navs tilfredshet

NAVs tilfredshet er et snittall mellom 1 og 6, snitt for alle besvarelser av alle spørsmålene.

Skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Har du oversikt over hva (tiltaksarrangør) tilbyr av tjenester?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

134

AO senteret KS

6,0

ASVO Produkt AS

6,0

Aufera AS

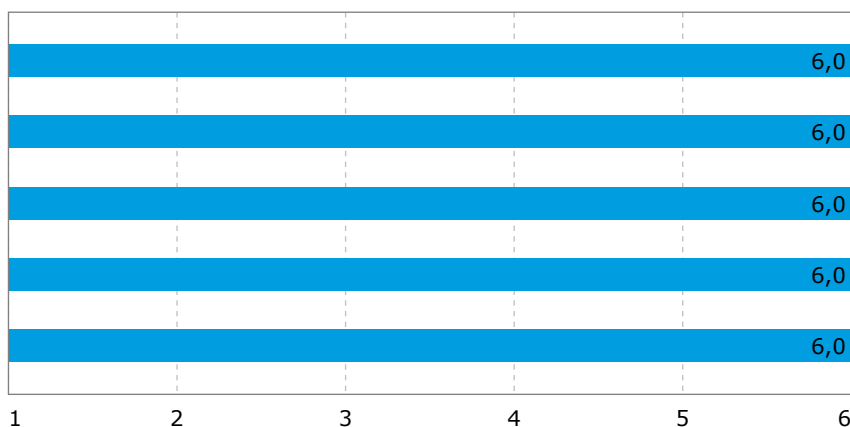
6,0

Kvæningen Produkter AS

6,0

Uninor AS

6,0



2. Har du inntrykk av at (tiltaksarrangør) gir bruker den informasjonen om rettigheter og plikter som er nødvendig for å gjennomføre tiltaket?

Gjennomsnitt

5

Antall

135

AO senteret KS

6,0

ASVO Produkt AS

6,0

Kvæningen Produkter AS

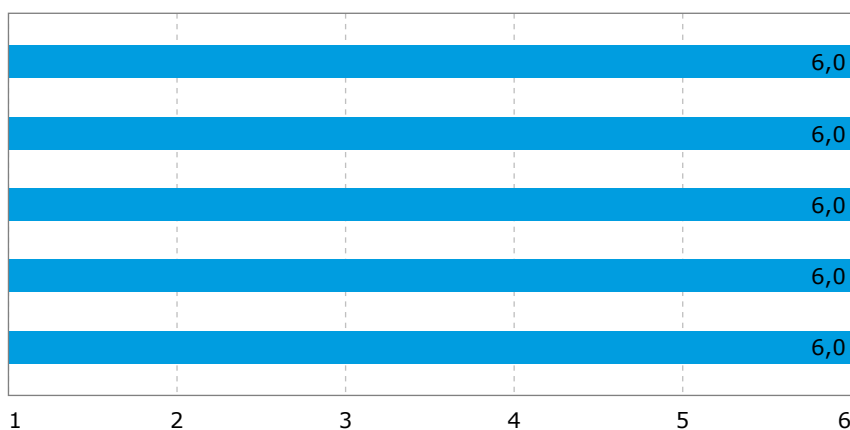
6,0

Leva-Fro AS

6,0

Uninor AS

6,0



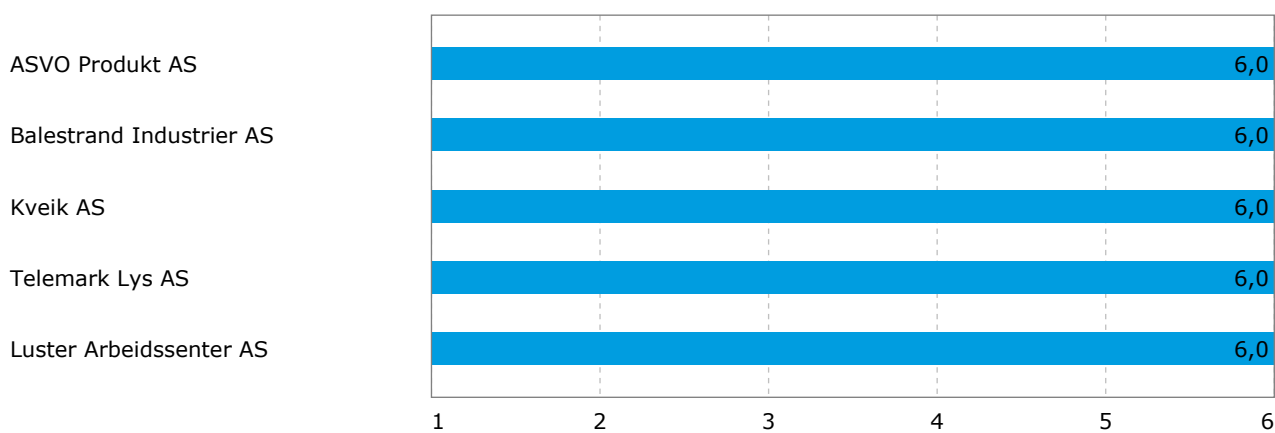
3. Synes du (tiltaksarrangør) har tilstrekkelig kompetanse til å tilby de tjenestene den gjør?

Gjennomsnitt

5

Antall

134



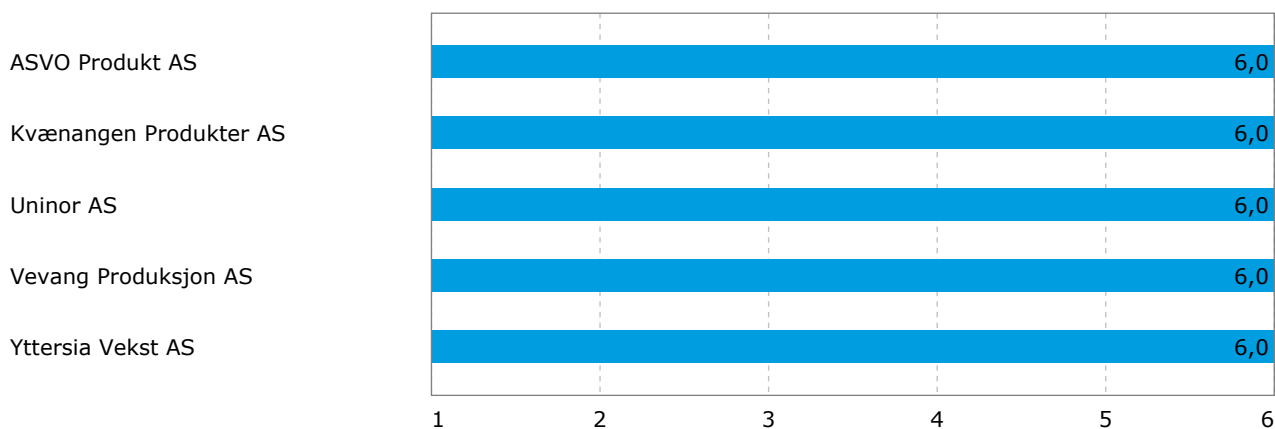
4. Synes du at (tiltaksarrangør) samarbeider nok med andre aktører?

Gjennomsnitt

4,7

Antall

135



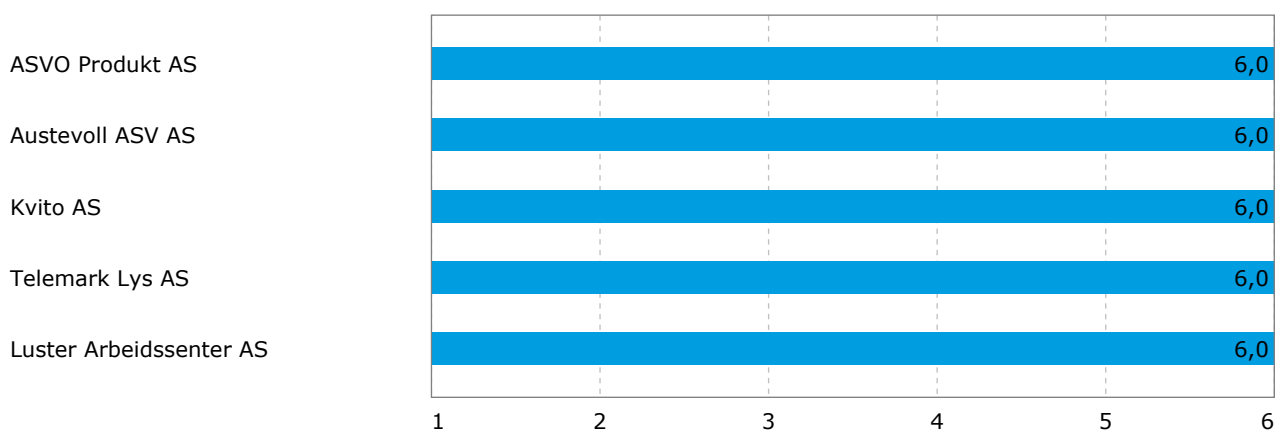
5. Synes du at (tiltaksarrangør) er flink nok til å involvere brukerne i attføringsprosessen?

Gjennomsnitt

5

Antall

134



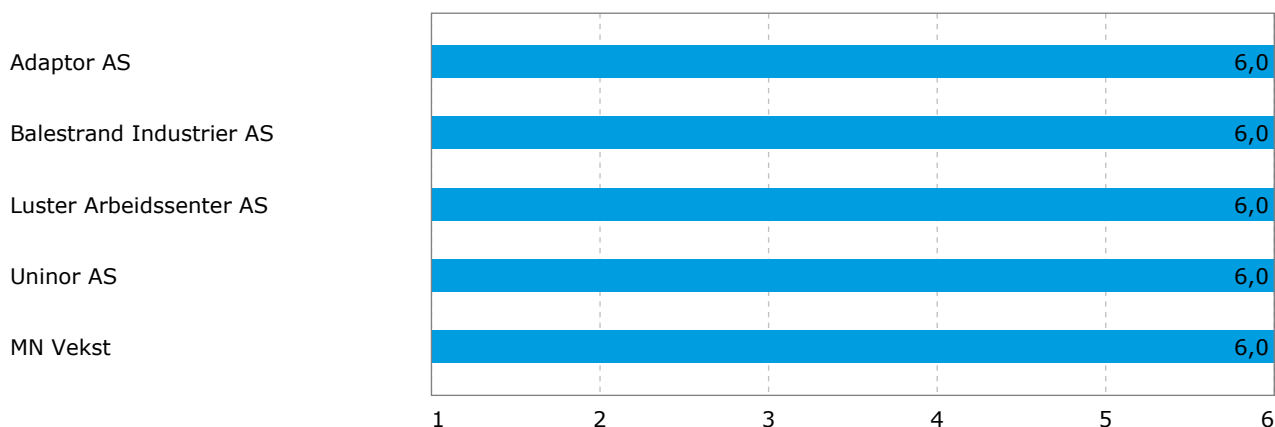
6. Synes du at (tiltaksarrangør) i tilstrekkelig grad tilpasser tilbudet sitt til den enkelte brukers behov?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

135



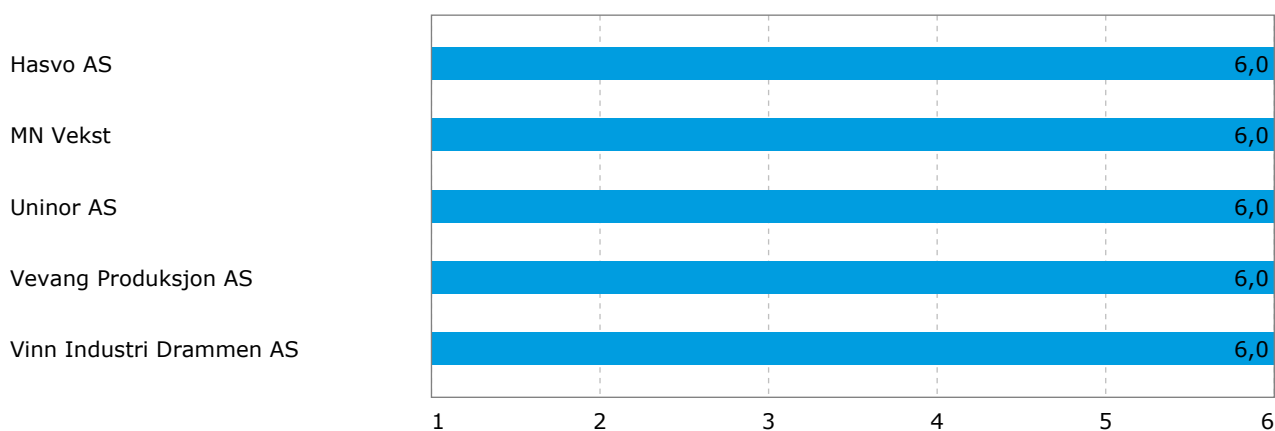
7. Synes du at (tiltaksarrangør) har arbeidstreningsarenaer som er relevante for dine brukere?

Gjennomsnitt

4,5

Antall

134



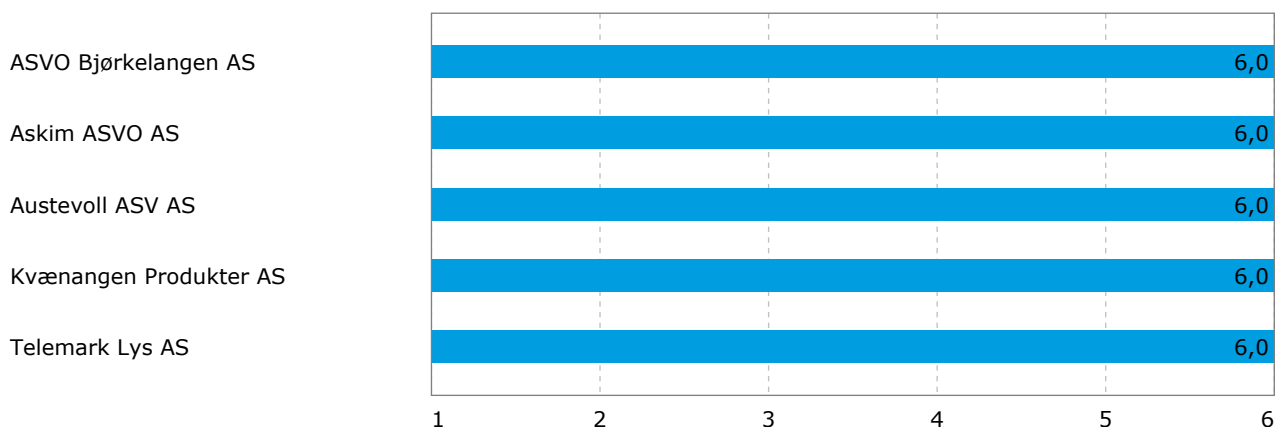
8. Synes du at (tiltaksarrangør) arbeider nok med å utvikle tjenestene sine?

Gjennomsnitt

4,7

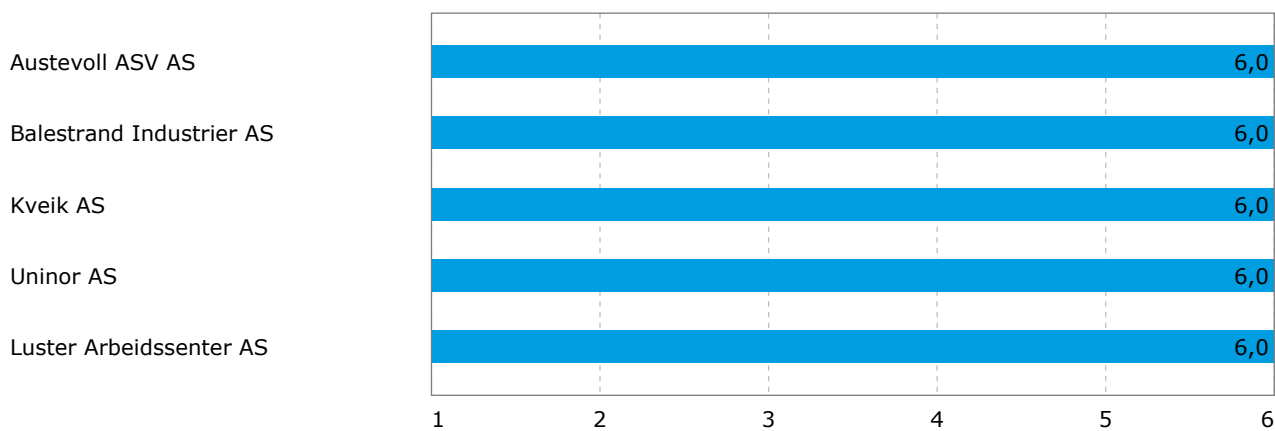
Antall

134



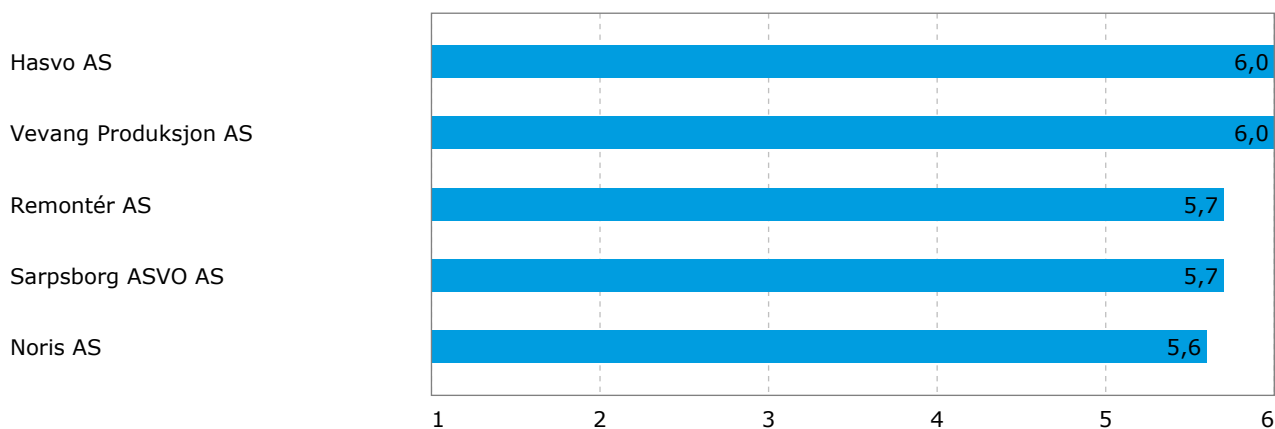
9. Opplever du at (tiltaksarrangør) leverer i henhold til bestillingen fra Nav?

Gjennomsnitt 4,9
Antall 134



Hva er den totale gjennomsnittsverdi?

Gjennomsnitt 4,8
Antall 124

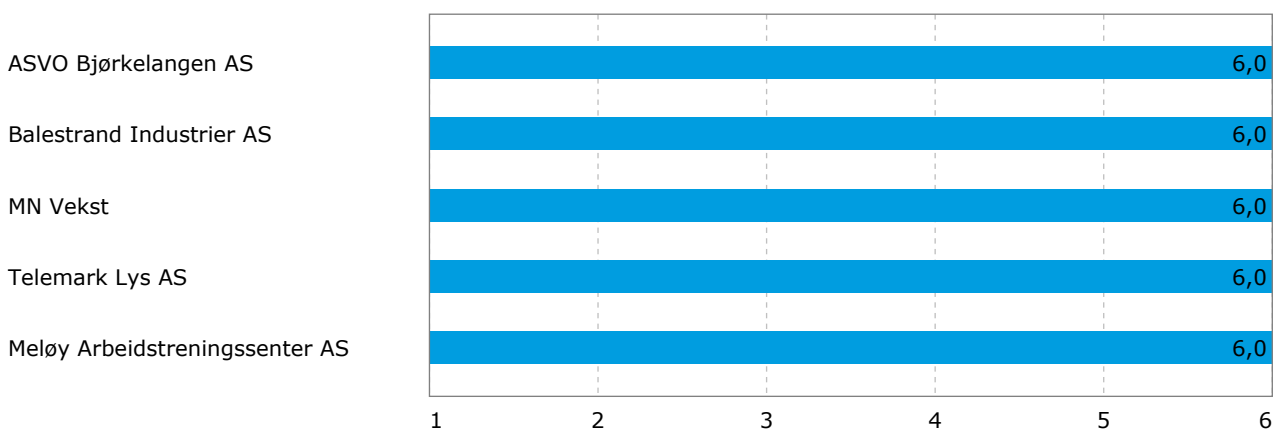


Brukers tilfredshet - VTA

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

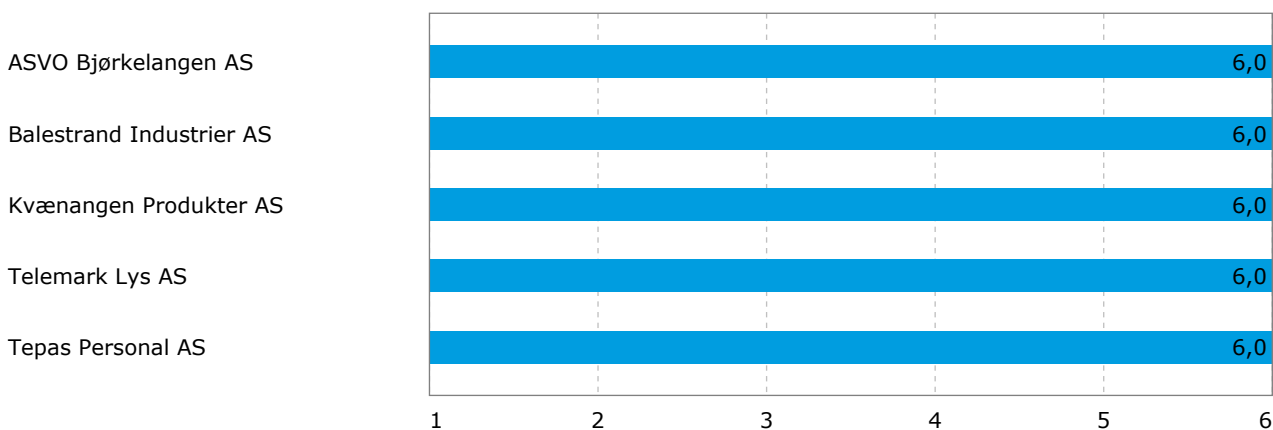
1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 5,1
Antall 113



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5,1
Antall 113



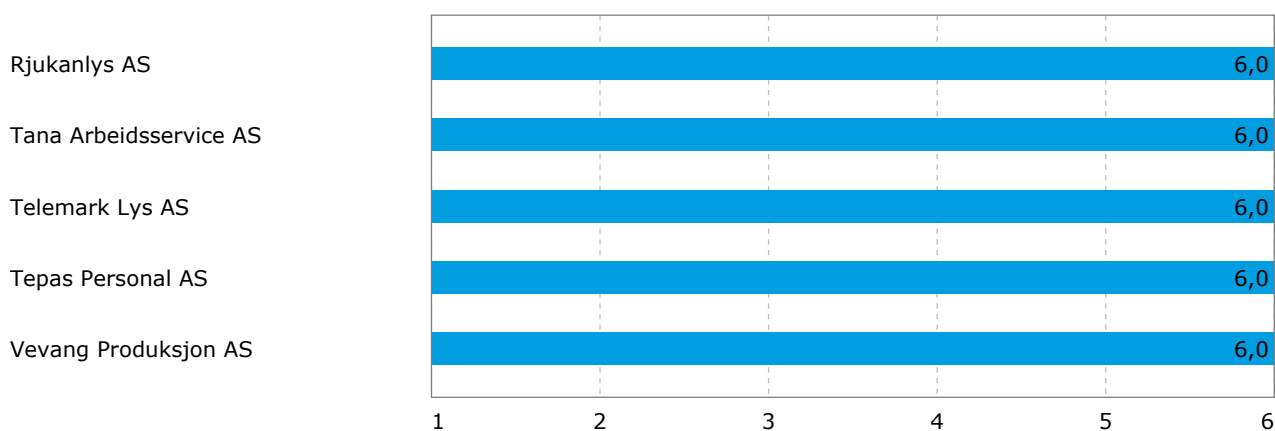
3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

114



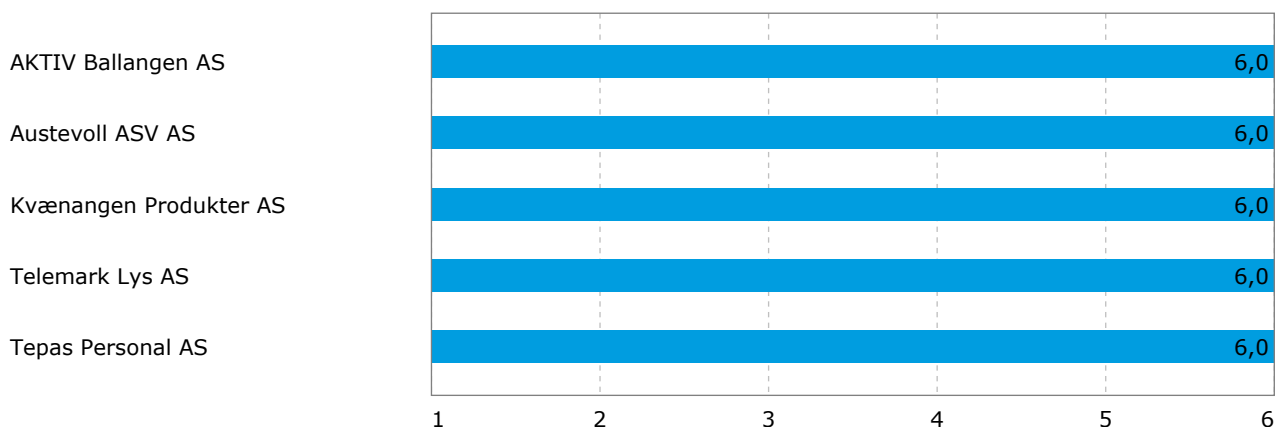
4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

110



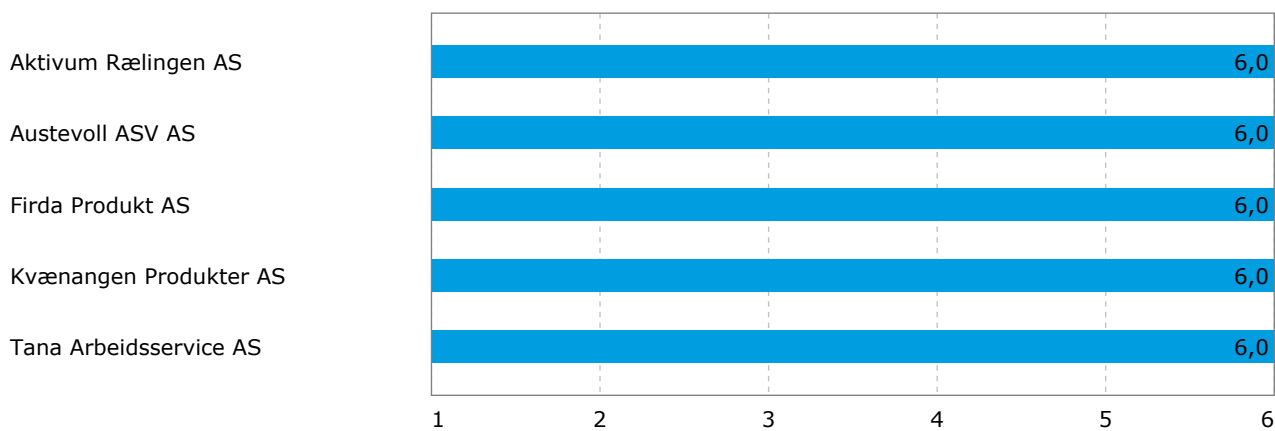
5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt

5

Antall

115



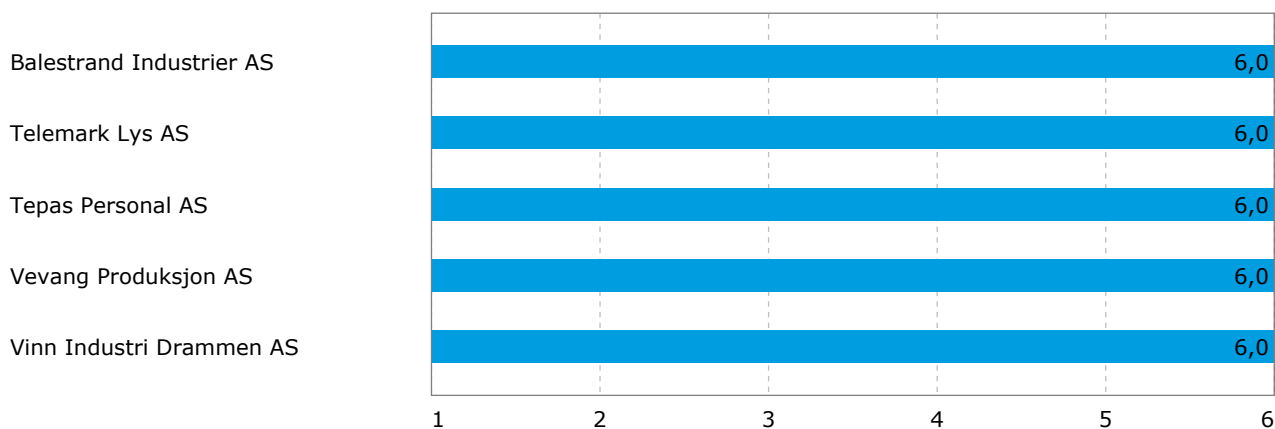
6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

114



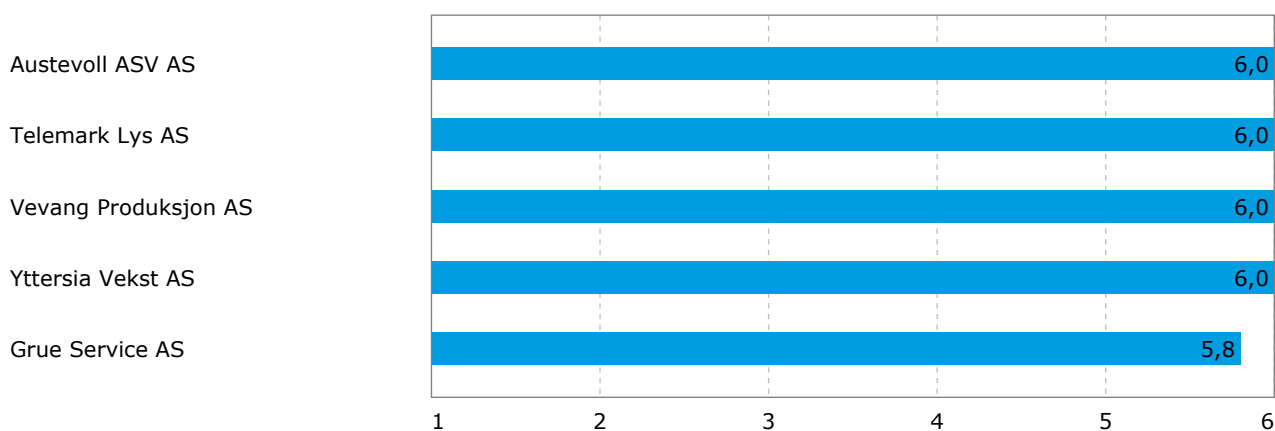
7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt

4,5

Antall

106



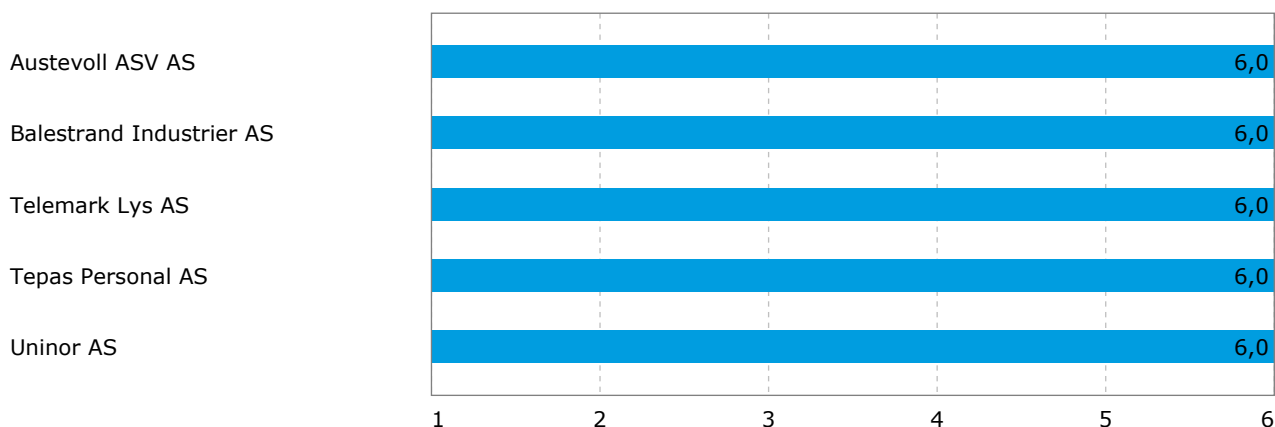
8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

115



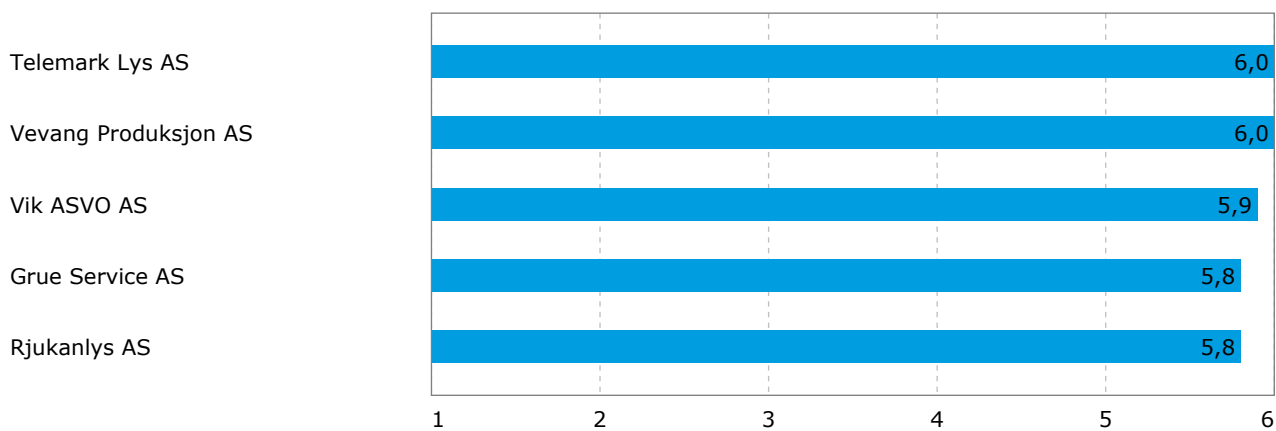
Hva er den totale gjennomsnittsverdi for VTA?

Gjennomsnitt

5

Antall

103



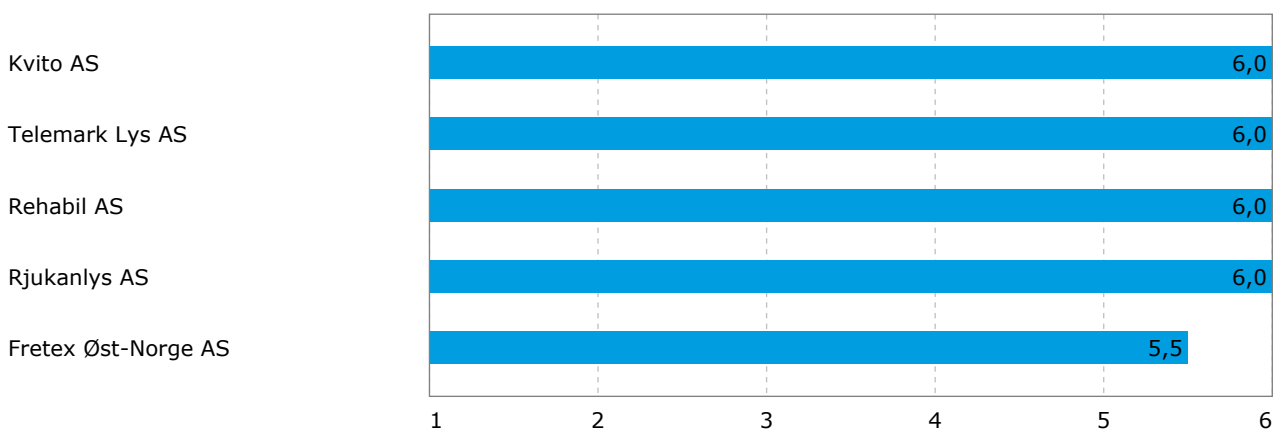
Brukers tilfredshet - TIA

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 4,7

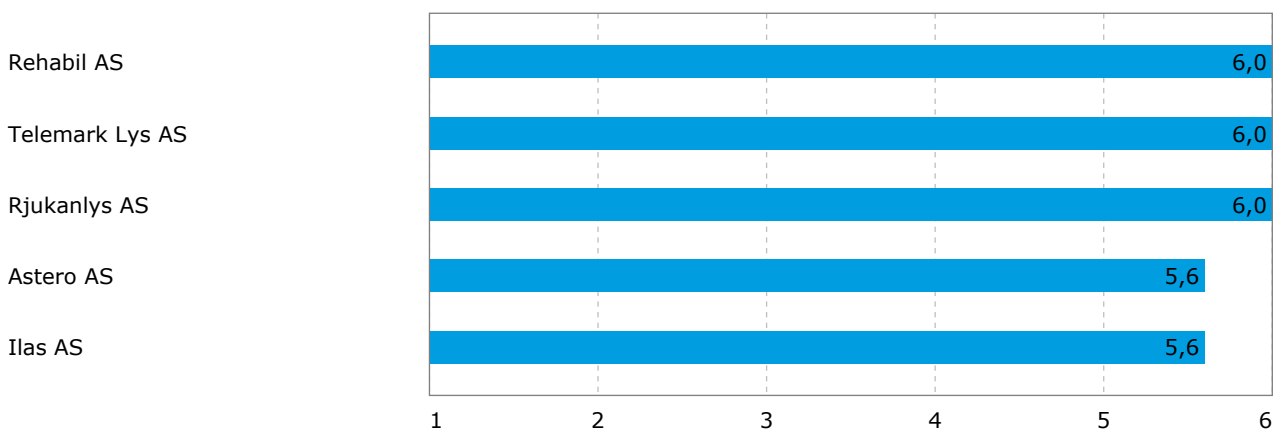
Antall 32



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 4,6

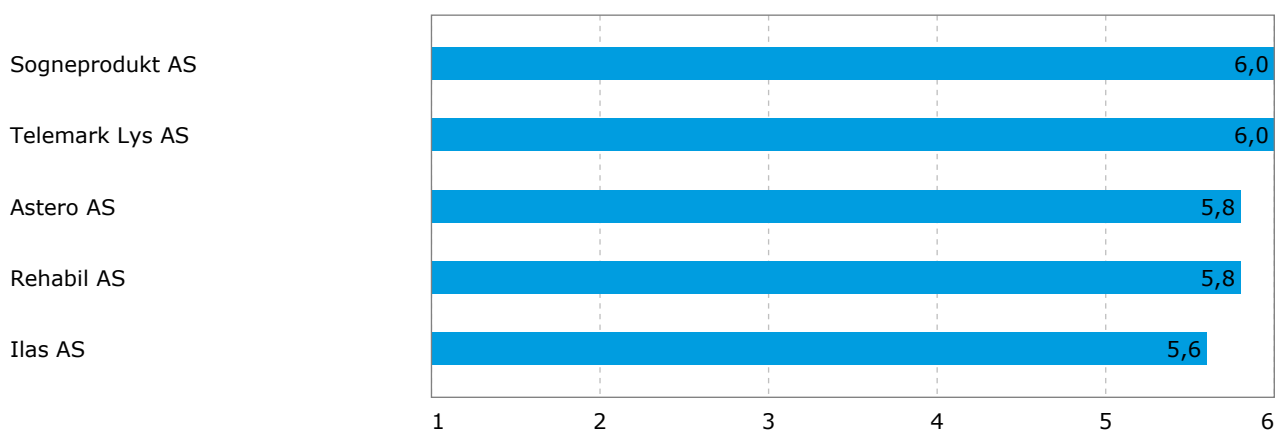
Antall 32



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 4,8

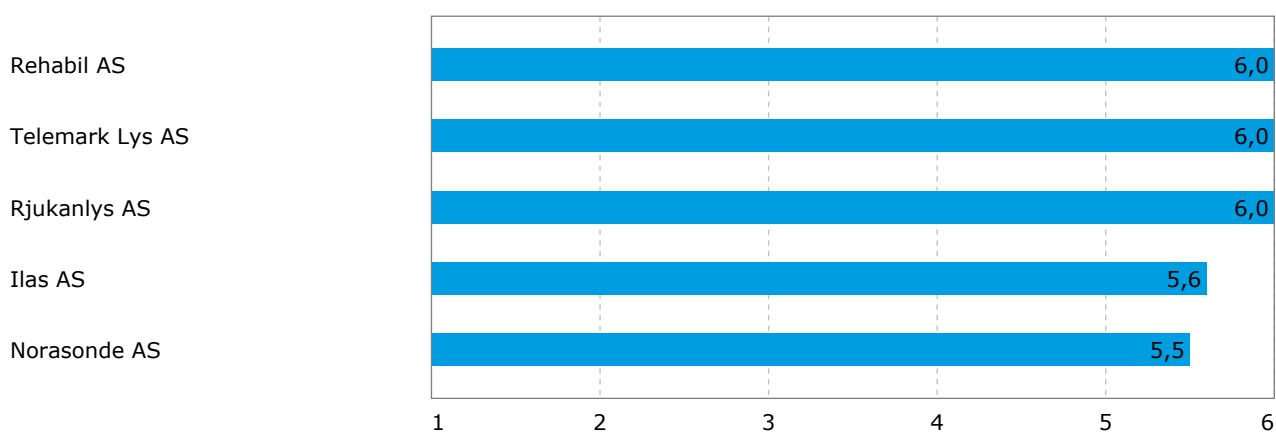
Antall 31



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,6

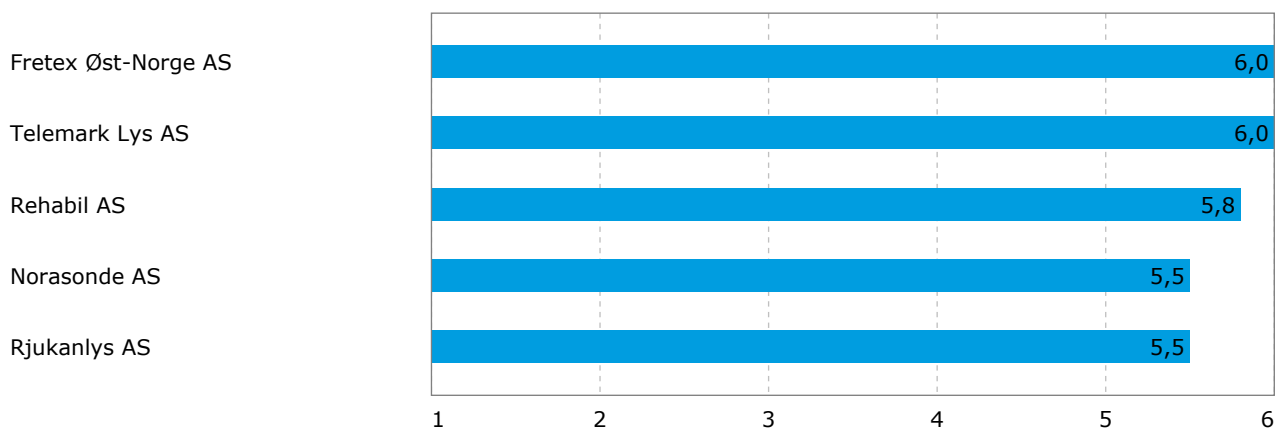
Antall 29



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 4,6

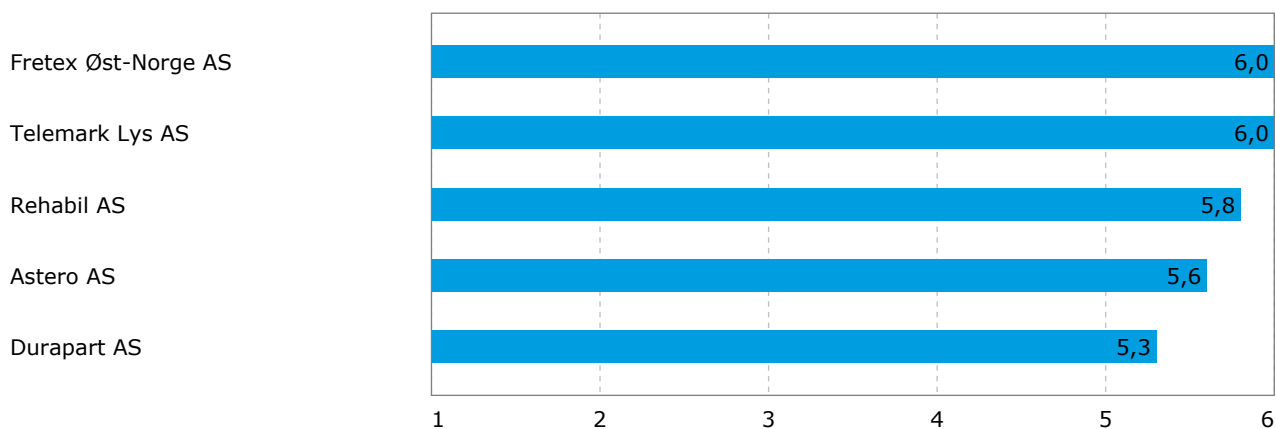
Antall 32



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 4,8

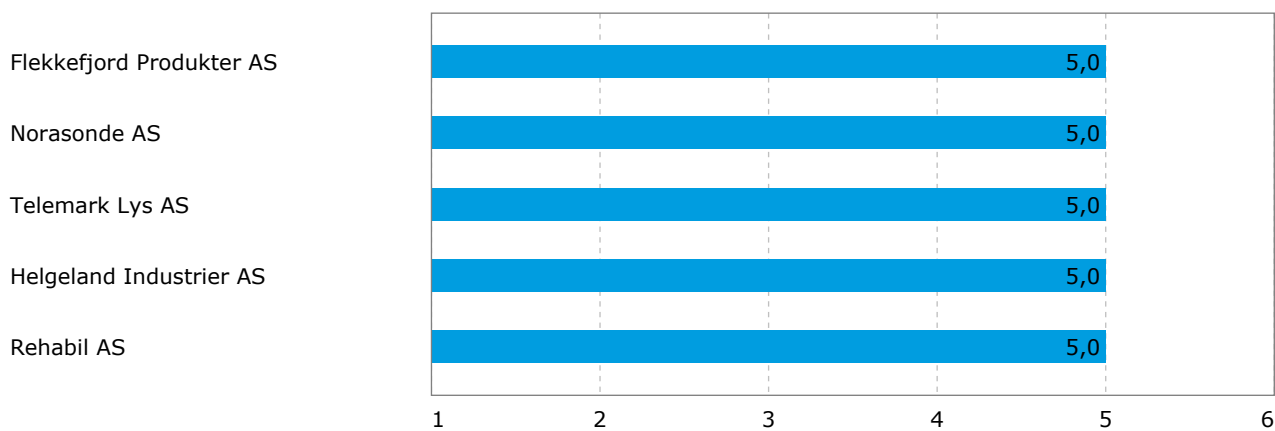
Antall 32



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 3,9

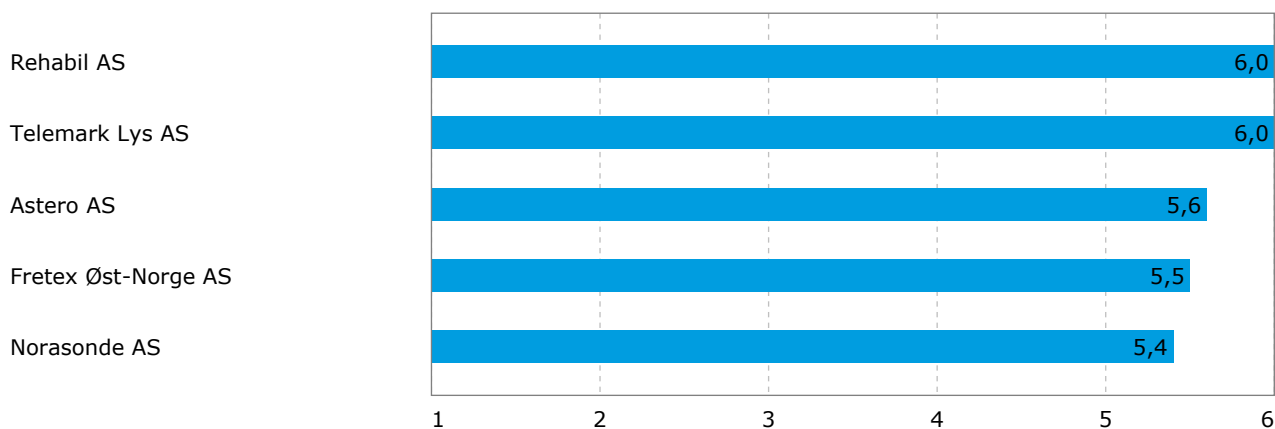
Antall 28



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt 4,7

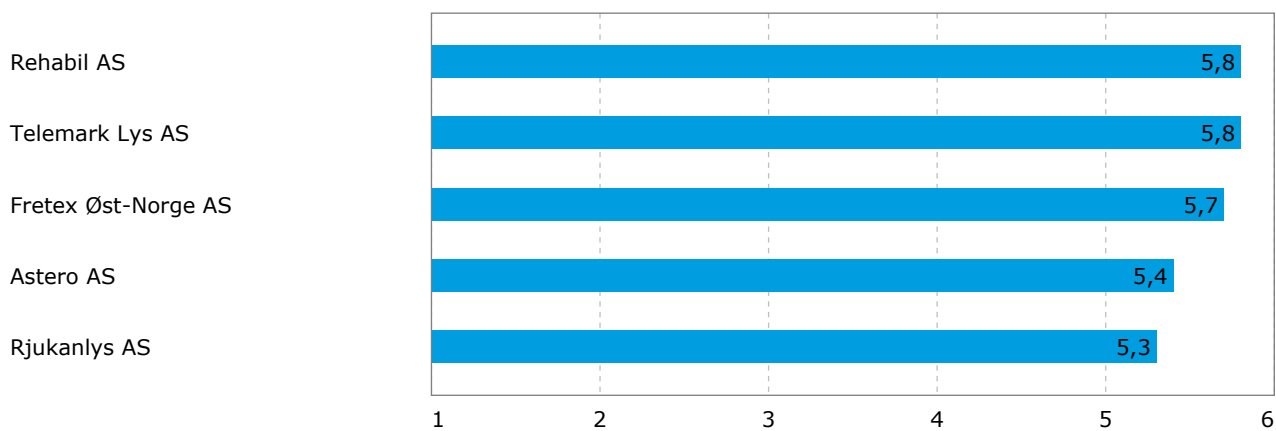
Antall 32



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for TIA?

Gjennomsnitt 4,6

Antall 29



Brukers tilfredshet - Avklaring

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

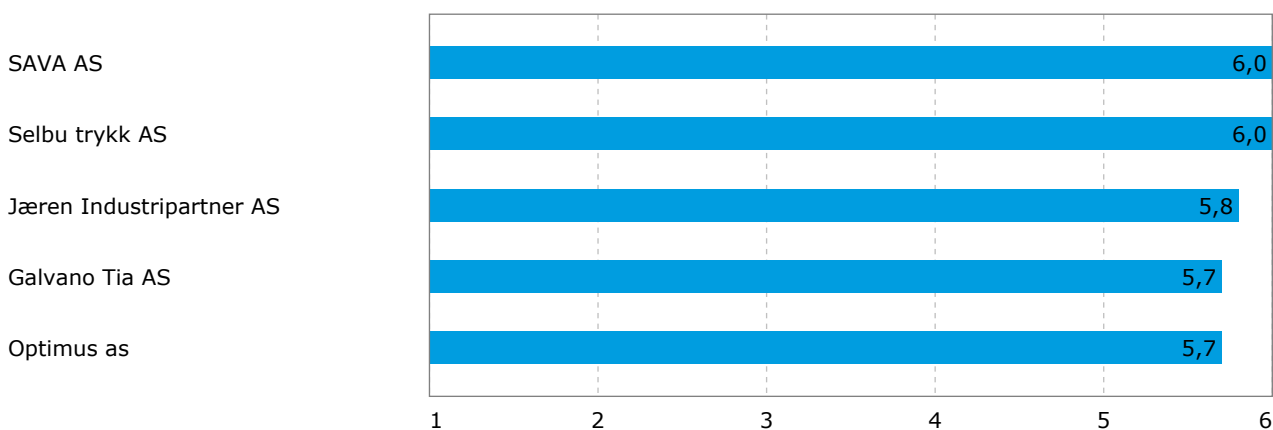
1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt

5

Antall

74



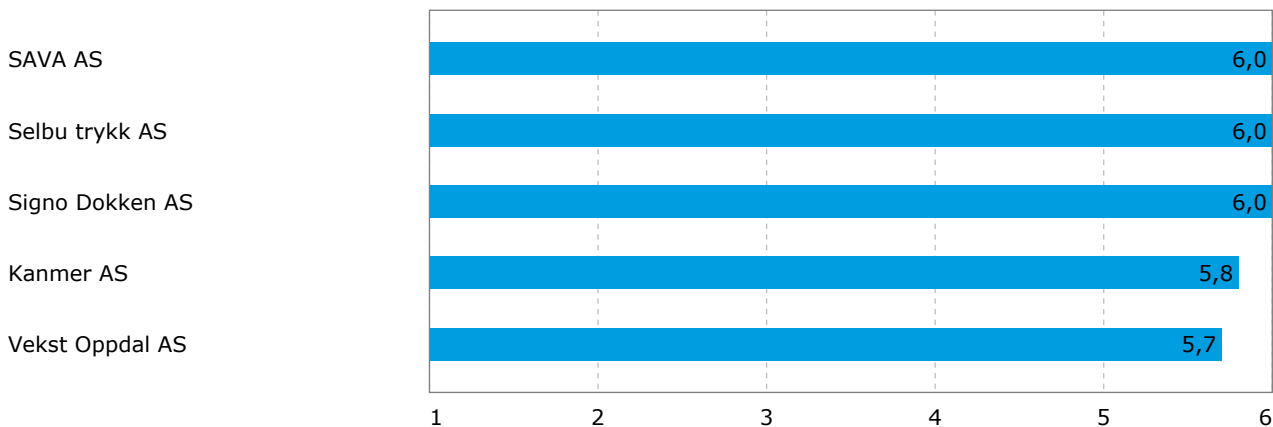
2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt

5

Antall

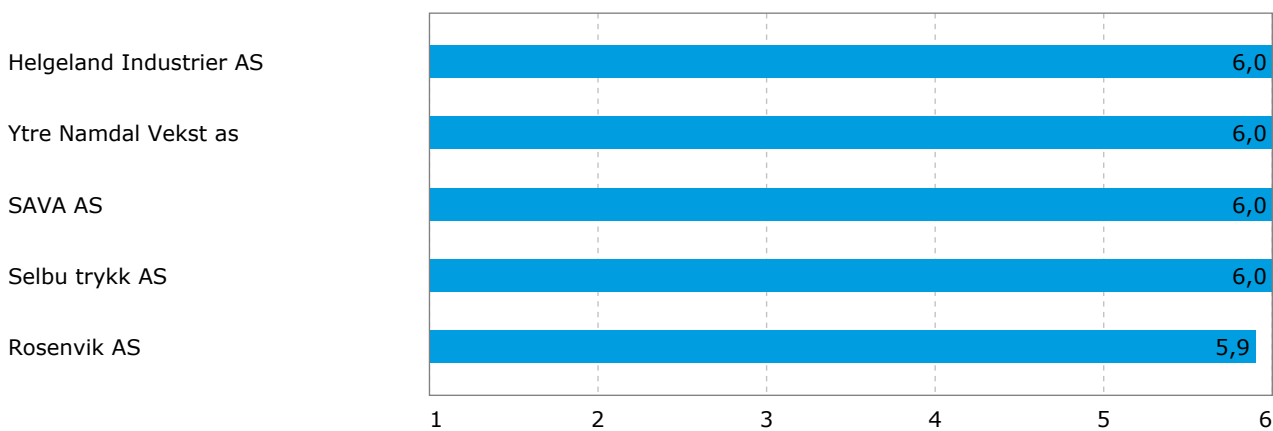
74



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,2

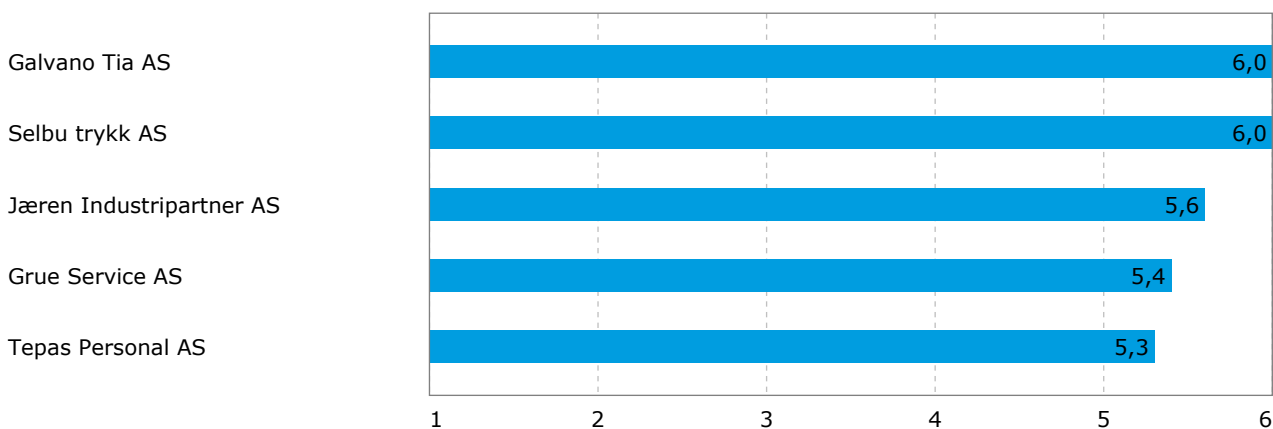
Antall 75



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,3

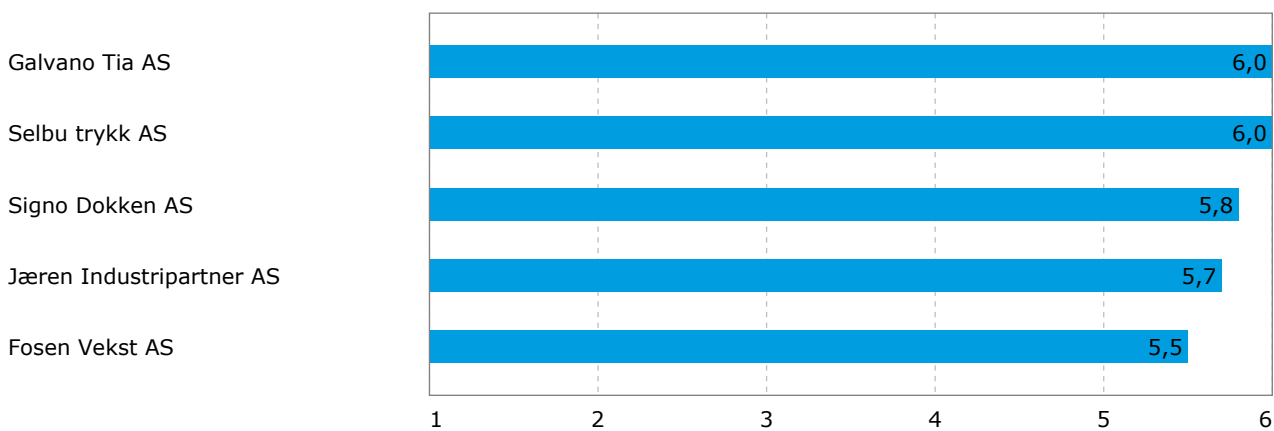
Antall 70



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 4,9

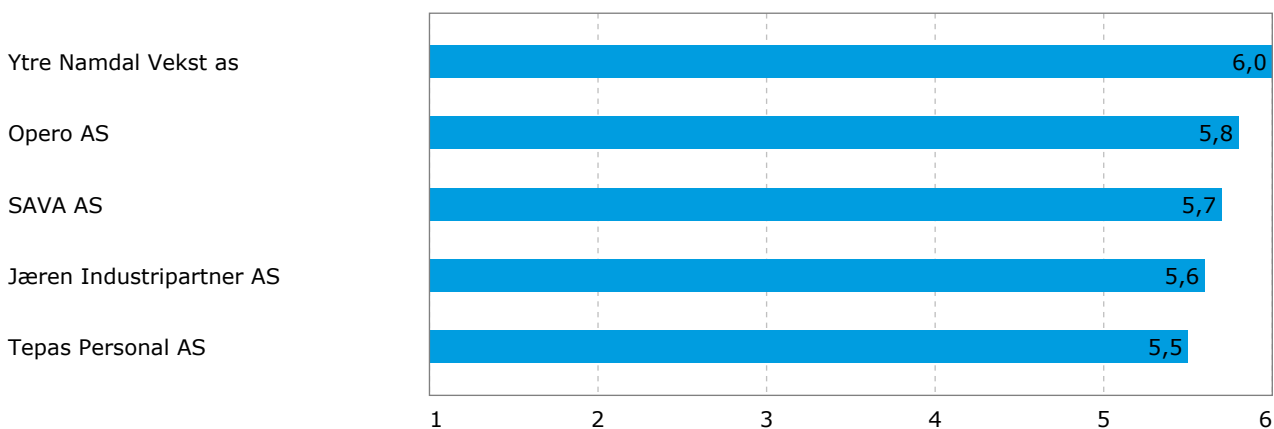
Antall 75



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 4,7

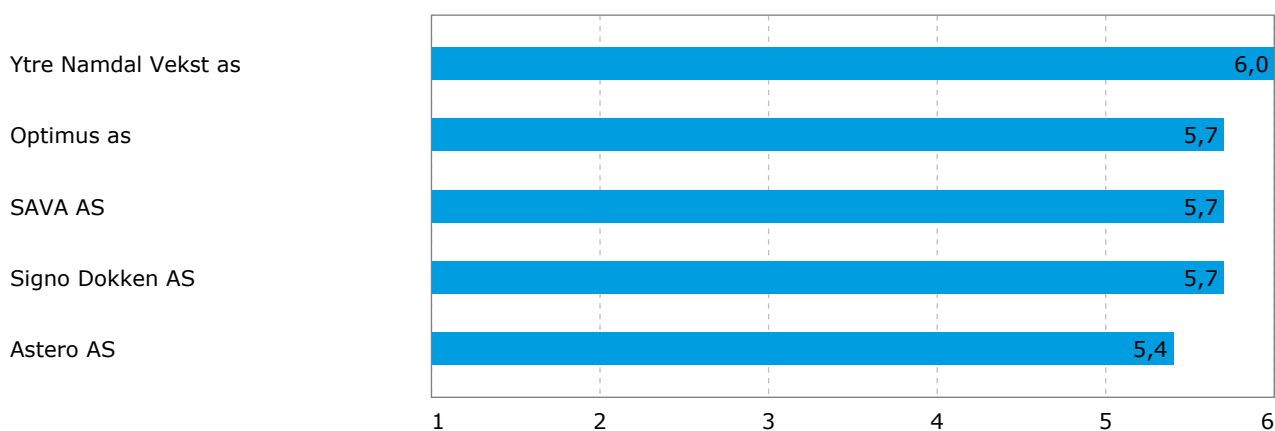
Antall 75



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 4,5

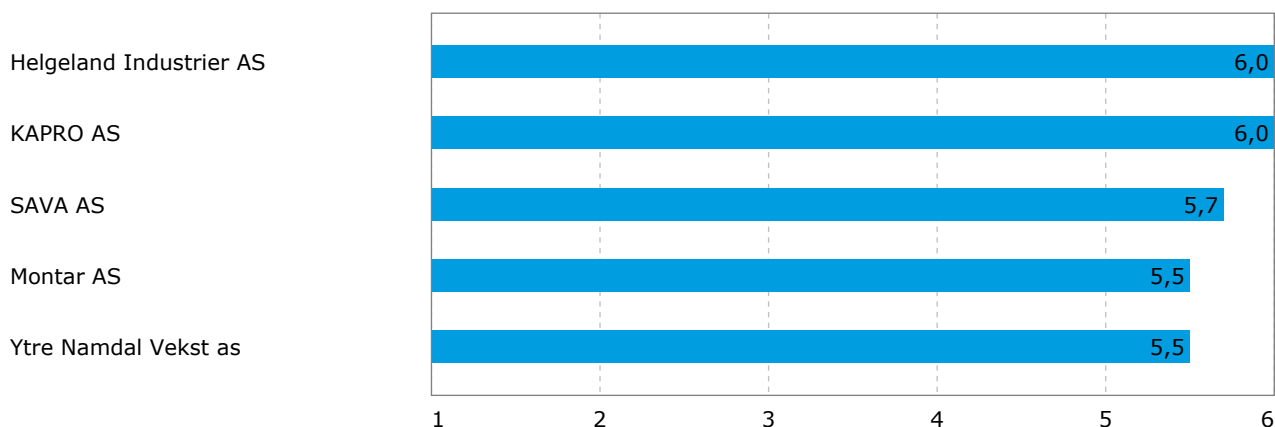
Antall 71



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt 4,4

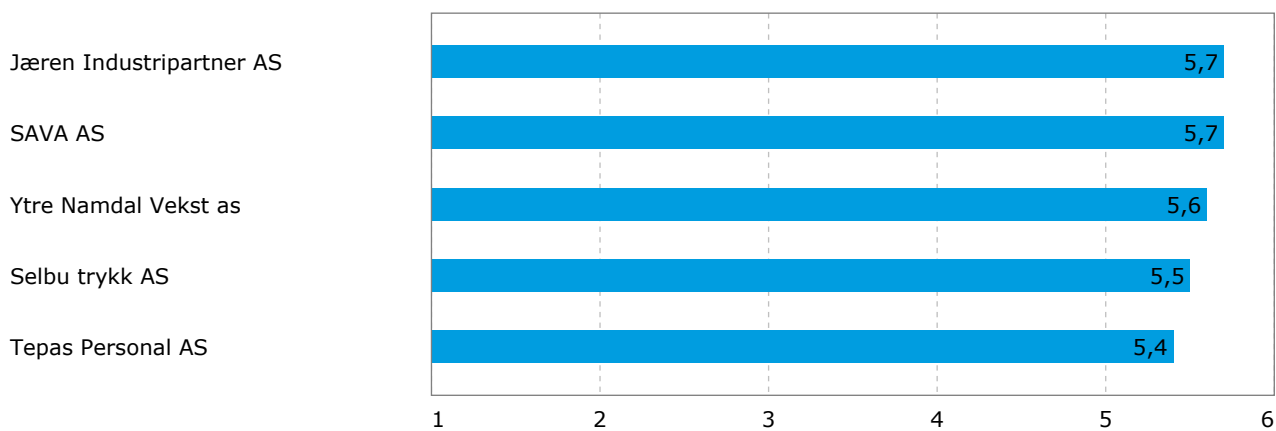
Antall 74



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for Avklaring?

Gjennomsnitt 4,8

Antall 70



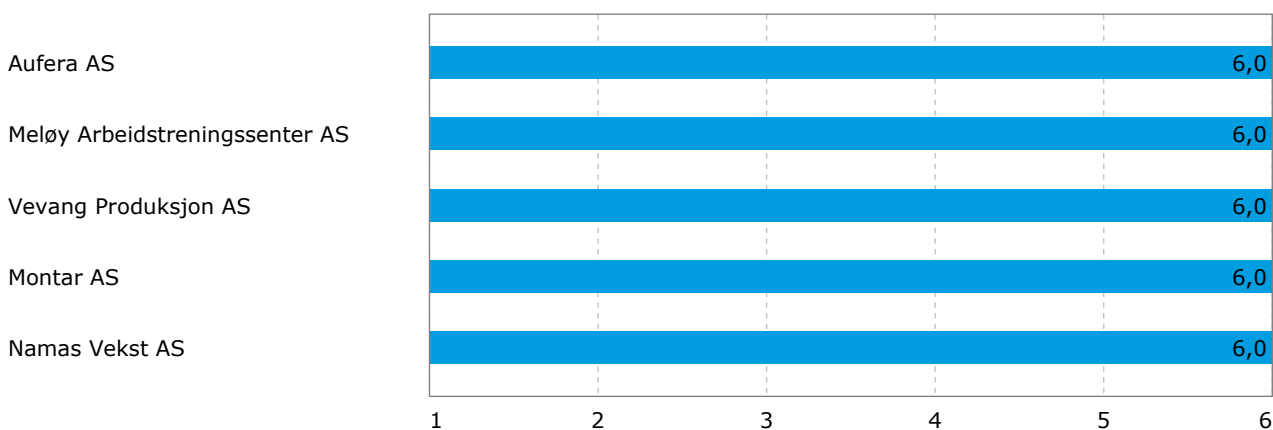
Brukers tilfredshet - APS

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 4,9

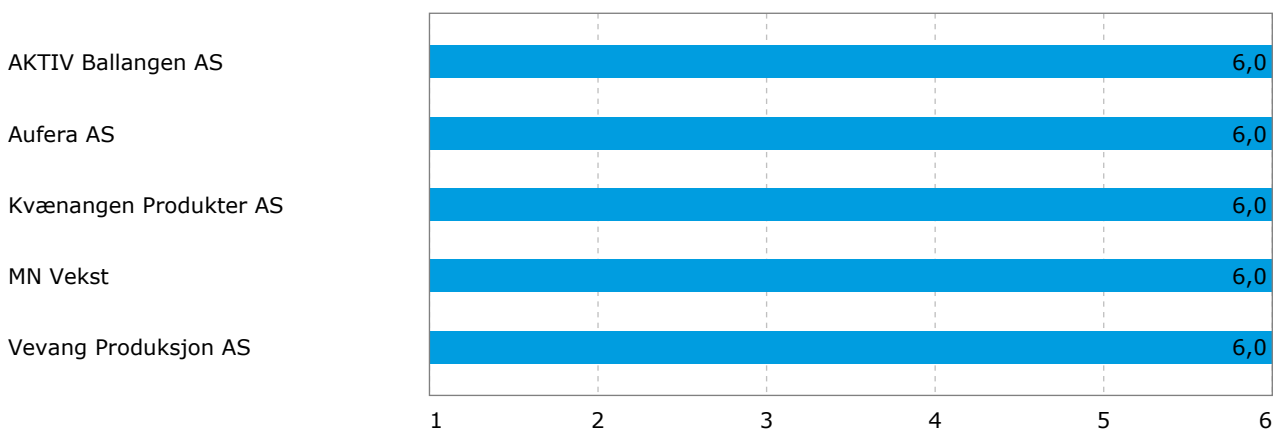
Antall 131



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5

Antall 131



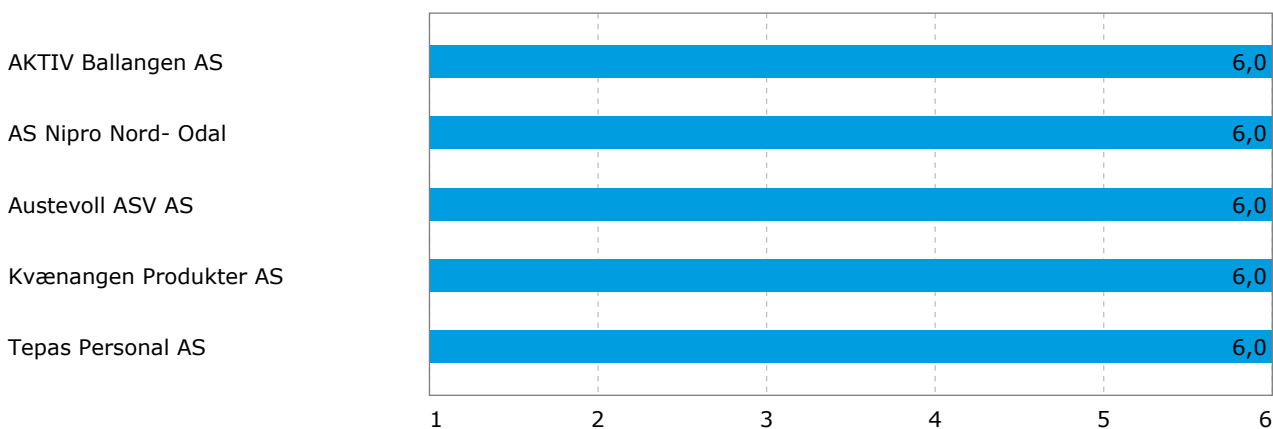
3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

131



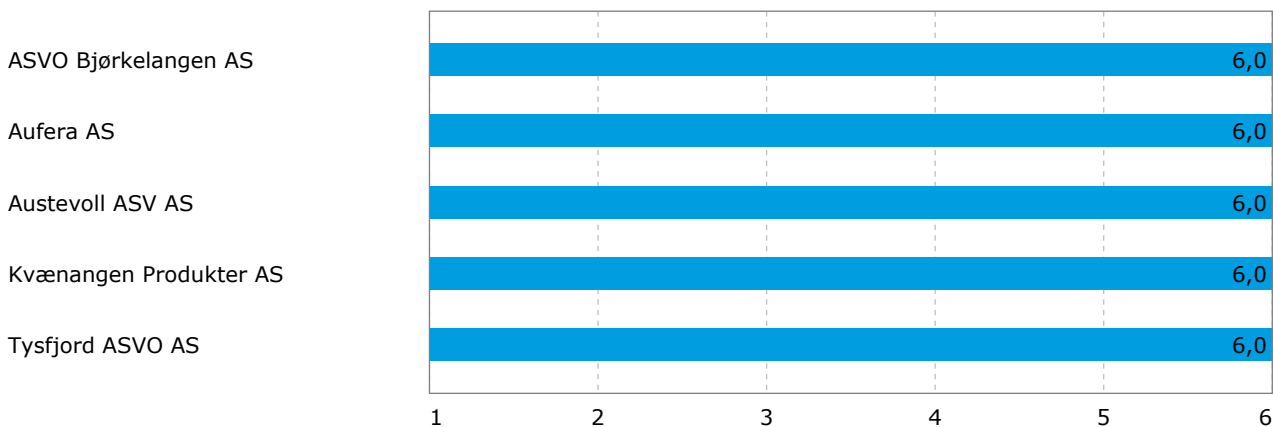
4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt

4,5

Antall

126



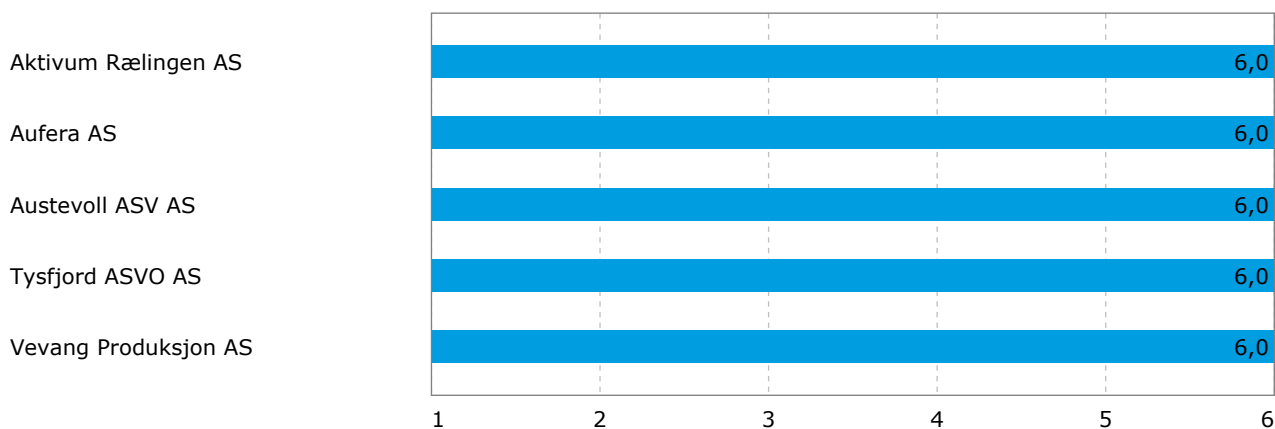
5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

131



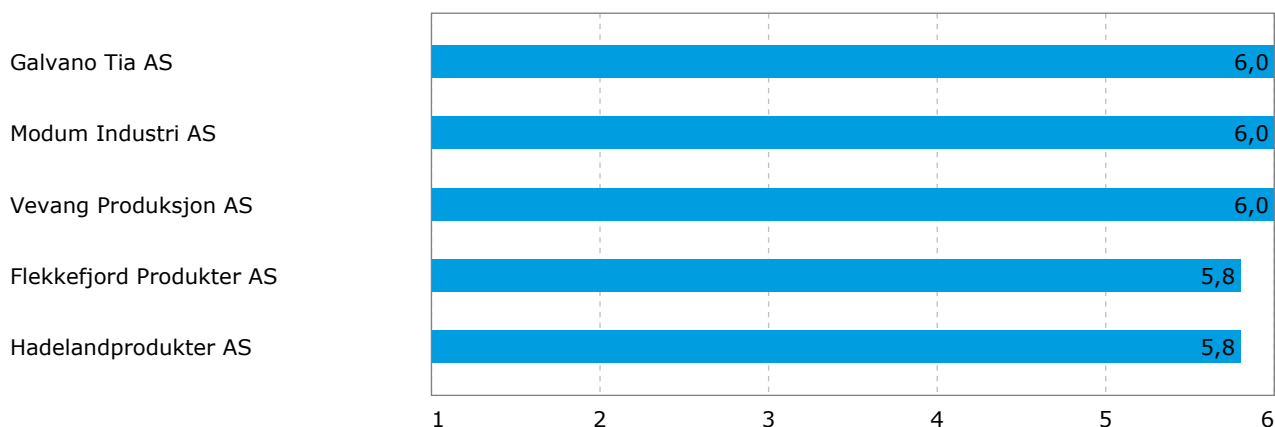
6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

131



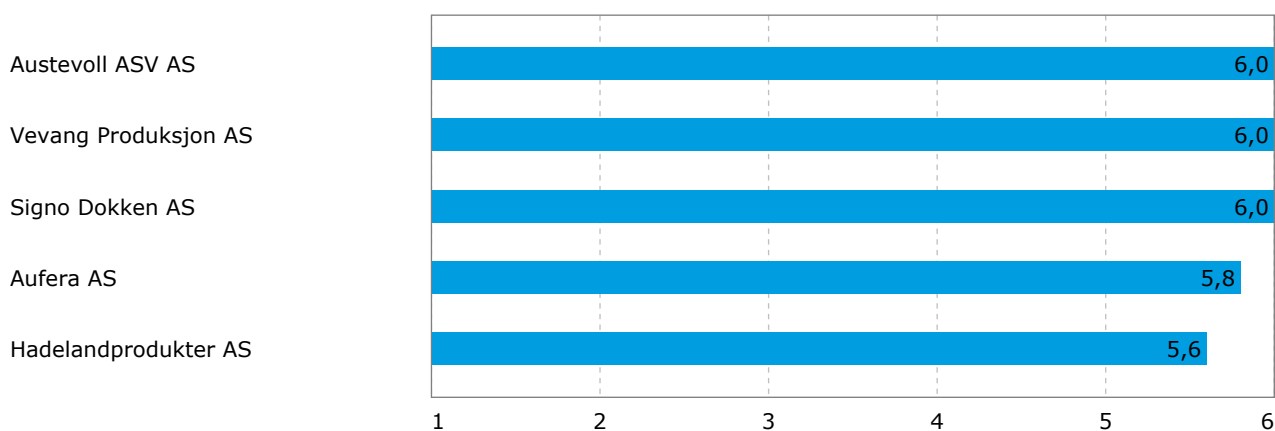
7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt

4,5

Antall

127



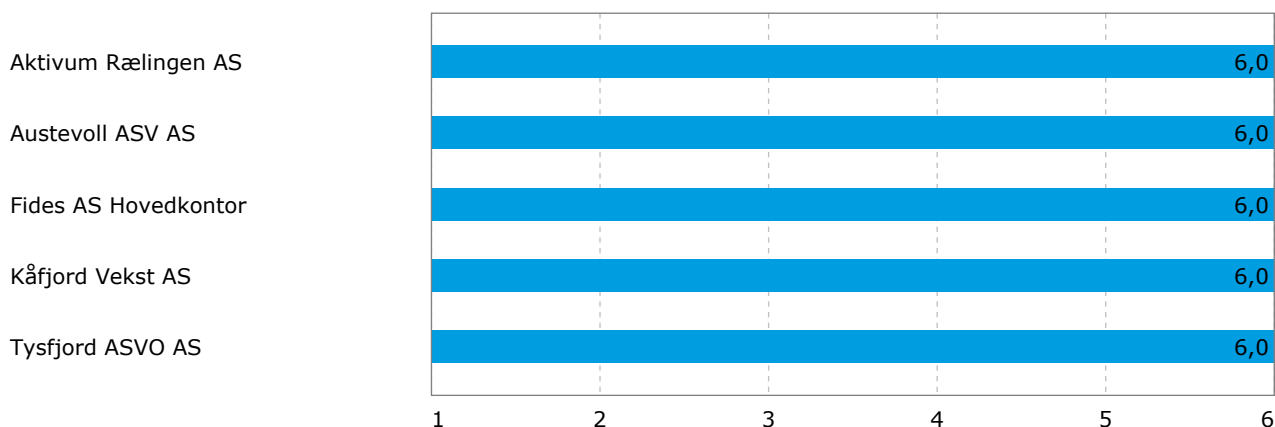
8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt

4,8

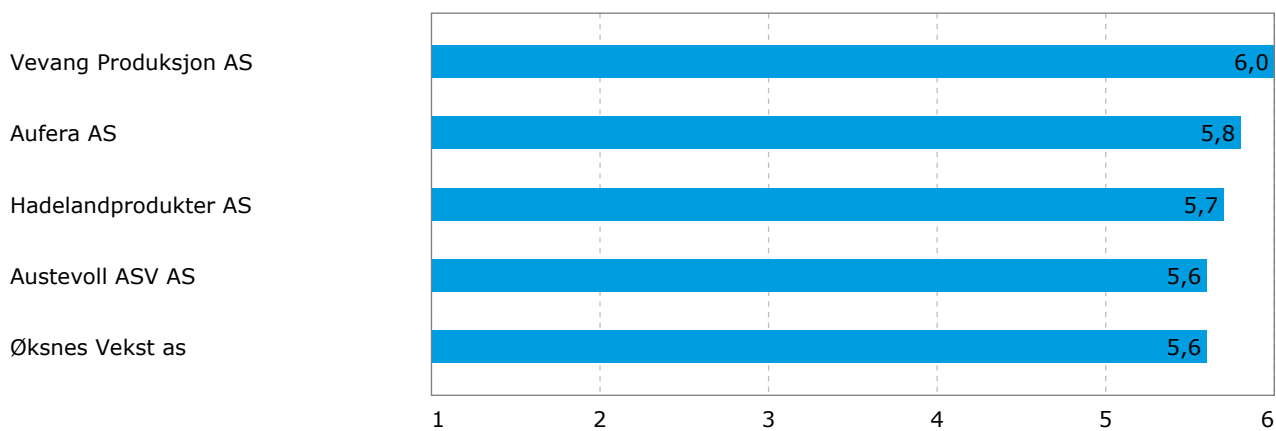
Antall

130



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for APS?

Gjennomsnitt 4,9
Antall 121



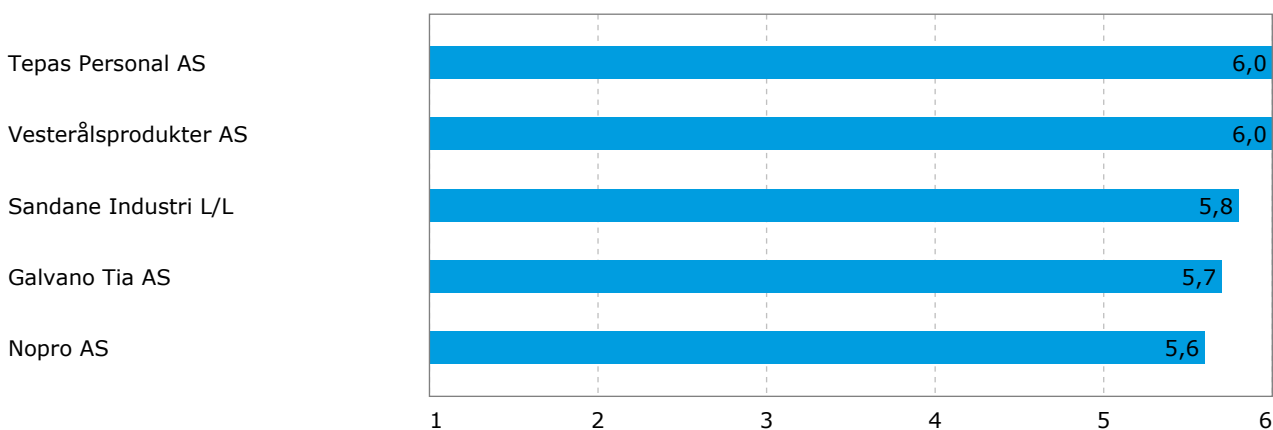
Brukers tilfredshet - KIA

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 4,9

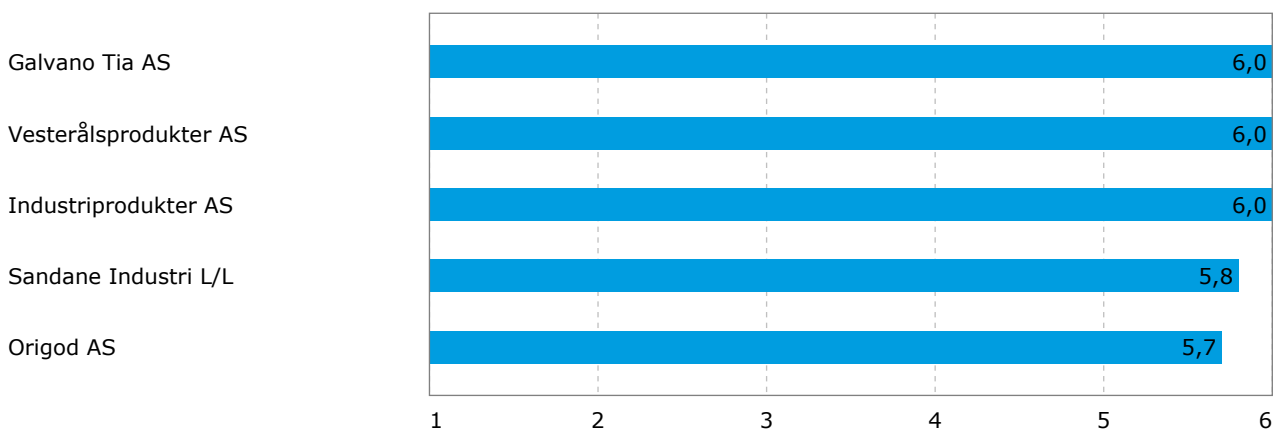
Antall 37



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

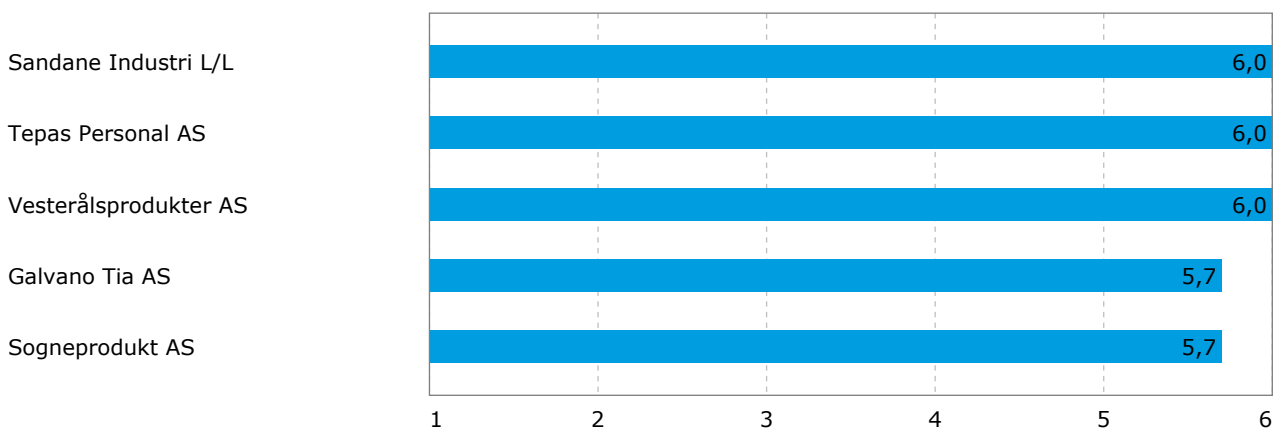
Gjennomsnitt 4,9

Antall 37



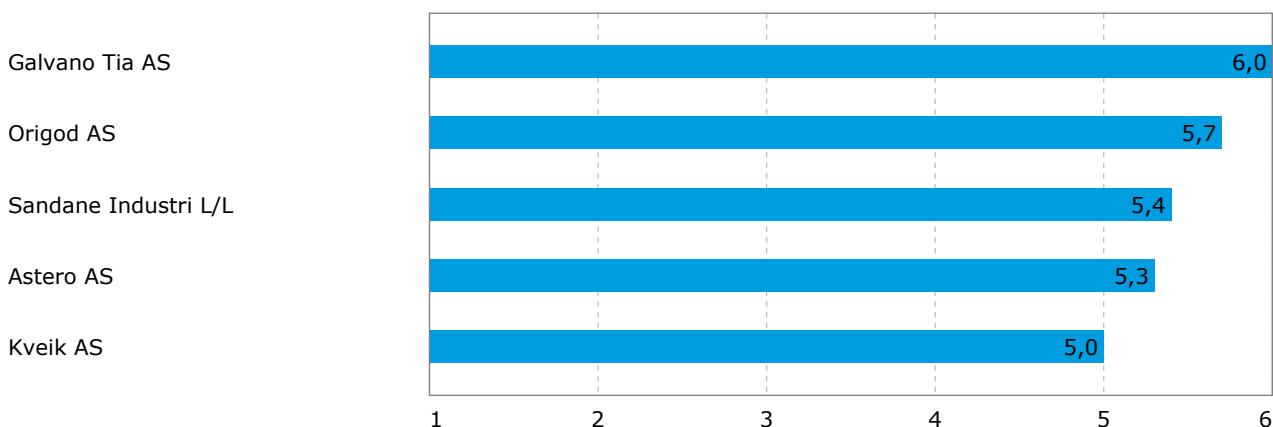
3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5
Antall 38



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

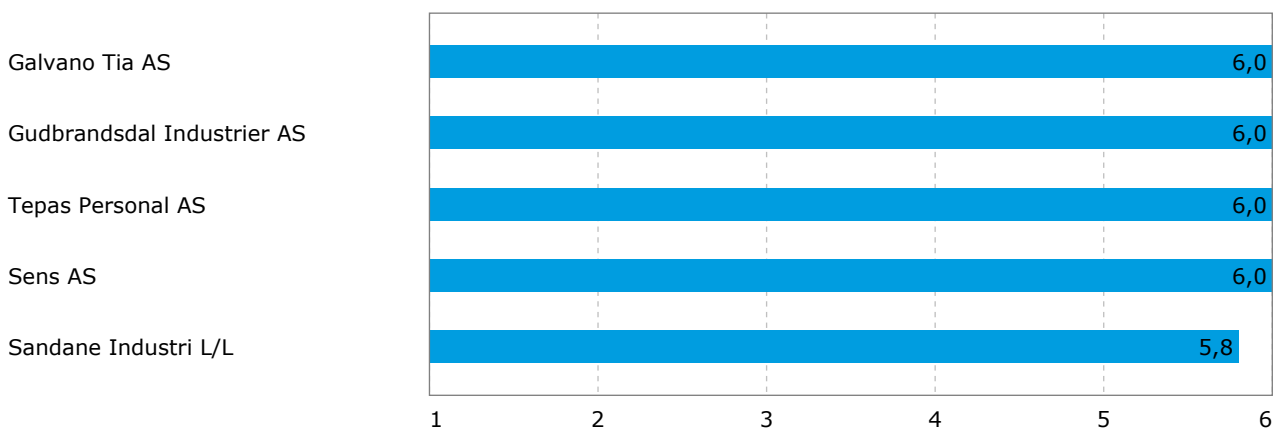
Gjennomsnitt 4,2
Antall 35



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 4,8

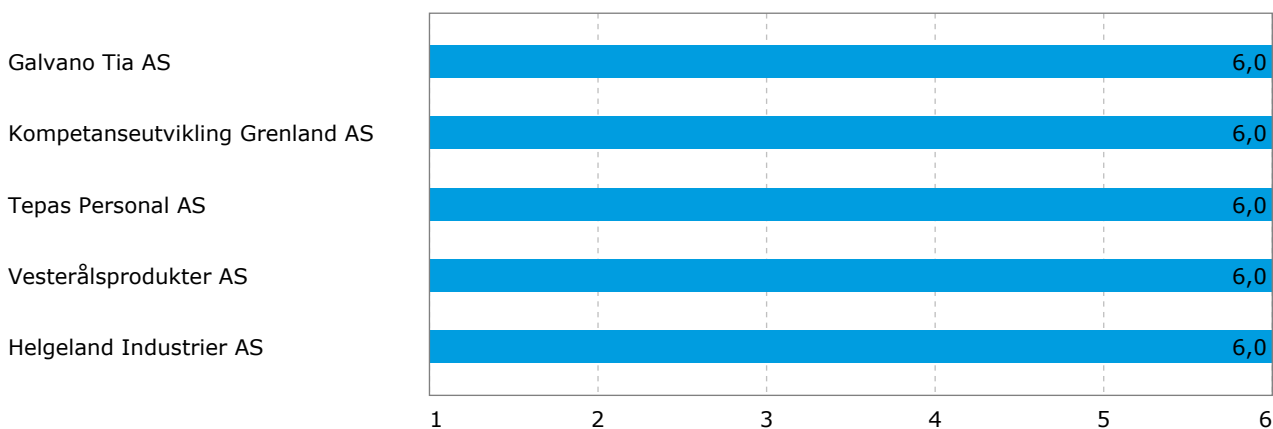
Antall 38



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 4,8

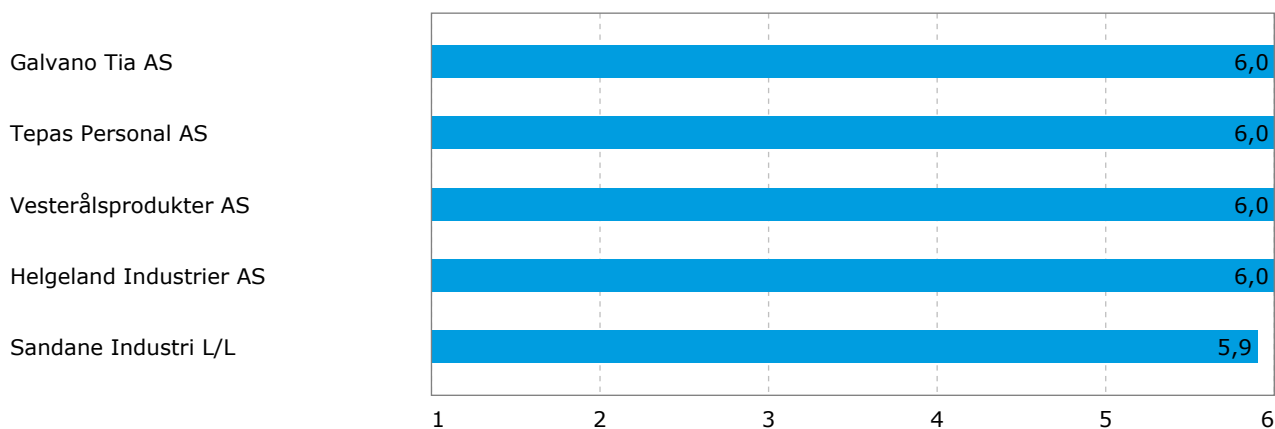
Antall 38



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 4,9

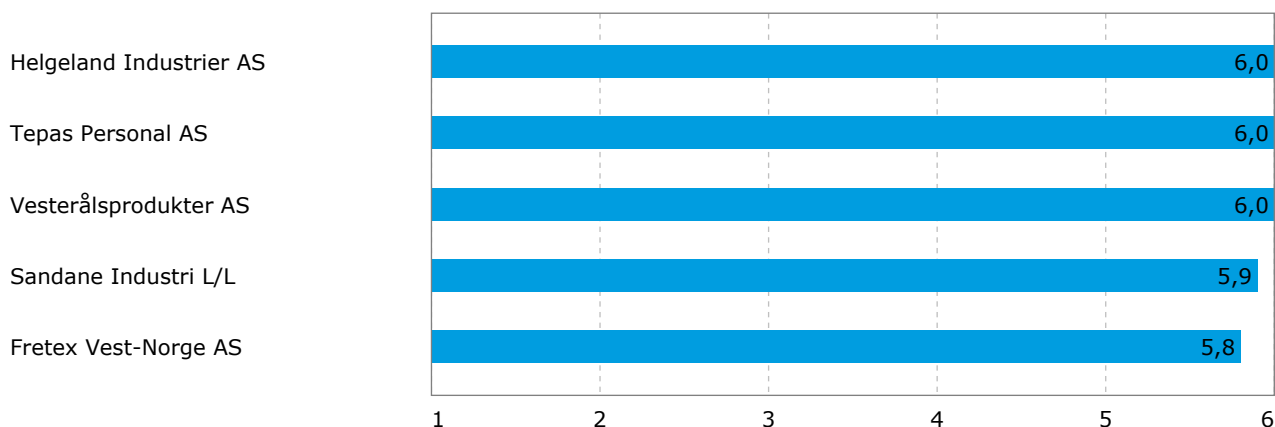
Antall 36



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt 4,9

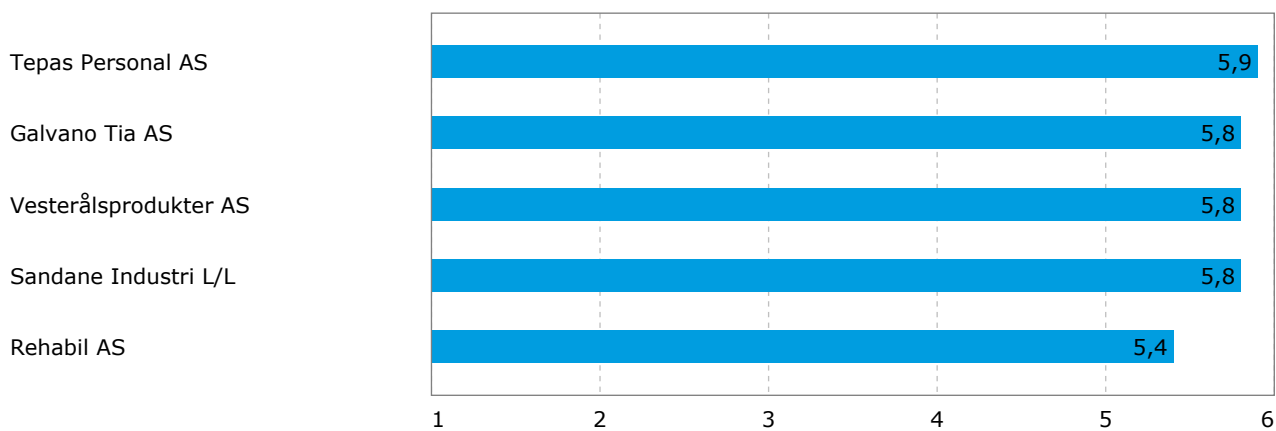
Antall 37



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for KIA?

Gjennomsnitt 4,8

Antall 35



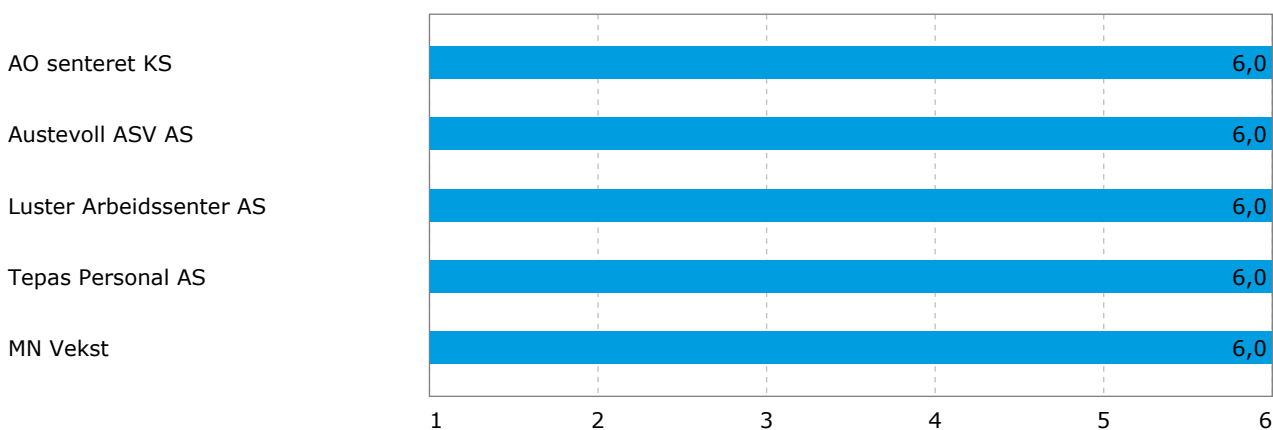
Brukers tilfredshet - AB

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 5,1

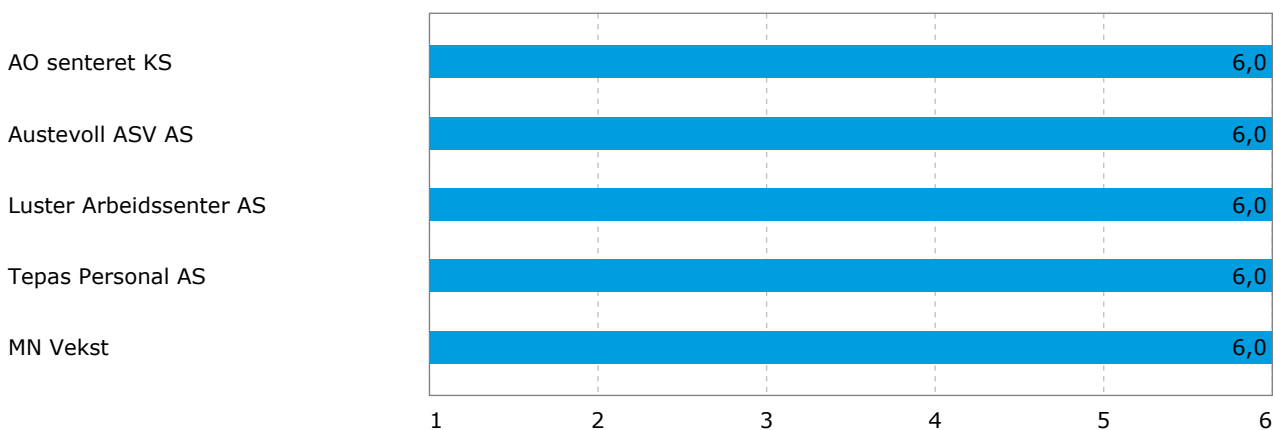
Antall 80



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5

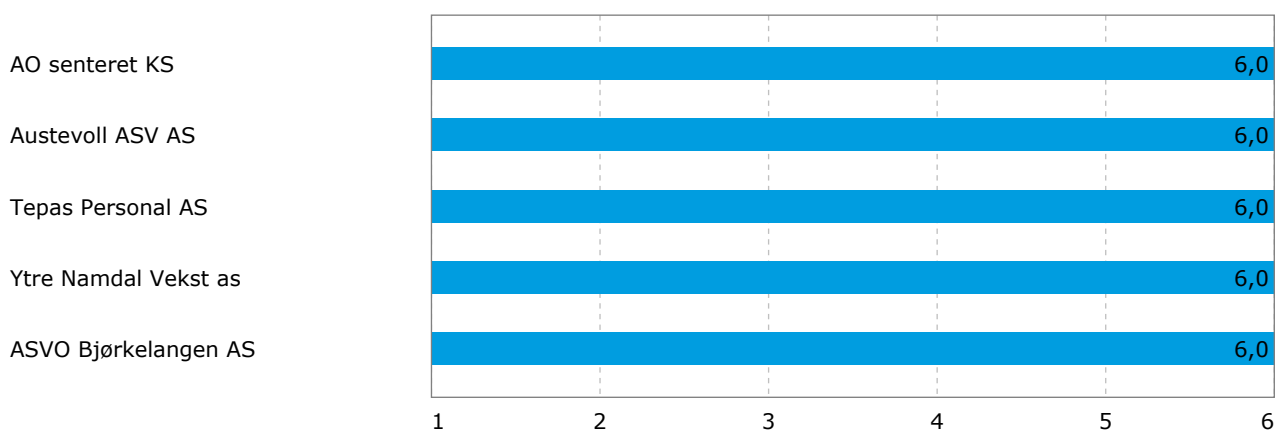
Antall 80



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,3

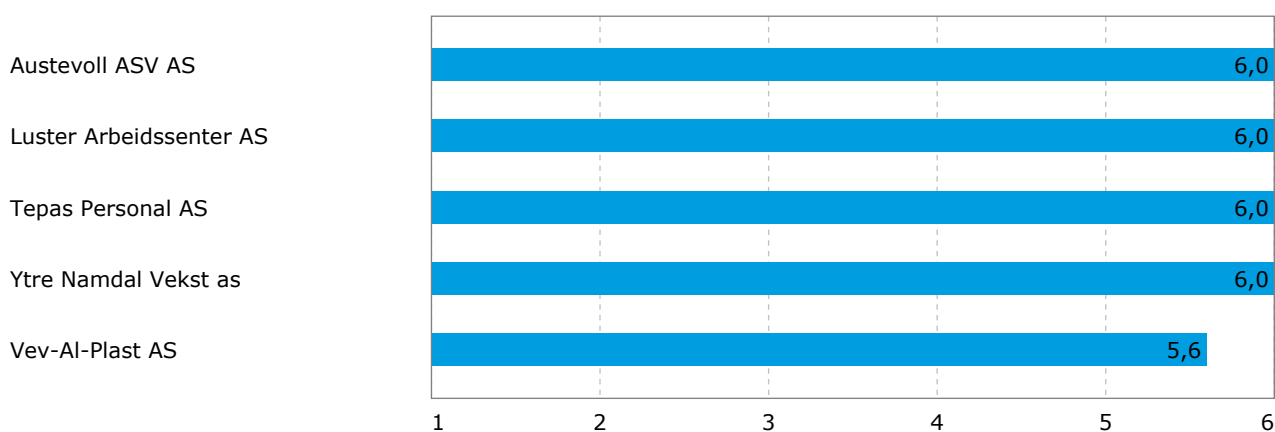
Antall 81



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,3

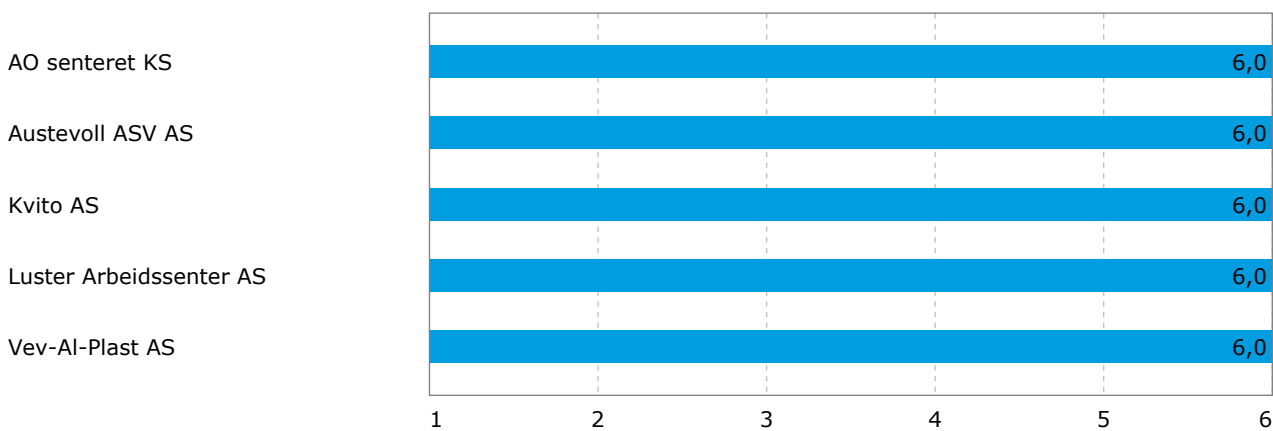
Antall 77



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 5,1

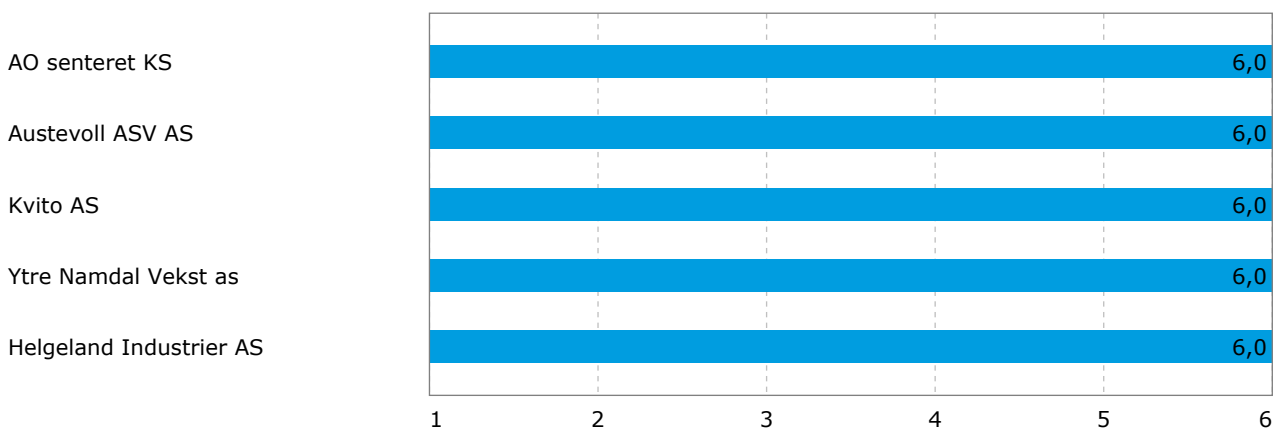
Antall 81



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

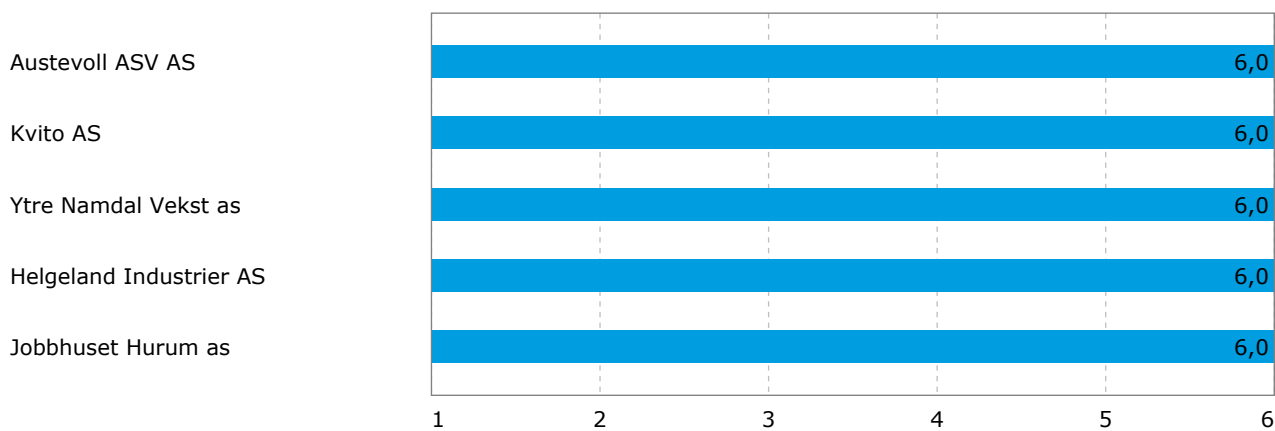
Gjennomsnitt 5,1

Antall 81



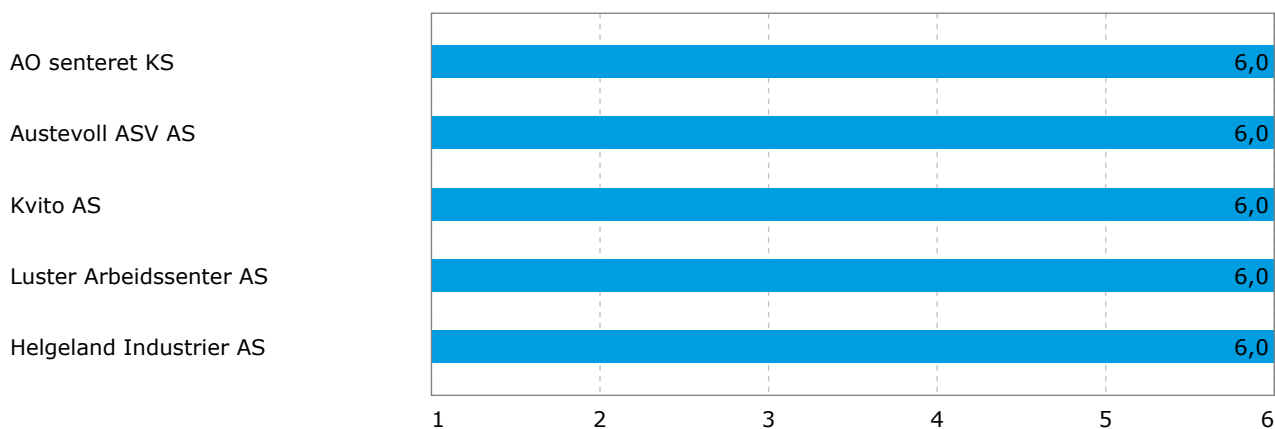
7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 5
Antall 77



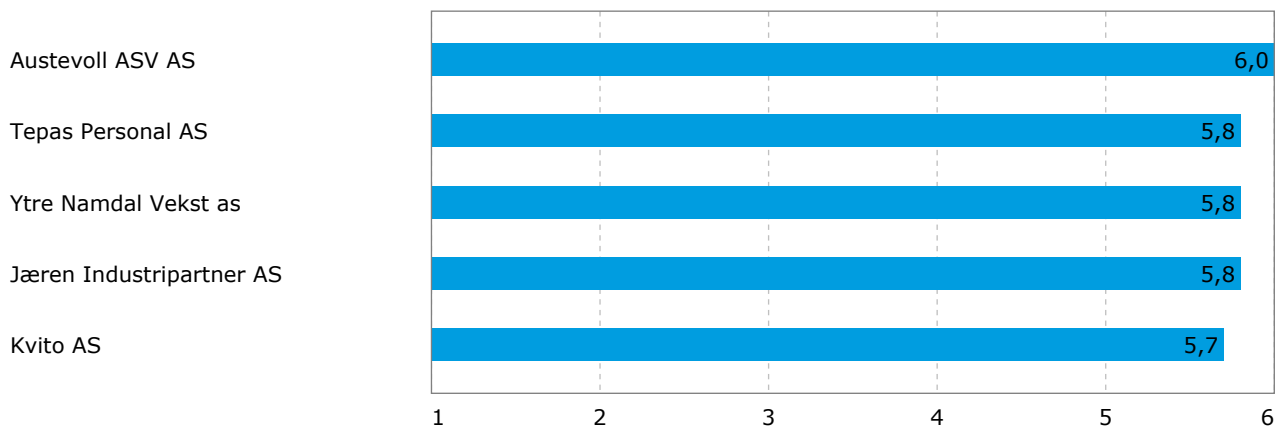
8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt 4,8
Antall 80



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for AB?

Gjennomsnitt 5
Antall 75



Tiltaksarrangørs tilfredshet

Tiltaksarrangørs tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

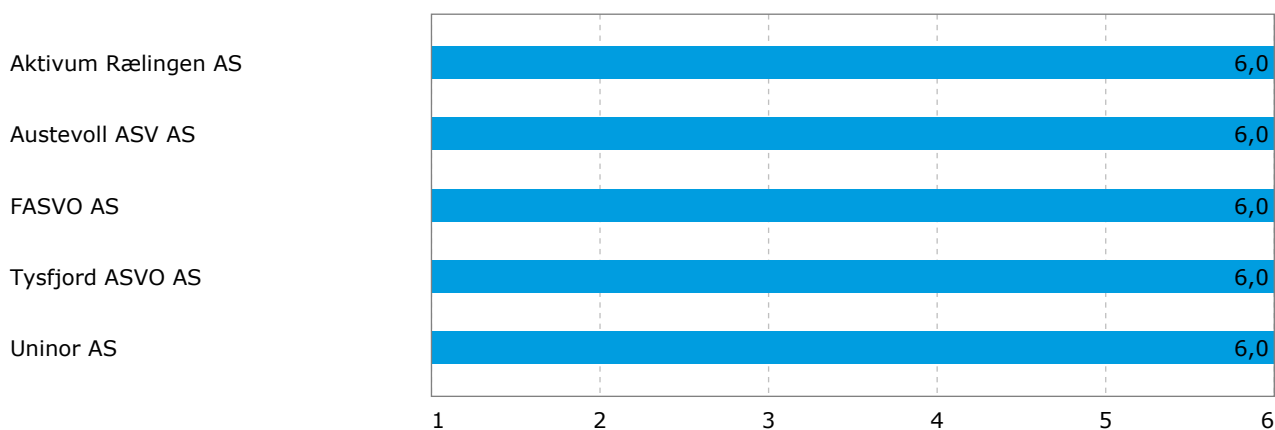
1. Synes du at (tiltaksarrangør) gir en klar oversikt over hva den tilbyr av tjenester?

Gjennomsnitt

5

Antall

145



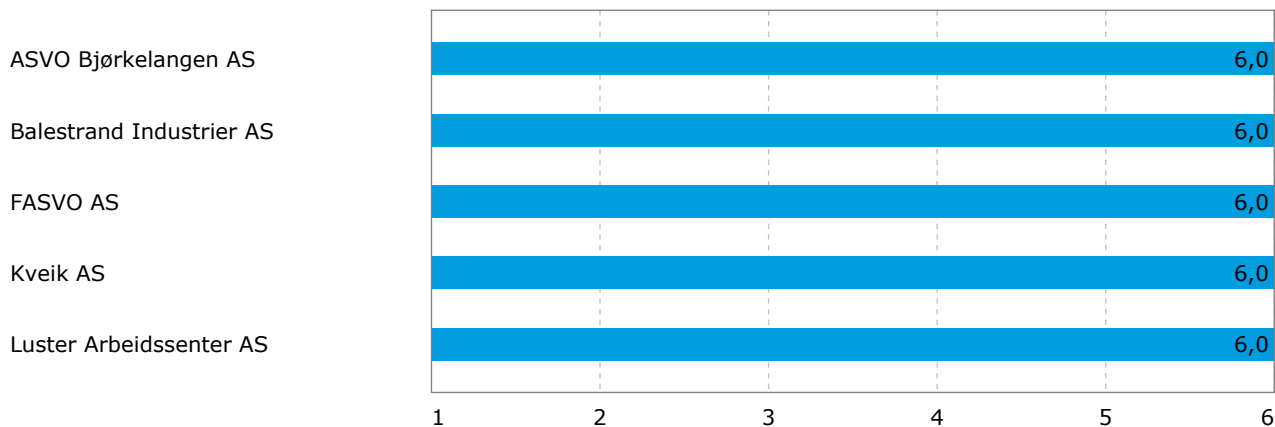
2. Synes du at (tiltaksarrangør) gir brukerne den informasjonen de trenger om rettigheter og plikter som deltaker i tiltaket?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

113



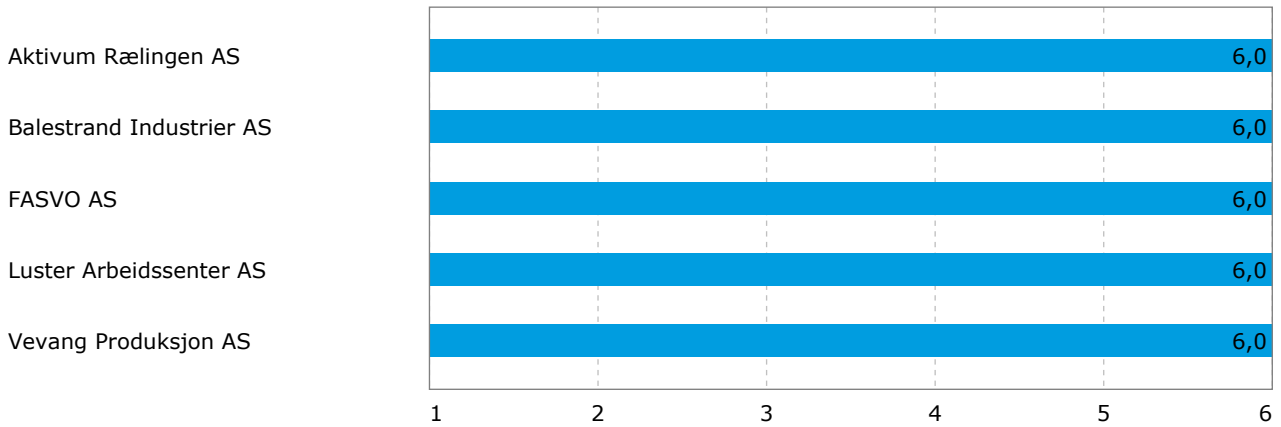
3. Synes du at (tiltaksarrangør) har tilfredsstillende kompetanse til å tilby de tjenestene den gjør?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

146



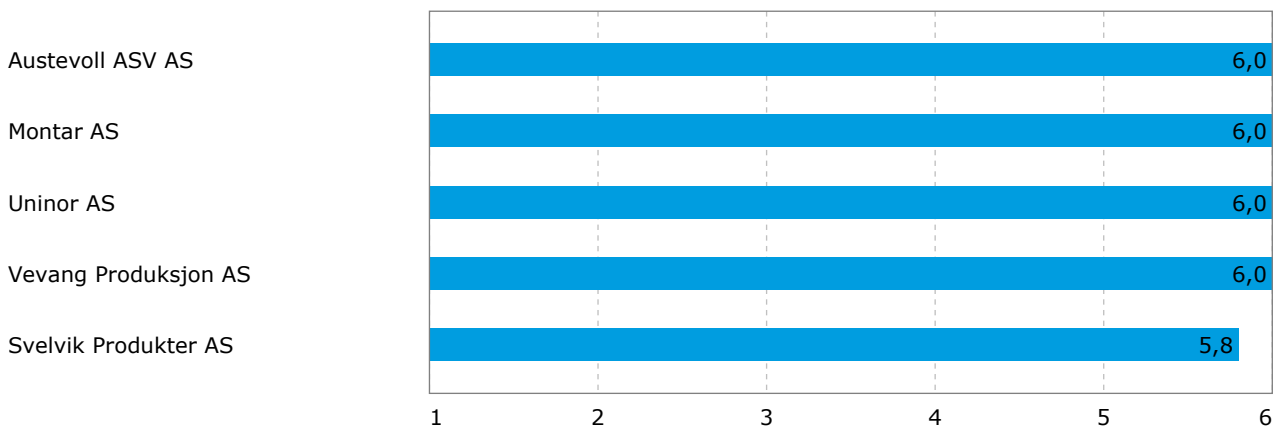
4. Synes du at (tiltaksarrangør) samarbeider nok med andre aktører som er viktige for brukernes attføringsprosess?

Gjennomsnitt

4,8

Antall

145



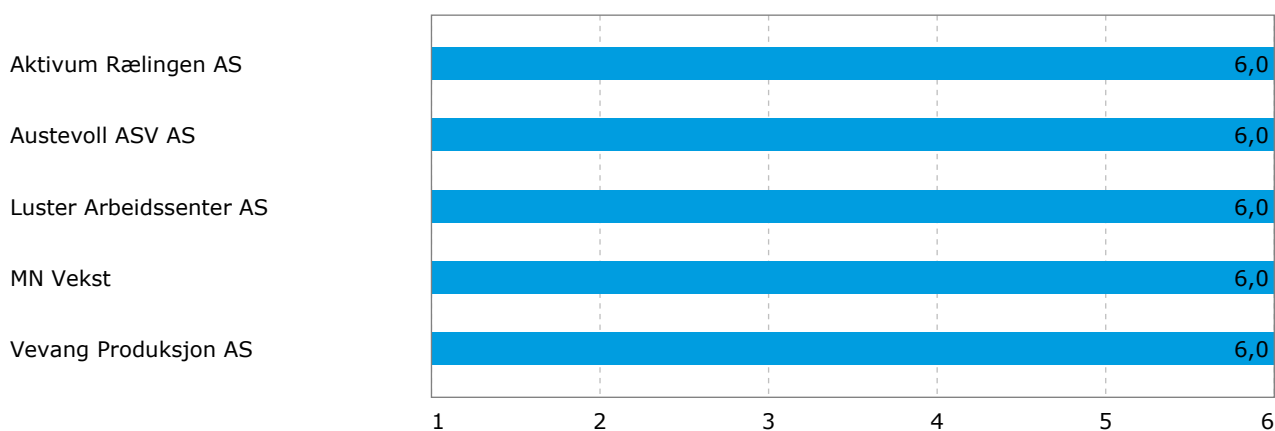
5. Synes du at (tiltaksarrangør) er flink nok til å involvere brukerne i attføringsprosessen?

Gjennomsnitt

5

Antall

145



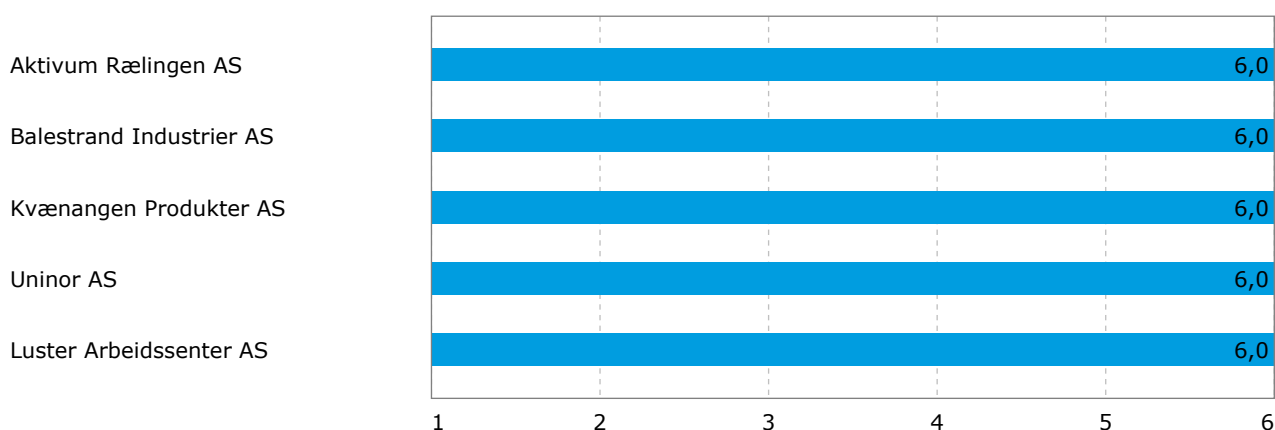
6. Synes du at (tiltaksarrangør) i tilstrekkelig grad tilpasser tilbudet sitt til den enkelte brukers behov?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

145



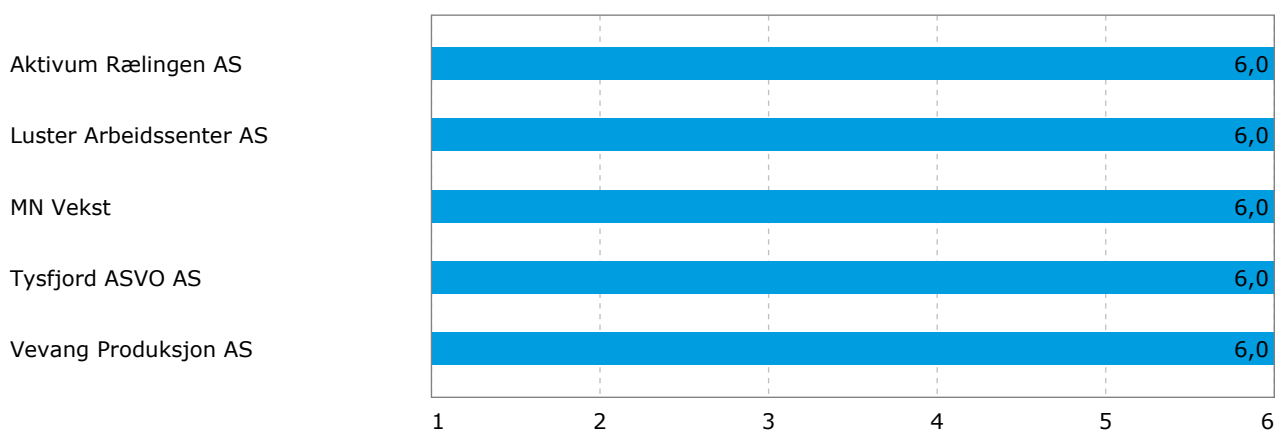
7. Synes du at (tiltaksarrangør) har arbeidstreningsarenaer som er relevante for brukerne?

Gjennomsnitt

4,6

Antall

145



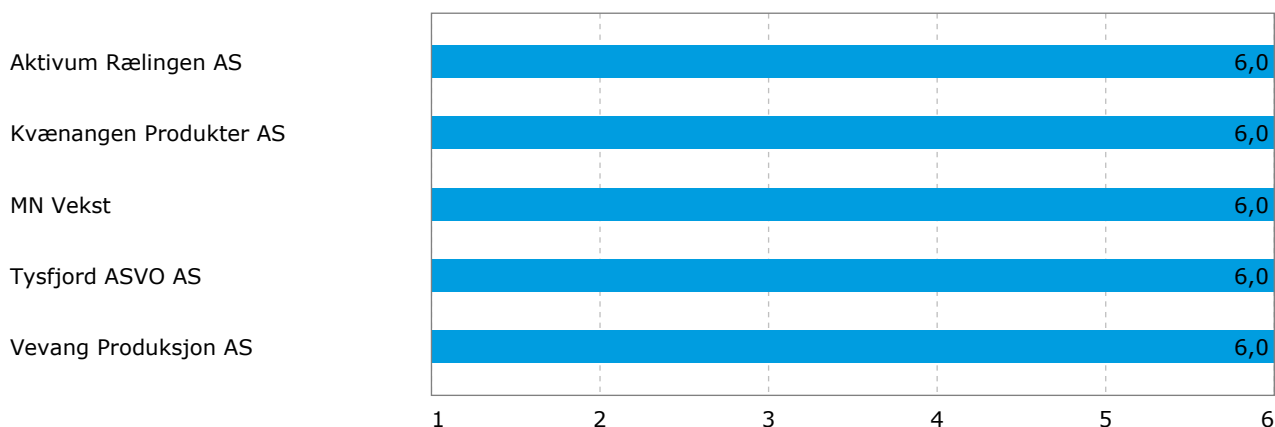
8. Synes du at (tiltaksarrangør) arbeider nok med å utvikle tjenestene sine?

Gjennomsnitt

4,6

Antall

145



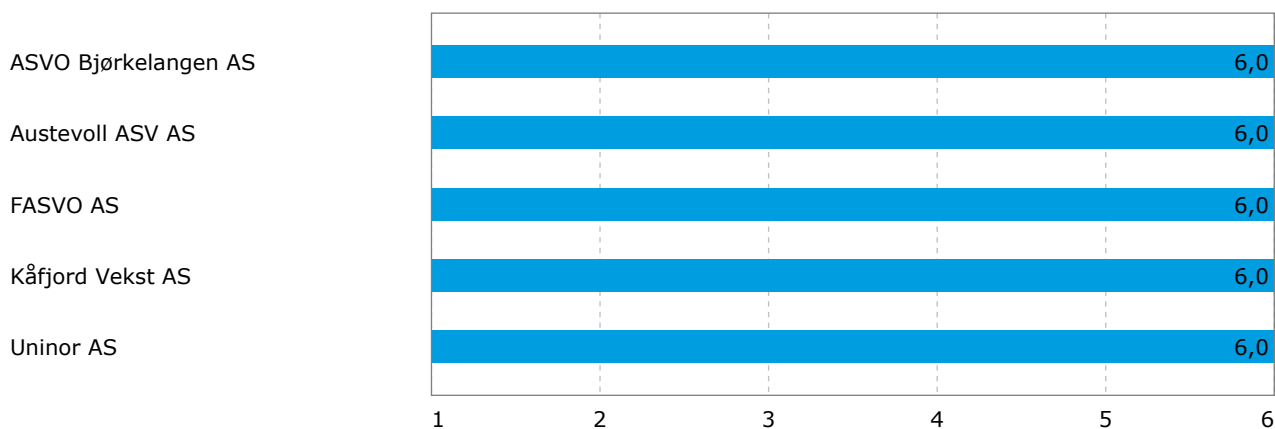
9. Opplever du at (tiltaksarrangør) leverer i henhold til bestillingen fra Nav?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

145



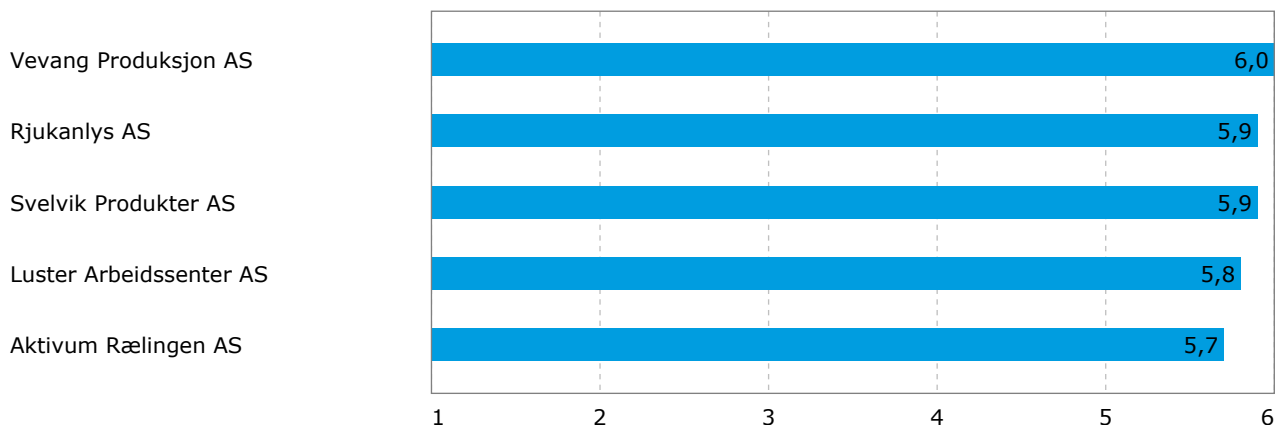
Hva er den totale gjennomsnittsverdi?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

135

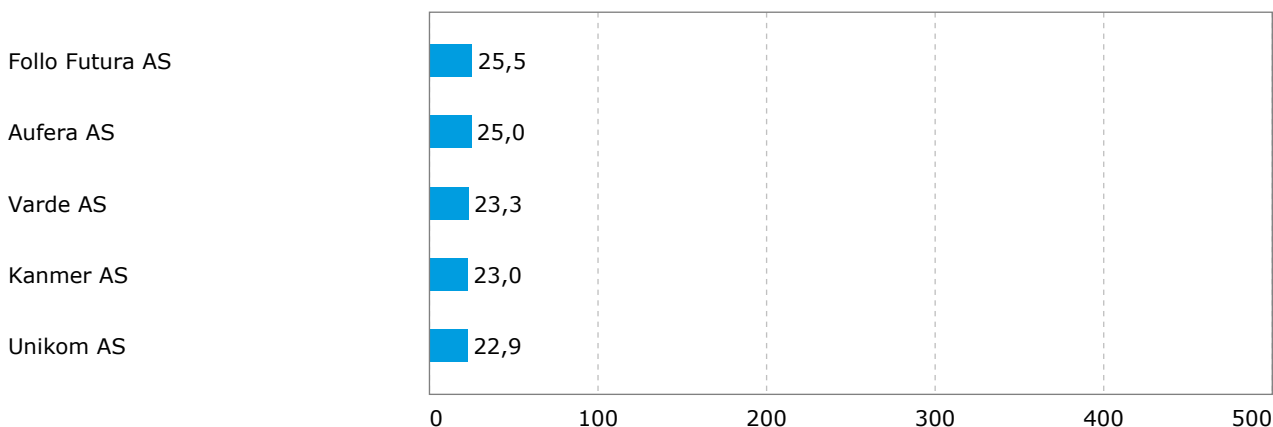


Kompetanseutvikling

Kompetanseutvikling måles i timer, men rapporteres i dager. For eksempel vil 15 timer brukt til kompetanseheving rapporteres som 2 dager. Det som teller er lønnet arbeidstid brukt til kompetansehevende tiltak.

Kompetanseutvikling = antall opplæringsdager for personalet i snitt per person per år.

Gjennomsnitt	7,5
Antall	146

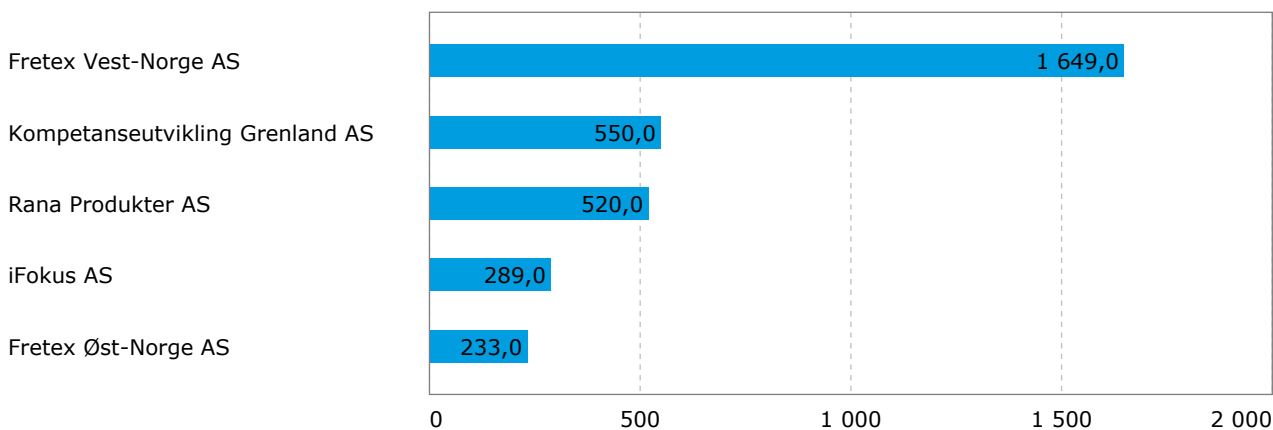


Hospiteringspartnere/samarbeidsavtaler med næringslivet

Hospiteringspartnere/samarbeidsavtaler med arbeidslivet rapporteres som et heltall, ingen desimaler.

Hospiteringspartnere = antall aktive hospiteringspartnere

Gjennomsnitt	70,2
Antall	152

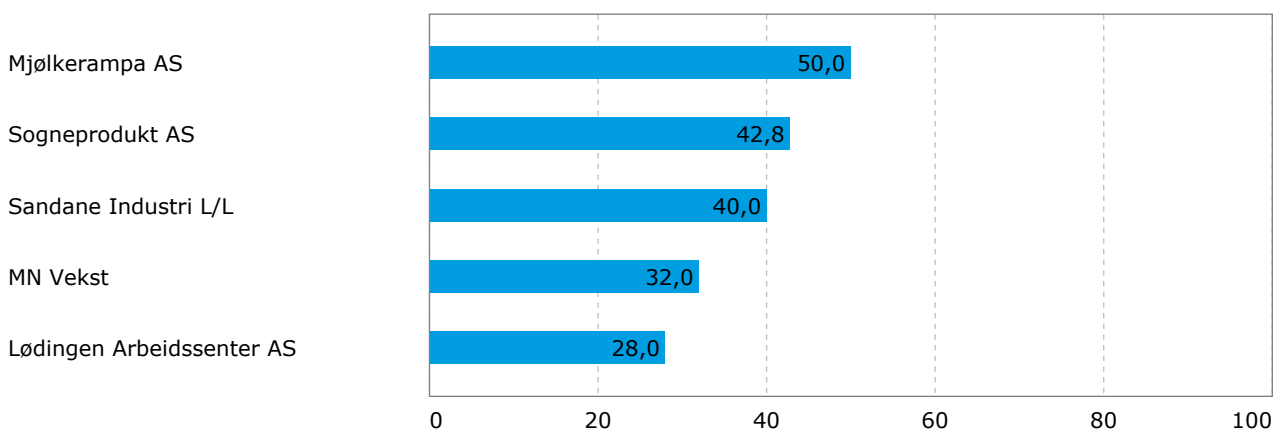


Hospiteringsdeltakere

Hospiteringsdeltakere rapporteres som andelen deltakere som gjør bruk av hospiteringsplasser m.m. eksternt, med oppfølging fra tiltaksarrangør.

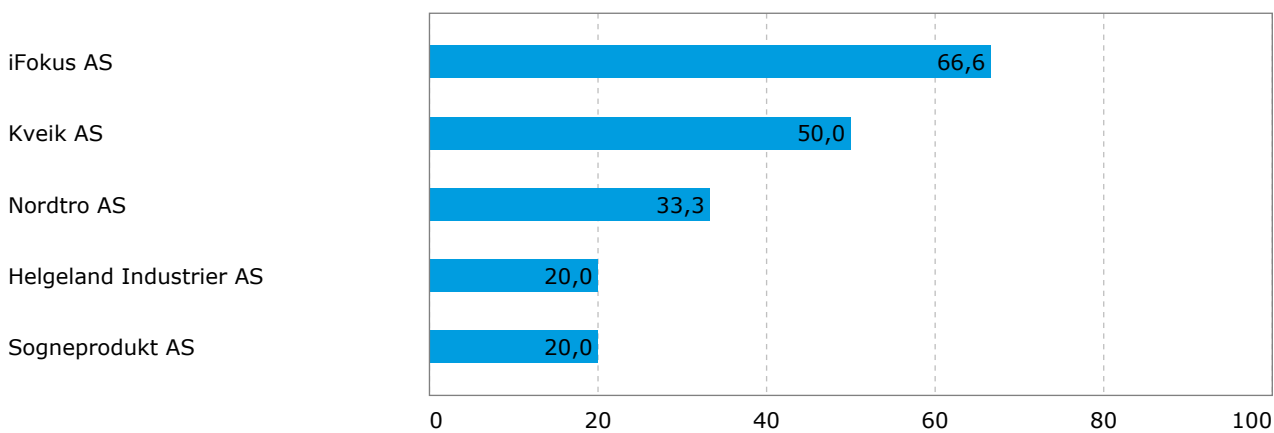
Hospiteringsdeltakere for VTA

Gjennomsnitt 6,2
Antall 128



Hospiteringsdeltakere for TIA

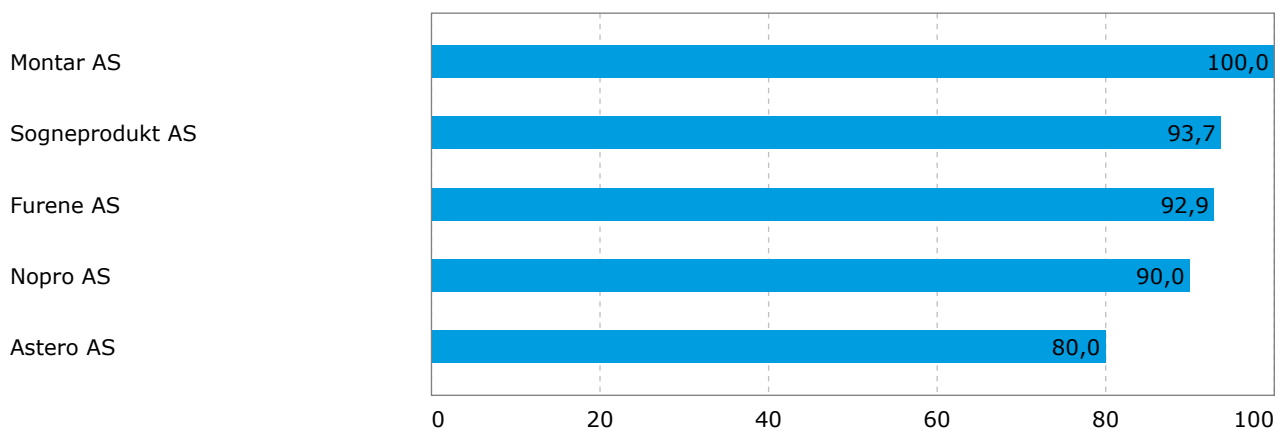
Gjennomsnitt 5,5
Antall 45



Hospiteringsdeltakere for Avklaring

Gjennomsnitt 24,5

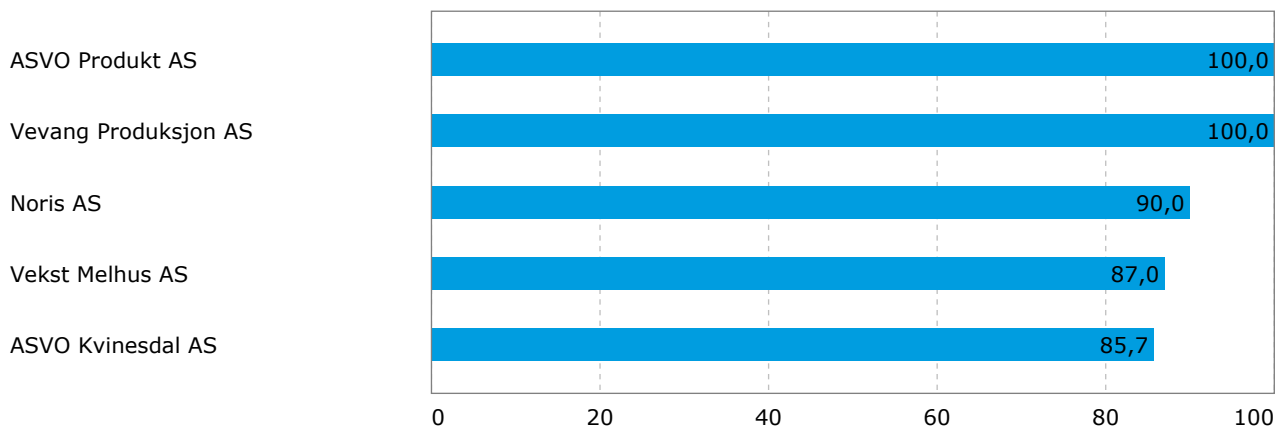
Antall 68



Hospiteringsdeltakere for APS

Gjennomsnitt 32,5

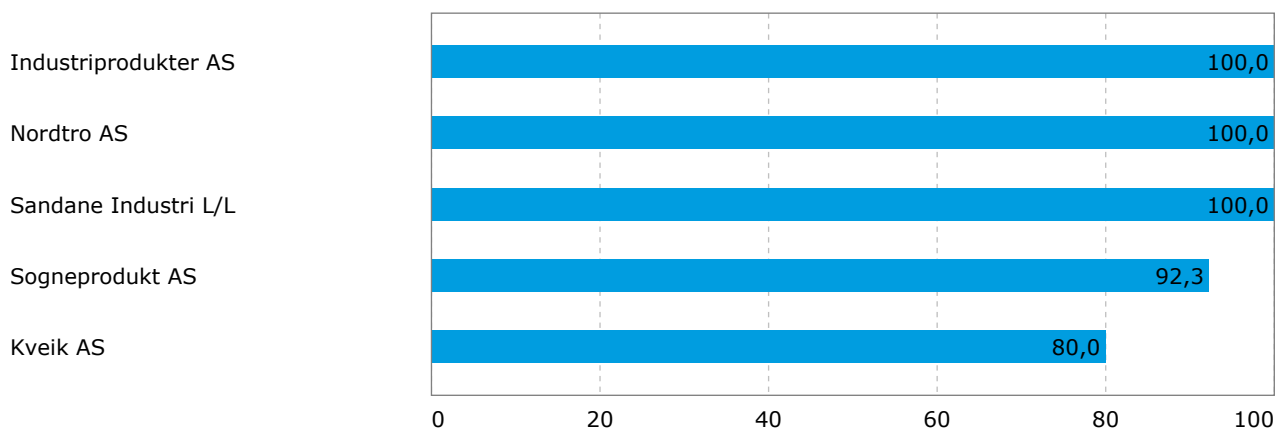
Antall 130



Hospiteringsdeltakere for KIA

Gjennomsnitt 31,9

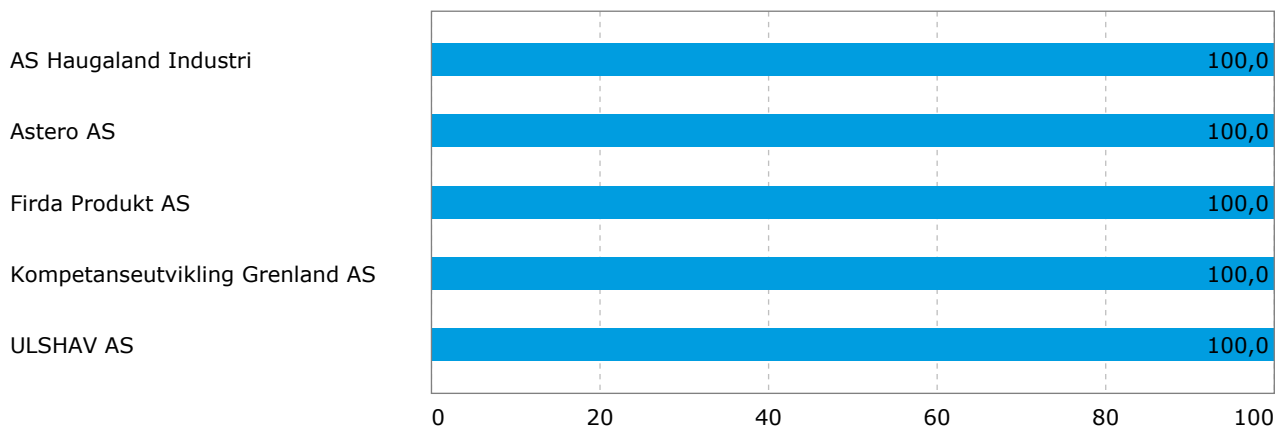
Antall 41



Hospiteringsdeltakere for AB

Gjennomsnitt 78,5

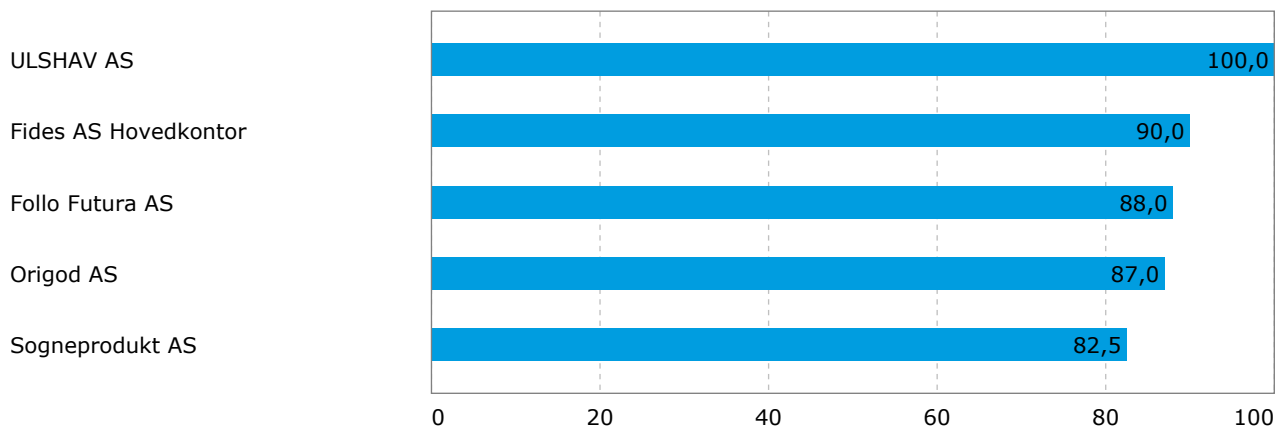
Antall 83



Hospiteringsdeltakere totalt

Gjennomsnitt 28,8

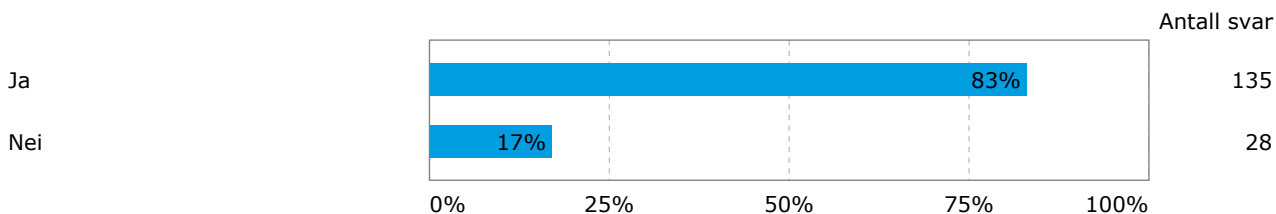
Antall 123



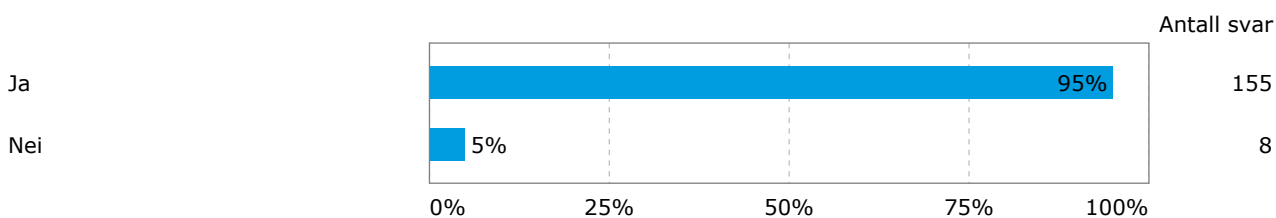
Psykisk og fysisk helse

Indikatoren måles som prosent av antall del-indikatorer som er besvart med ja:

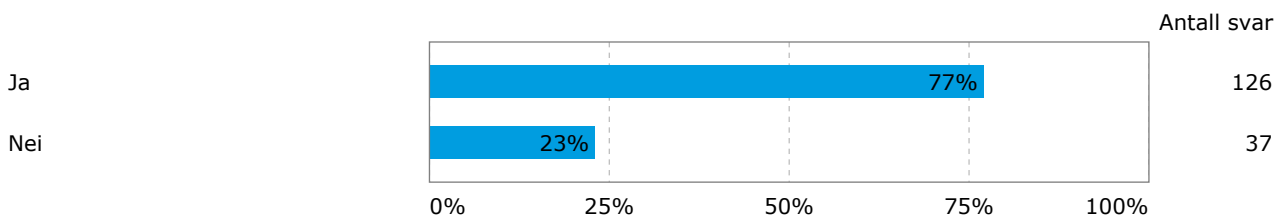
1. Har bedriften samarbeid med eksterne kompetansemiljøer når det gjelder ernæring og/eller fysisk aktivitet?



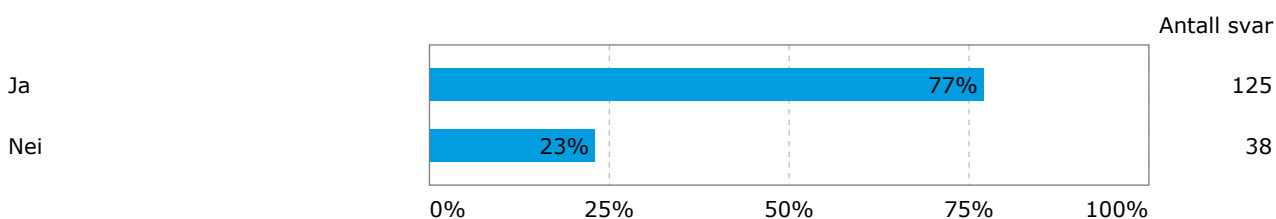
2. Har bedriften samarbeid med eksterne kompetansemiljøer når det gjelder psykisk helse?



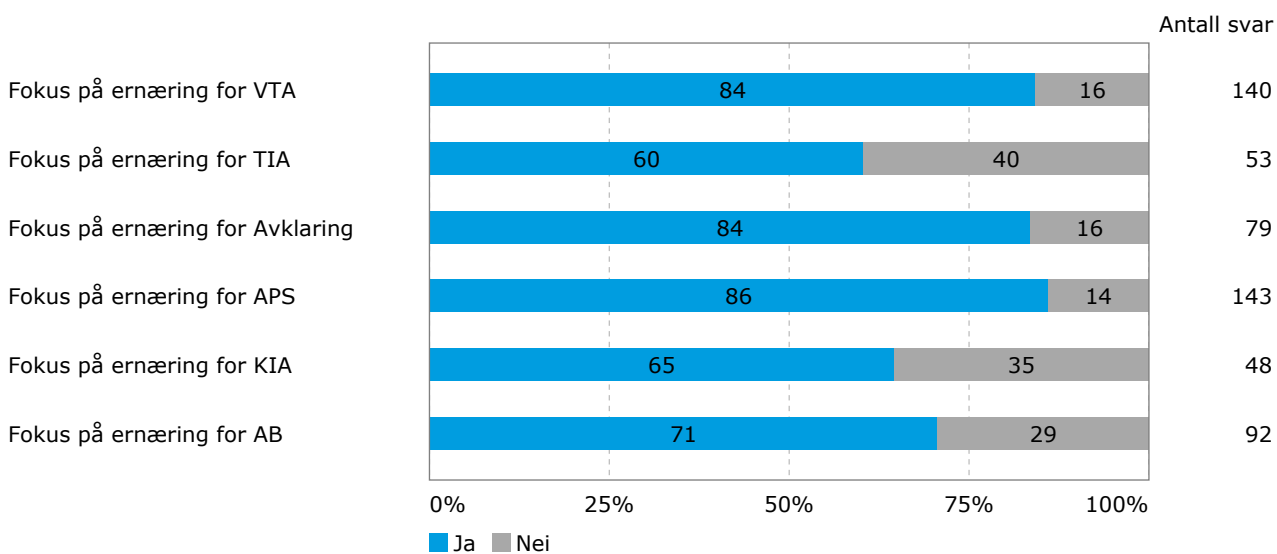
3. Har bedriften medarbeidere med formell kompetanse innen ernæring og/eller fysisk aktivitet?



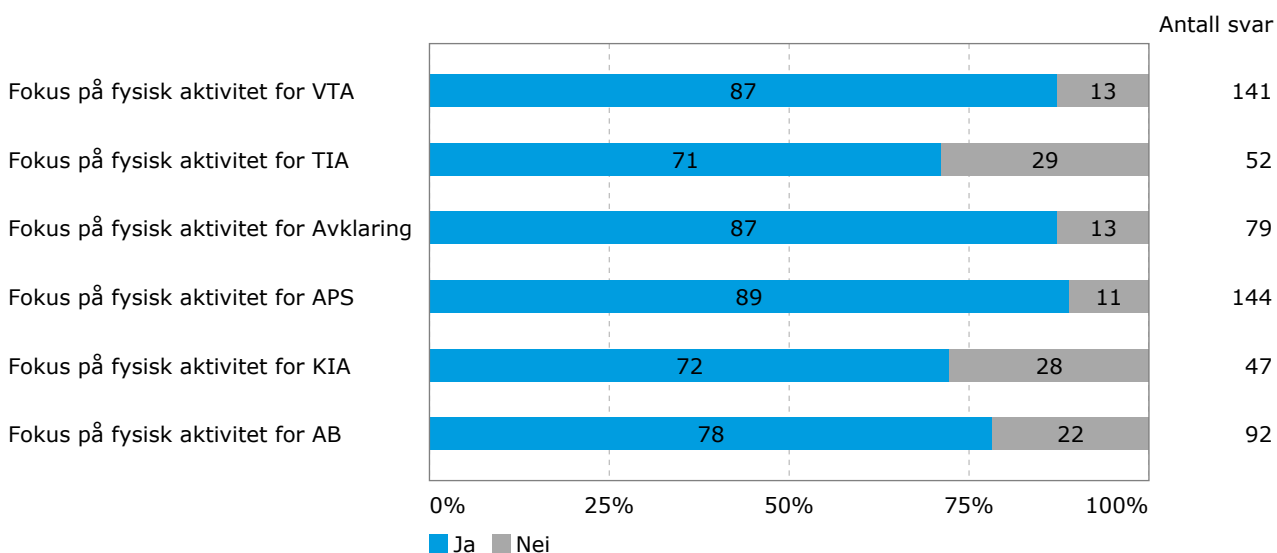
4. Har bedriften medarbeidere med formell kompetanse innen psykisk helse?



Inngår fokus på ernæring som en del av tiltaket?



Inngår fokus på fysisk aktivitet som en del av tiltaket?



Formidlingsindikatorer

Med overgang til arbeid menes:

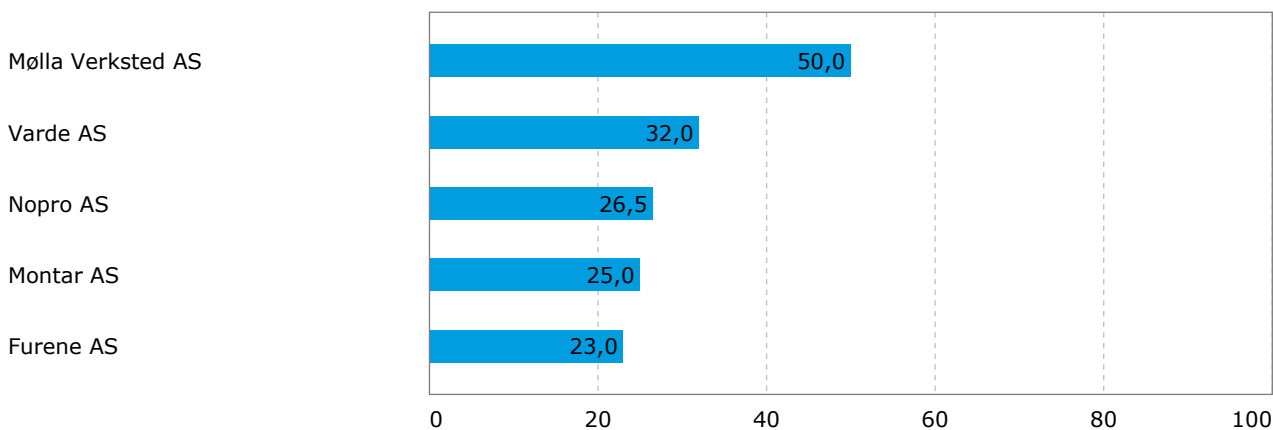
- Arbeid uten tilskudd, herunder vikariater/engasjement av inntil 6 måneders varighet
- Arbeid med lønnstilskudd fra NAV
- Arbeid med tidsubestemt lønnstilskudd (TULT)
- Arbeid i kombinasjon med gradert uførepensjon
- Arbeid med uførepensjon og bonuslønn i tillegg

Overgang til arbeid måles som andel av alle deltakere som avslutter tiltak.

Overgang til arbeid for Avklaring

Gjennomsnitt 8,6

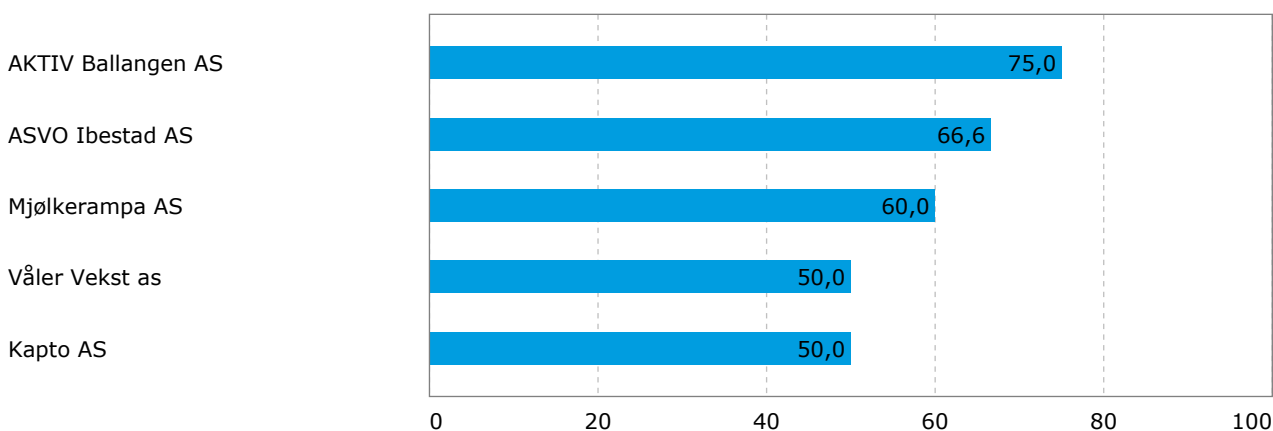
Antall 80



Overgang til arbeid for APS

Gjennomsnitt 13,8

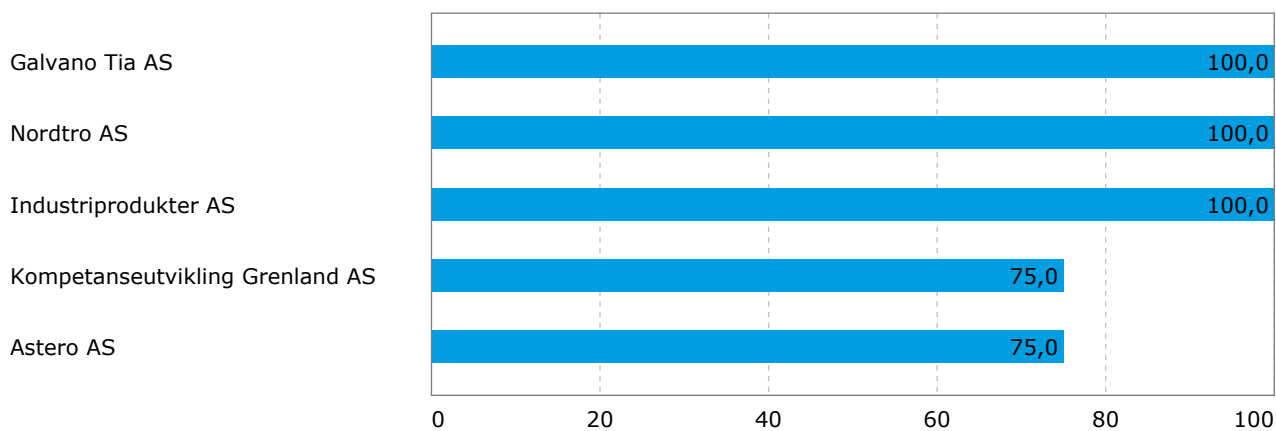
Antall 143



Overgang til arbeid for KIA

Gjennomsnitt 41,3

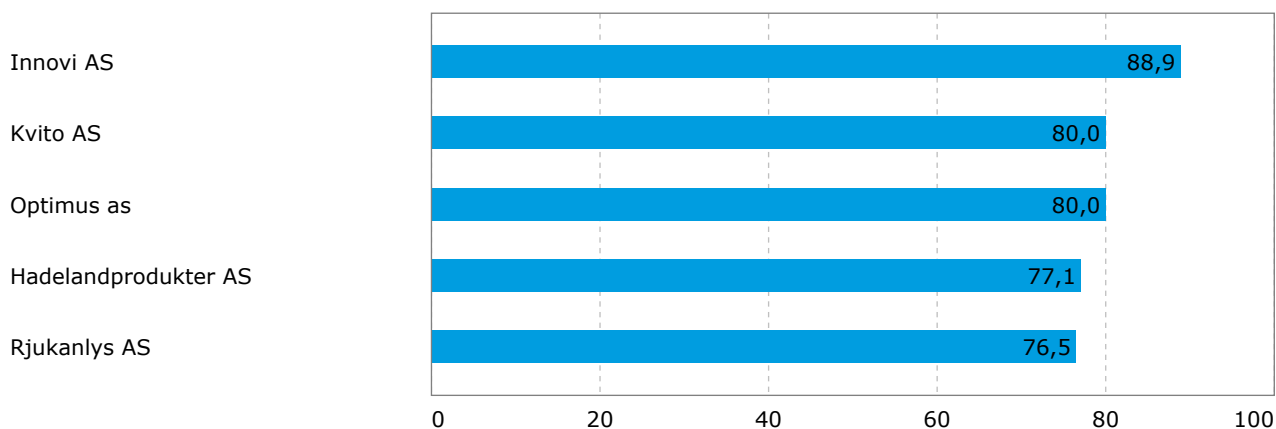
Antall 47



Overgang til arbeid for AB

Gjennomsnitt 48,6

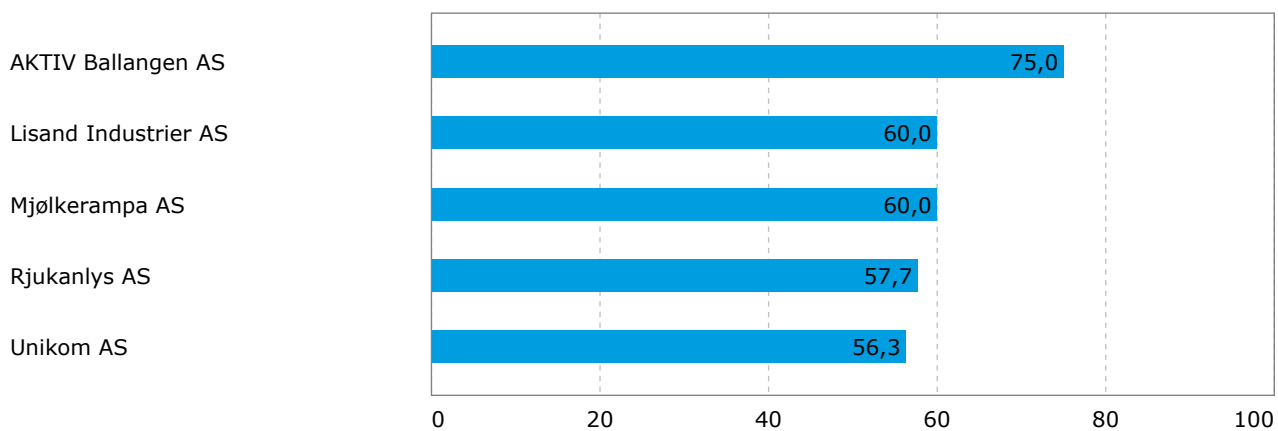
Antall 94



Overgang til arbeid totalt

Gjennomsnitt 21,9

Antall 131



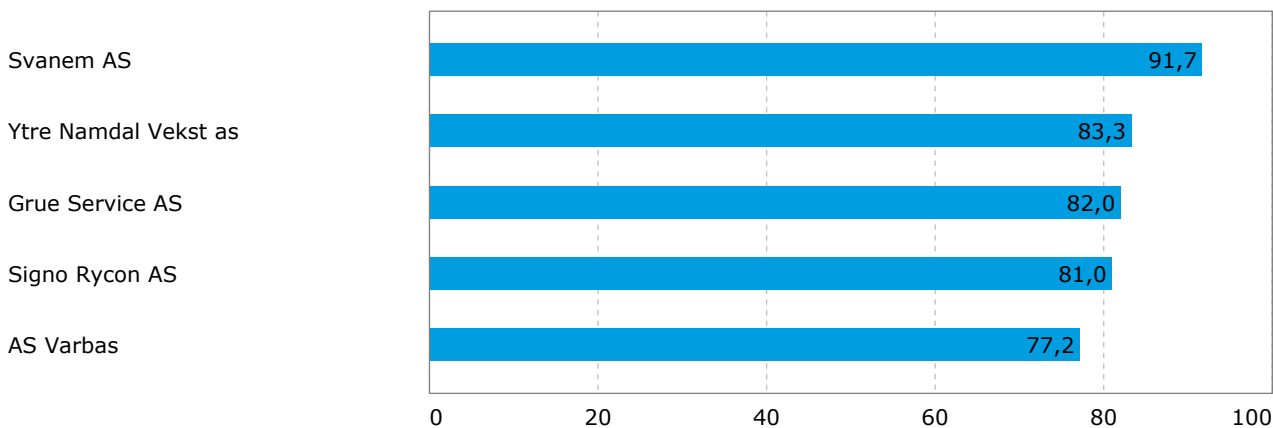
Med overgang til aktive løsninger menes:

- Egenfinansiert utdanning
- Kjeding til andre arbeidsrettede tiltak i regi av Nav. Tilbudet skal være godkjent av NAV før overgang.

Overgang til aktive løsninger måles som andel av alle deltakere som avslutter tiltak.

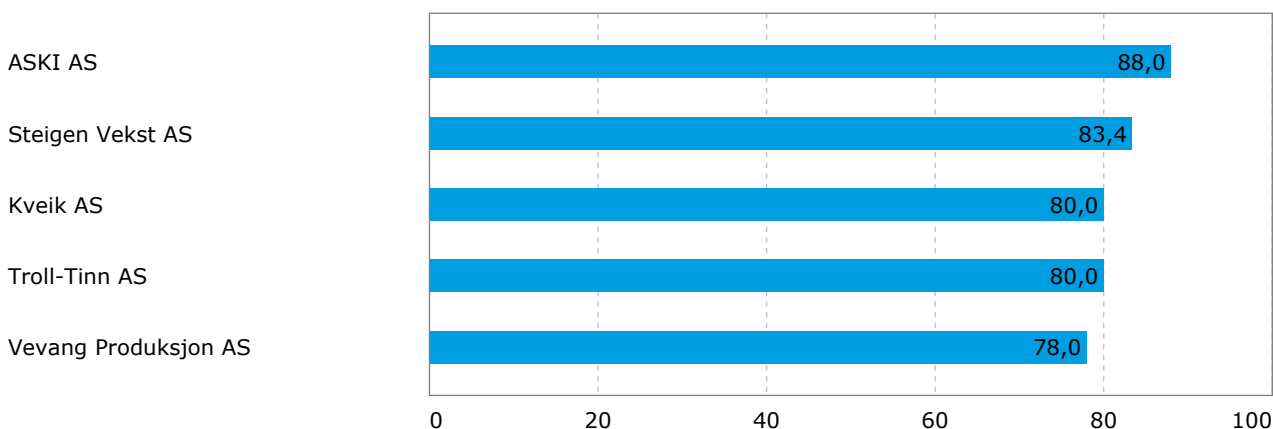
Overgang til aktive løsninger for Avklaring

Gjennomsnitt 45,6
Antall 80



Overgang til aktive løsninger for APS

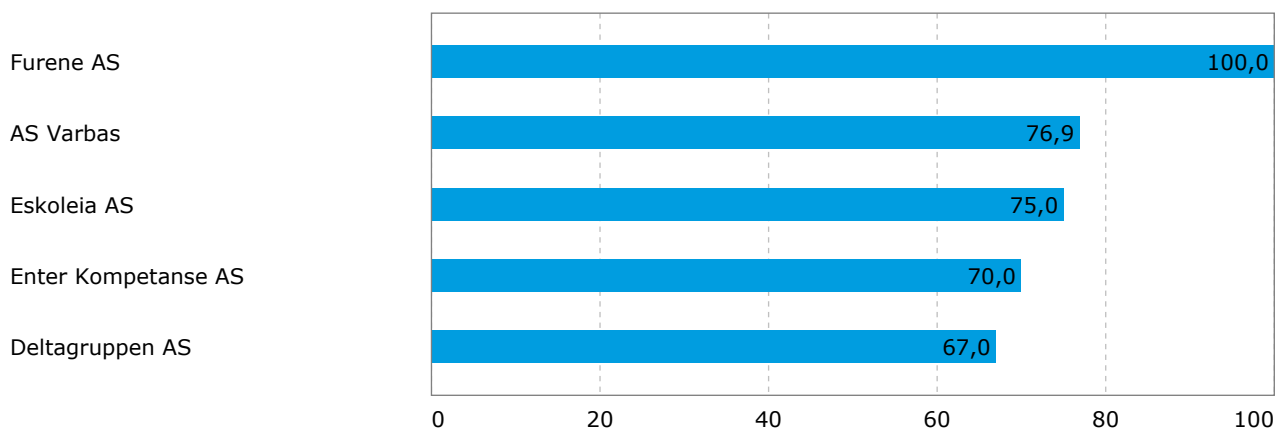
Gjennomsnitt 36,2
Antall 143



Overgang til aktive løsninger for KIA

Gjennomsnitt 32,1

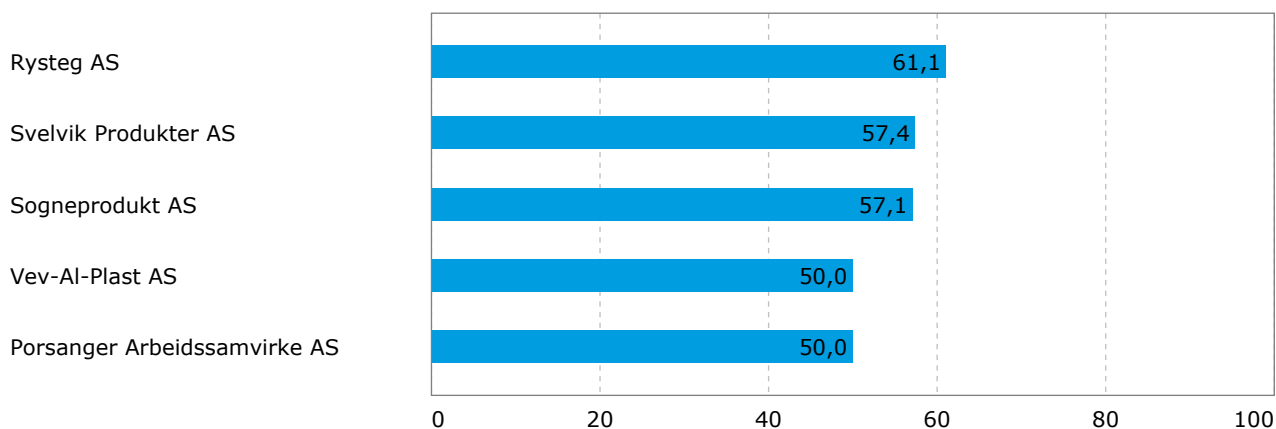
Antall 45



Overgang til aktive løsninger for AB

Gjennomsnitt 21,1

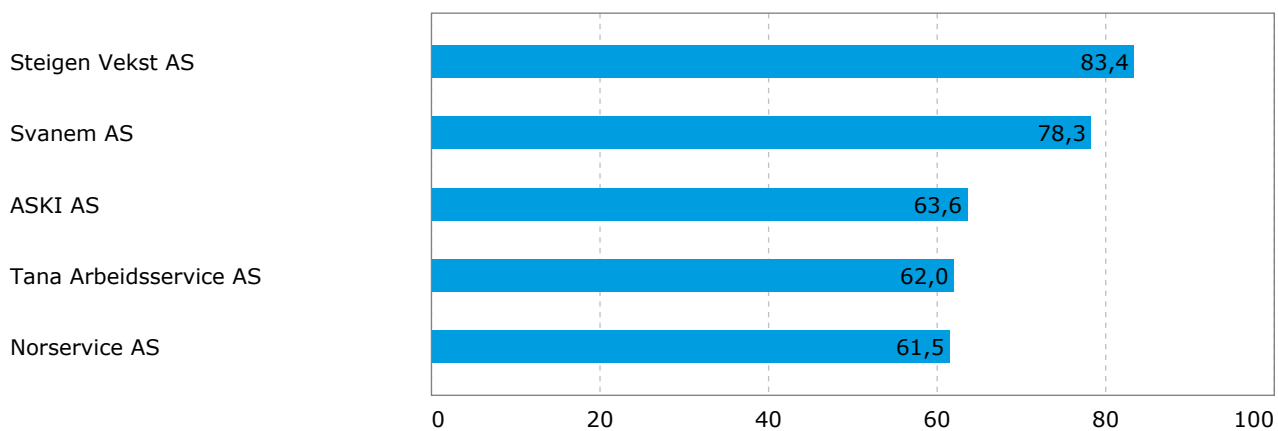
Antall 93



Overgang til aktive løsninger totalt

Gjennomsnitt 32,1

Antall 129



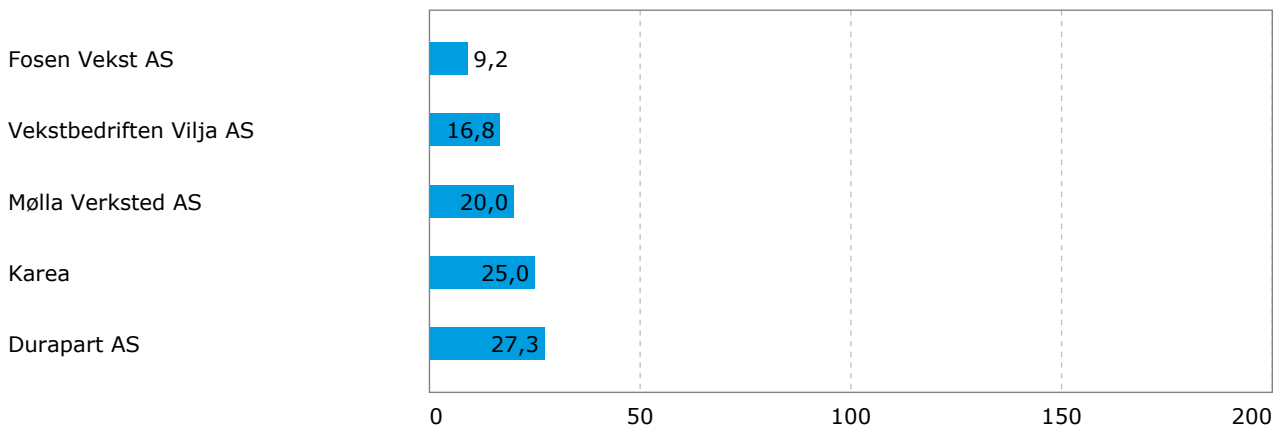
Oppholdstid

Oppholdstid rapporteres i gjennomsnitt for hvert tiltak. Oppgis i antall dager.

Gjennomsnittlig oppholdstid for Avklaring

Gjennomsnitt 58,8

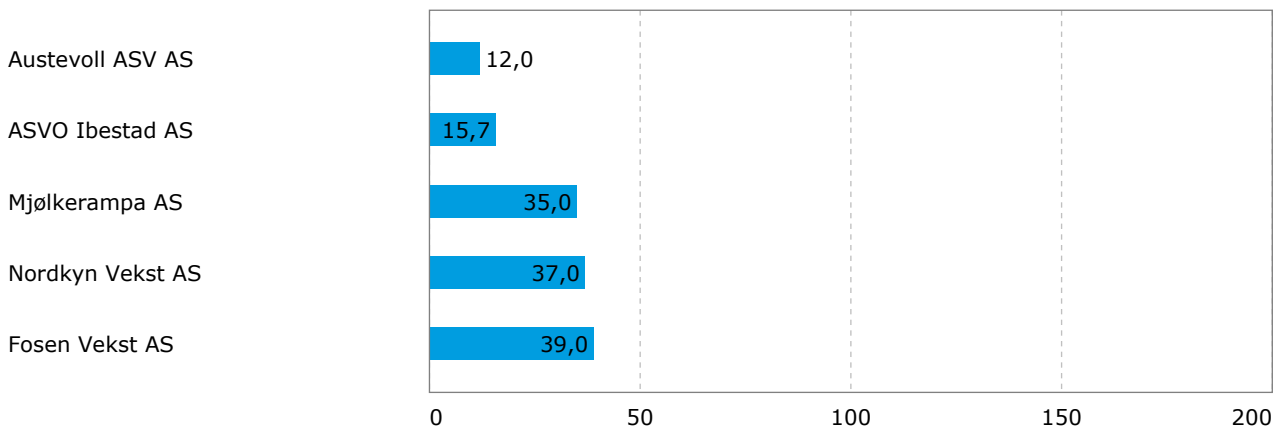
Antall 73



Gjennomsnittlig oppholdstid for APS

Gjennomsnitt 237,5

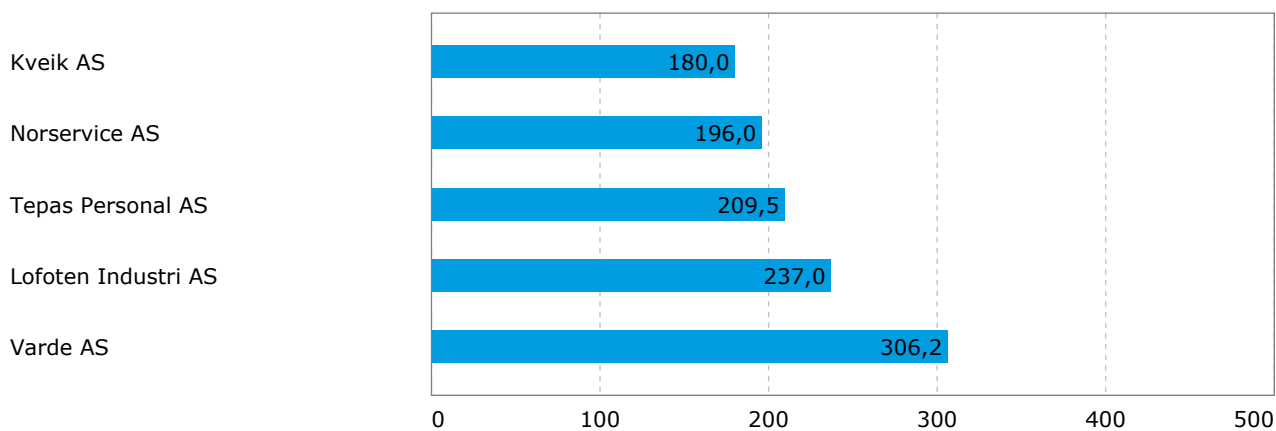
Antall 131



Gjennomsnittlig oppholdstid for KIA

Gjennomsnitt 511,2

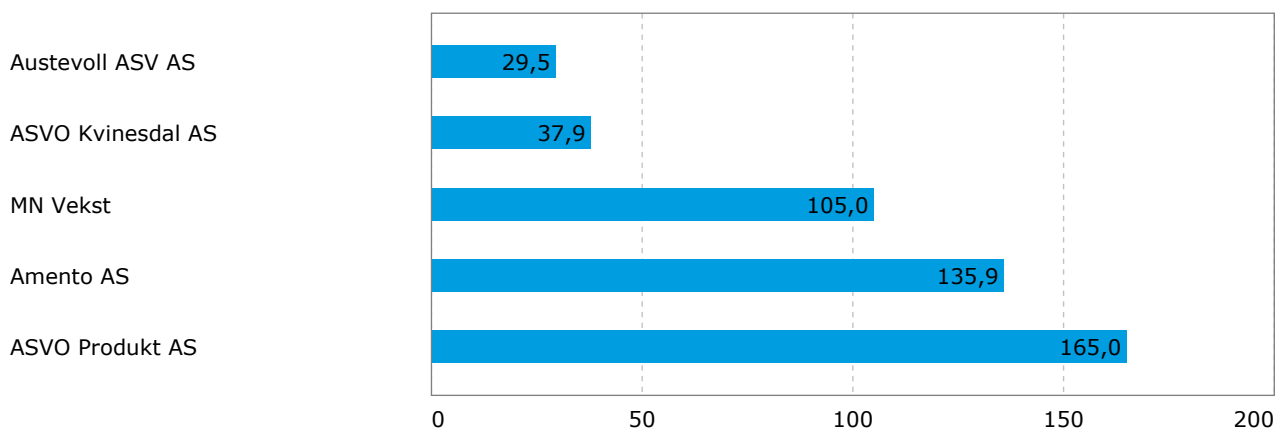
Antall 41



Gjennomsnittlig oppholdstid for AB

Gjennomsnitt 383,7

Antall 84



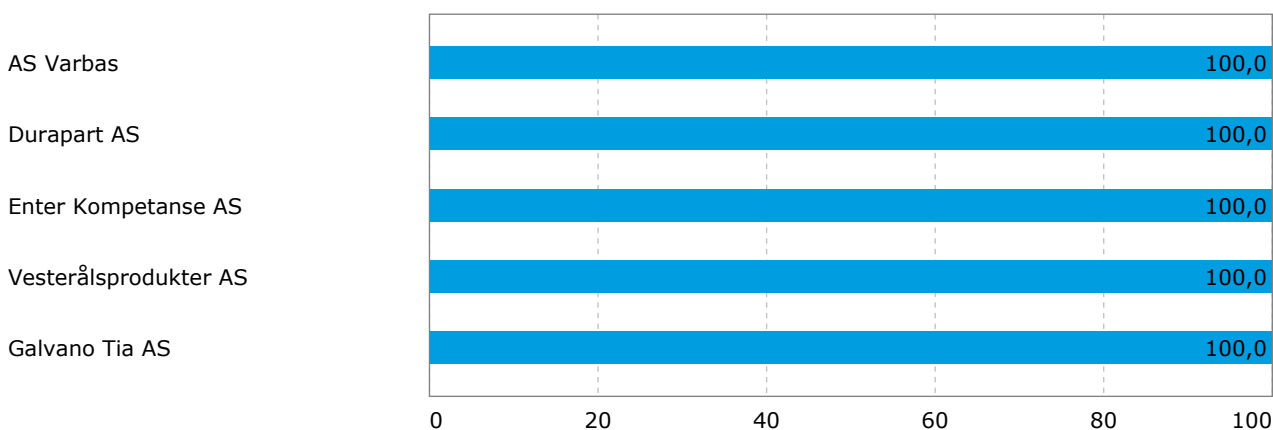
Formell kvalifisering

Formell kvalifisering oppgis som prosentandel av deltakere som avslutter KiA.

Med fagbrev menes fagbrev moduler og delmål innenfor en fagopplæring, lære kandidater og sertifisering.

Gjennomsnitt 40,6

Antall 38

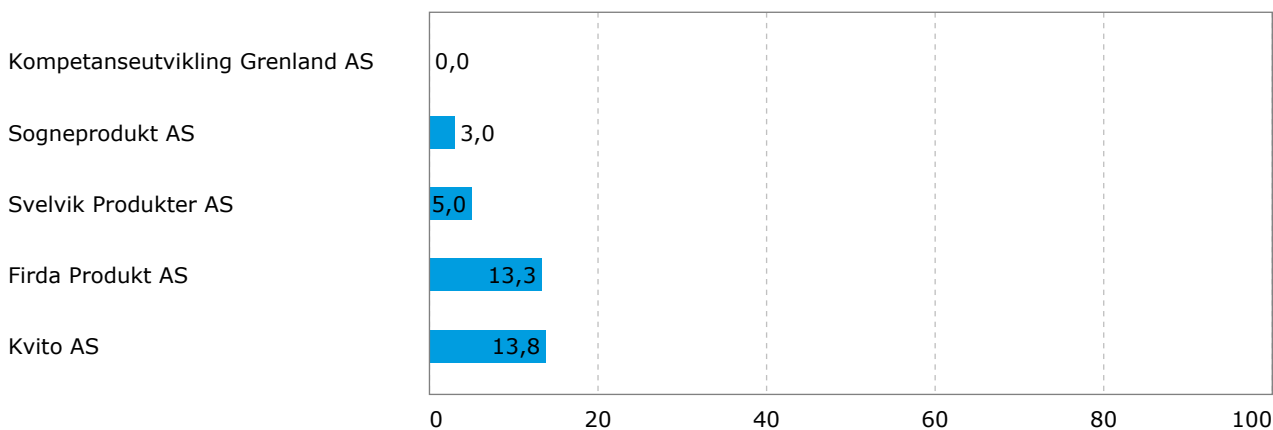


Tid før oppstart i arbeidslivet (AB)

Tid før oppstart i arbeidslivet oppgis i antall dager fra personen begynner i tiltaket. Gjennomsnitt.

Gjennomsnitt 66,8

Antall 70



Tid før overgang til arbeid (AB)

Tid før overgang til arbeid måles i antall dager fra personen begynner i tiltaket. Gjennomsnitt.

Gjennomsnitt 331,5
Antall 72

