

Benchmarking Attføring (BATT)

Resultater for 2015 Bransjerapport

Publisert 25. februar 2016



Innhold

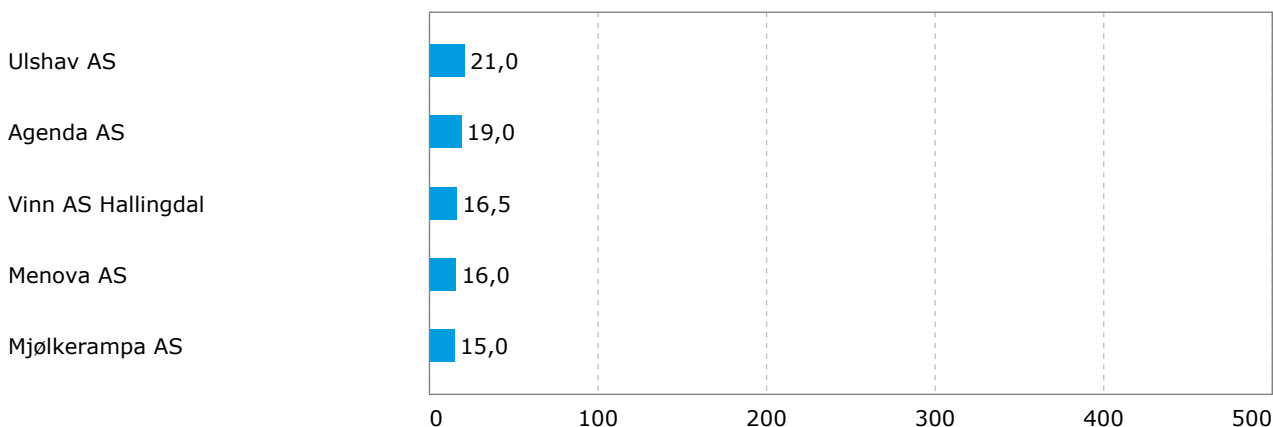
Kompetanseutvikling.....	3
Hospiteringspartnere/samarbeidsavtaler med næringslivet	3
Hospiteringsdeltakere	4
Psykisk og fysisk helse	7
Formidlingsindikatorer	9
Overgang til arbeid	9
Overgang til aktive løsninger	11
Oppholdstid.....	13
Formell kvalifisering	15
Tid før oppstart	15
Tid før overgang	16
Navs tilfredshet	17
Brukers tilfredshet - VTA	22
Brukers tilfredshet- TIA	27
Brukers tilfredshet –Avklaring.....	32
Brukers tilfredshet – APS.....	37
Brukers tilfredshet – KIA.....	42
Brukers tilfredshet – AB	47
Tiltaksarrangørens tilfredshet	52

Kompetanseutvikling

Kompetanseutvikling måles i timer, men rapporteres i dager. For eksempel vil 15 timer brukt til kompetanseheving rapporteres som 2 dager. Det som teller er lønnet arbeidstid brukt til kompetansehevende tiltak.

Kompetanseutvikling = antall opplæringsdager for personalet i snitt per person per år.

Gjennomsnitt	6,2
Antall	172

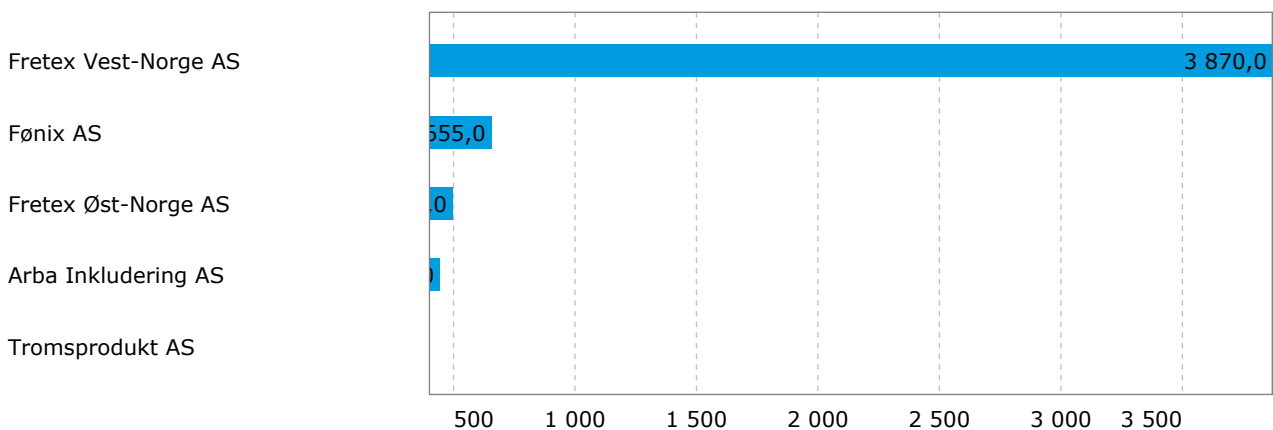


Hospiteringspartnere/samarbeidsavtaler med næringslivet

Hospiteringspartnere/samarbeidsavtaler med arbeidslivet rapporteres som et heltall, ingen desimaler.

Hospiteringspartnere = antall aktive hospiteringspartnere

Gjennomsnitt	102,3
Antall	175

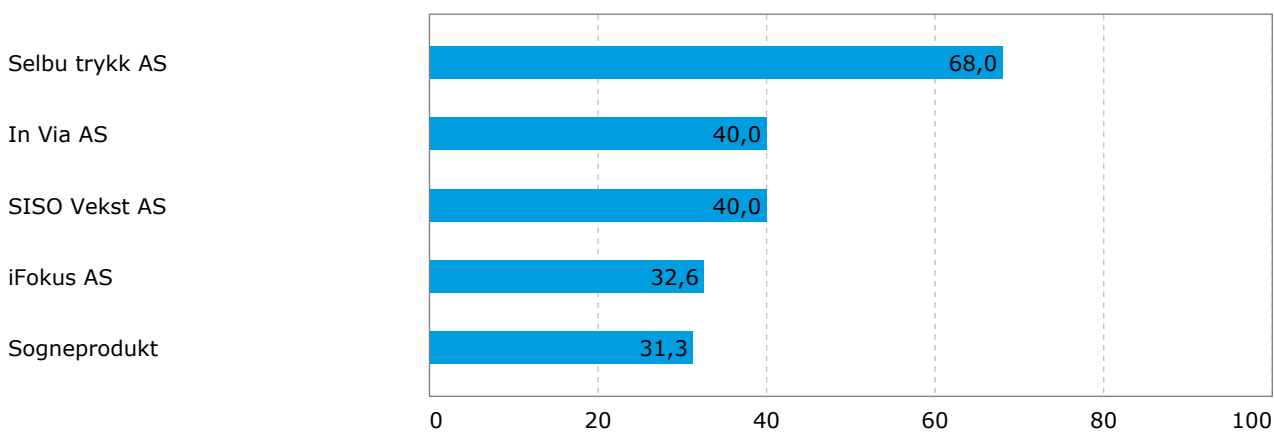


Ekstern arbeidspraksis/Hospiteringsdeltakere

Hospiteringsdeltakere rapporteres som andelen deltakere som gjør bruk av hospiteringsplasser m.m. eksternt, med oppfølging fra tiltaksarrangør.

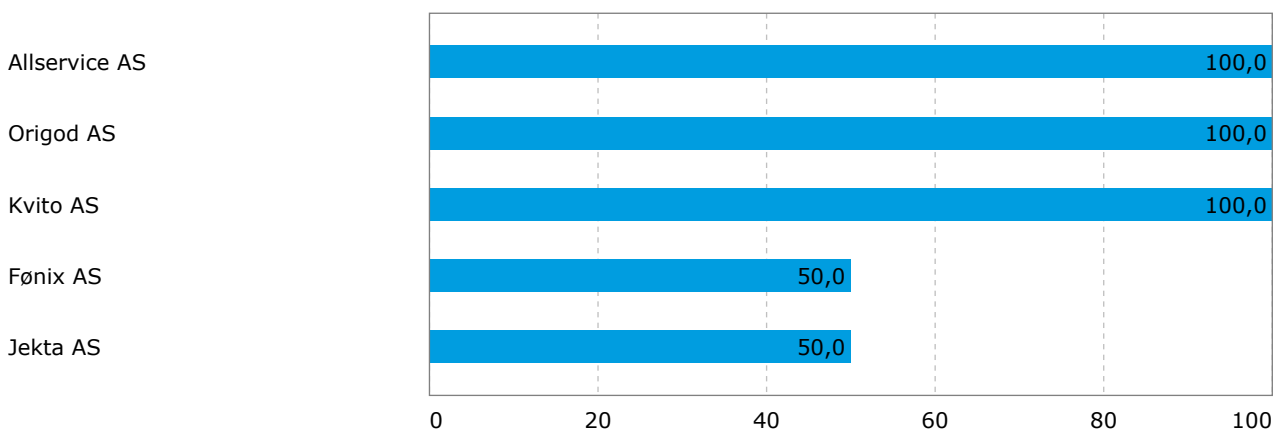
Hospiteringsdeltakere for VTA

Gjennomsnitt 8,1
Antall 146



Hospiteringsdeltakere for TIA

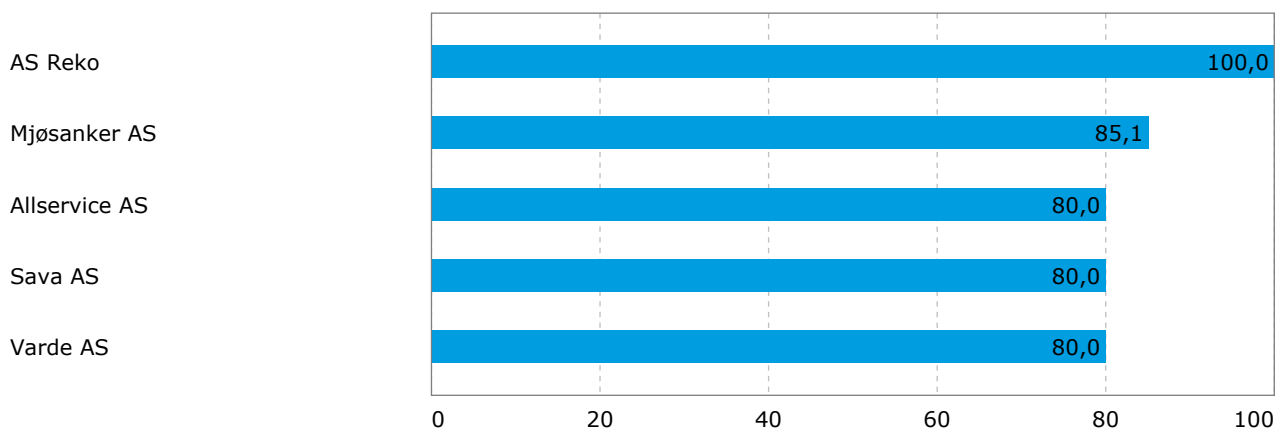
Gjennomsnitt 10,1
Antall 55



Hospiteringsdeltakere for Avklaring

Gjennomsnitt 25,4

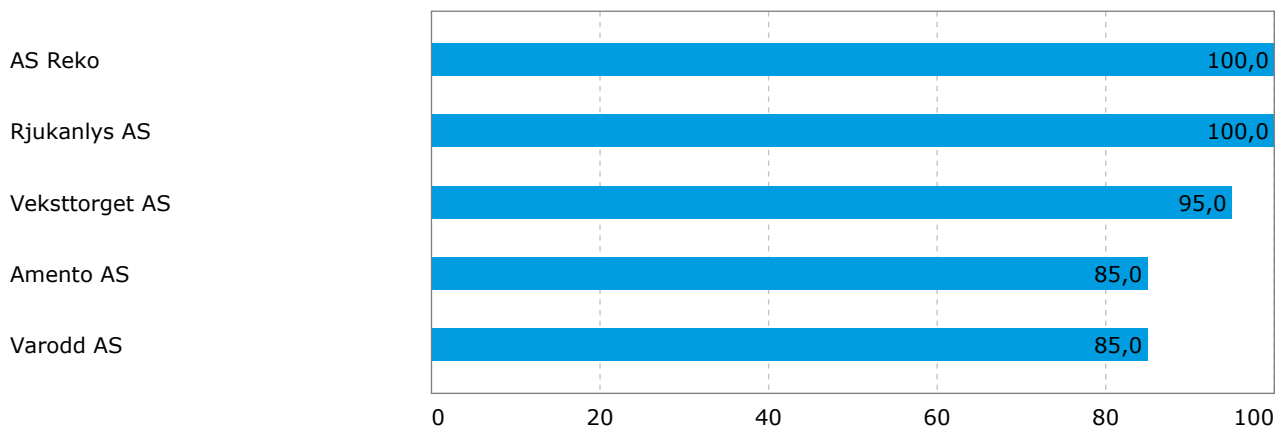
Antall 85



Hospiteringsdeltakere for APS

Gjennomsnitt 35,0

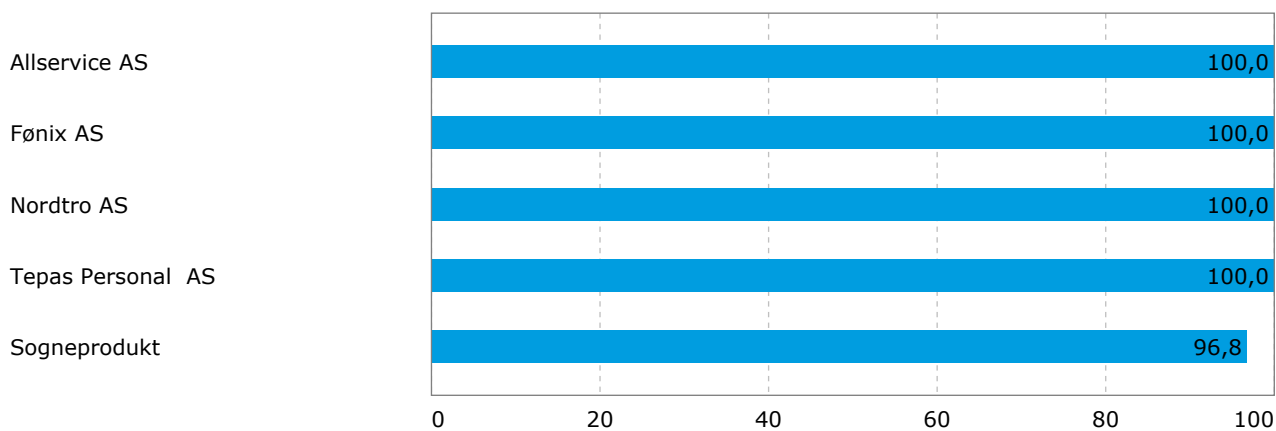
Antall 147



Hospiteringsdeltakere for KIA

Gjennomsnitt 35,6

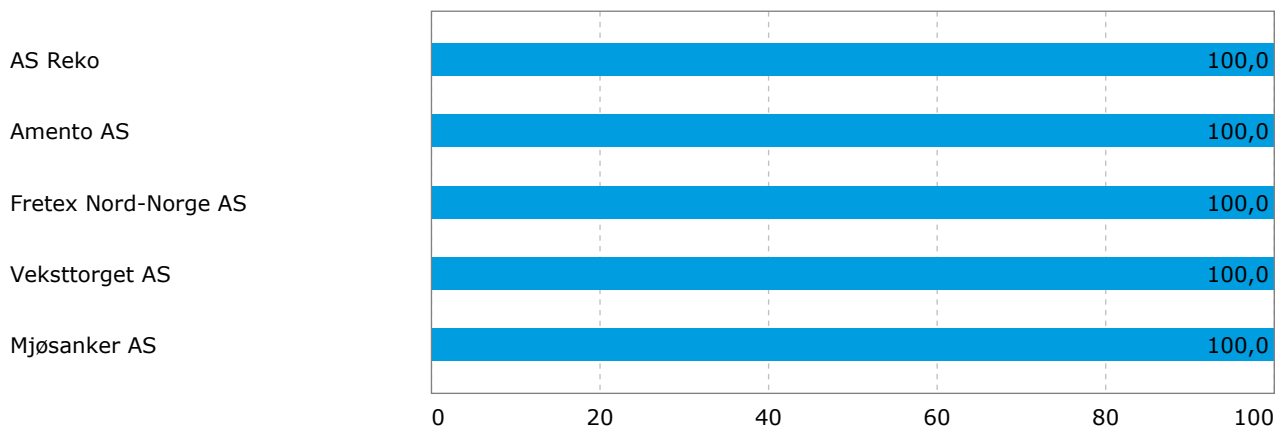
Antall 50



Hospiteringsdeltakere for AB

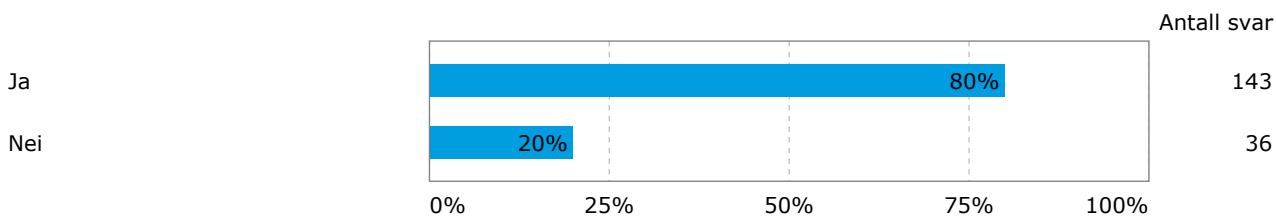
Gjennomsnitt 72,7

Antall 109

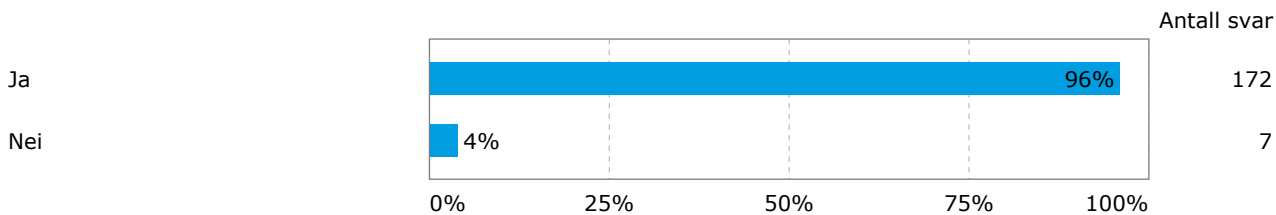


Psykisk og fysisk helse

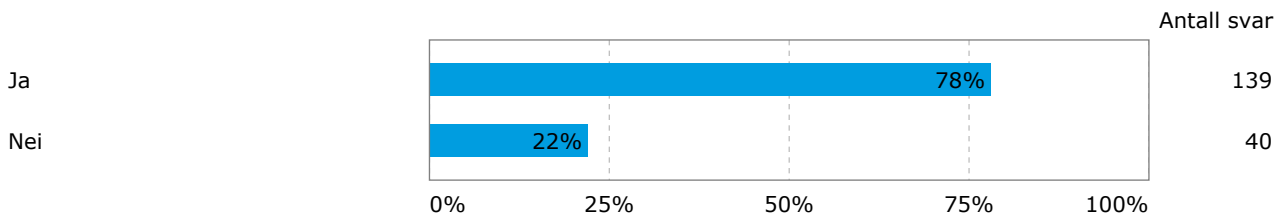
1. Har bedriften samarbeid med eksterne kompetansemiljøer når det gjelder ernæring og/eller fysisk aktivitet?



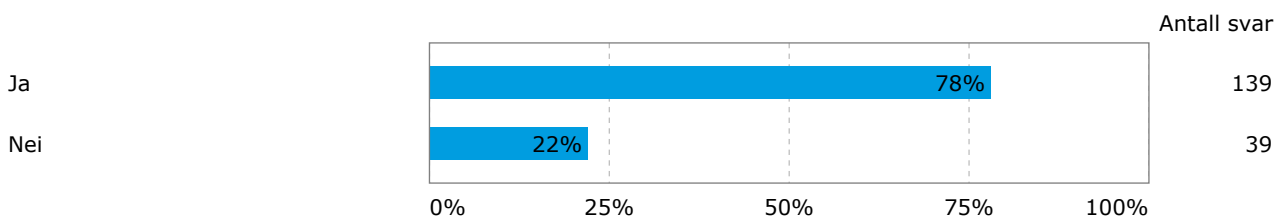
2. Har bedriften samarbeid med eksterne kompetansemiljøer når det gjelder psykisk helse?



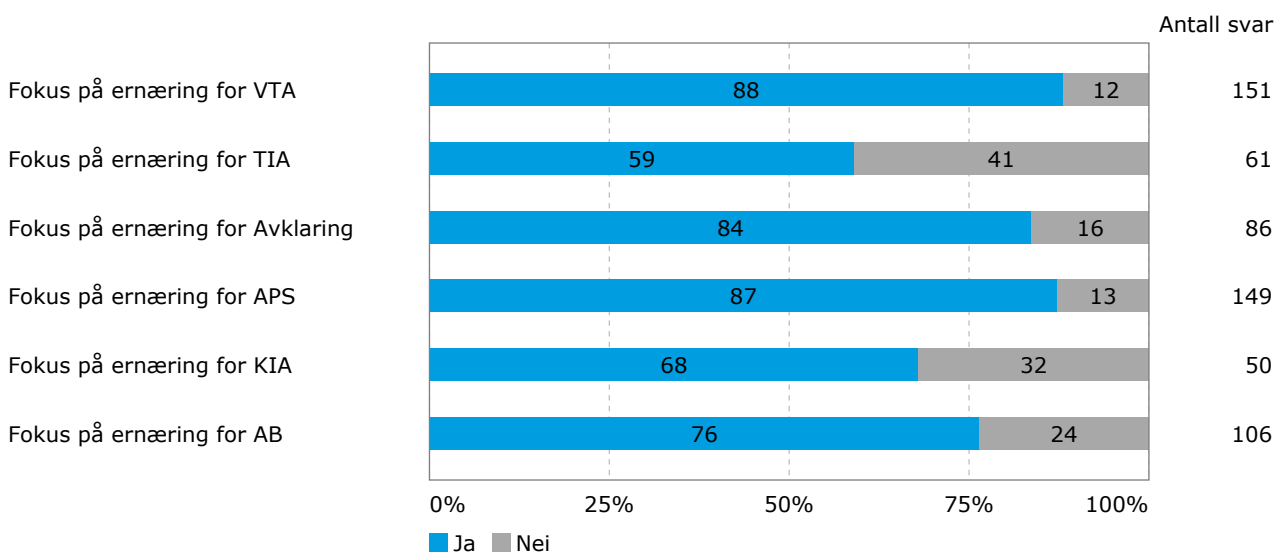
3. Har bedriften medarbeidere med formell kompetanse innen ernæring og/eller fysisk aktivitet?



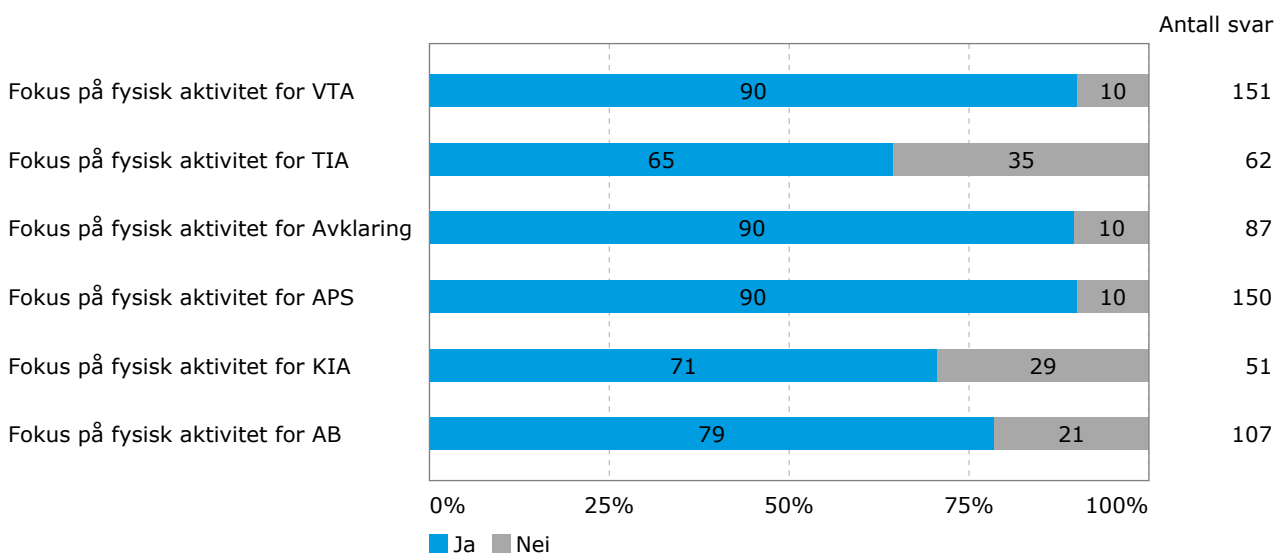
4. Har bedriften medarbeidere med formell kompetanse innen psykisk helse?



Inngår fokus på ernæring som en del av tiltaket?



Inngår fokus på fysisk aktivitet som en del av tiltaket?



Formidlingsindikatorer

Med overgang til arbeid menes:

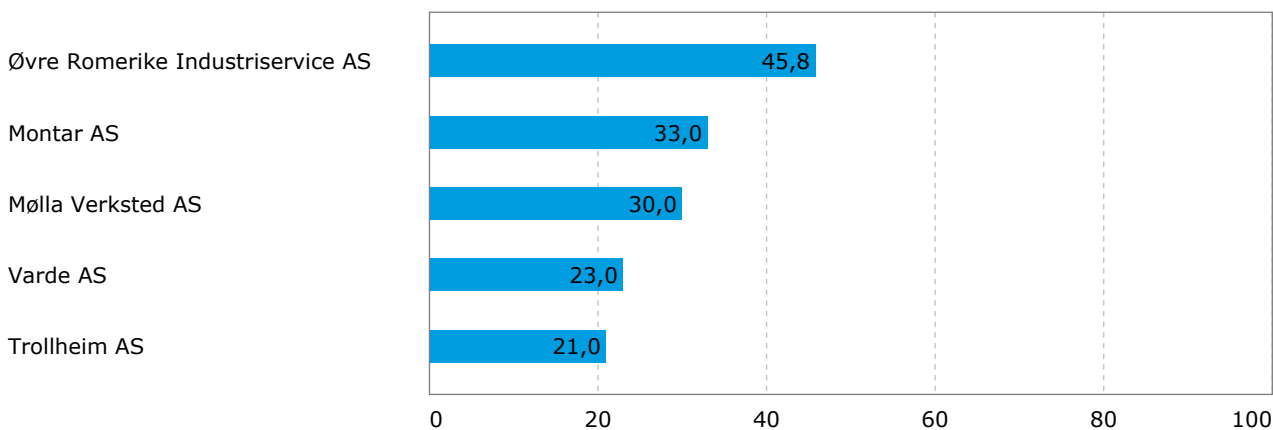
- Arbeid uten tilskudd, herunder vikariater/engasjement av inntil 6 måneders varighet
- Arbeid med lønnstilskudd fra NAV
- Arbeid med tidsubestemt lønnstilskudd (TULT)
- Arbeid i kombinasjon med gradert uførepensjon
- Arbeid med uførepensjon og bonuslønn i tillegg

Overgang til arbeid måles som andel av alle deltakere som avslutter tiltak.

Overgang til arbeid for Avklaring

Gjennomsnitt 8,1

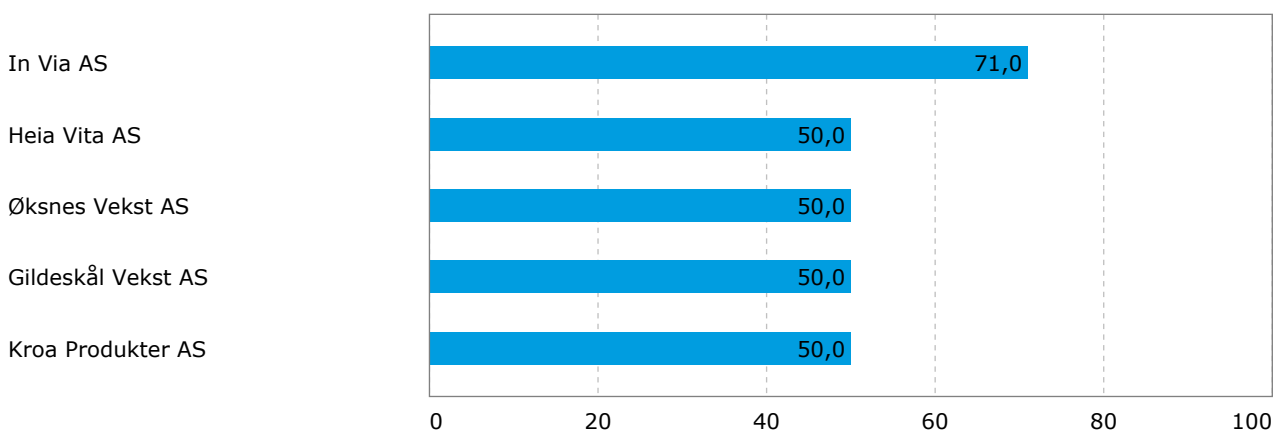
Antall 87



Overgang til arbeid for APS

Gjennomsnitt 14,1

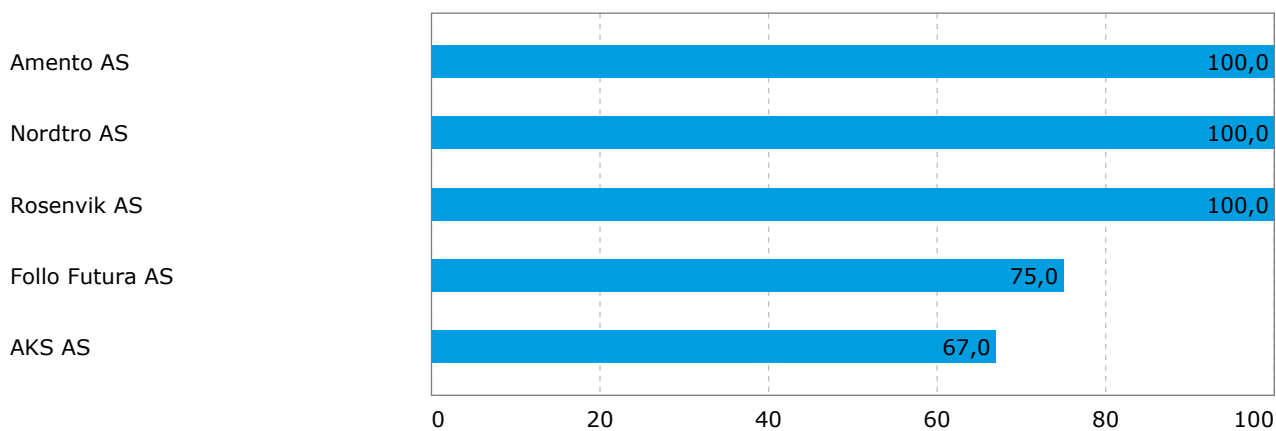
Antall 146



Overgang til arbeid for KIA

Gjennomsnitt 38,8

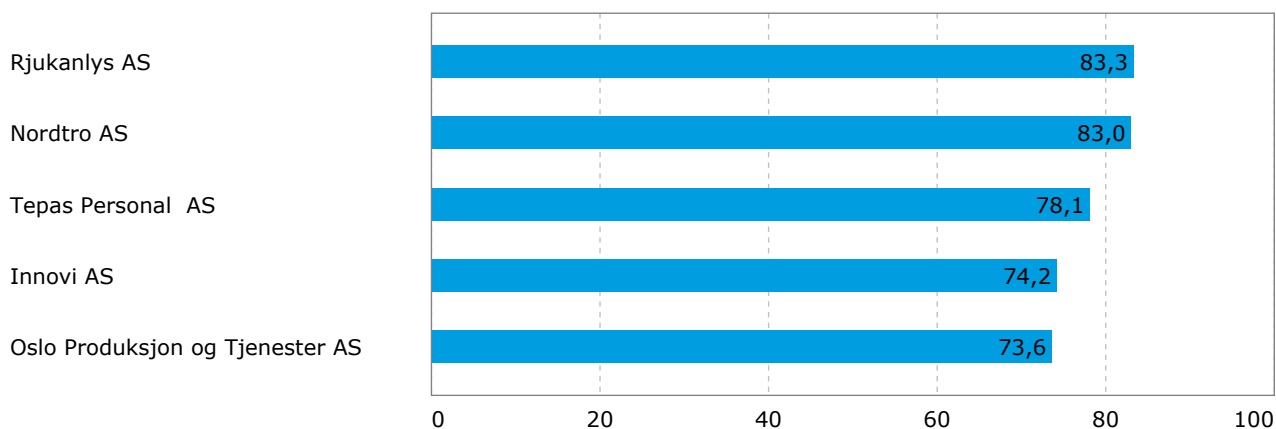
Antall 49



Overgang til arbeid for AB

Gjennomsnitt 48,4

Antall 108



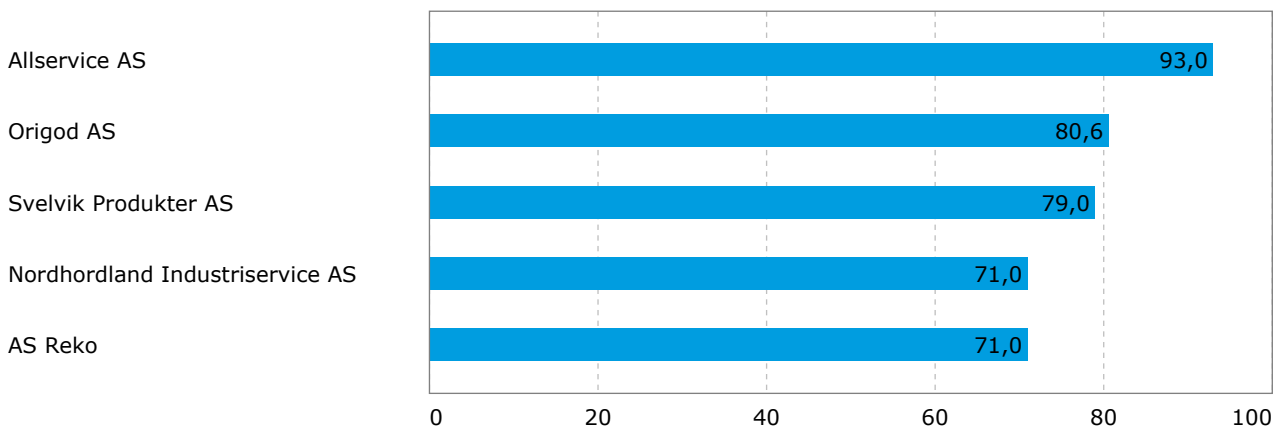
Med overgang til aktive løsninger menes:

- Egenfinansiert utdanning
- Kjeding til andre arbeidsrettede tiltak i regi av Nav. Tilbudet skal være godkjent av NAV før overgang.

Overgang til aktive løsninger måles som andel av alle deltakere som avslutter tiltak.

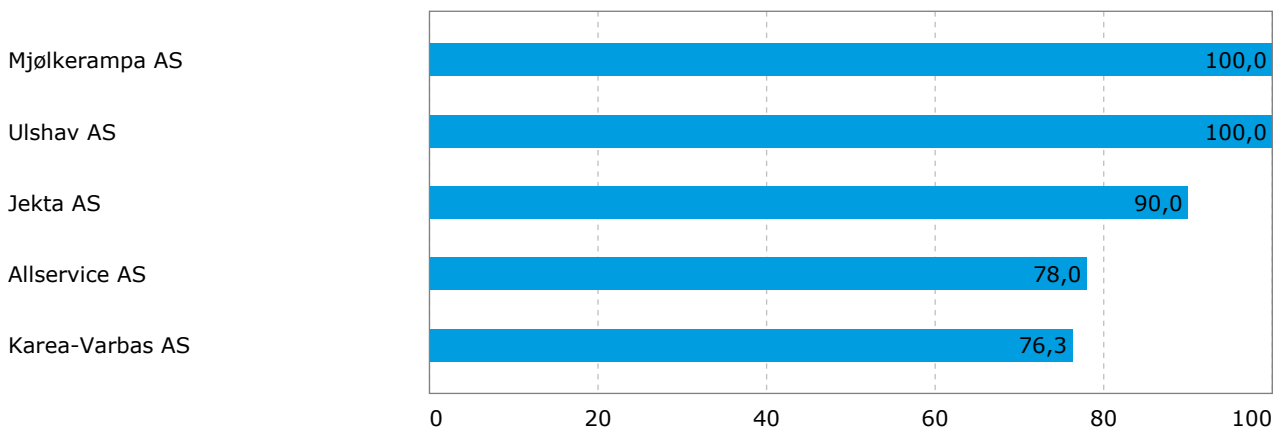
Overgang til aktive løsninger for Avklaring

Gjennomsnitt 48,3
Antall 87



Overgang til aktive løsninger for APS

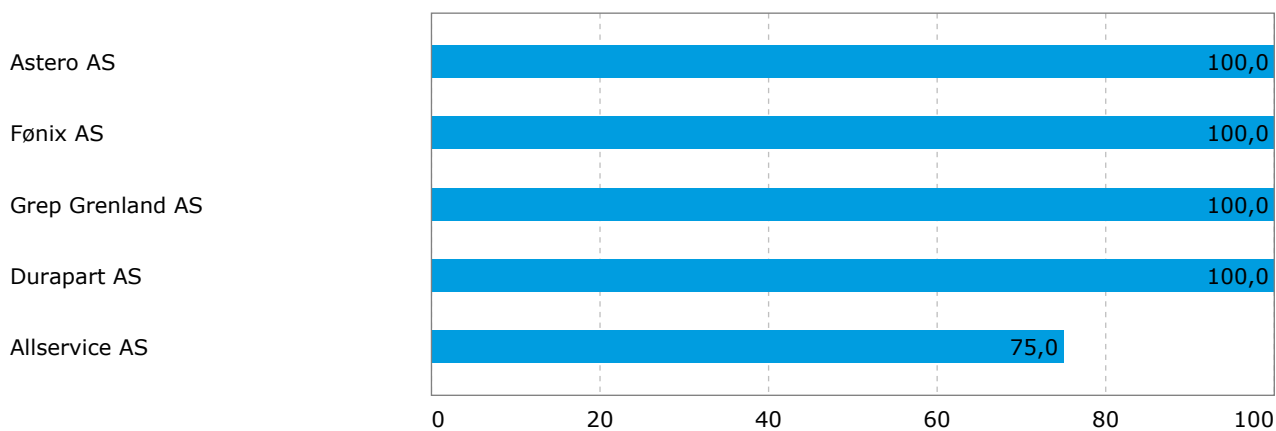
Gjennomsnitt 37,2
Antall 147



Overgang til aktive løsninger for KIA

Gjennomsnitt 38,8

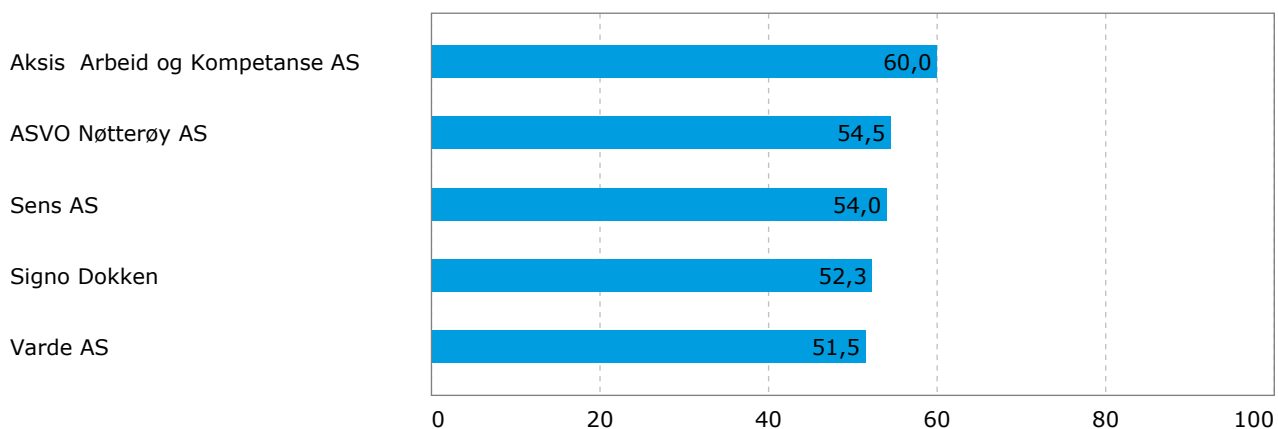
Antall 48



Overgang til aktive løsninger for AB

Gjennomsnitt 25,2

Antall 107

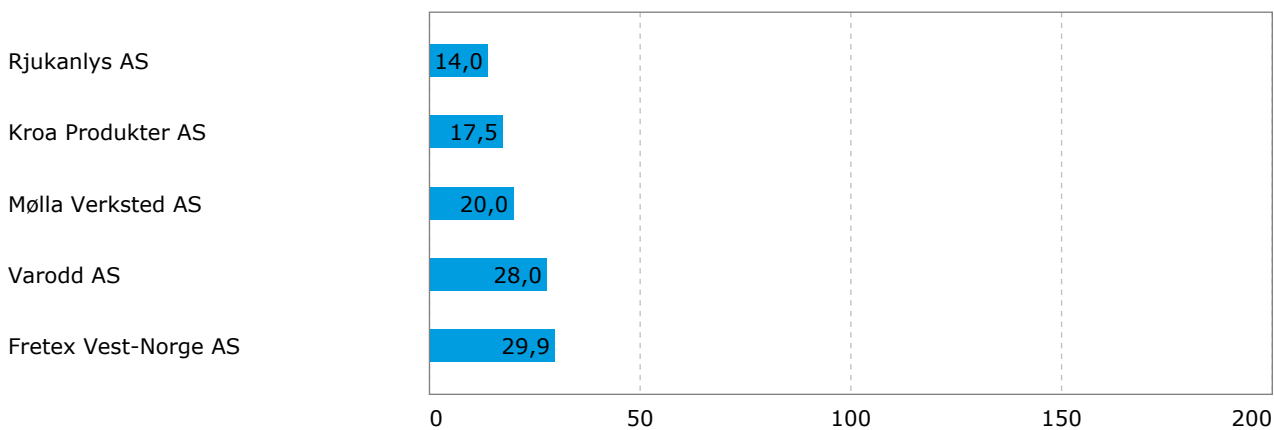


Oppholdstid

Oppholdstid rapporteres i gjennomsnitt for hvert tiltak. Oppgis i antall dager.

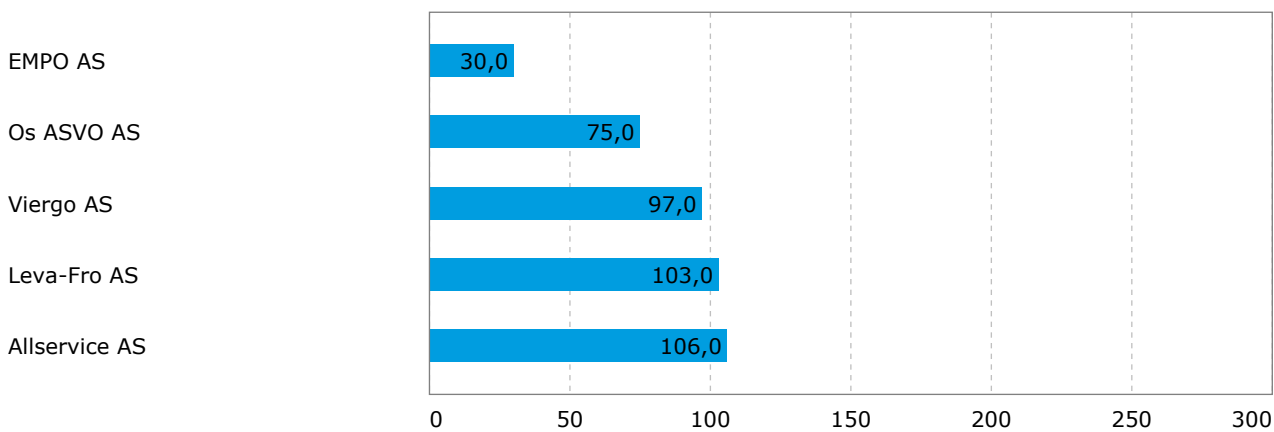
Gjennomsnittlig oppholdstid for Avklaring

Gjennomsnitt	56,8
Antall	85



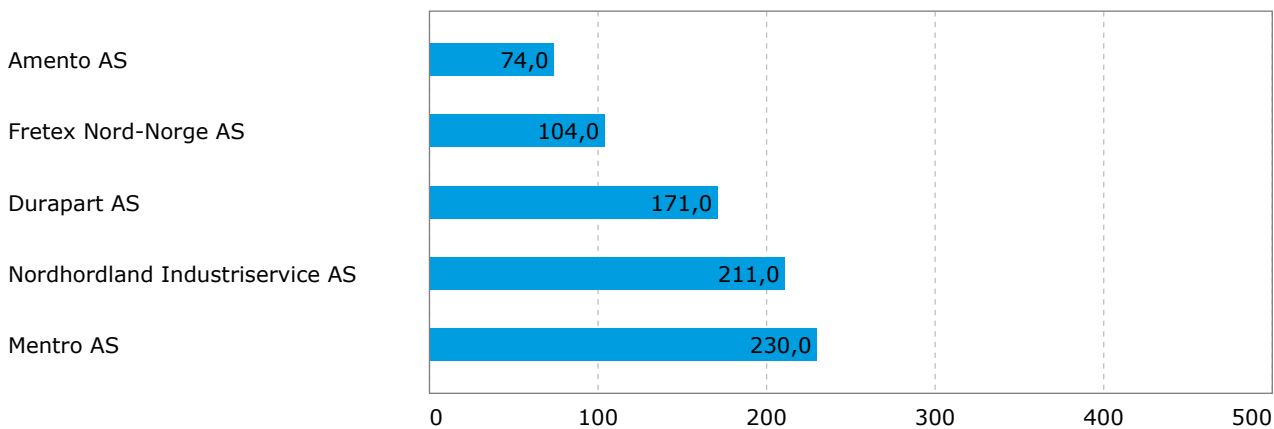
Gjennomsnittlig oppholdstid for APS

Gjennomsnitt	246,8
Antall	141



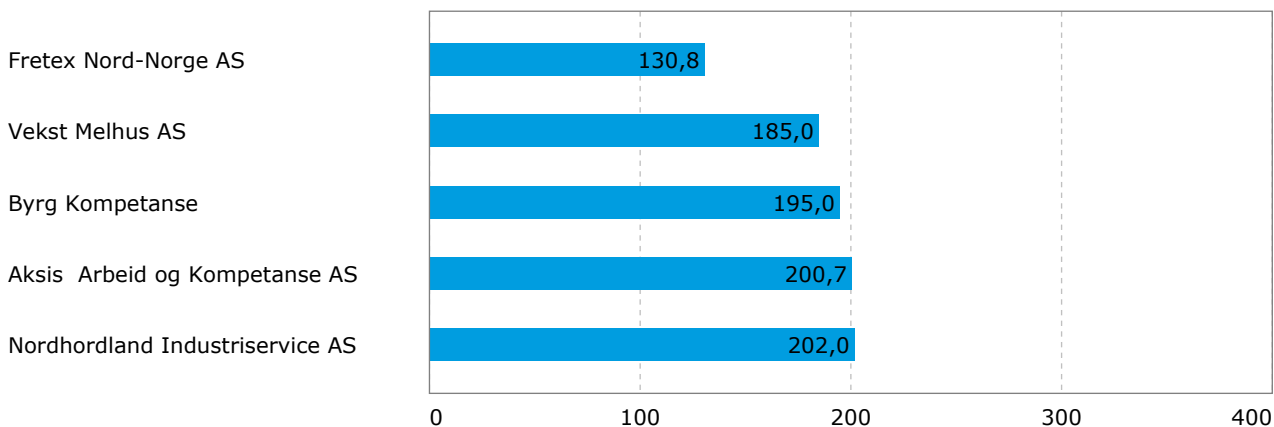
Gjennomsnittlig oppholdstid for KIA

Gjennomsnitt 551,0
Antall 47



Gjennomsnittlig oppholdstid for AB

Gjennomsnitt 352,1
Antall 103



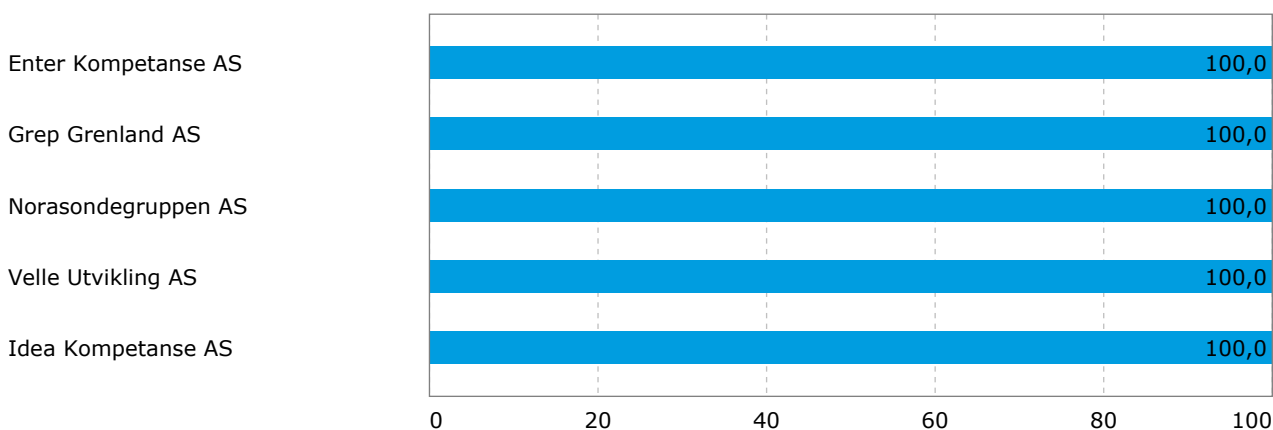
Formell kvalifisering

Formell kvalifisering oppgis som prosentandel av deltakere som avslutter KiA.

Med fagbrev menes fagbrev moduler og delmål innenfor en fagopplæring, lærekandidater og sertifisering.

Gjennomsnitt 36,5

Antall 45

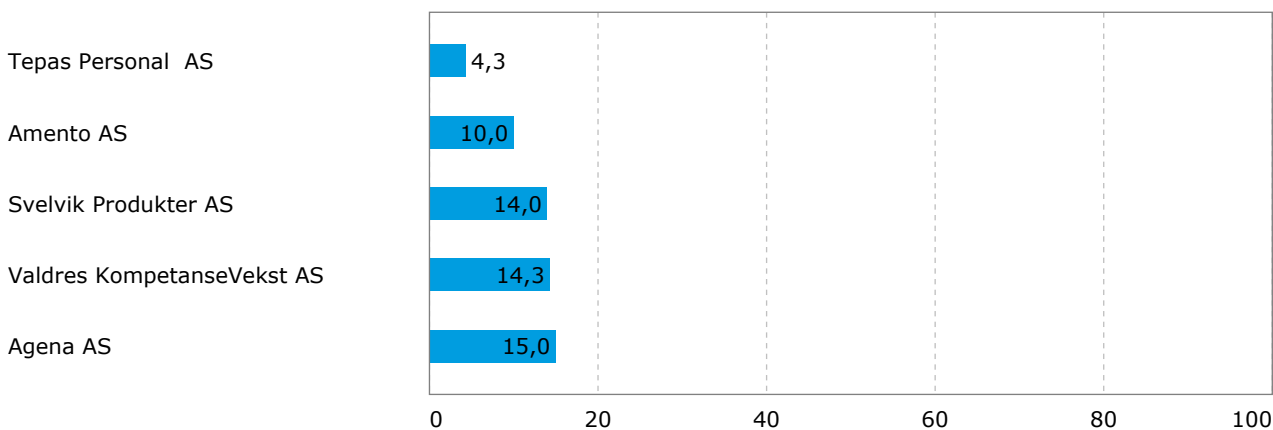


Tid før oppstart i ordinært arbeidsliv (gjelder AB)

Tid før oppstart i arbeidslivet oppgis i antall dager fra personen begynner i tiltaket. Gjennomsnitt.

Gjennomsnitt 68,2

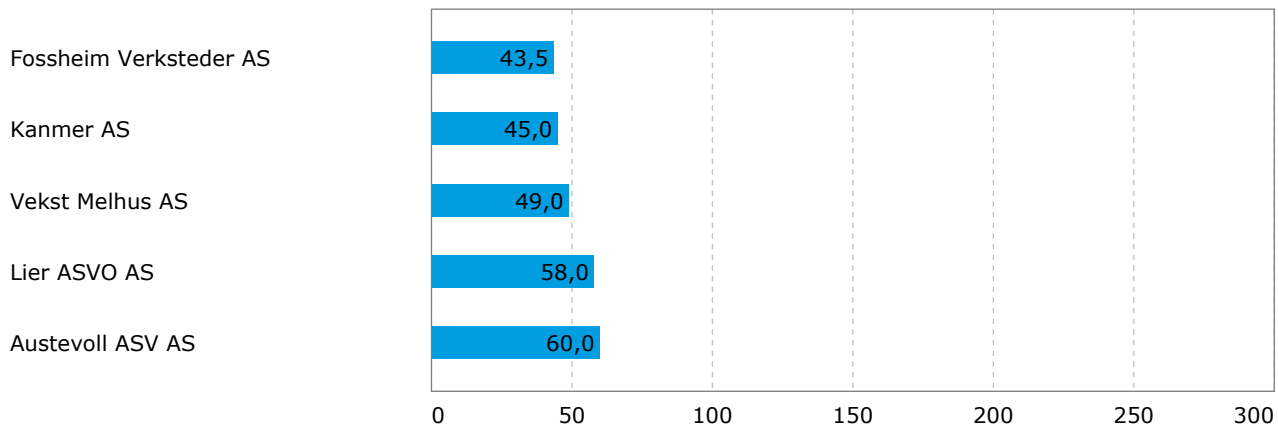
Antall 93



Tid før overgang til arbeid (AB)

Tid før overgang til arbeid oppgis i antall dager fra personen begynner i tiltaket. Gjennomsnitt.

Gjennomsnitt 299,9
Antall 96



Navs tilfredshet

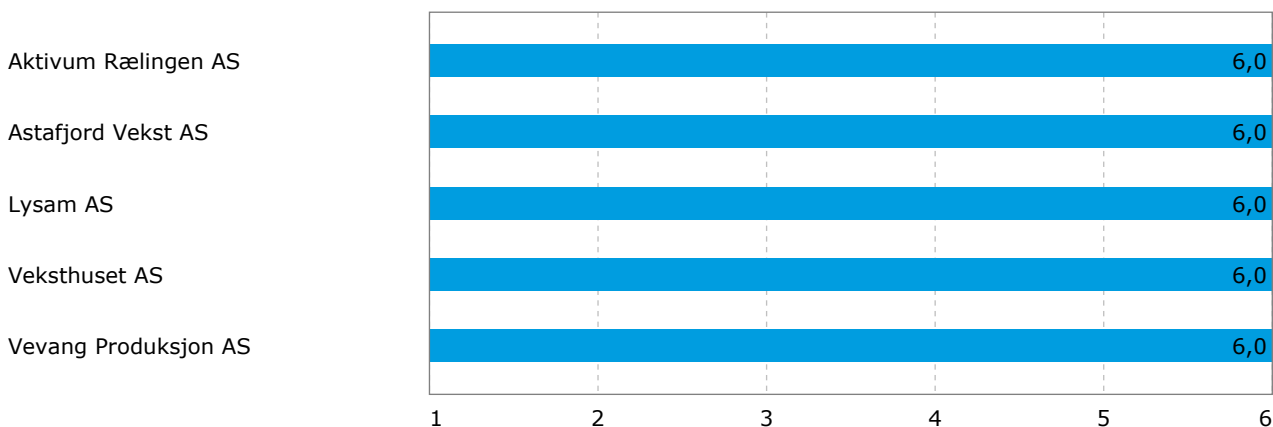
NAV's tilfredshet er et snittall mellom 1 og 6, snitt for alle besvarelser av alle spørsmålene.

Skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Har du oversikt over hva (tiltaksarrangør) tilbyr av tjenester?

Gjennomsnitt 5,1

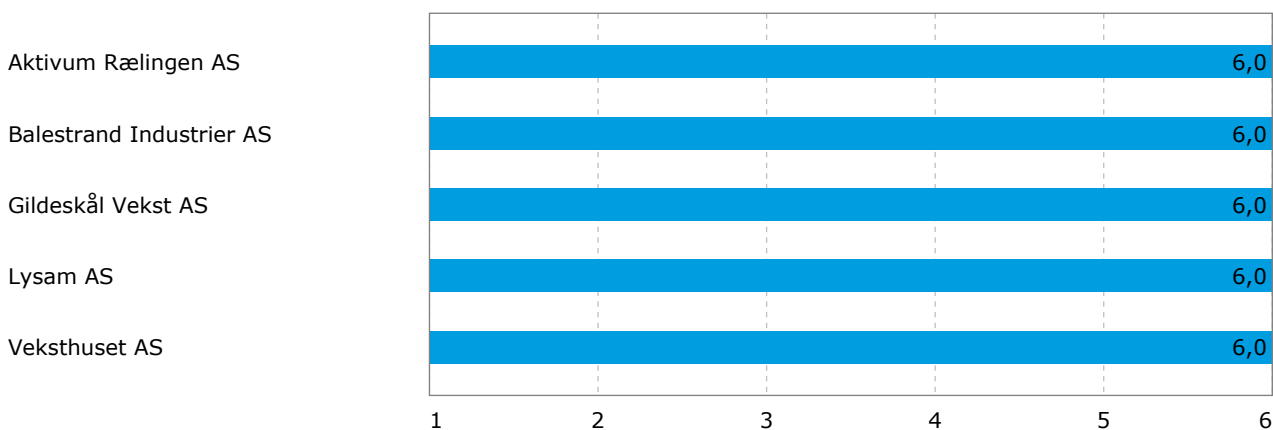
Antall 129



2. Har du inntrykk av at (tiltaksarrangør) gir bruker den informasjonen om rettigheter og plikter som er nødvendig for å gjennomføre tiltaket?

Gjennomsnitt 5,1

Antall 128



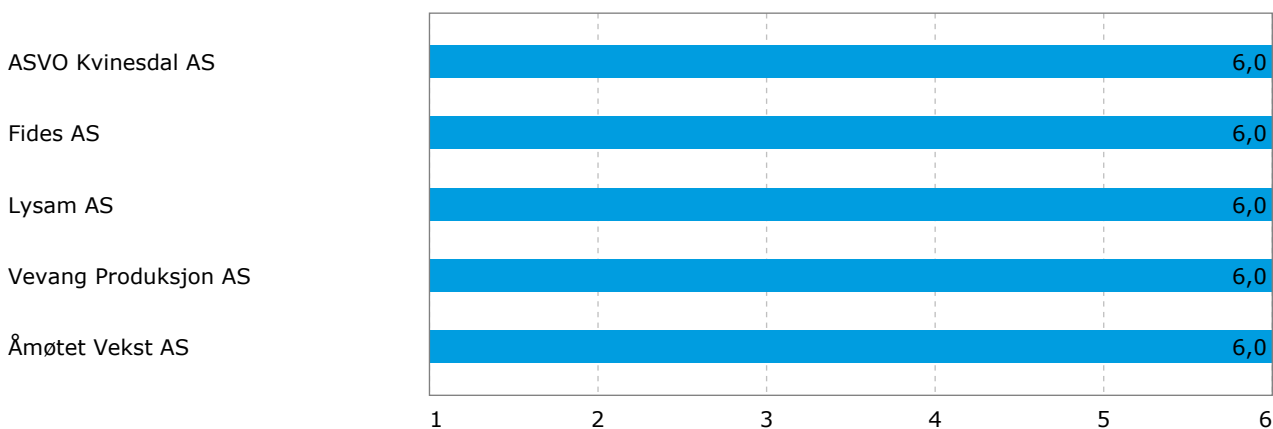
3. Synes du (tiltaksarrangør) har tilstrekkelig kompetanse til å tilby de tjenestene den gjør?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

128



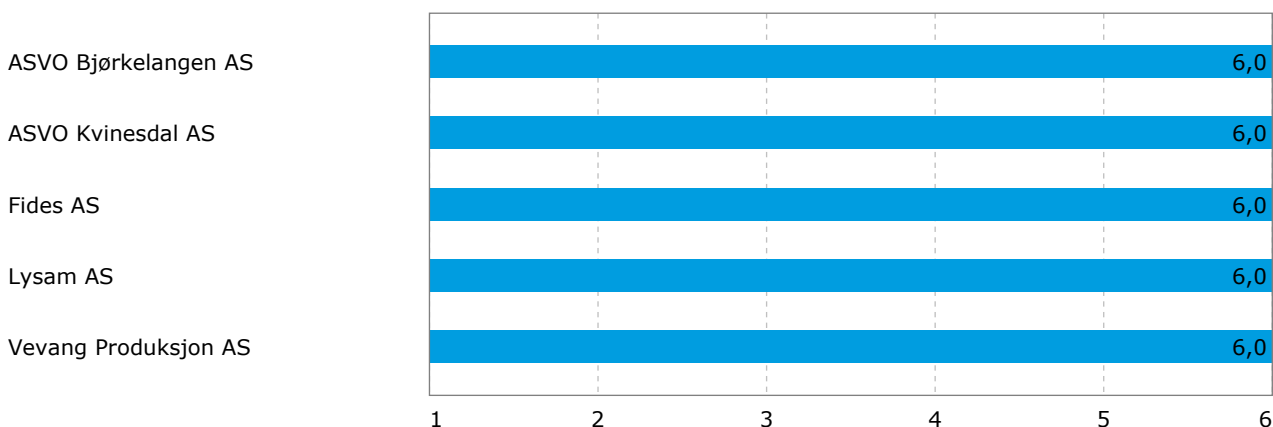
4. Synes du at (tiltaksarrangør) samarbeider nok med andre aktører?

Gjennomsnitt

4,8

Antall

128



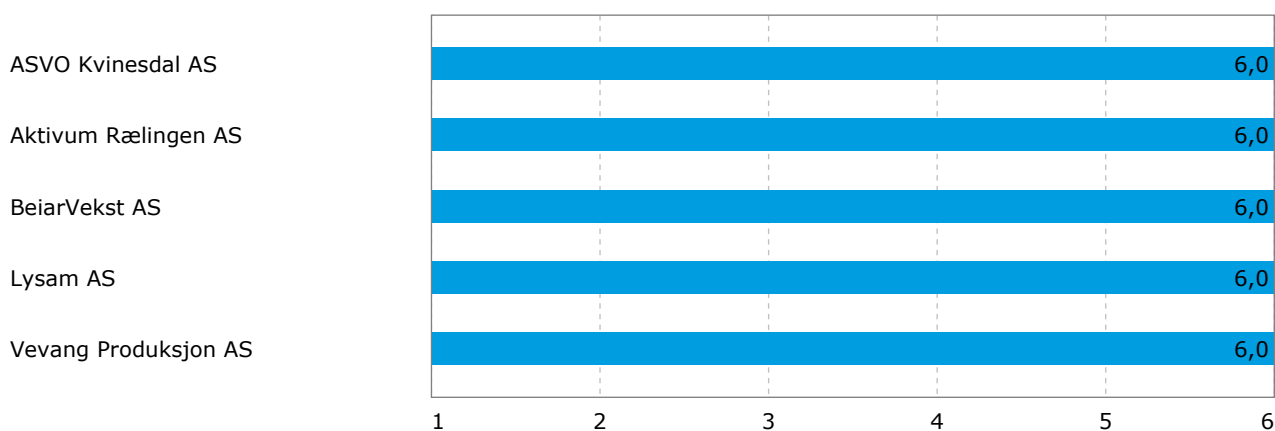
5. Synes du at (tiltaksarrangør) er flink nok til å involvere brukerne i attføringsprosessen?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

128



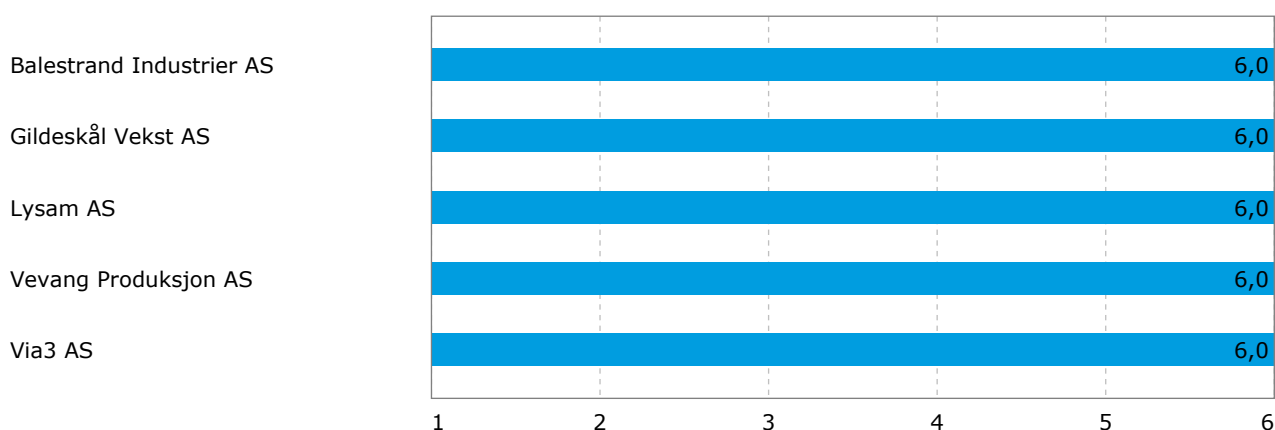
6. Synes du at (tiltaksarrangør) i tilstrekkelig grad tilpasser tilbudet sitt til den enkelte brukers behov?

Gjennomsnitt

4,8

Antall

128



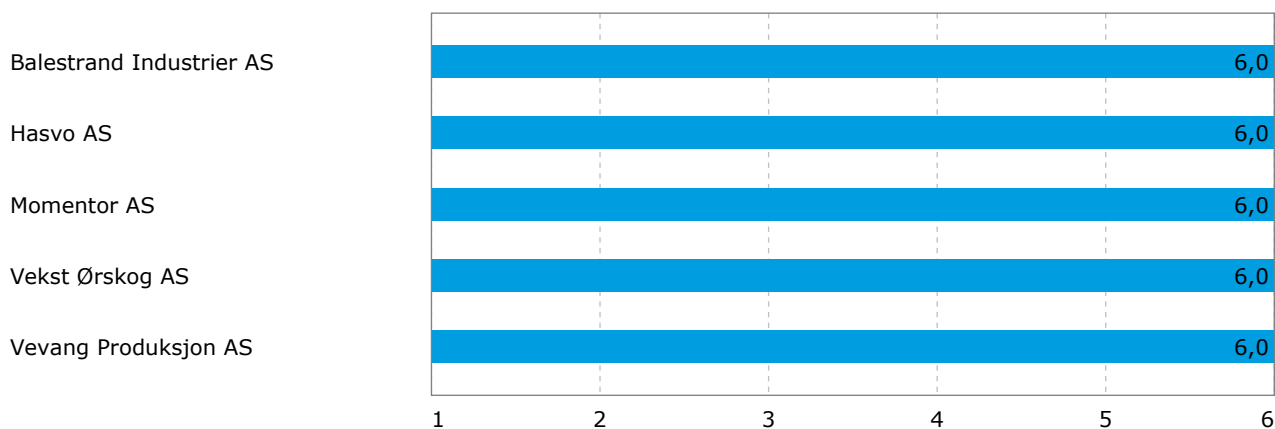
7. Synes du at (tiltaksarrangør) har arbeidstreningsarenaer som er relevante for dine brukere?

Gjennomsnitt

4,6

Antall

128



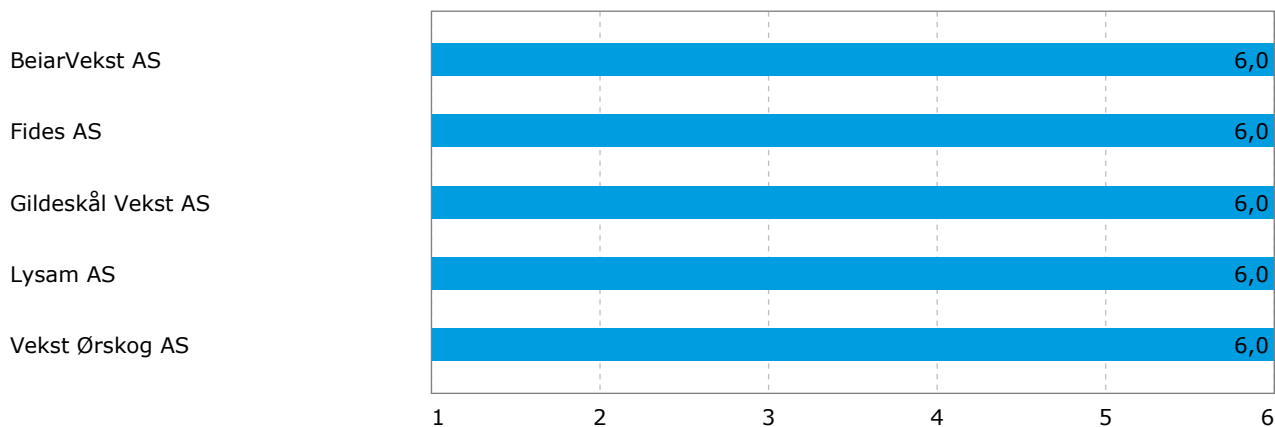
8. Synes du at (tiltaksarrangør) arbeider nok med å utvikle tjenestene sine?

Gjennomsnitt

4,7

Antall

128



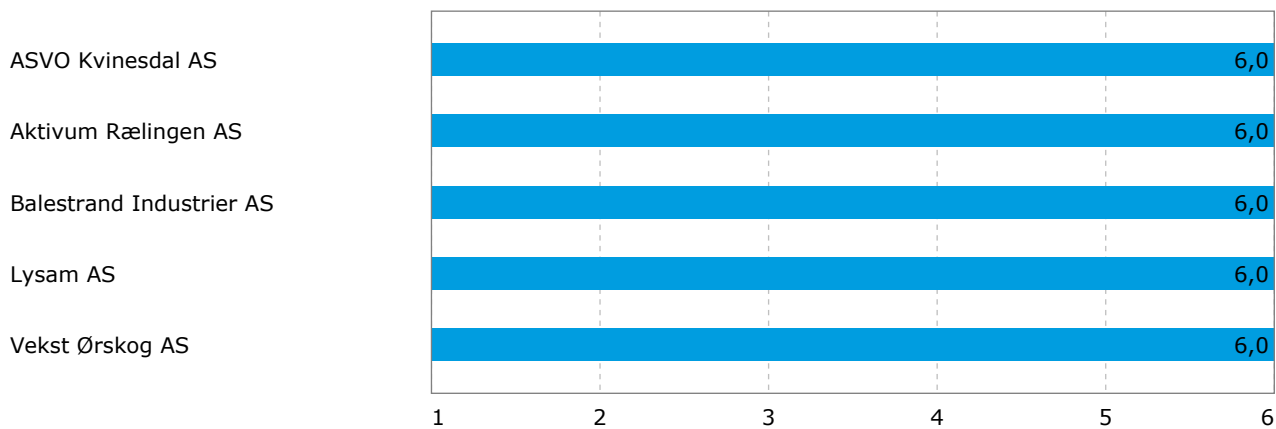
9. Opplever du at (tiltaksarrangør) leverer i henhold til bestillingen fra Nav?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

127



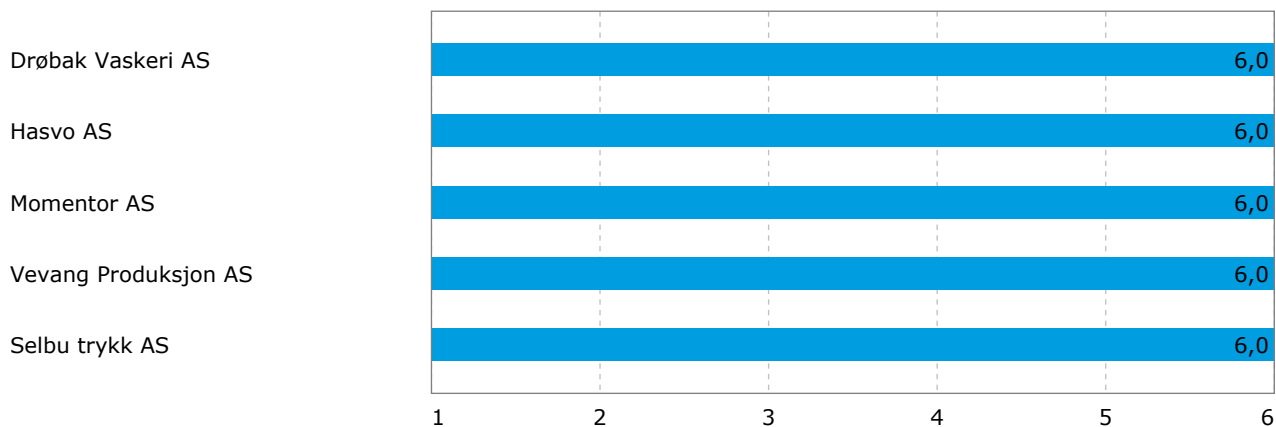
Hva er den totale gjennomsnittsverdi?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

118



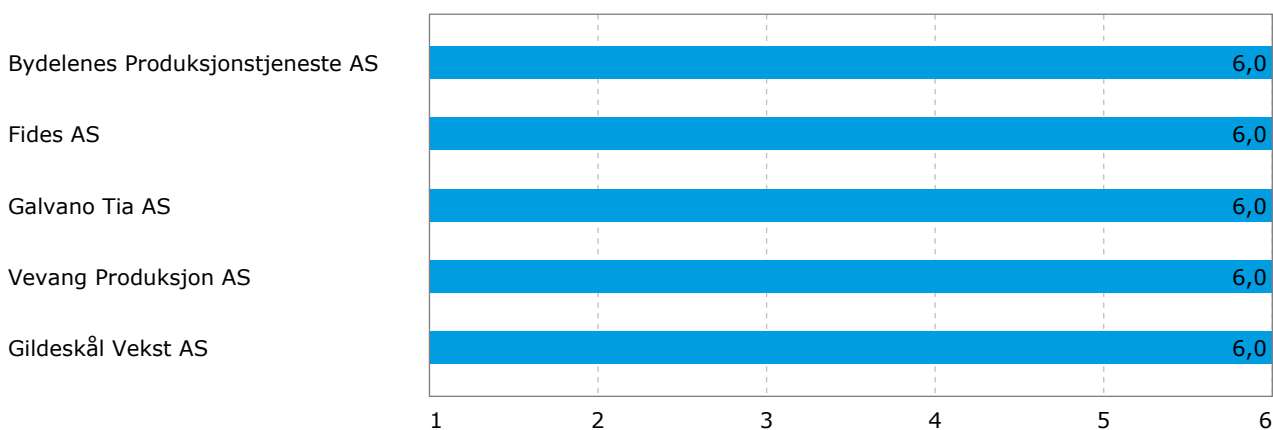
Brukers tilfredshet - VTA

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 5,0

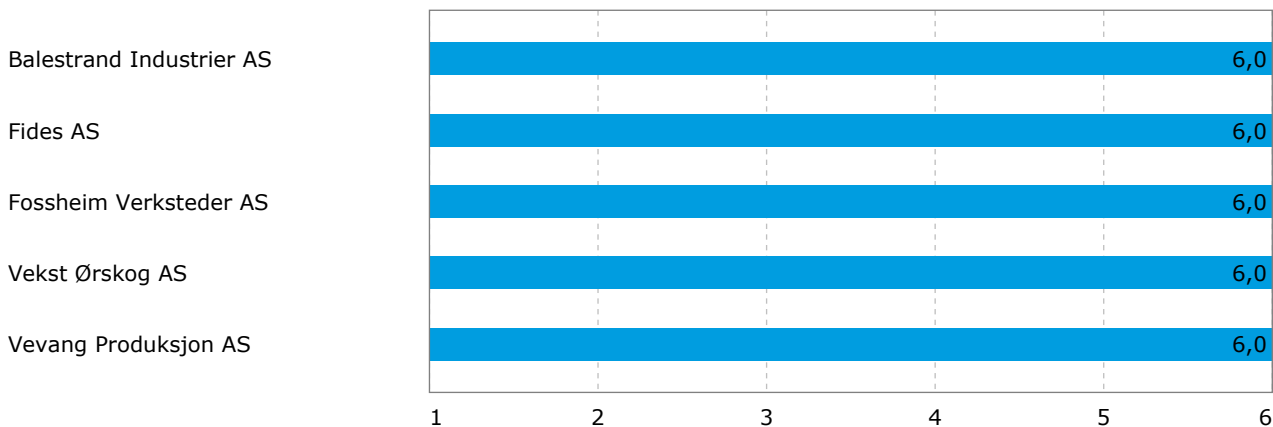
Antall 118



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5,0

Antall 118



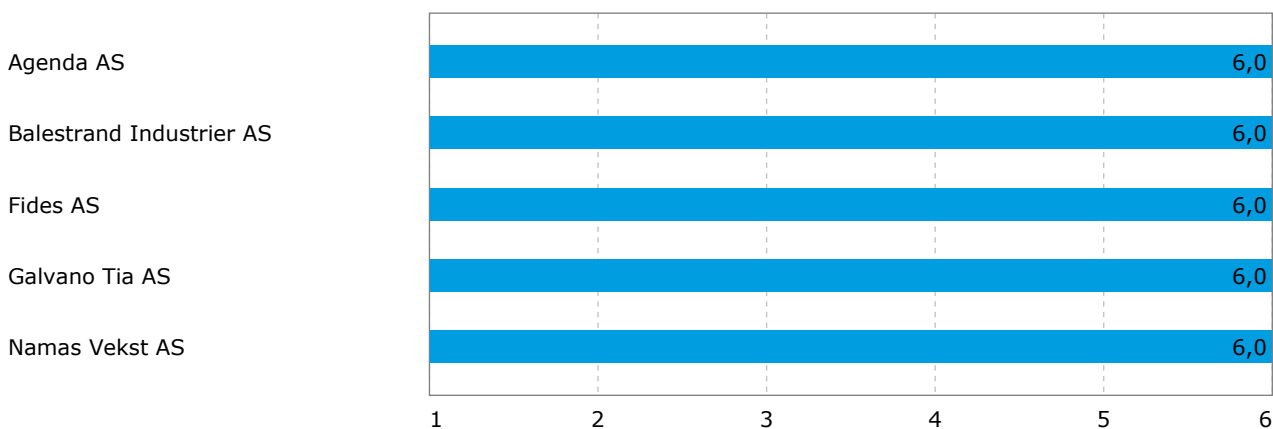
3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

117



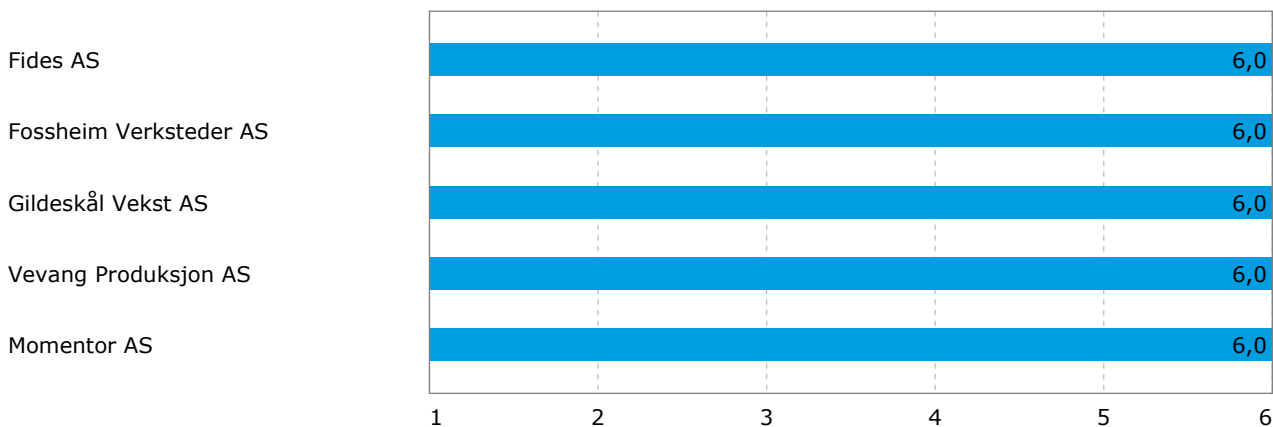
4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

117



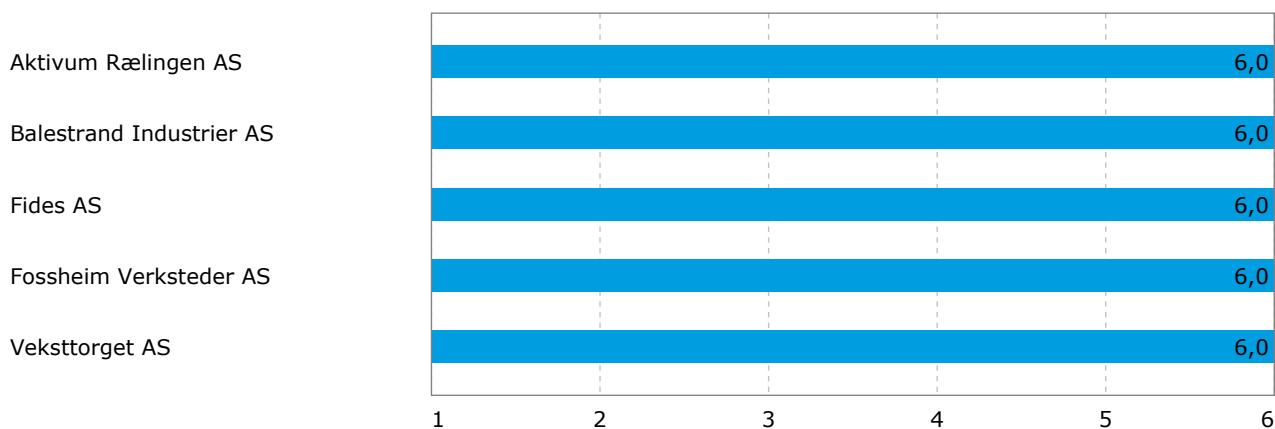
5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

117



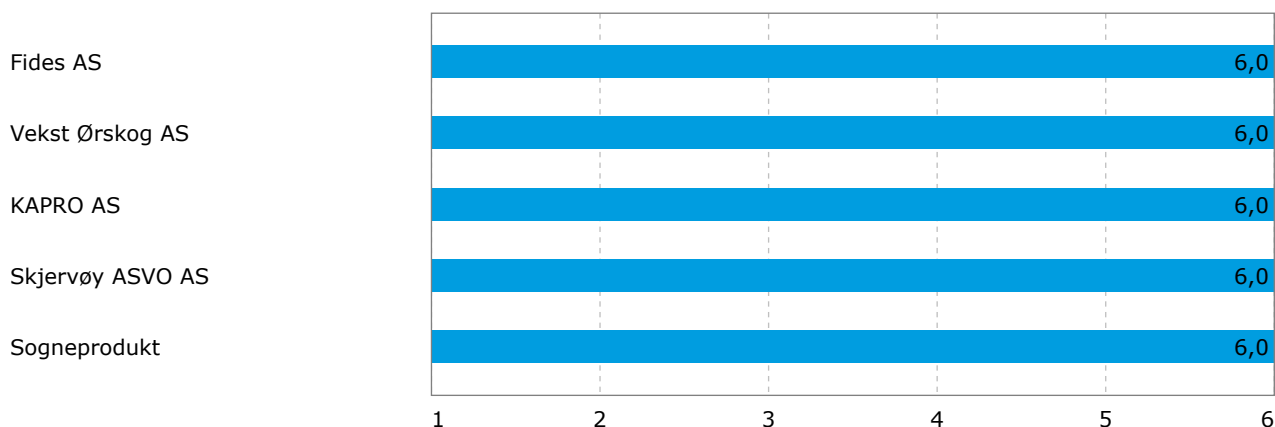
6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

117



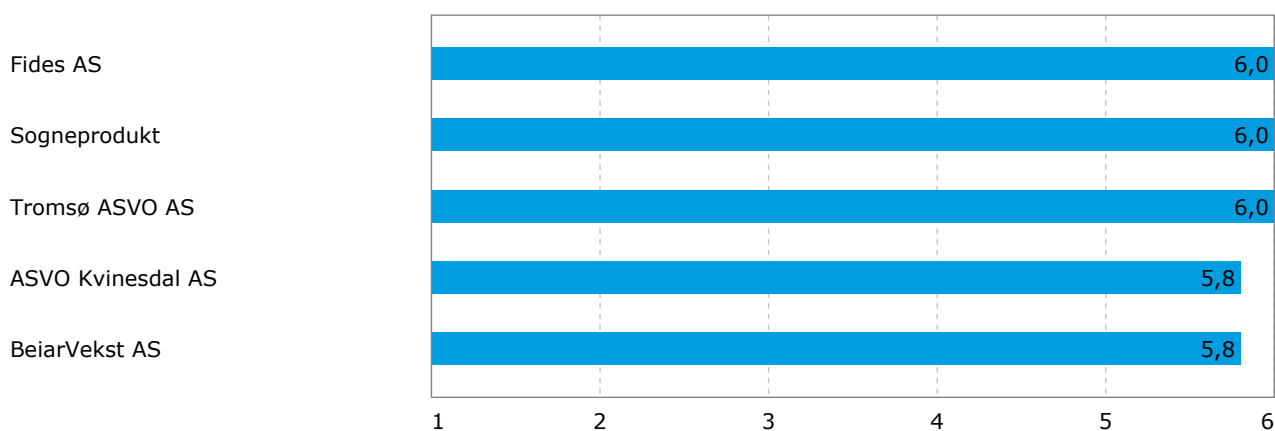
7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt

4,5

Antall

114



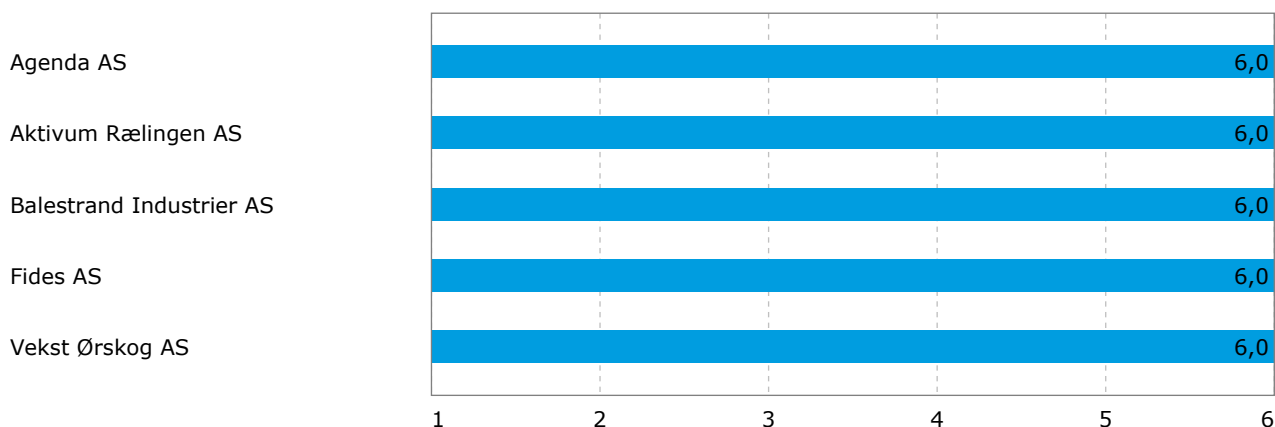
8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt

5,2

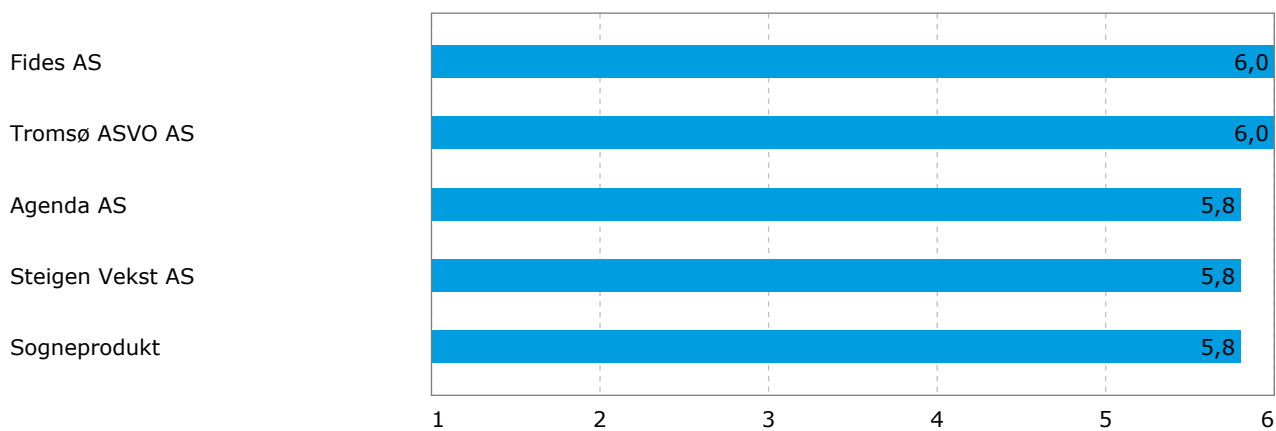
Antall

117



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for VTA?

Gjennomsnitt 5,0
Antall 108



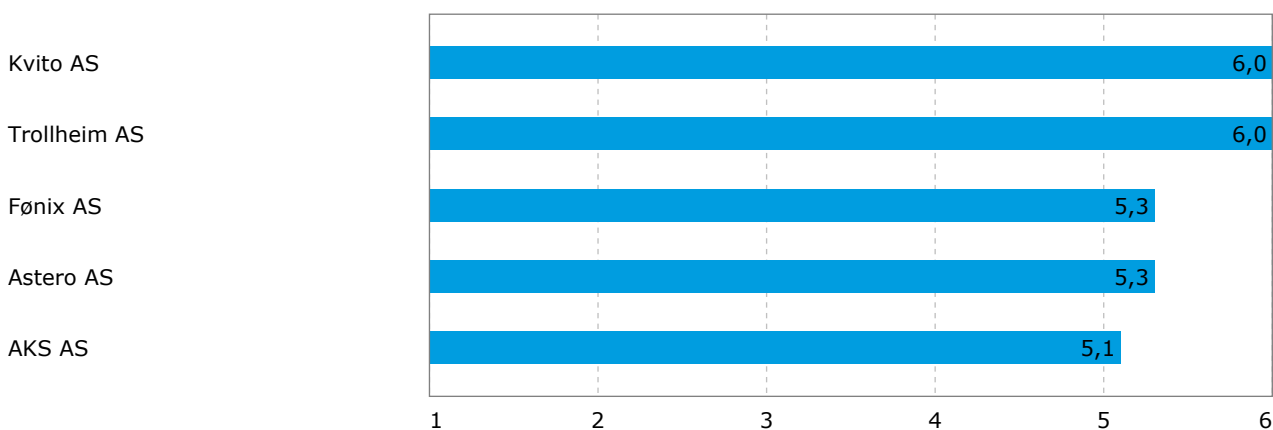
Brukers tilfredshet - TIA

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 4,7

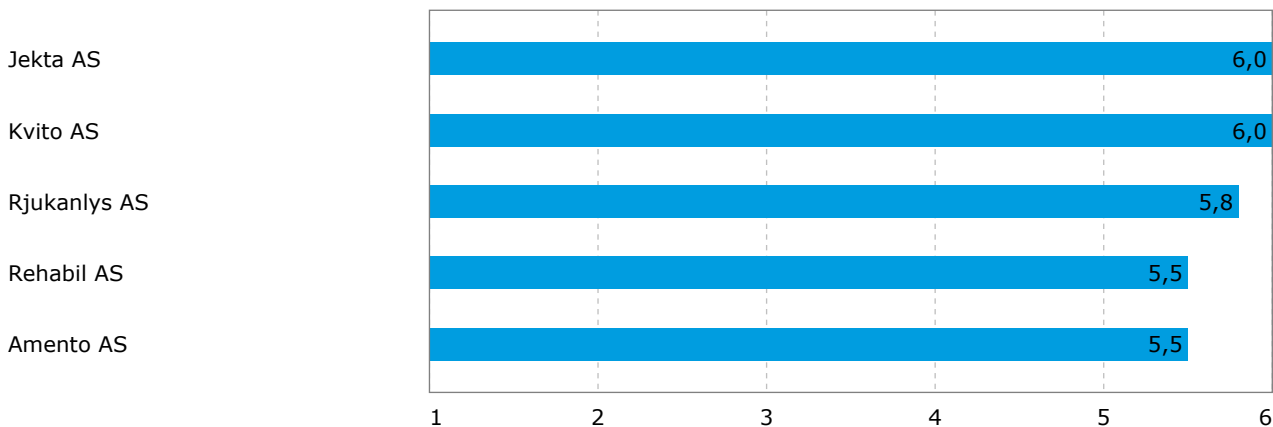
Antall 25



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 4,7

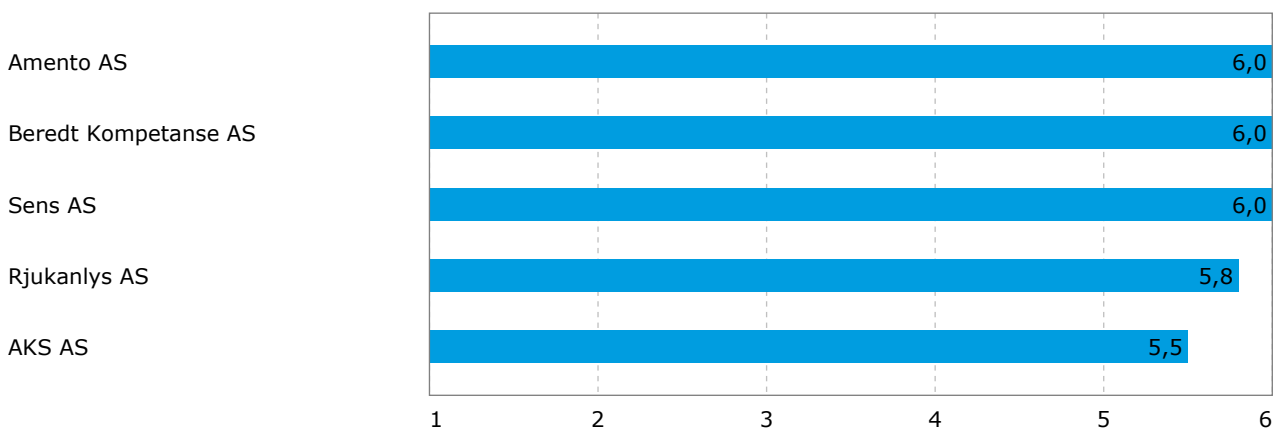
Antall 25



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,0

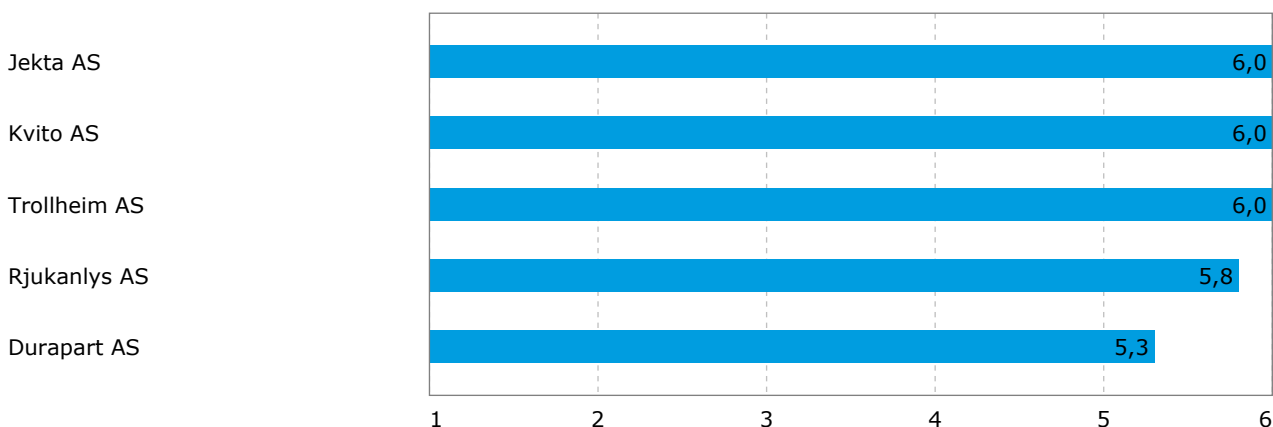
Antall 25



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,7

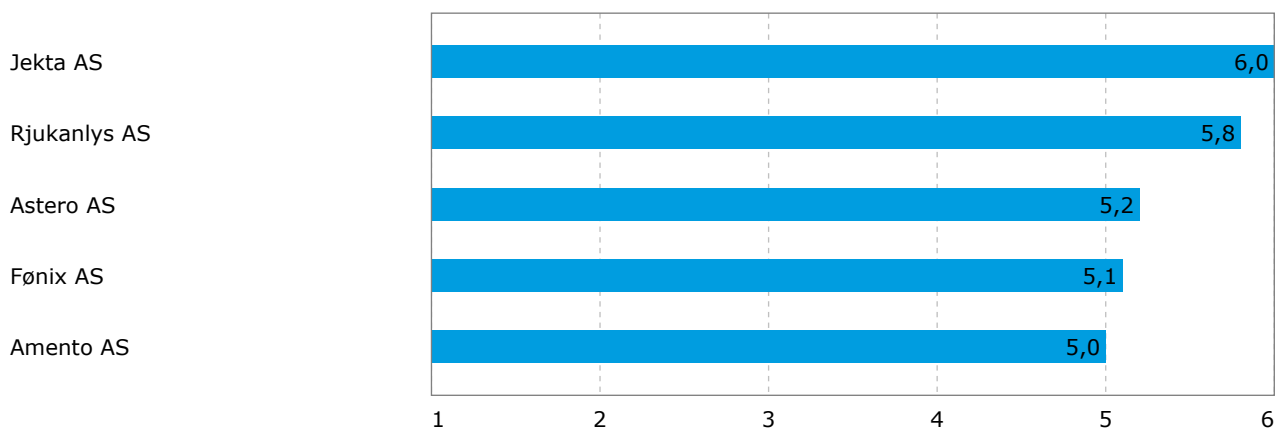
Antall 25



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 4,6

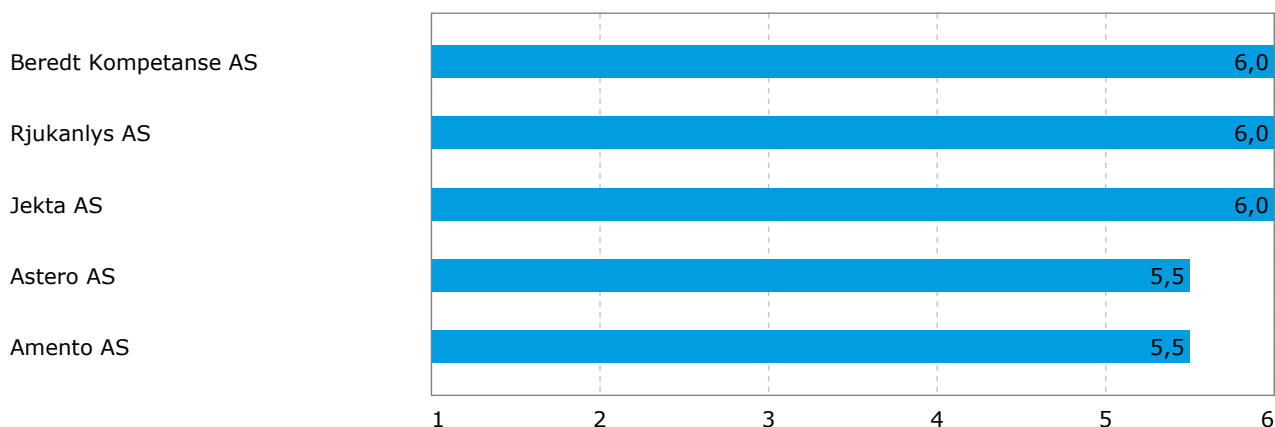
Antall 25



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 5,0

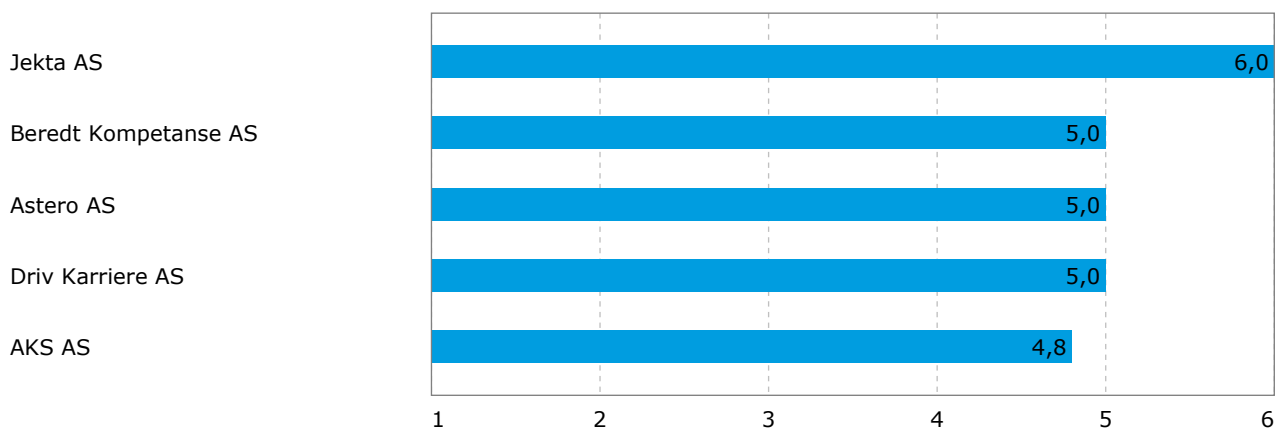
Antall 25



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 4,0

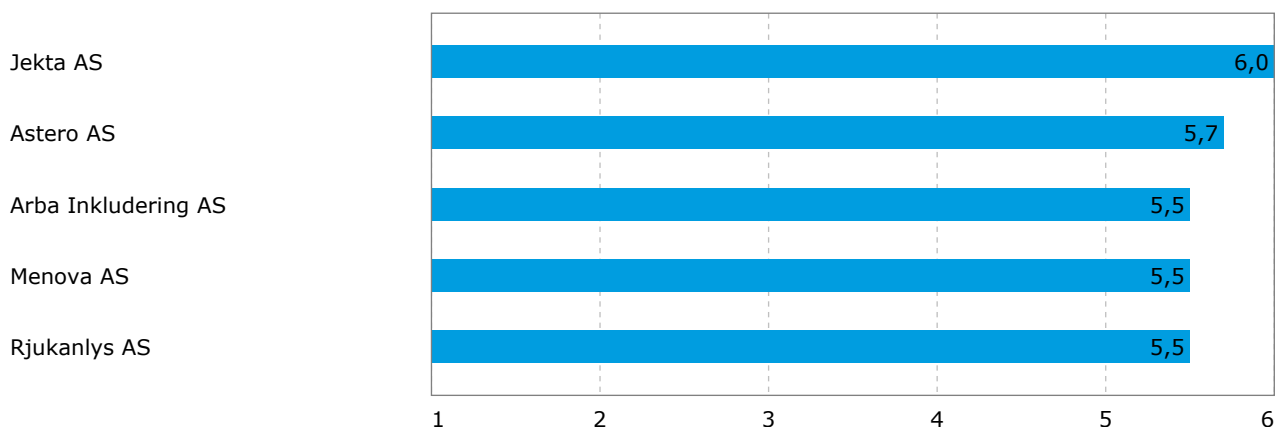
Antall 24



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

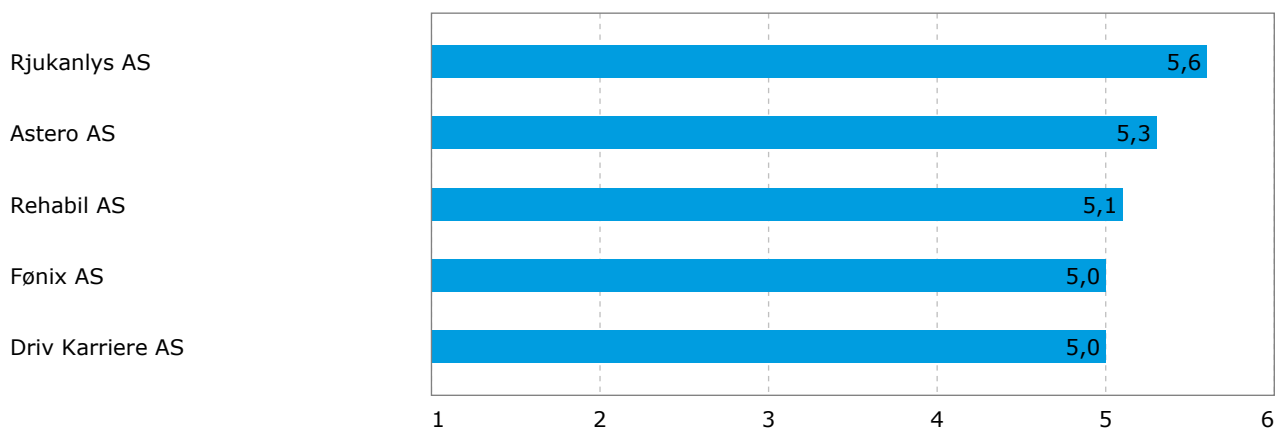
Gjennomsnitt 4,9

Antall 25



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for TIA?

Gjennomsnitt 4,7
Antall 25



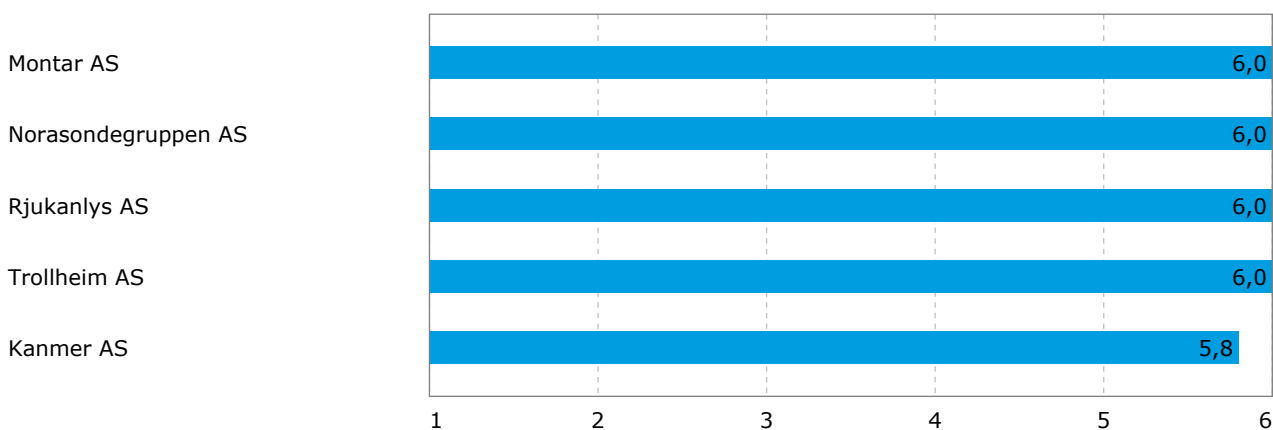
Brukers tilfredshet - Avklaring

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 5,3

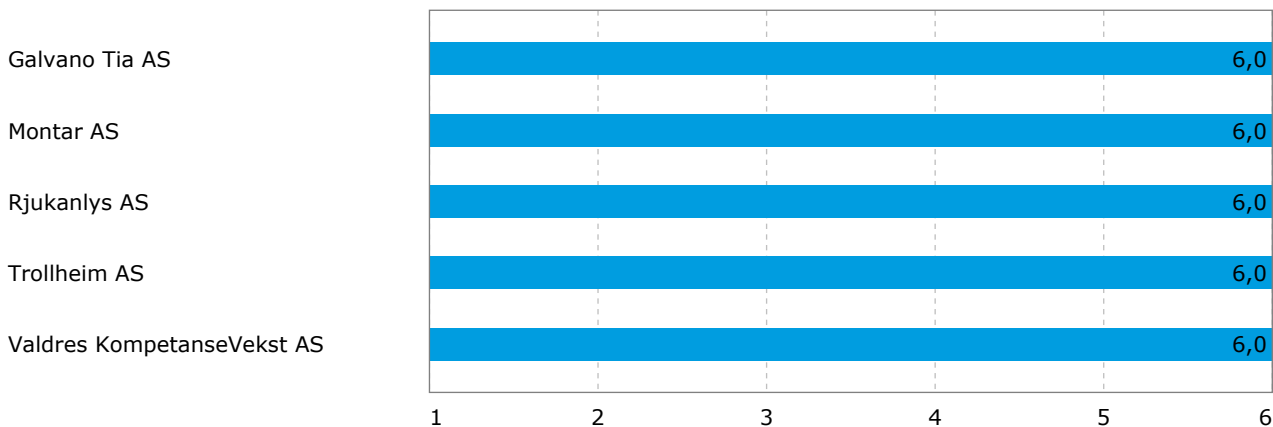
Antall 75



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5,1

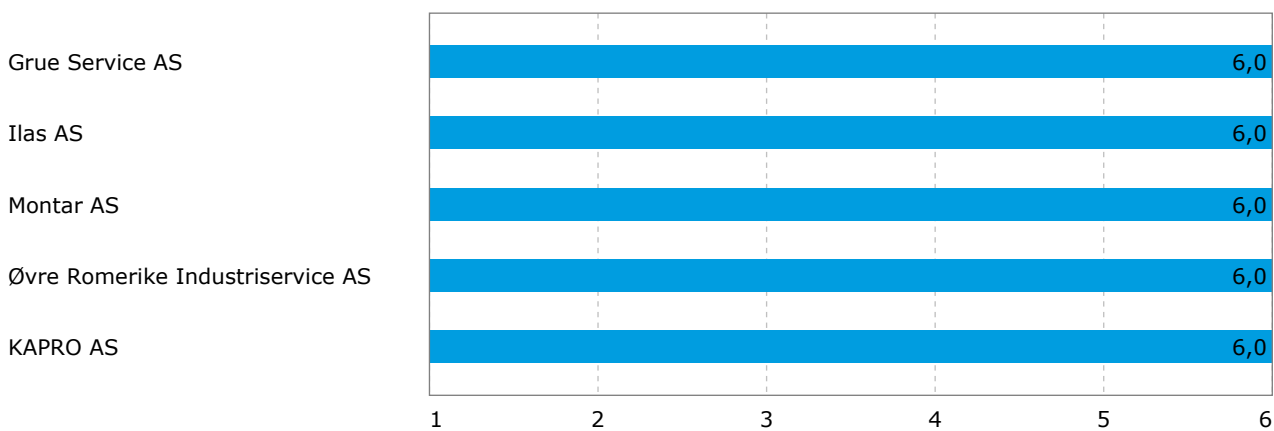
Antall 75



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,4

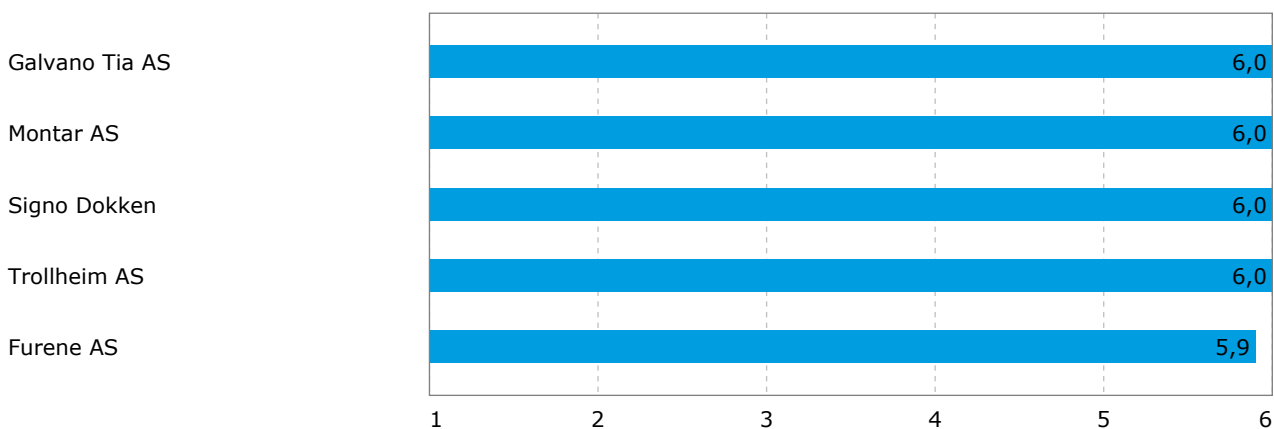
Antall 75



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,5

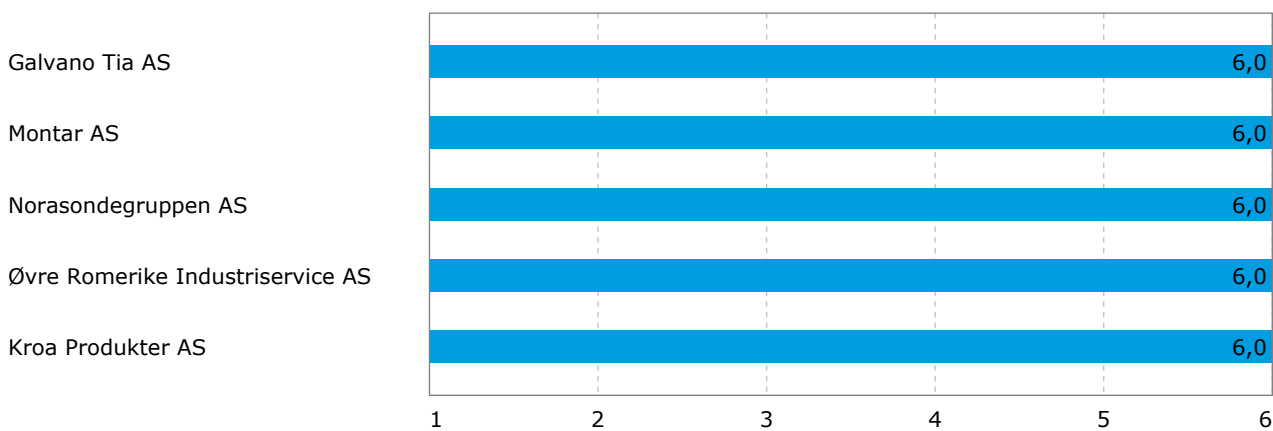
Antall 74



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 5,1

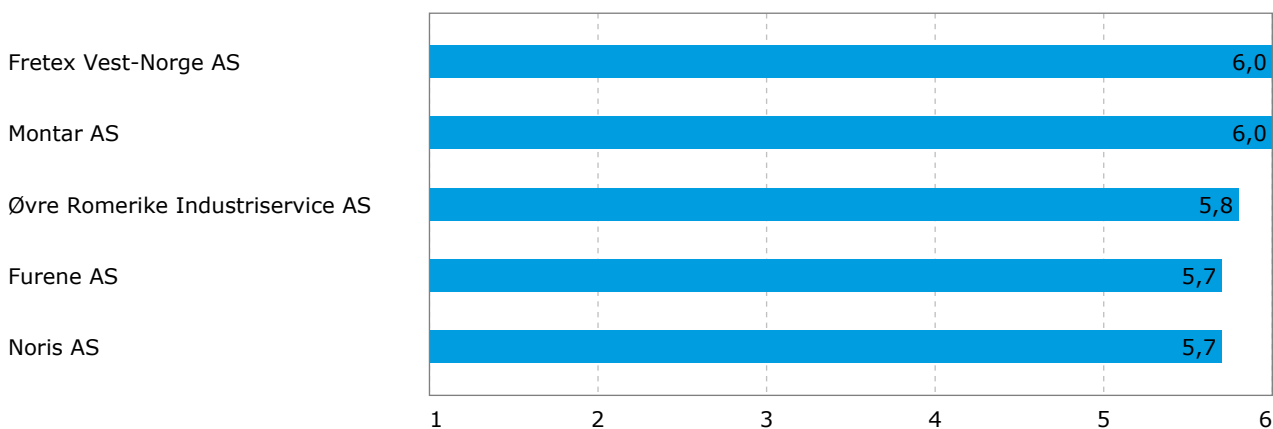
Antall 75



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 4,9

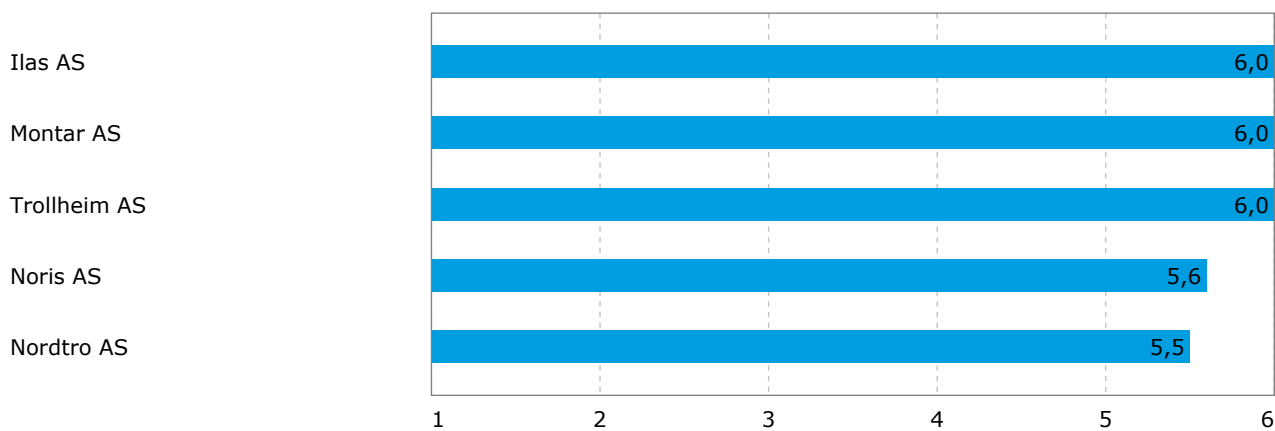
Antall 75



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 4,7

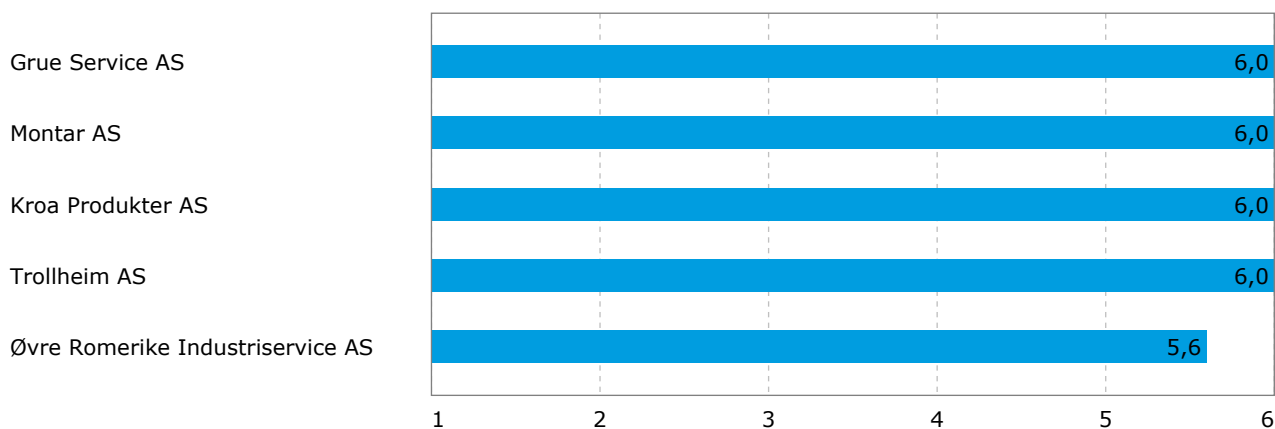
Antall 75



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt 4,5

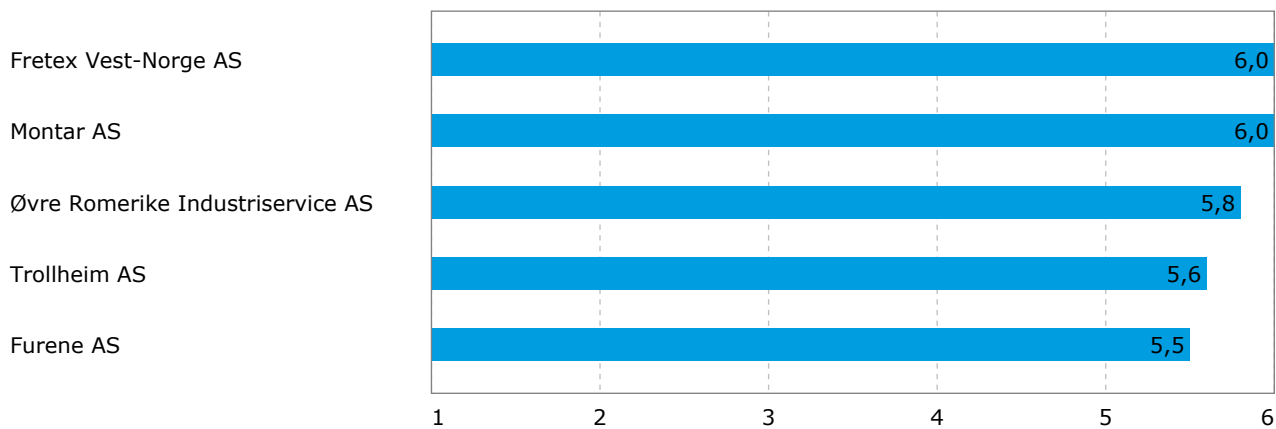
Antall 75



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for Avklaring?

Gjennomsnitt 5,0

Antall 74



Brukers tilfredshet - APS

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

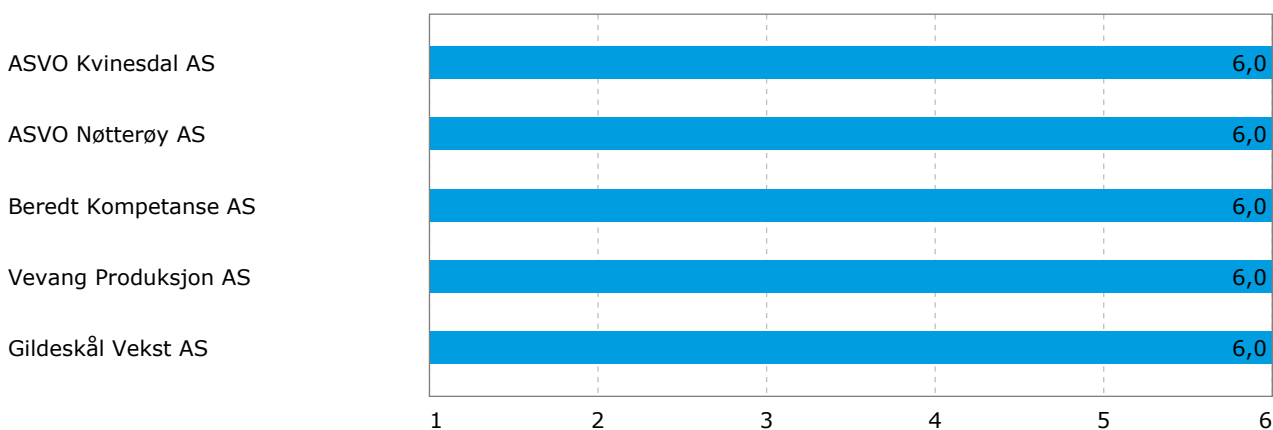
1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

126



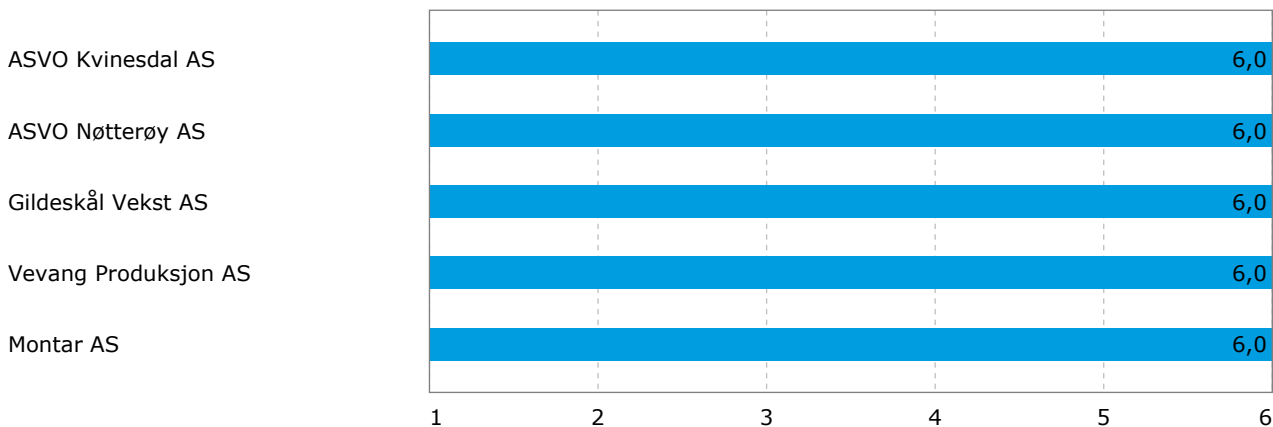
2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

127



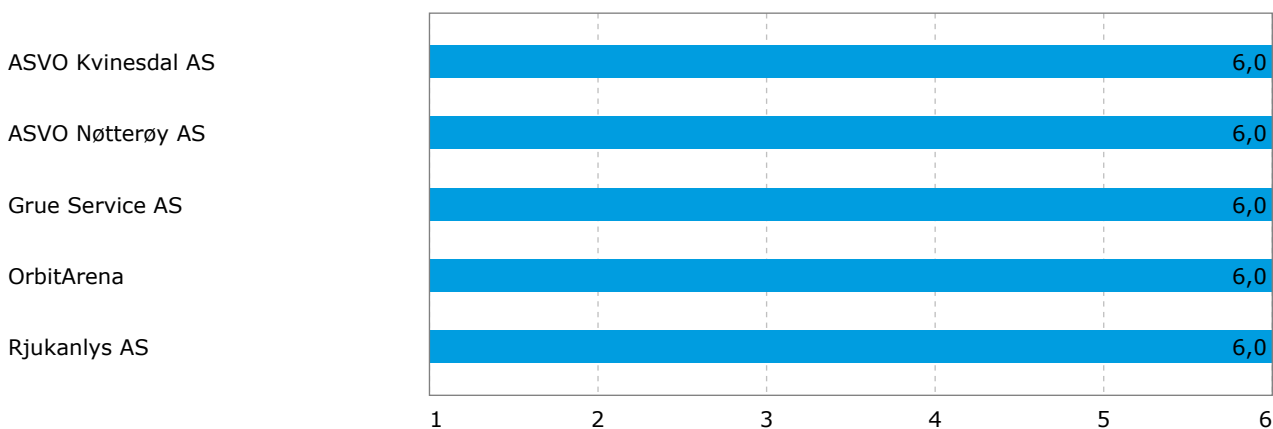
3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt

5,4

Antall

127



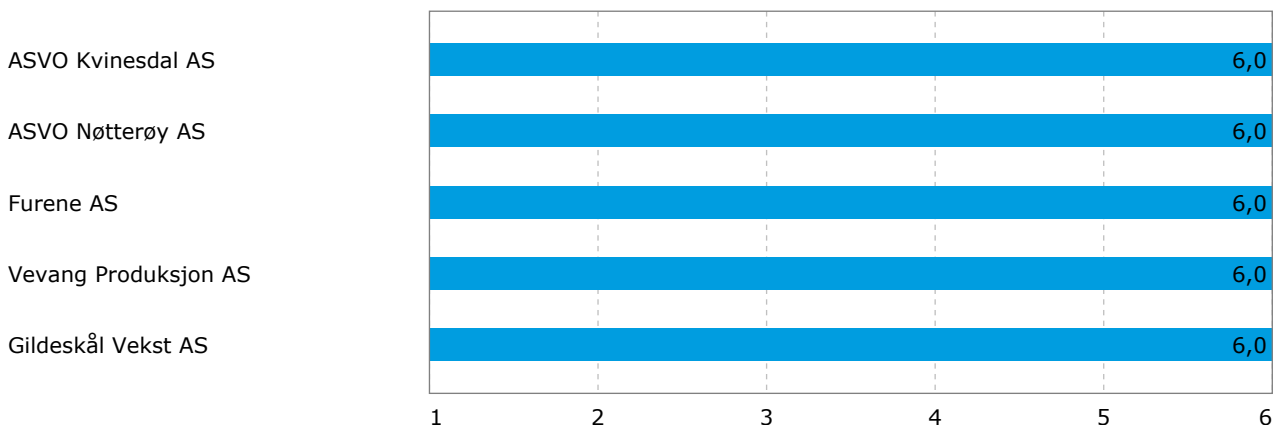
4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt

4,6

Antall

127



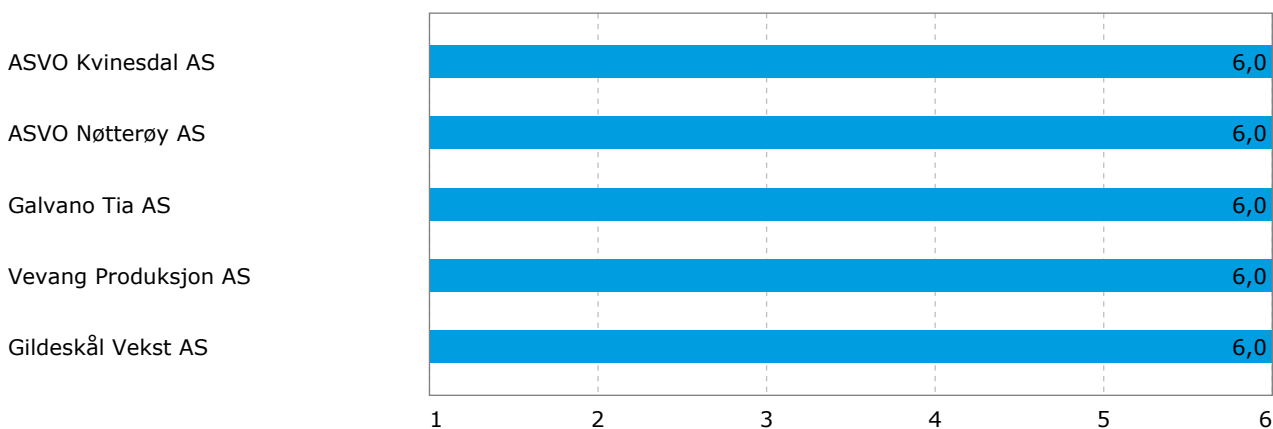
5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

125



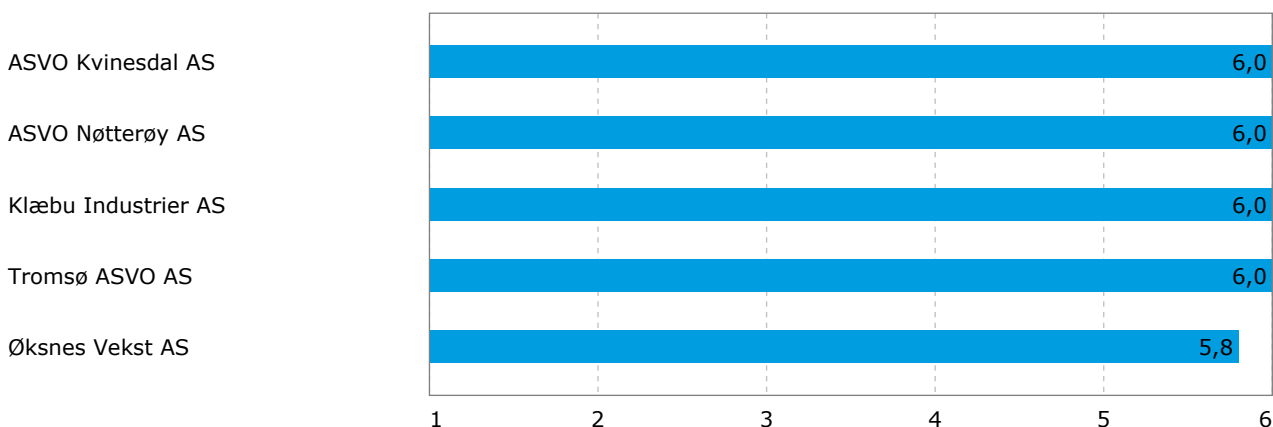
6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

126



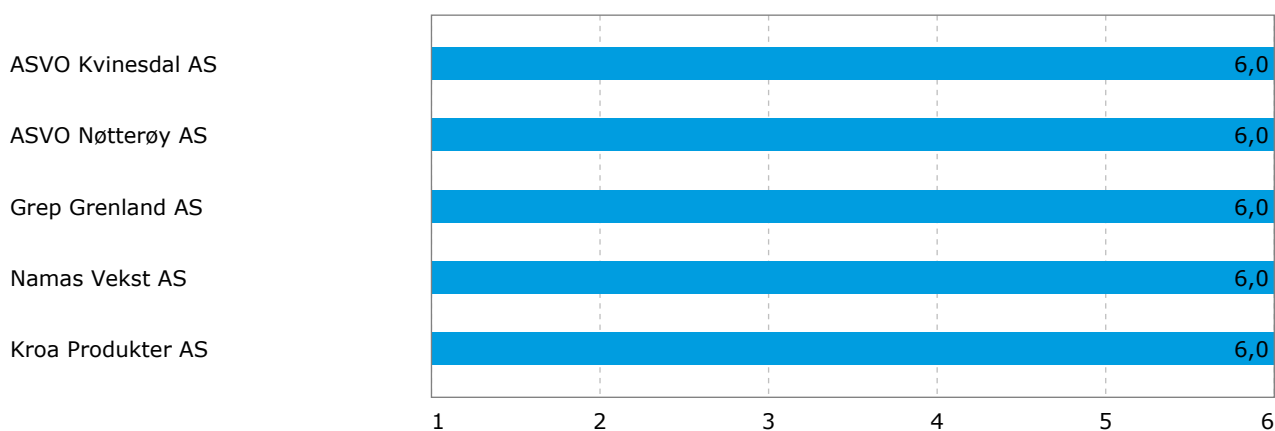
7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt

4,8

Antall

125



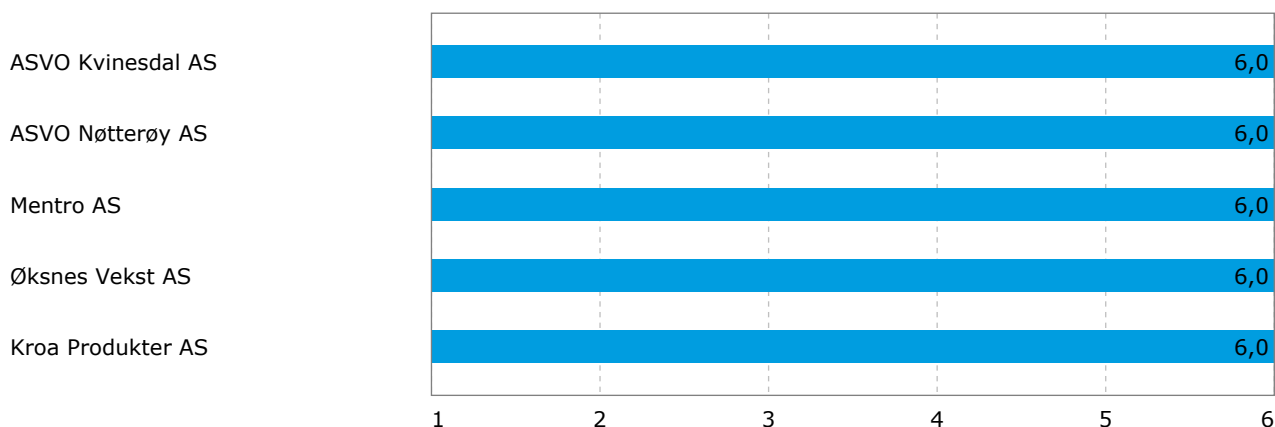
8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt

4,8

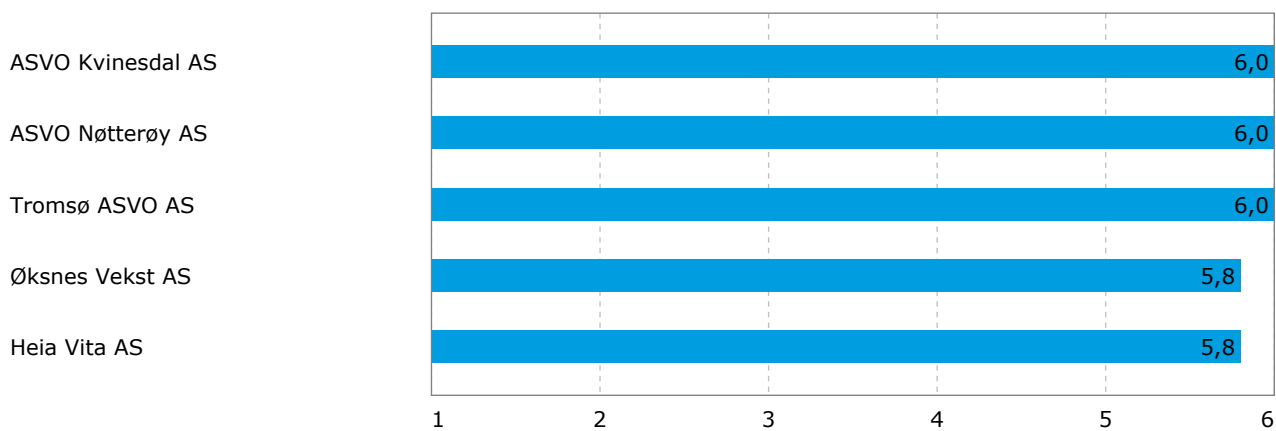
Antall

126



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for APS?

Gjennomsnitt 5,0
Antall 123



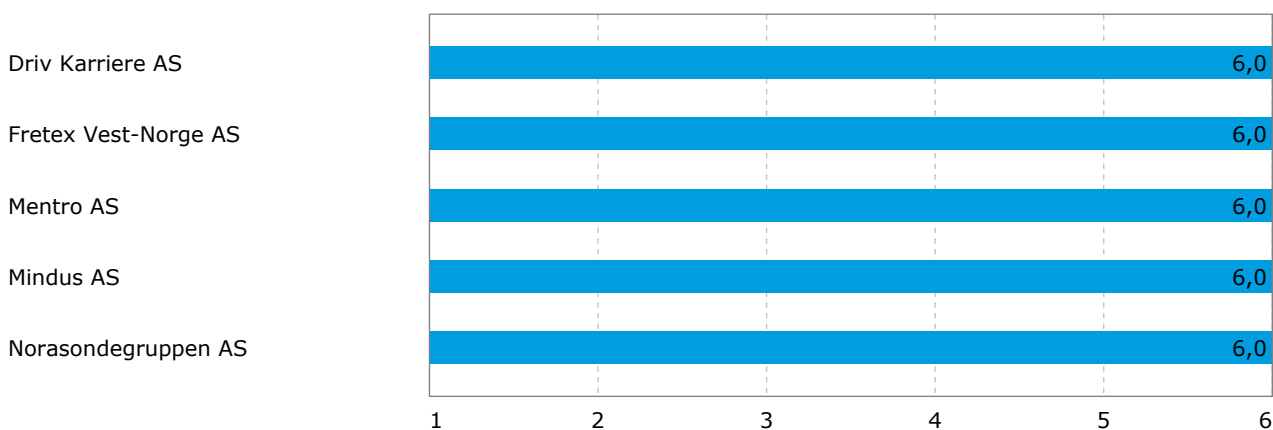
Brukers tilfredshet - KIA

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 5,2

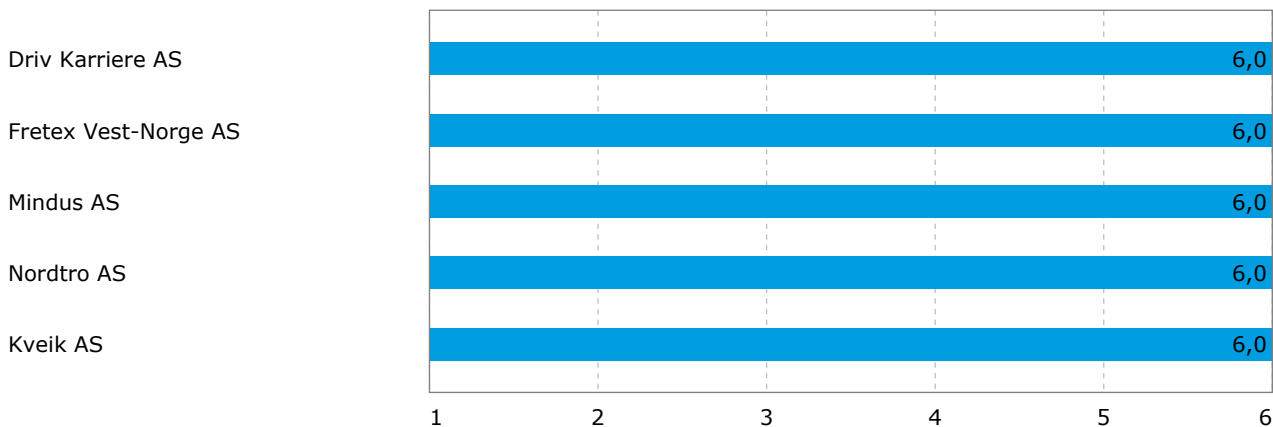
Antall 31



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5,0

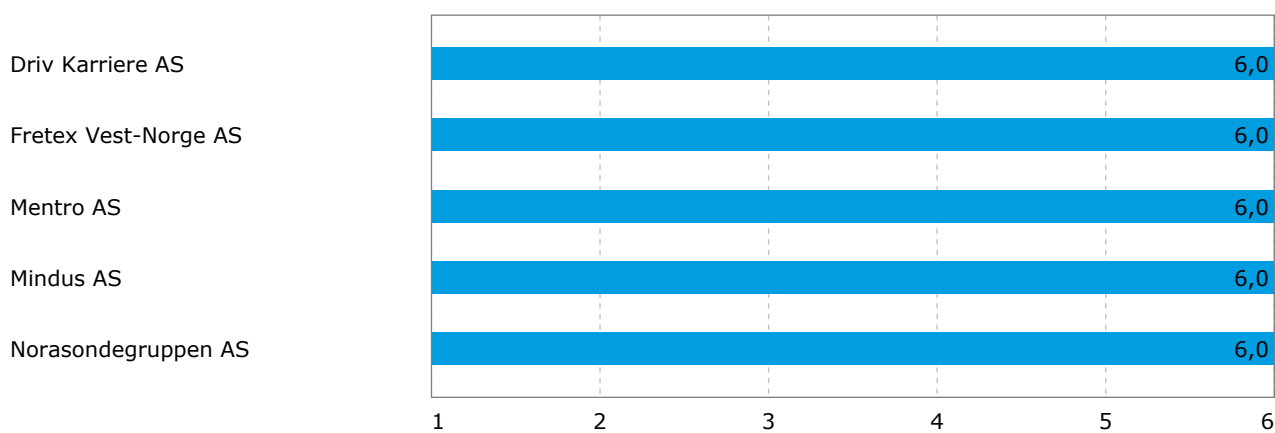
Antall 32



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,3

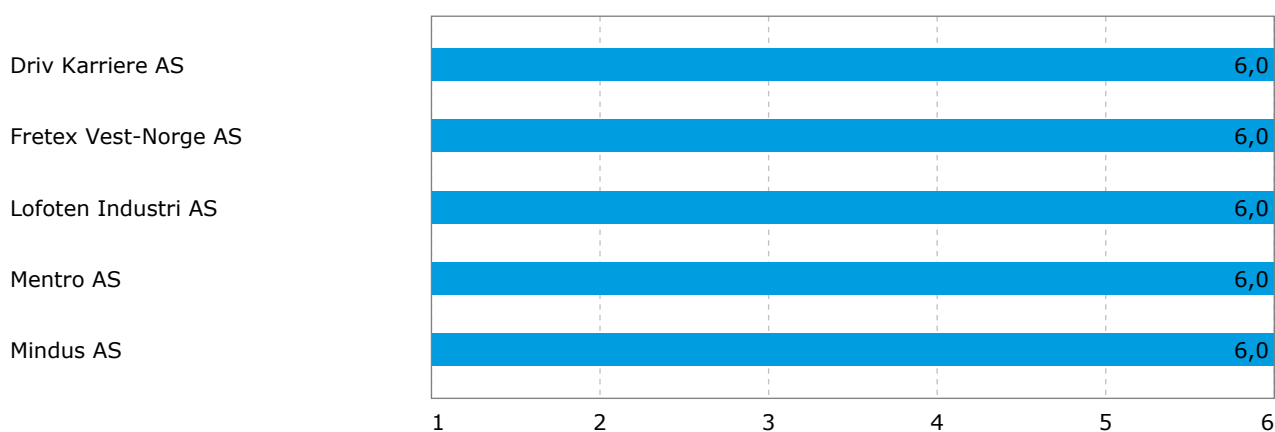
Antall 32



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,5

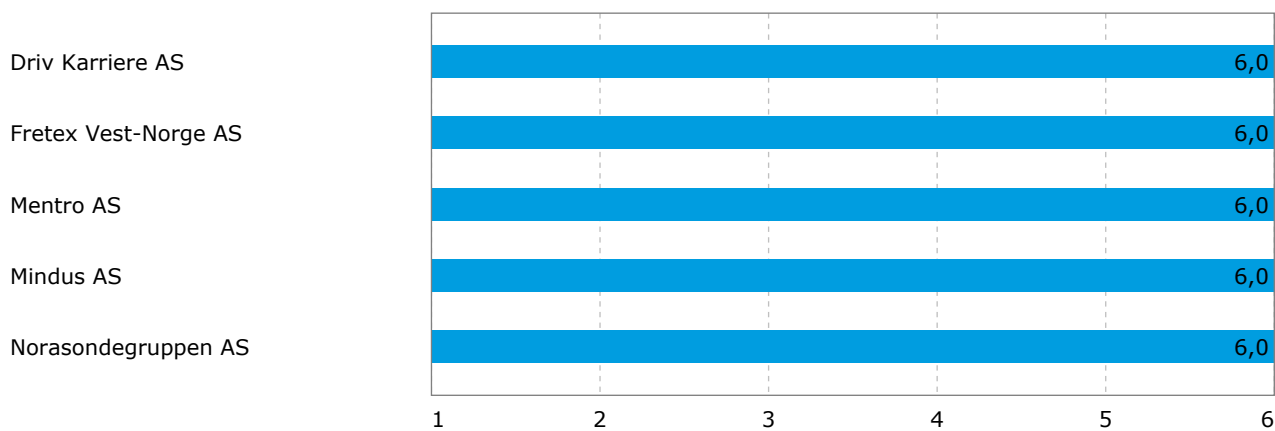
Antall 32



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 5,1

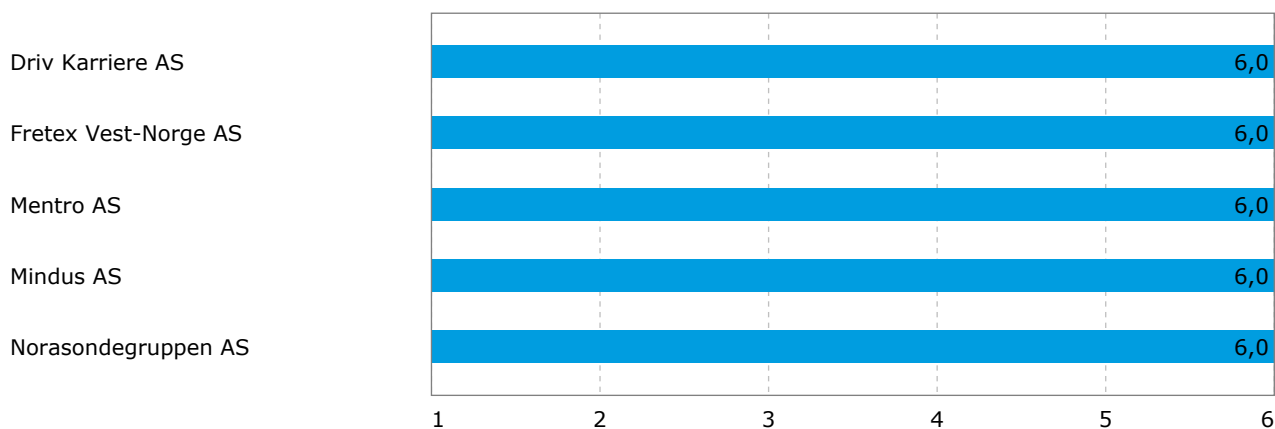
Antall 32



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 5,1

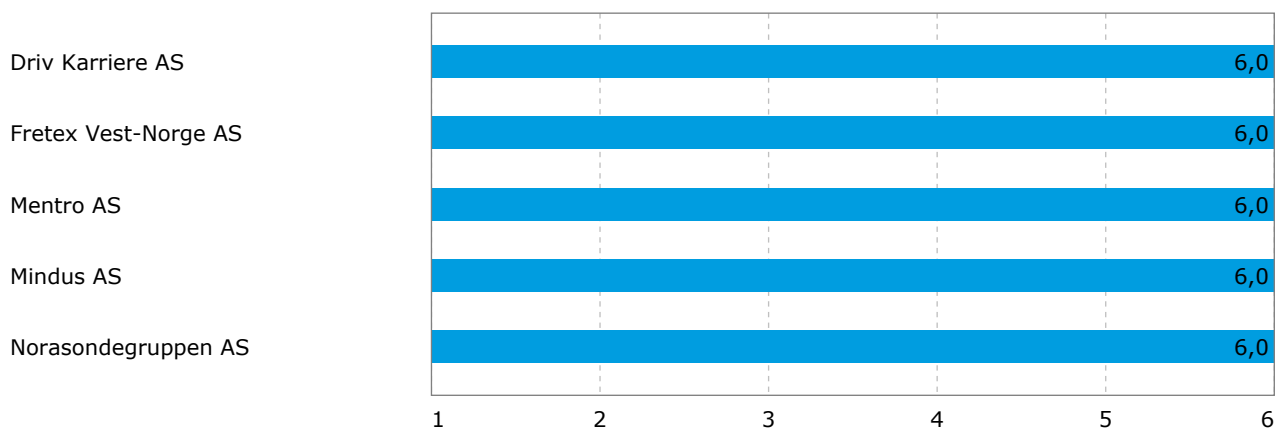
Antall 32



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 5,0

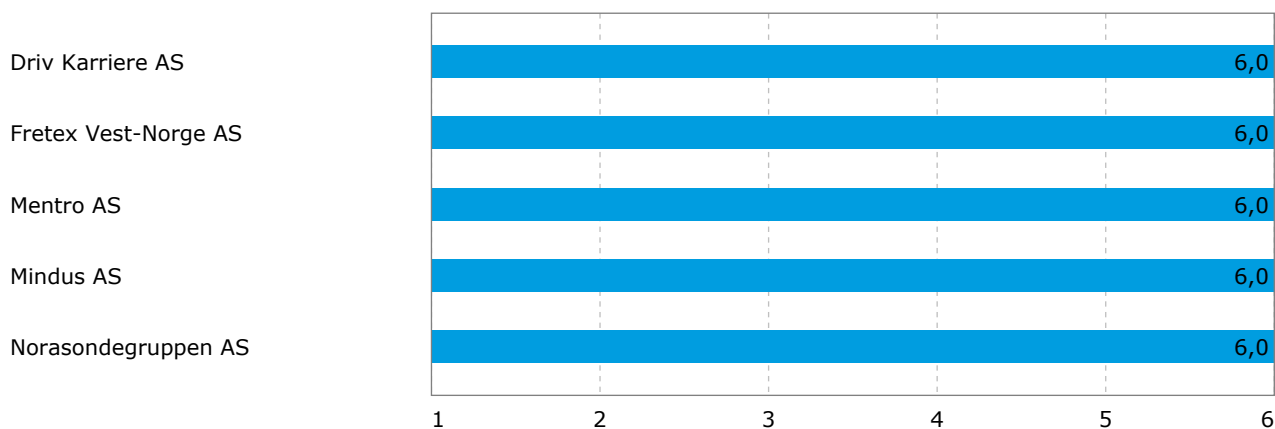
Antall 32



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt 5,0

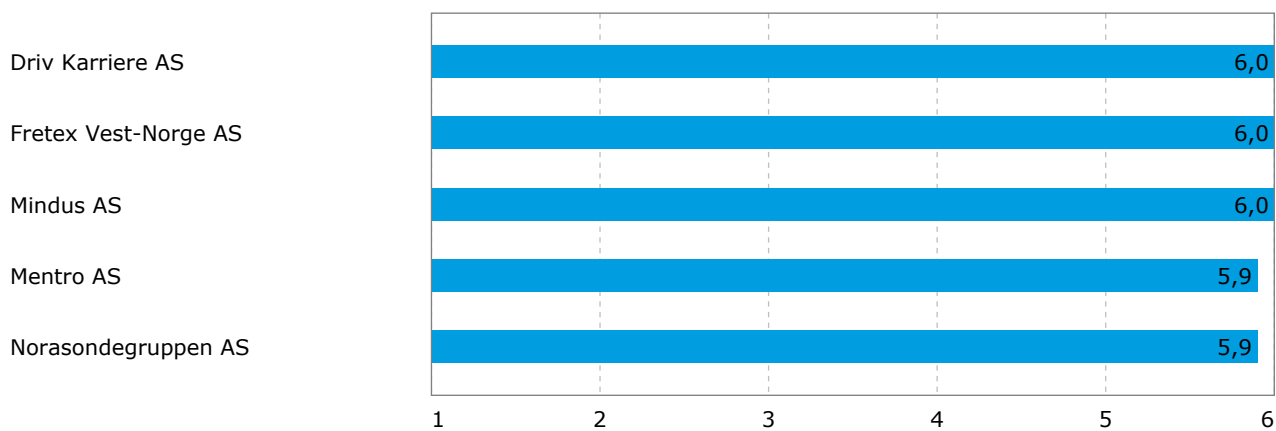
Antall 32



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for KIA?

Gjennomsnitt 5,0

Antall 32



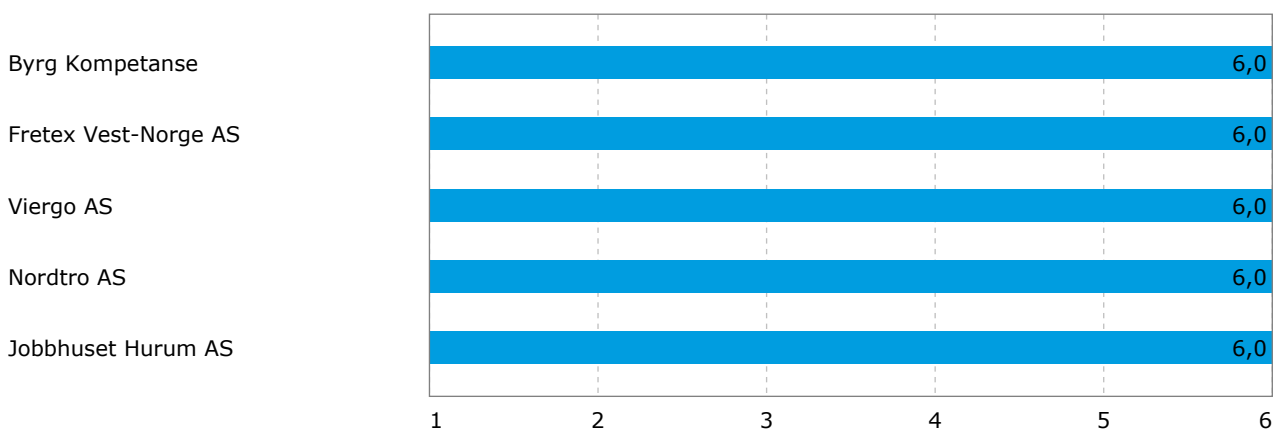
Brukers tilfredshet - AB

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 5,3

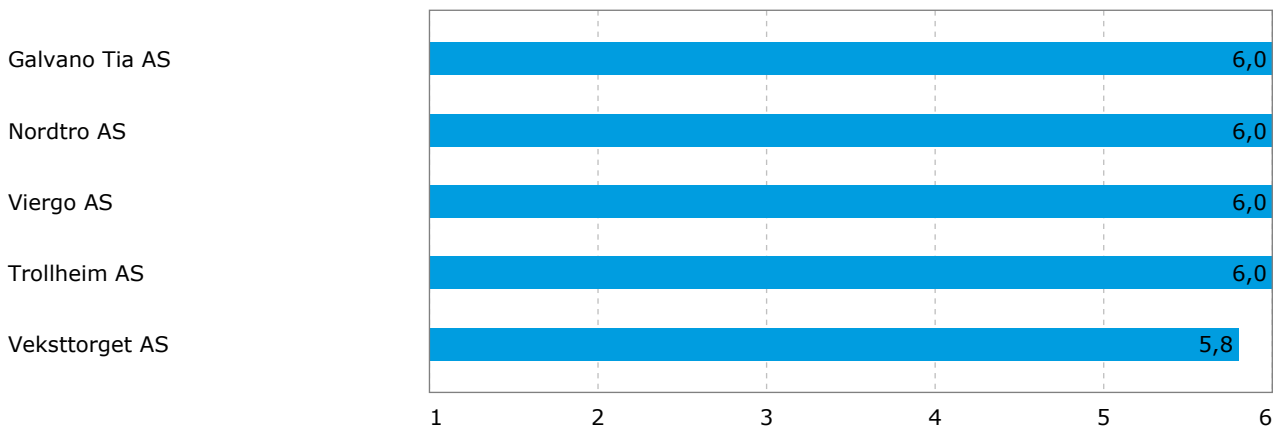
Antall 88



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5,1

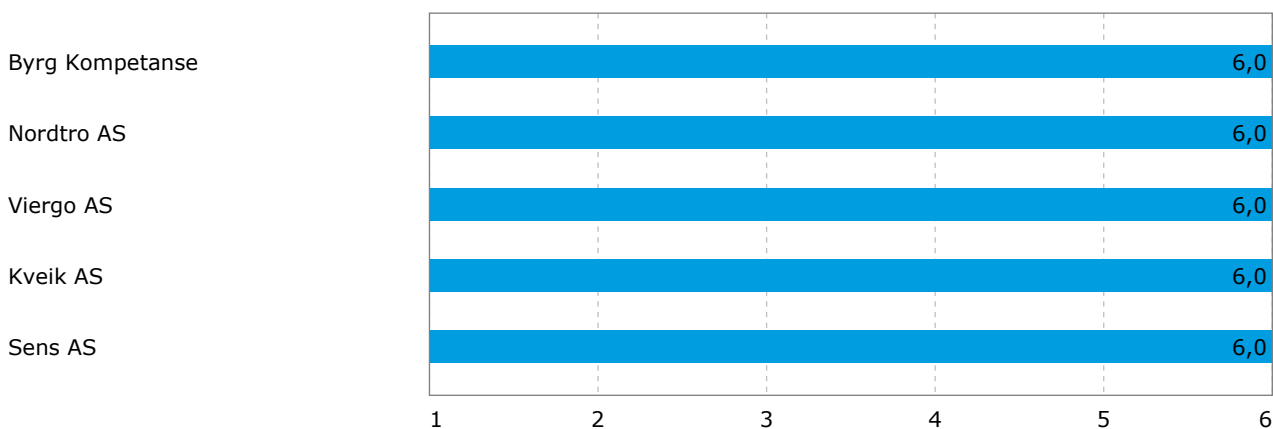
Antall 89



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,4

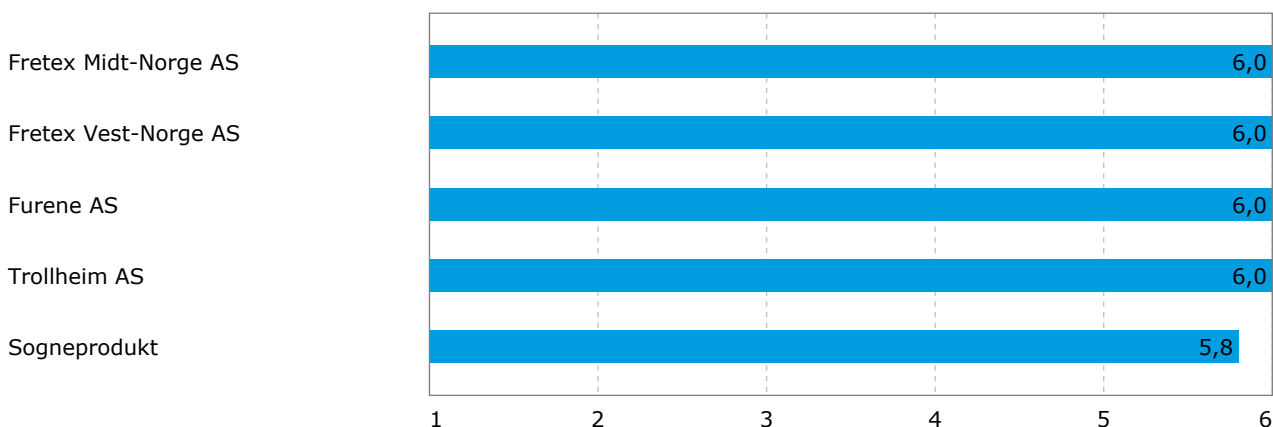
Antall 89



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,5

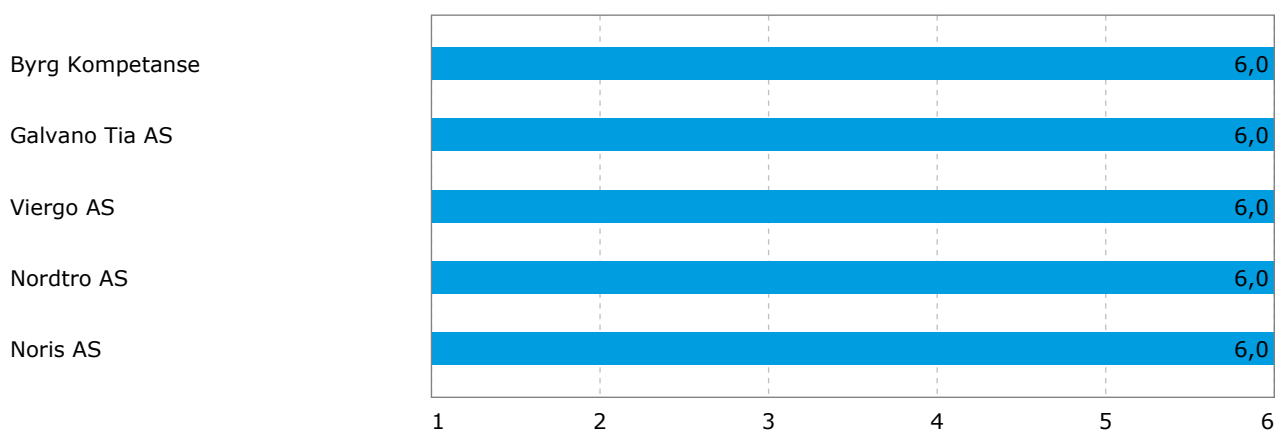
Antall 89



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 5,2

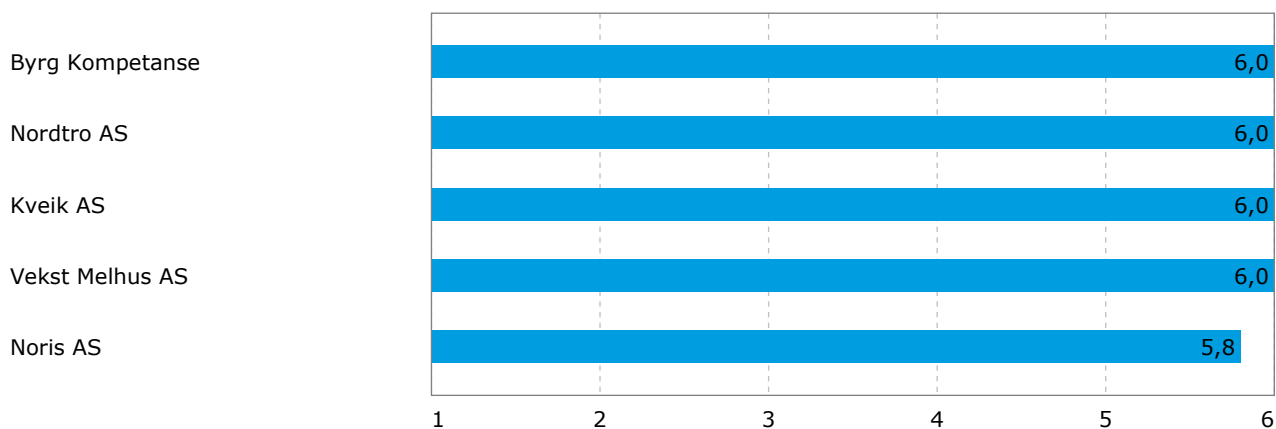
Antall 89



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 5,1

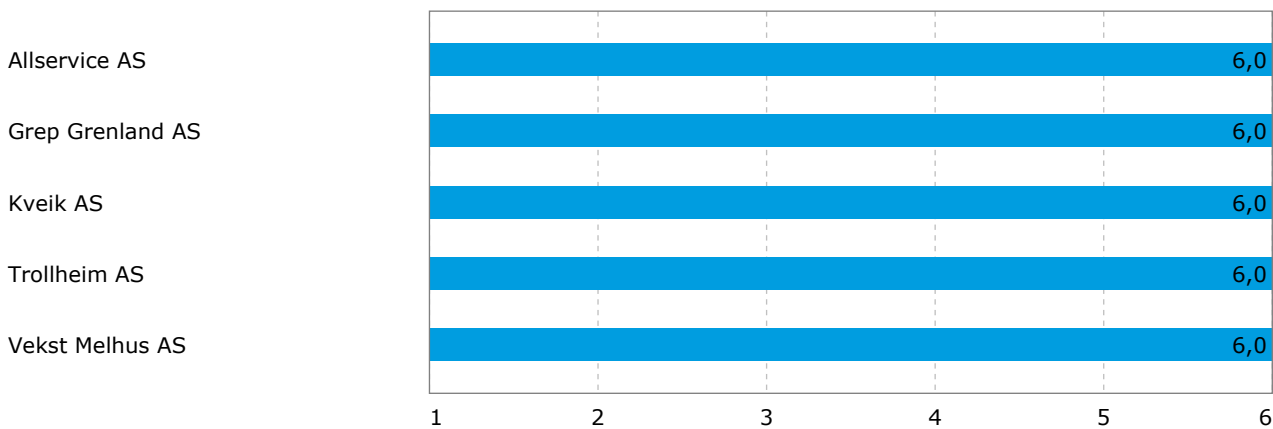
Antall 89



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 5,0

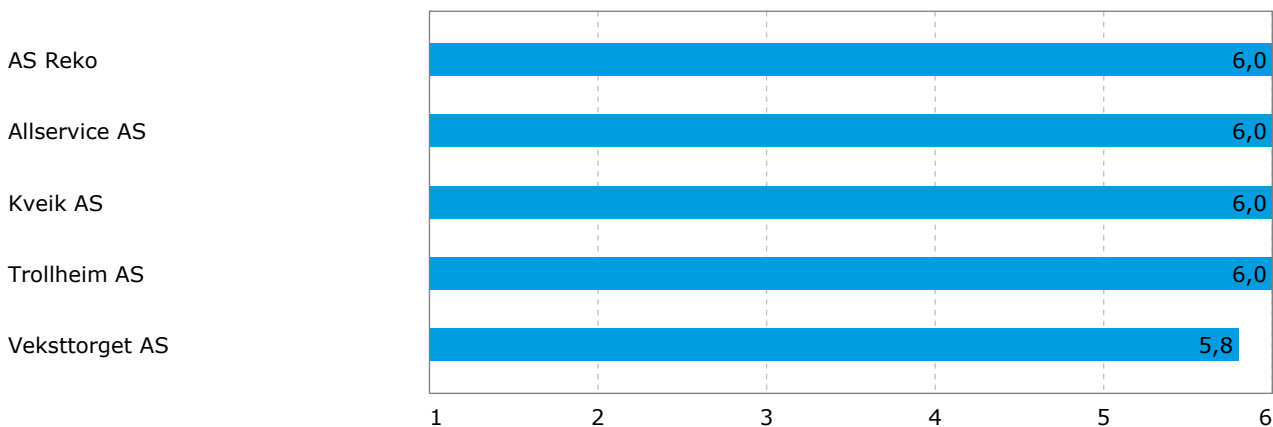
Antall 89



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt 4,9

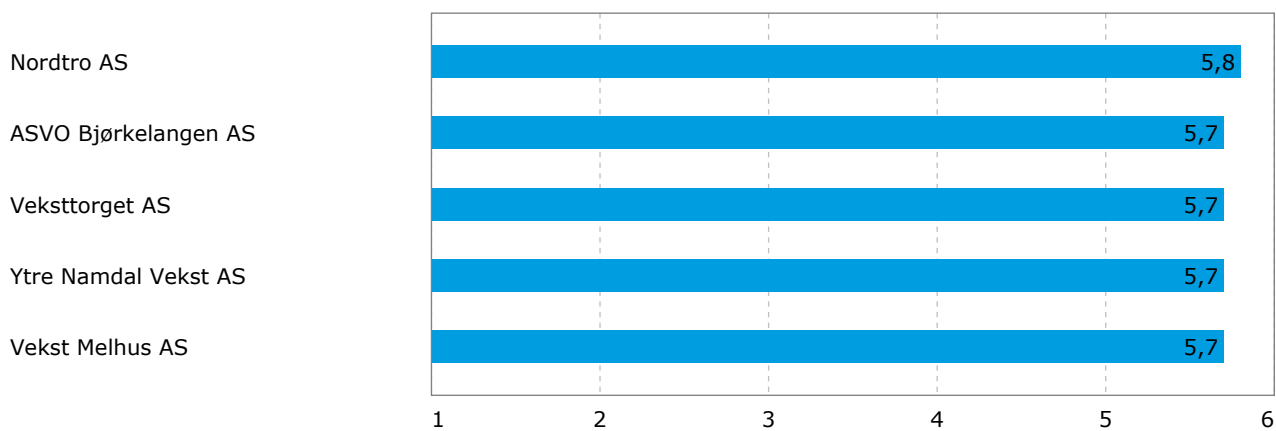
Antall 89



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for AB?

Gjennomsnitt 5,1

Antall 86



Tiltaksarrangørs tilfredshet

Tiltaksarrangørs tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

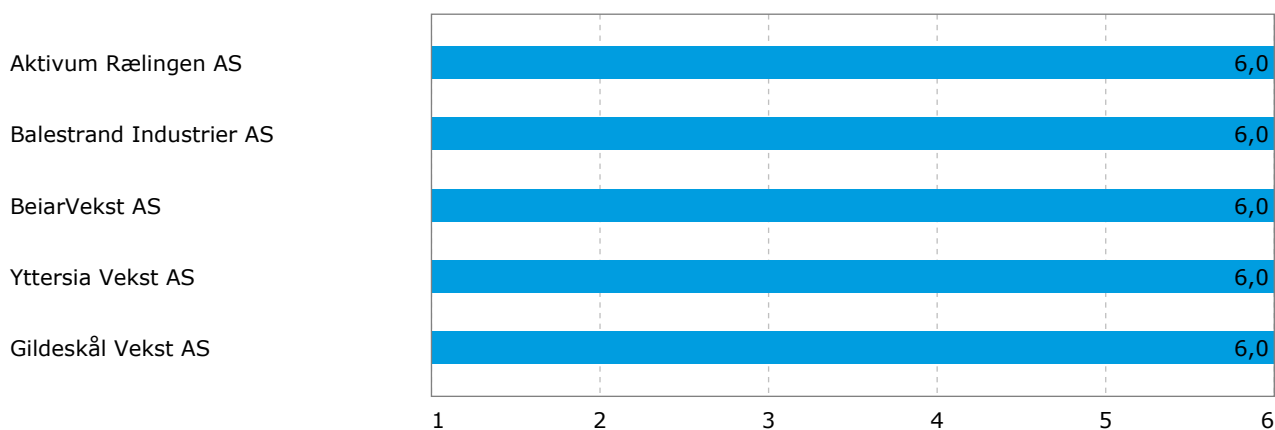
1. Synes du at (tiltaksarrangør) gir en klar oversikt over hva den tilbyr av tjenester?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

138



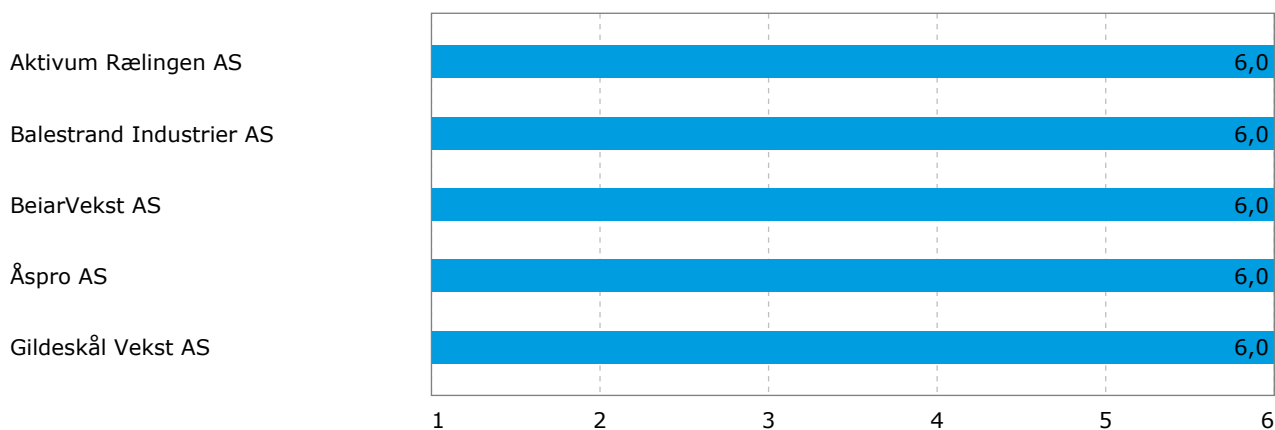
2. Synes du at (tiltaksarrangør) gir brukerne den informasjonen de trenger om rettigheter og plikter som deltaker i tiltaket?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

138



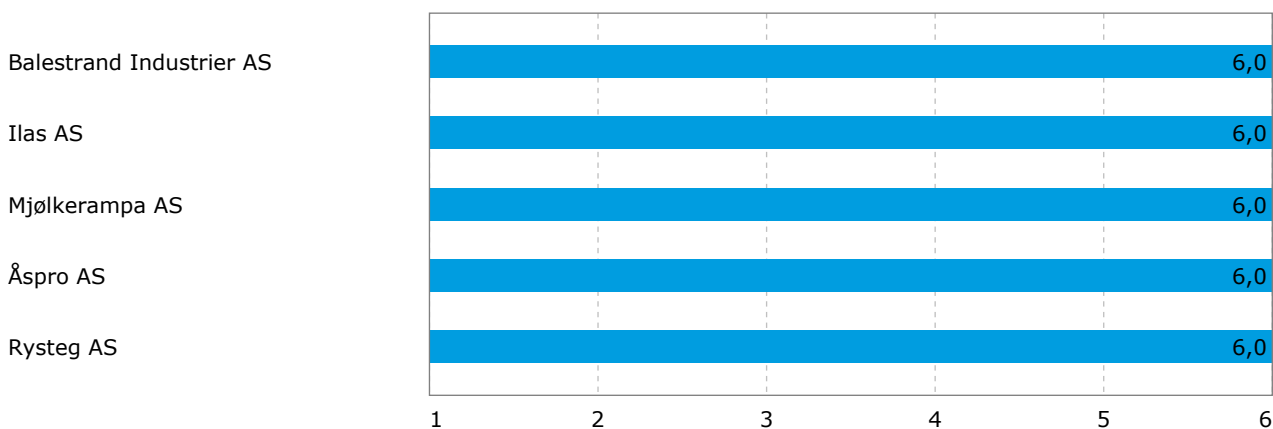
3. Synes du at (tiltaksarrangør) har tilfredsstillende kompetanse til å tilby de tjenestene den gjør?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

138



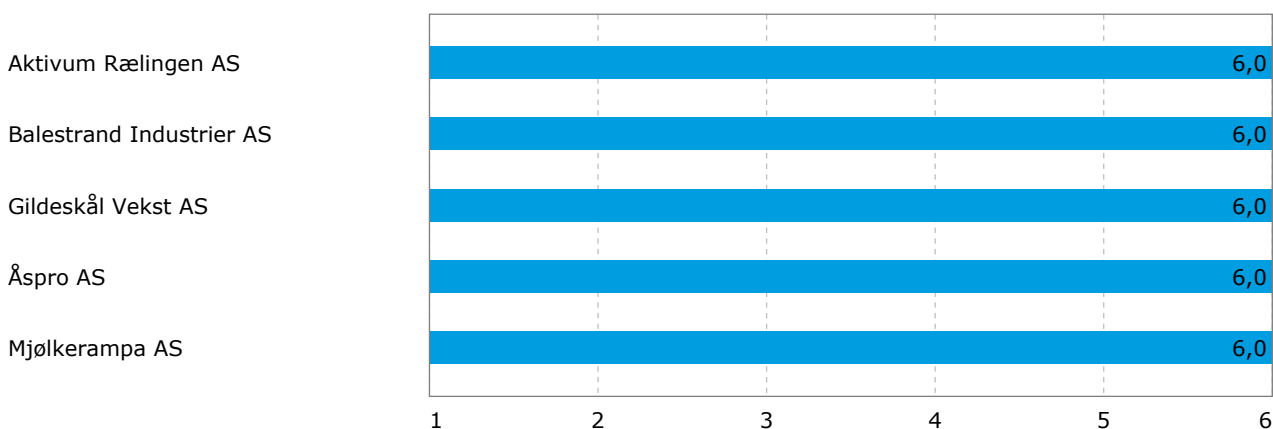
4. Synes du at (tiltaksarrangør) samarbeider nok med andre aktører som er viktige for brukernes utføringsprosess?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

138



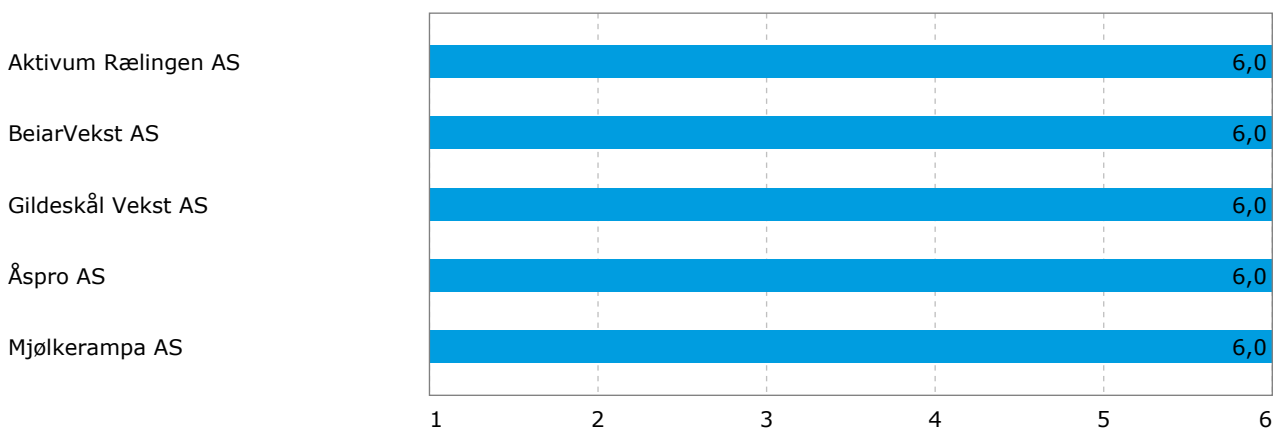
5. Synes du at (tiltaksarrangør) er flink nok til å involvere brukerne i utførelsesprosessen?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

138



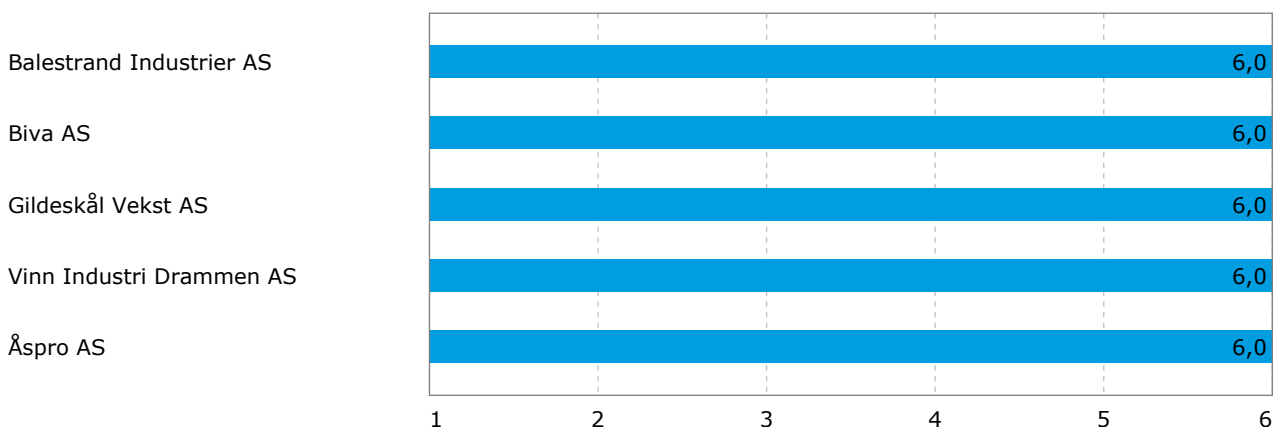
6. Synes du at (tiltaksarrangør) i tilstrekkelig grad tilpasser tilbudet sitt til den enkelte brukers behov?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

138



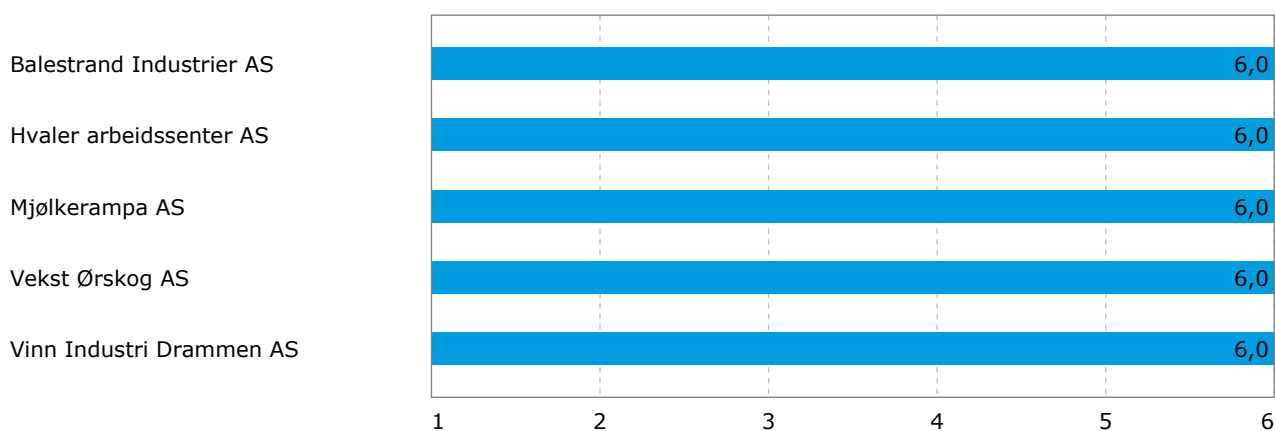
7. Synes du at (tiltaksarrangør) har arbeidstreningsarenaer som er relevante for brukerne?

Gjennomsnitt

4,7

Antall

138



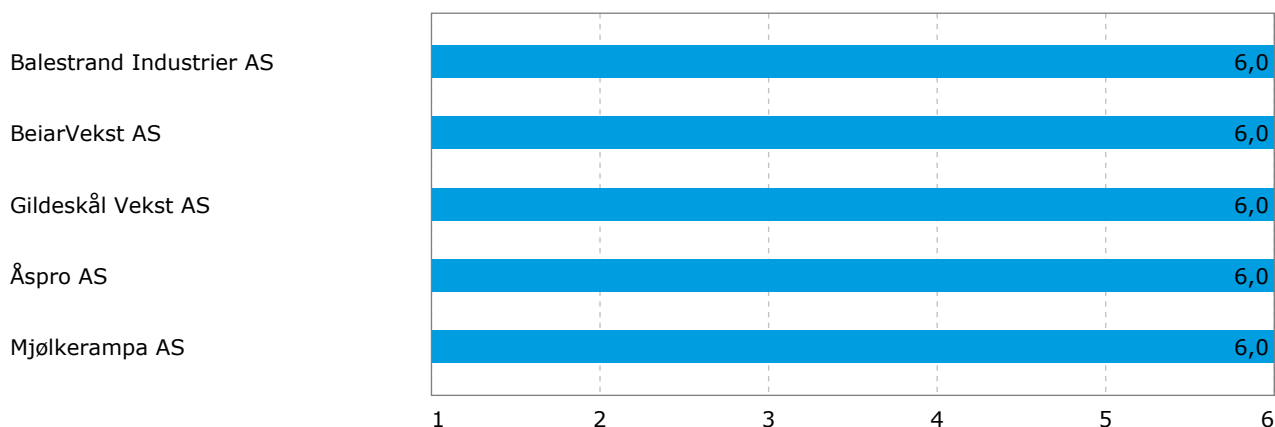
8. Synes du at (tiltaksarrangør) arbeider nok med å utvikle tjenestene sine?

Gjennomsnitt

4,7

Antall

138



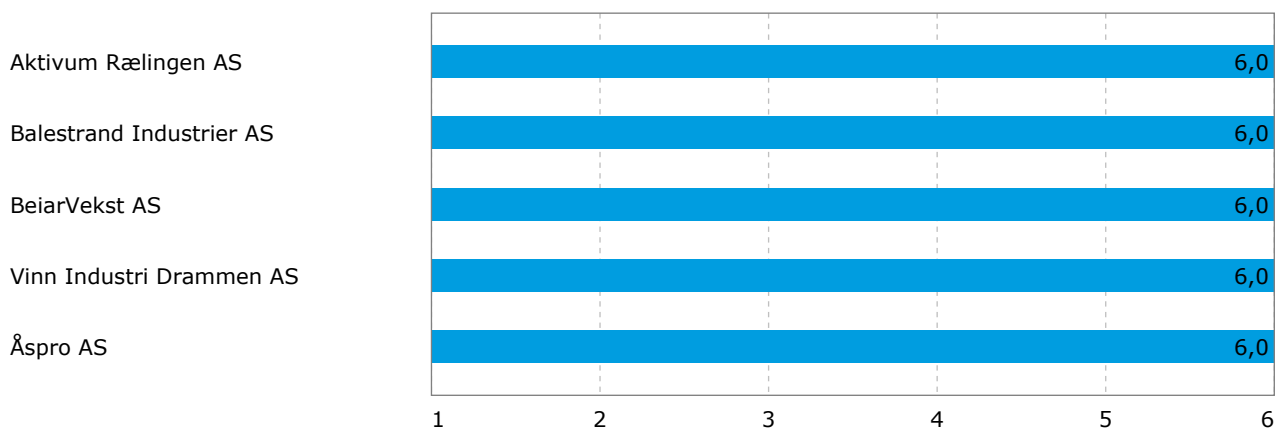
9. Opplever du at (tiltaksarrangør) leverer i henhold til bestillingen fra Nav?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

138



Hva er den totale gjennomsnittsverdi?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

131

