

Benchmarking Attføring (BATT)

Resultater for 2014 Bransjerapport

Publisert 27. februar 2015



Innhold

| | |
|---|----|
| Kompetanseutvikling..... | 3 |
| Hospiteringspartnere/samarbeidsavtaler med næringslivet | 3 |
| Hospiteringsdeltakere | 4 |
| Psykisk og fysisk helse | 7 |
| Formidlingsindikatorer | 9 |
| Overgang til arbeid | 9 |
| Overgang til aktive løsninger | 11 |
| Oppholdstid..... | 13 |
| Formell kvalifisering | 15 |
| Tid før oppstart | 15 |
| Tid før overgang | 16 |
| Navs tilfredshet | 17 |
| Brukers tilfredshet - VTA | 22 |
| Brukers tilfredshet- TIA | 27 |
| Brukers tilfredshet –Avklaring..... | 32 |
| Brukers tilfredshet – APS..... | 37 |
| Brukers tilfredshet – KIA..... | 42 |
| Brukers tilfredshet – AB | 47 |
| Tiltaksarrangørens tilfredshet | 52 |

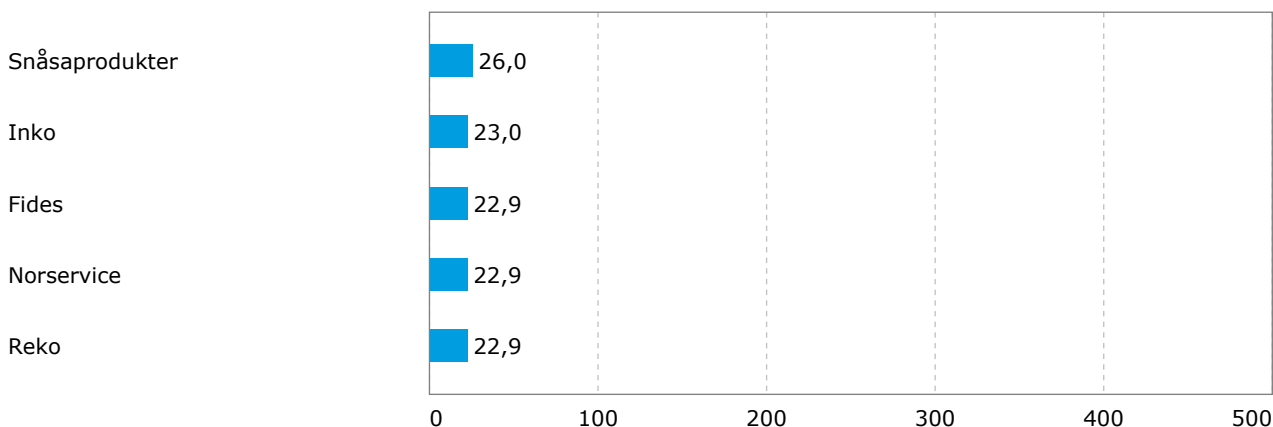
Kompetanseutvikling

Kompetanseutvikling måles i timer, men rapporteres i dager. For eksempel vil 15 timer brukt til kompetanseheving rapporteres som 2 dager. Det som teller er lønnet arbeidstid brukt til kompetansehevende tiltak.

Kompetanseutvikling = antall opplæringsdager for personalet i snitt per person per år.

Gjennomsnitt 7,0

Antall 201



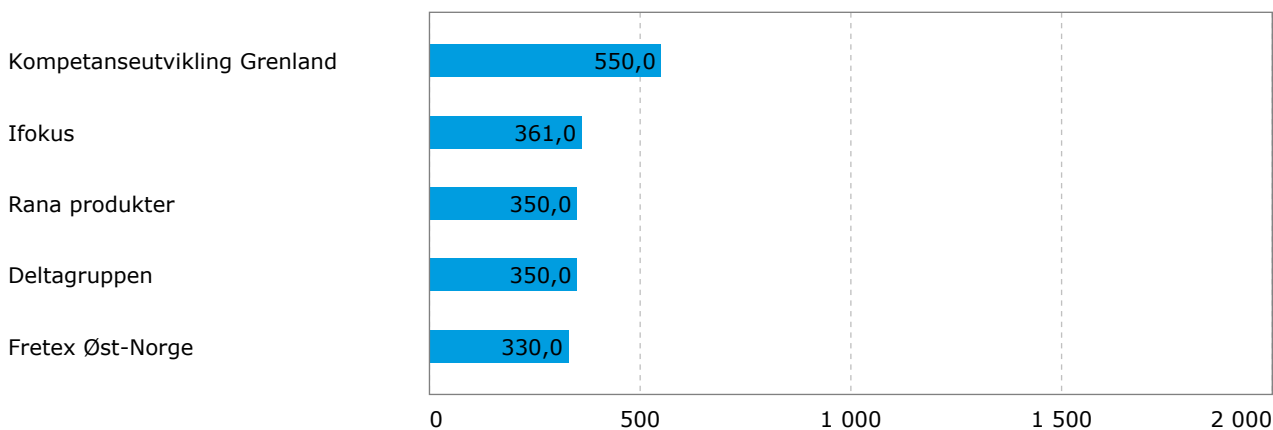
Hospiteringspartnere/samarbeidsavtaler med næringslivet

Hospiteringspartnere/samarbeidsavtaler med arbeidslivet rapporteres som et heltall, ingen desimaler.

Hospiteringspartnere = antall aktive hospiteringspartnere

Gjennomsnitt 61,4

Antall 201



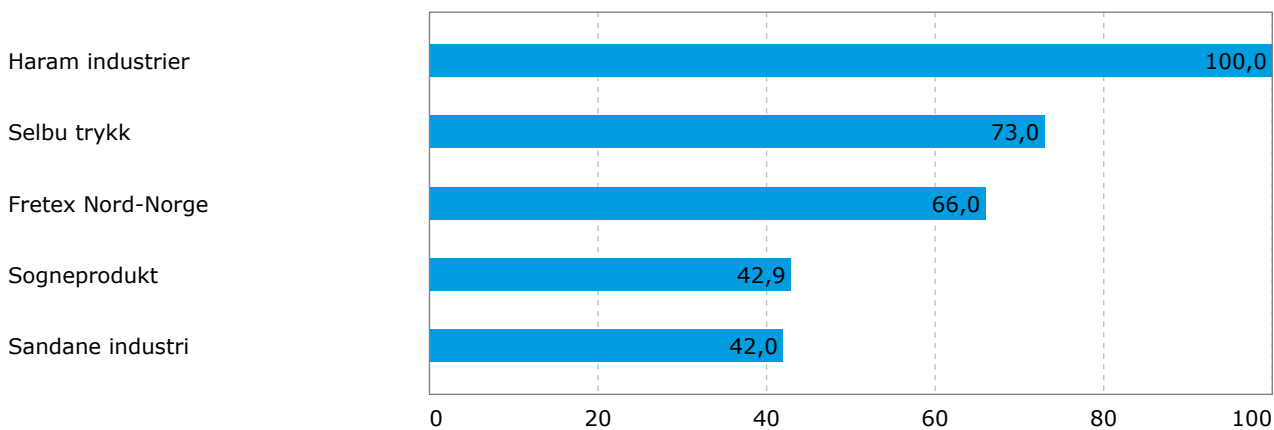
Ekstern arbeidspraksis/Hospiteringsdeltakere

Hospiteringsdeltakere rapporteres som andelen deltakere som gjør bruk av hospiteringsplasser m.m. eksternt, med oppfølging fra tiltaksarrangør.

Hospiteringsdeltakere for VTA

Gjennomsnitt 8,5

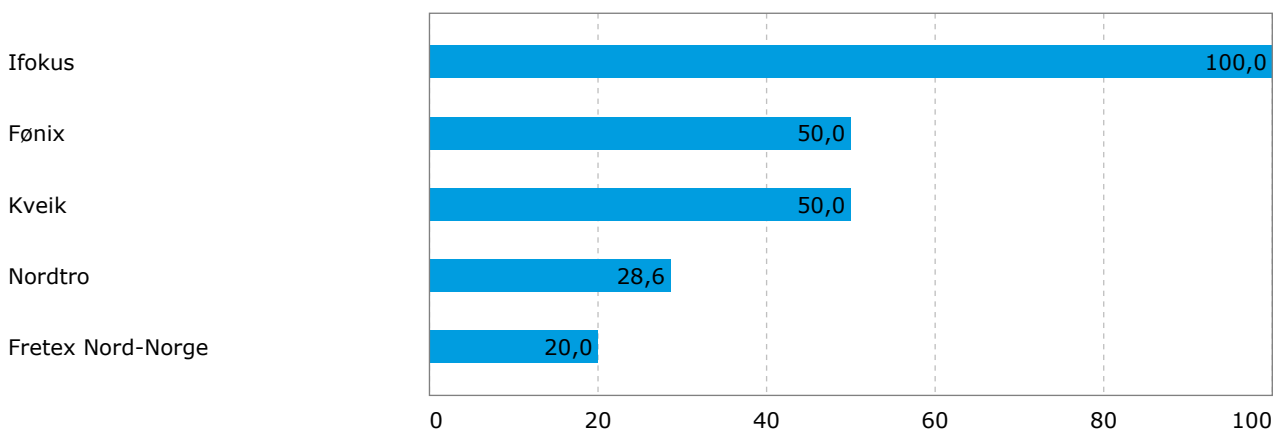
Antall 165



Hospiteringsdeltakere for TIA

Gjennomsnitt 6,1

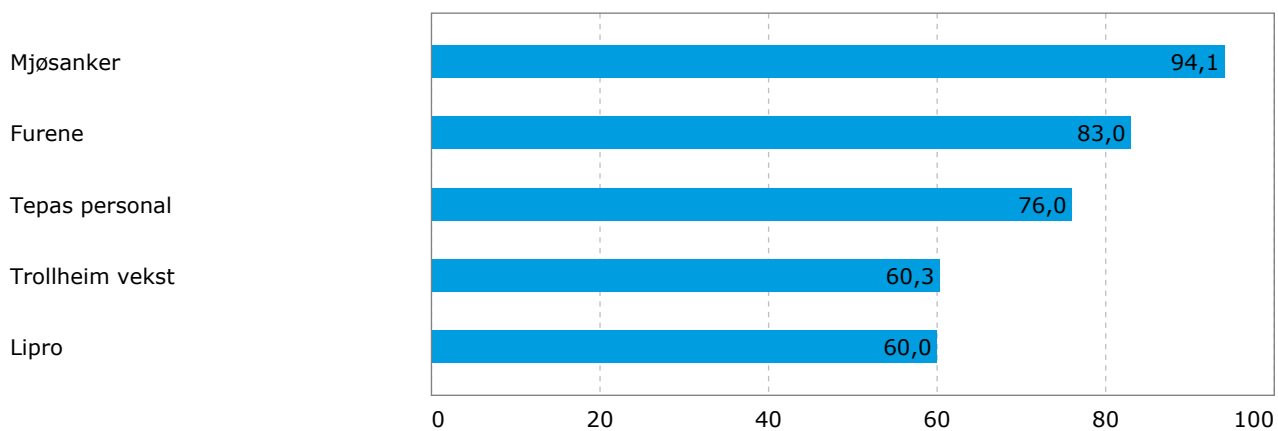
Antall 52



Hospiteringsdeltakere for Avklaring

Gjennomsnitt 20,2

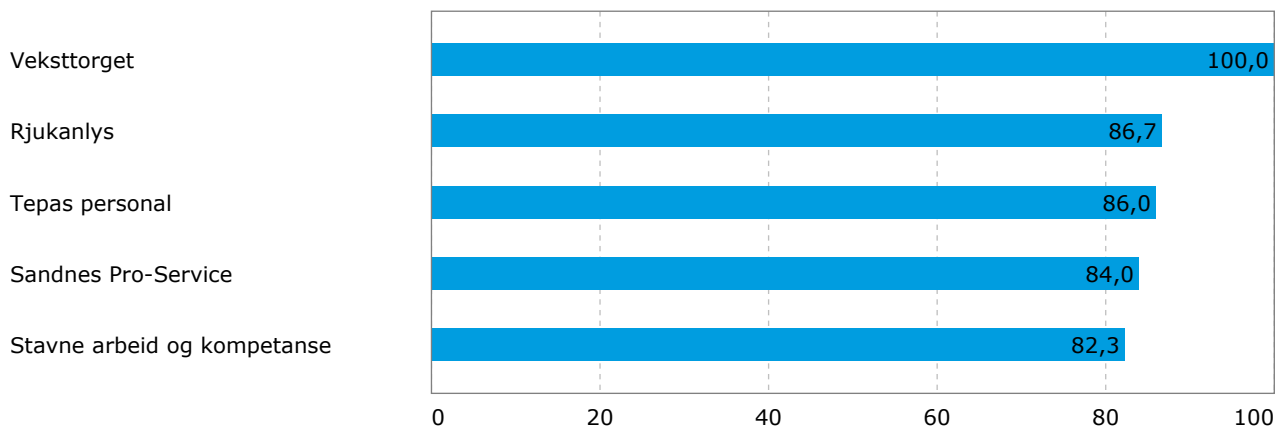
Antall 86



Hospiteringsdeltakere for APS

Gjennomsnitt 34,1

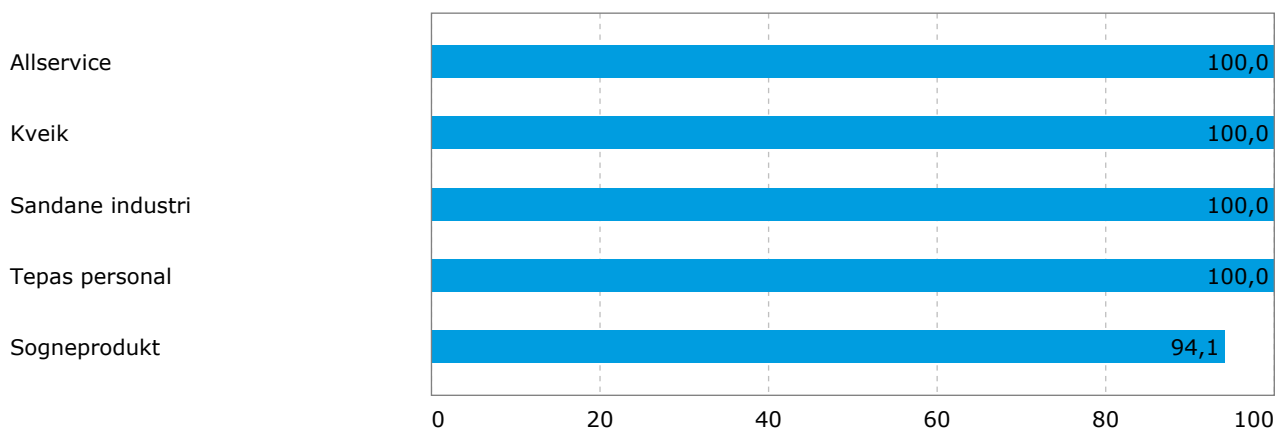
Antall 161



Hospiteringsdeltakere for KIA

Gjennomsnitt 35,8

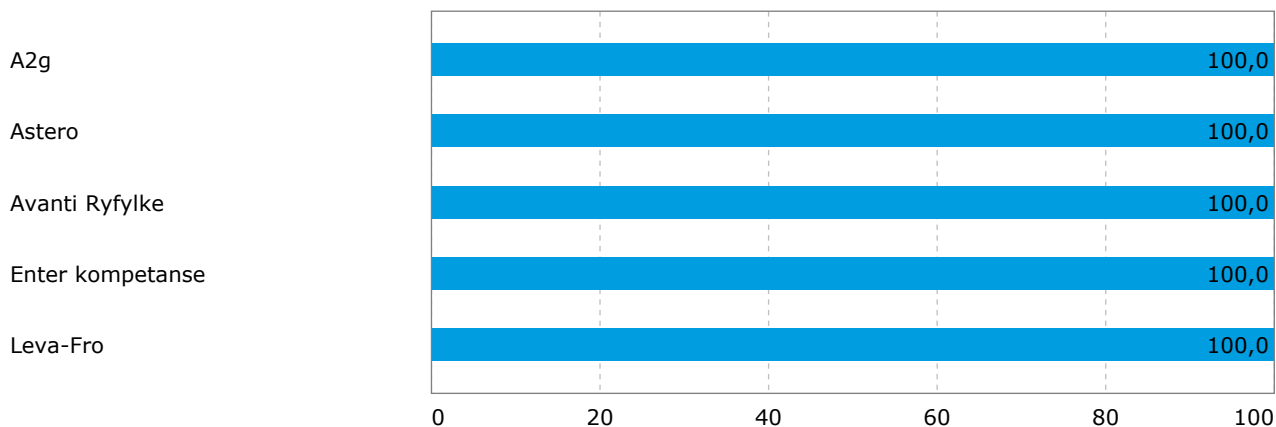
Antall 46



Hospiteringsdeltakere for AB

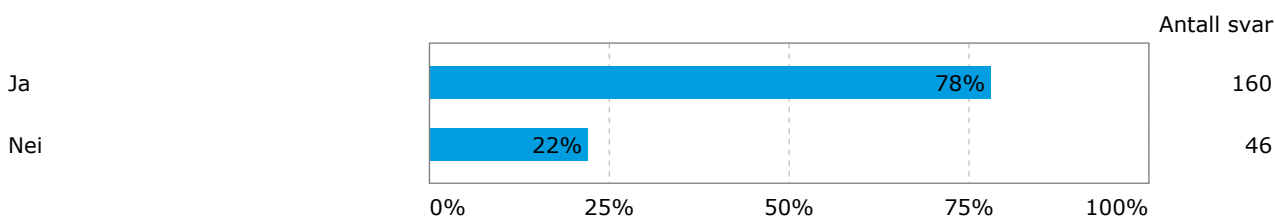
Gjennomsnitt 73,5

Antall 112

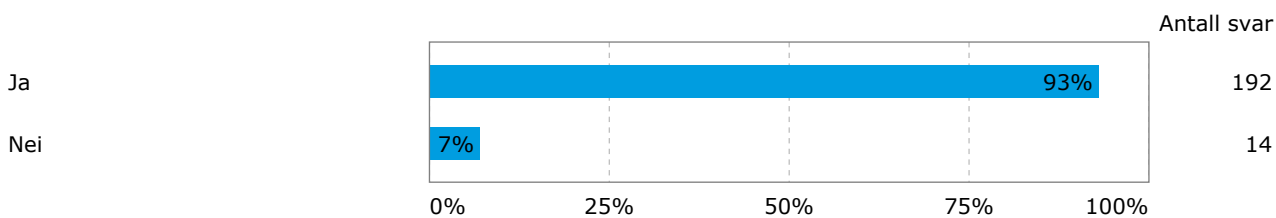


Psykisk og fysisk helse

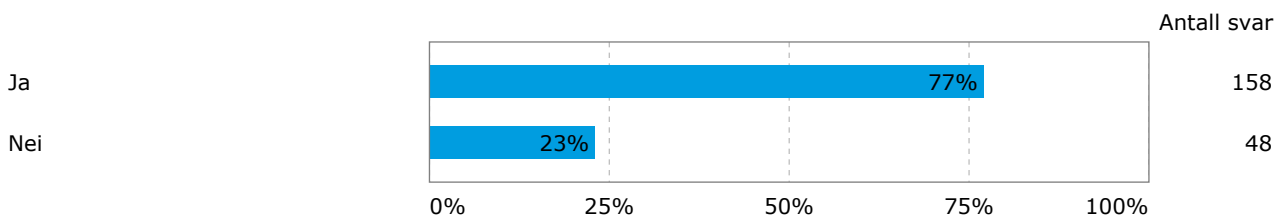
1. Har bedriften samarbeid med eksterne kompetansemiljøer når det gjelder ernæring og/eller fysisk aktivitet?



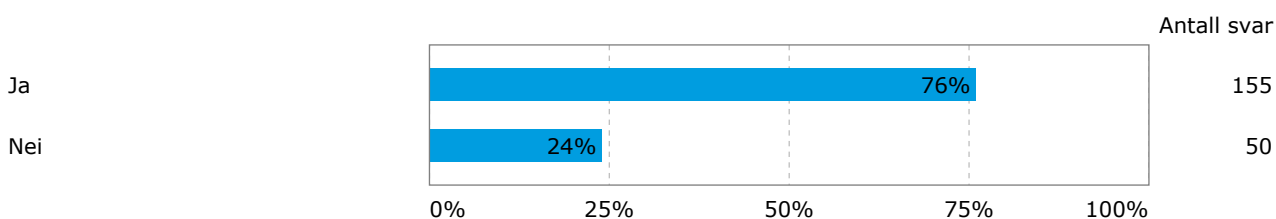
2. Har bedriften samarbeid med eksterne kompetansemiljøer når det gjelder psykisk helse?



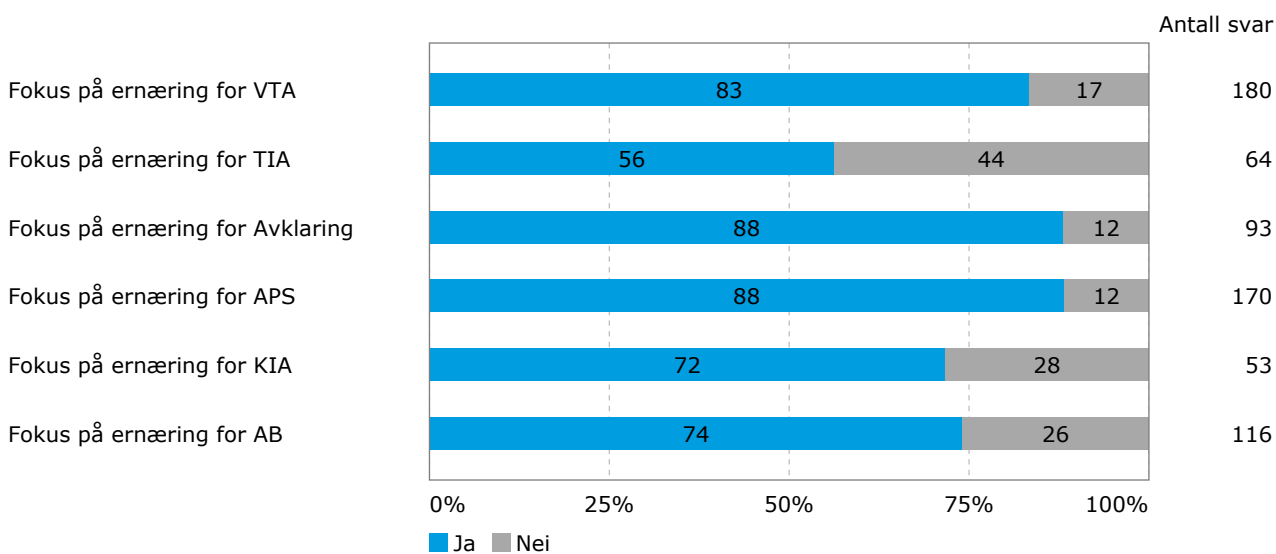
3. Har bedriften medarbeidere med formell kompetanse innen ernæring og/eller fysisk aktivitet?



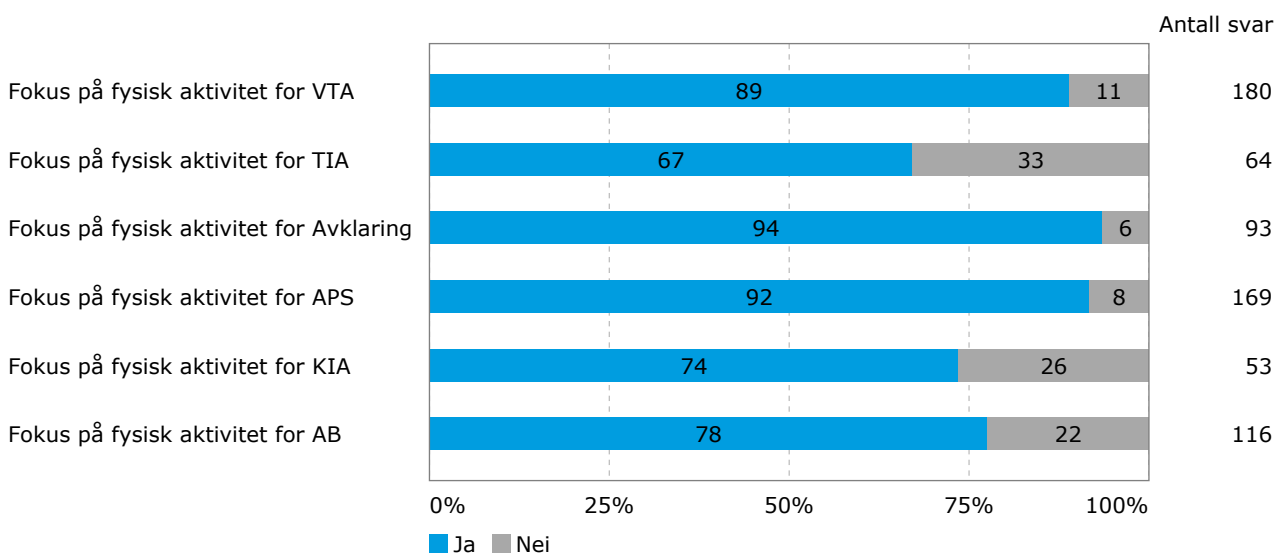
4. Har bedriften medarbeidere med formell kompetanse innen psykisk helse?



Inngår fokus på ernæring som en del av tiltaket?



Inngår fokus på fysisk aktivitet som en del av tiltaket?



Formidlingsindikatorer

Med overgang til arbeid menes:

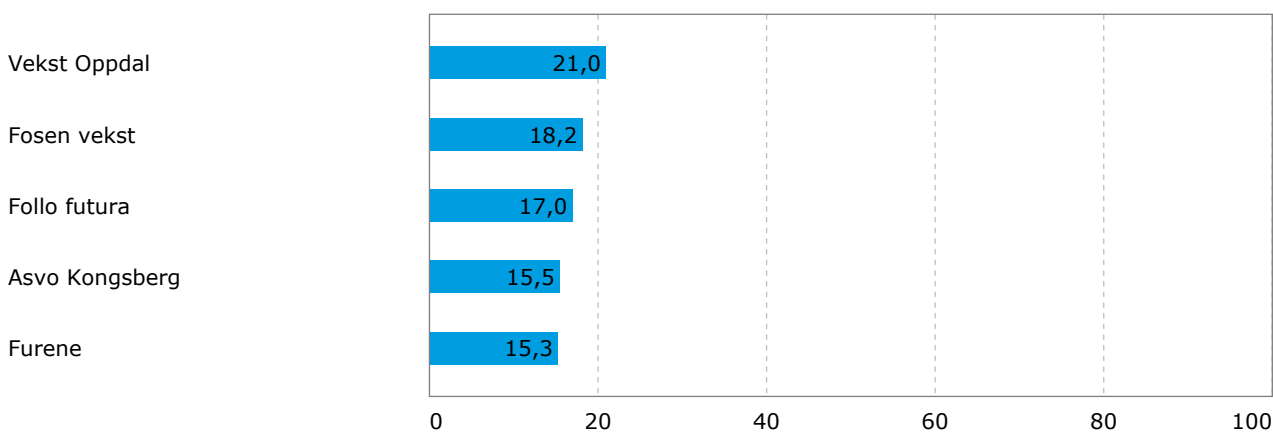
- Arbeid uten tilskudd, herunder vikariater/engasjement av inntil 6 måneders varighet
- Arbeid med lønnstilskudd fra NAV
- Arbeid med tidsubestemt lønnstilskudd (TULT)
- Arbeid i kombinasjon med gradert uførepensjon
- Arbeid med uførepensjon og bonuslønn i tillegg

Overgang til arbeid måles som andel av alle deltakere som avslutter tiltak.

Overgang til arbeid for Avklaring

Gjennomsnitt 6,2

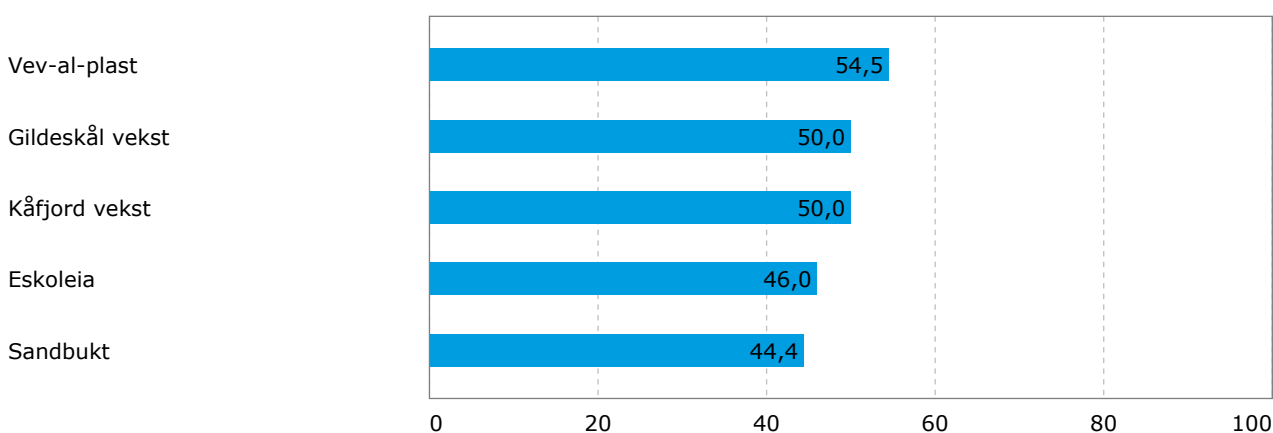
Antall 90



Overgang til arbeid for APS

Gjennomsnitt 13,3

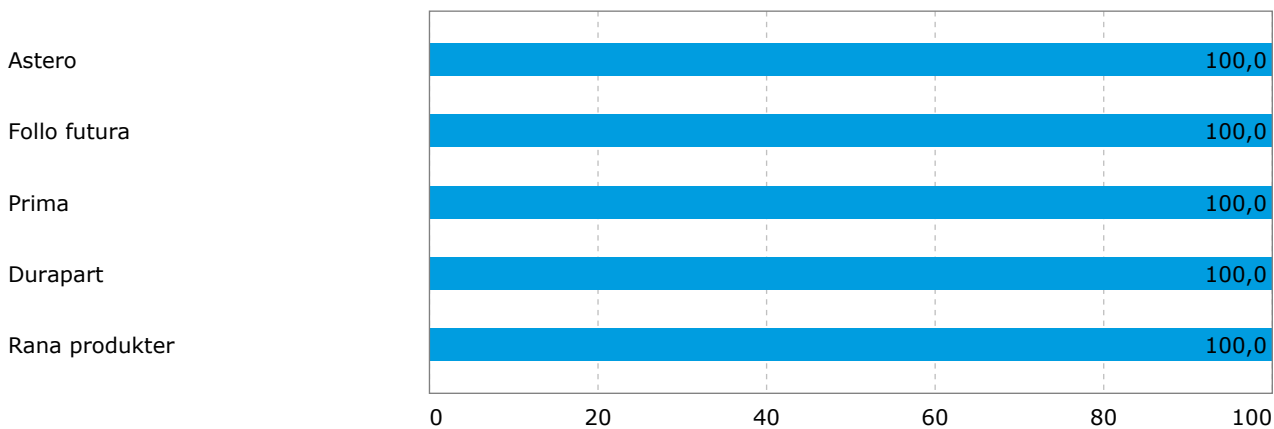
Antall 164



Overgang til arbeid for KIA

Gjennomsnitt 44,6

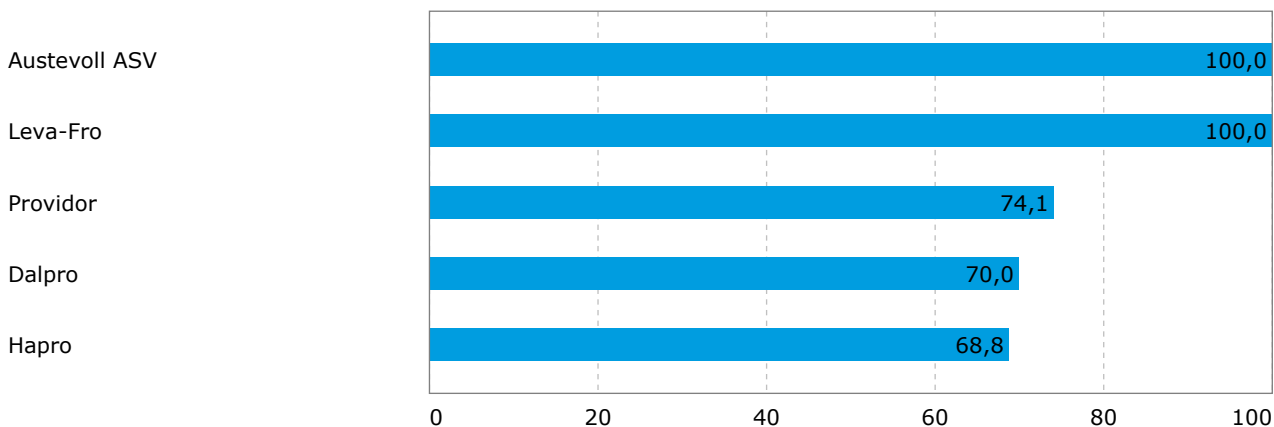
Antall 50



Overgang til arbeid for AB

Gjennomsnitt 46,5

Antall 114



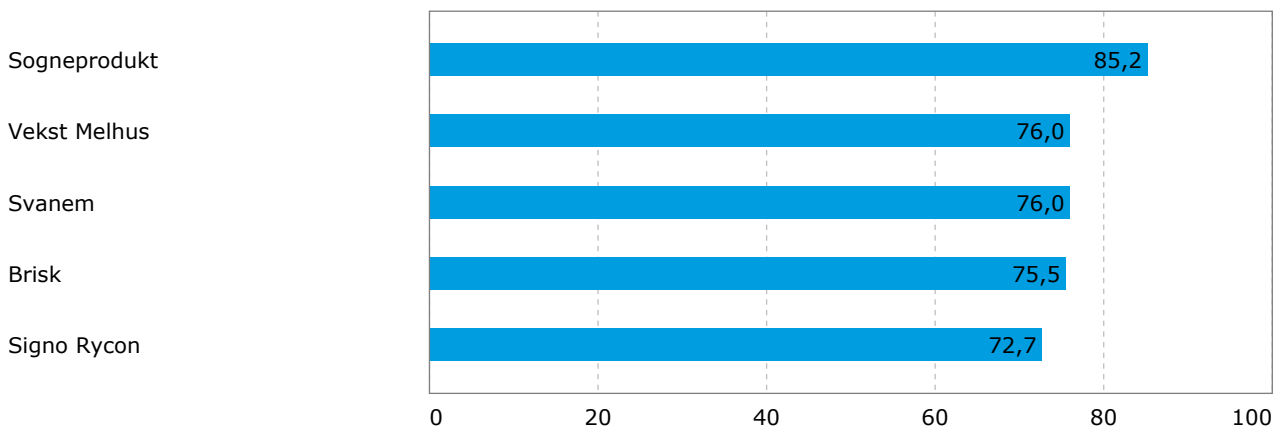
Med overgang til aktive løsninger menes:

- Egenfinansiert utdanning
- Kjeding til andre arbeidsrettede tiltak i regi av Nav. Tiltaket skal være godkjent av NAV før overgang.

Overgang til aktive løsninger måles som andel av alle deltakere som avslutter tiltak.

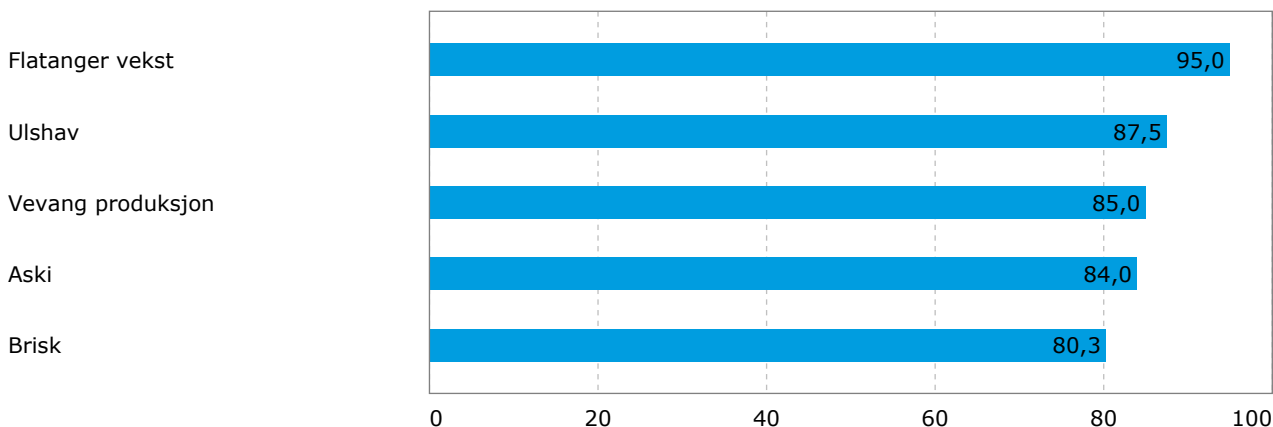
Overgang til aktive løsninger for Avklaring

Gjennomsnitt 47,1
Antall 91



Overgang til aktive løsninger for APS

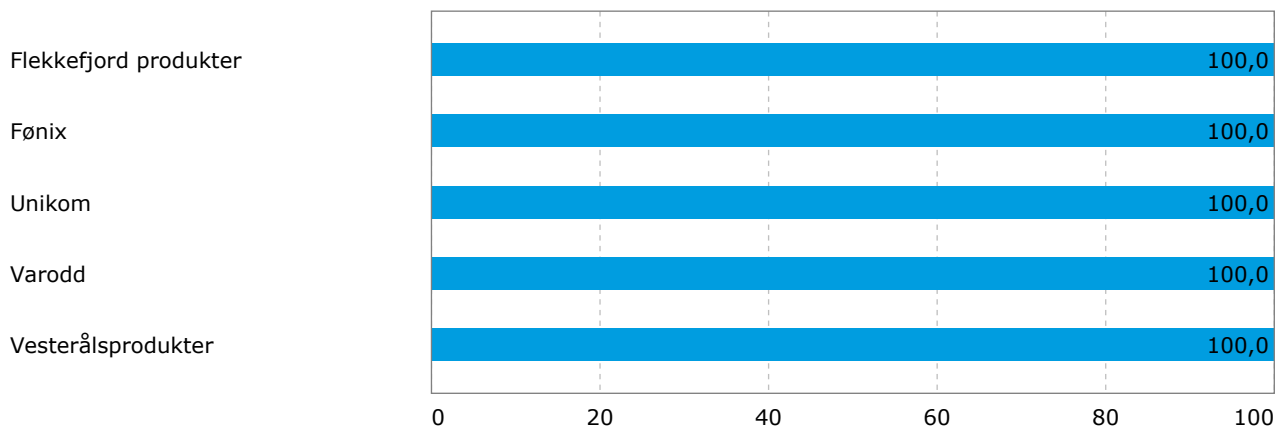
Gjennomsnitt 36,2
Antall 164



Overgang til aktive løsninger for KIA

Gjennomsnitt 36,5

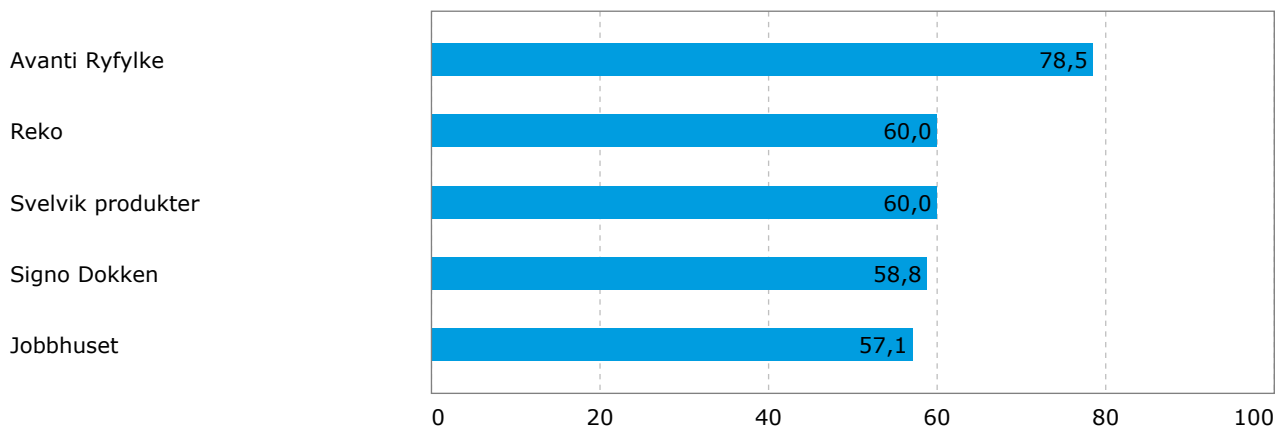
Antall 48



Overgang til aktive løsninger for AB

Gjennomsnitt 23,5

Antall 113



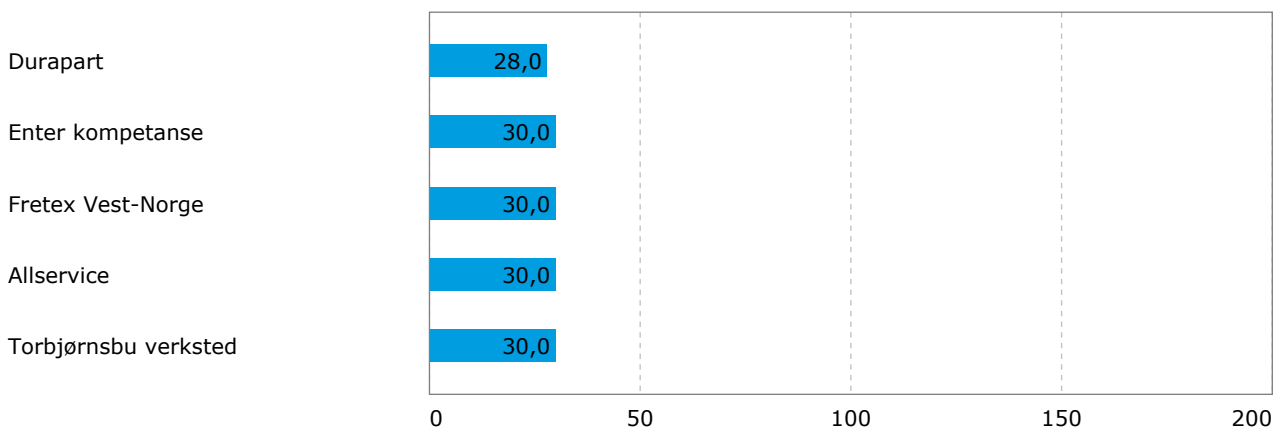
Oppholdstid

Oppholdstid rapporteres i gjennomsnitt for hvert tiltak. Oppgis i antall dager.

Gjennomsnittlig oppholdstid for Avklaring

Gjennomsnitt 57,6

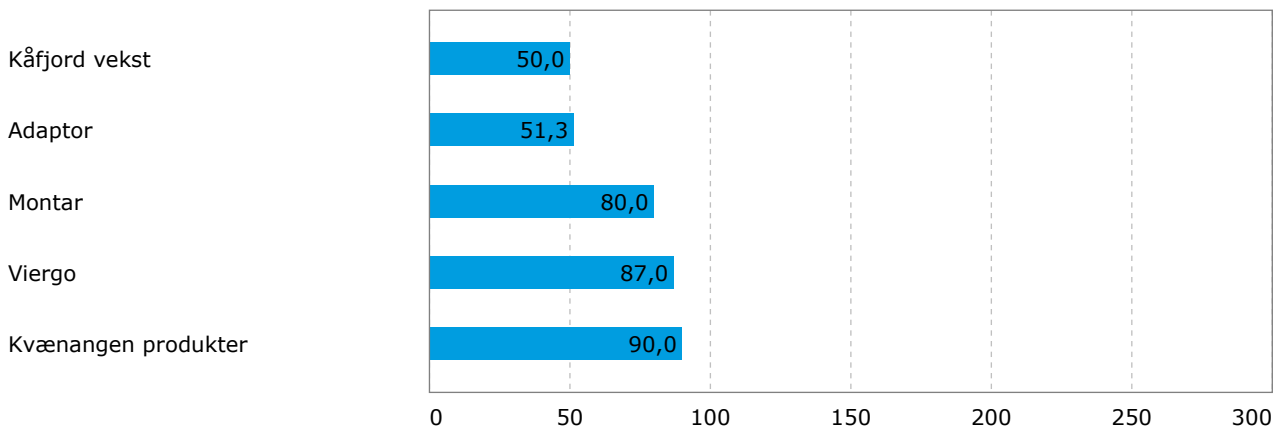
Antall 88



Gjennomsnittlig oppholdstid for APS

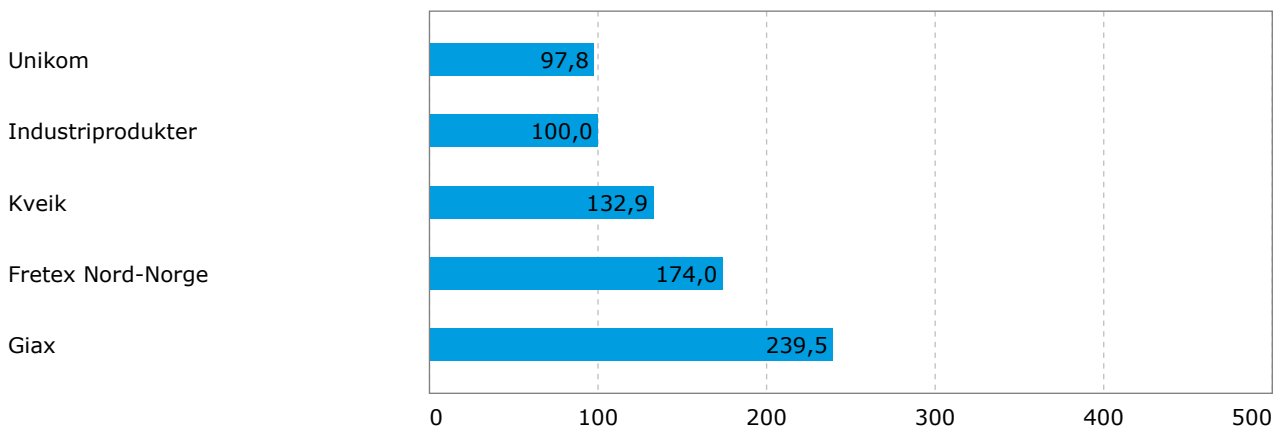
Gjennomsnitt 241,9

Antall 158



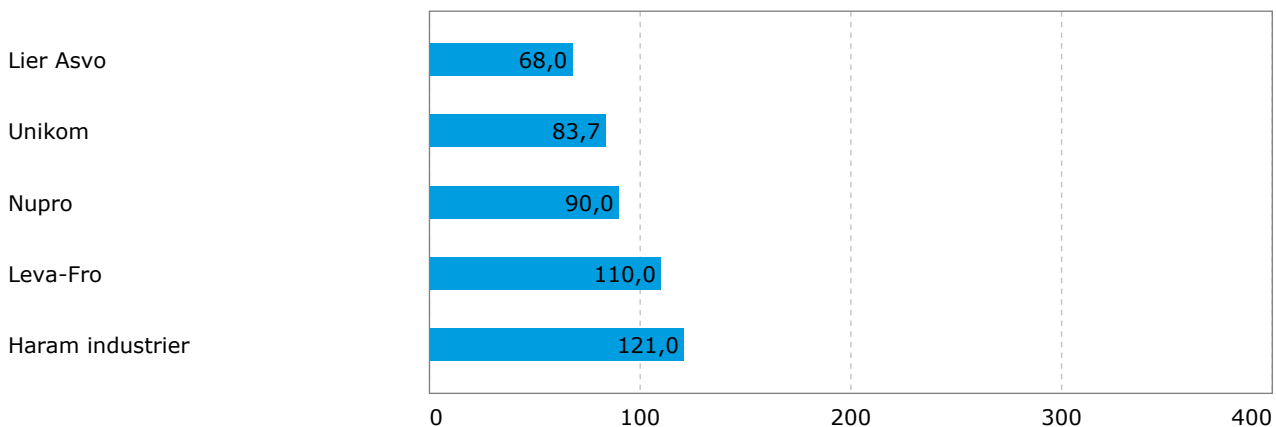
Gjennomsnittlig oppholdstid for KIA

Gjennomsnitt 500,5
Antall 51



Gjennomsnittlig oppholdstid for AB

Gjennomsnitt 351,6
Antall 108



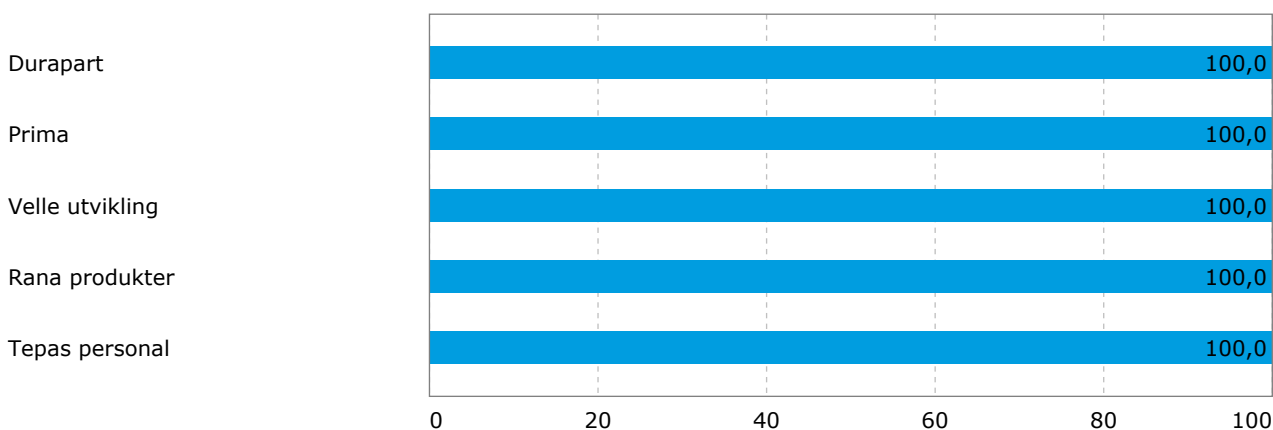
Formell kvalifisering

Formell kvalifisering oppgis som prosentandel av deltakere som avslutter KiA.

Med fagbrev menes fagbrev moduler og delmål innenfor en fagopplæring, lære kandidater og sertifisering.

Gjennomsnitt 31,8

Antall 48

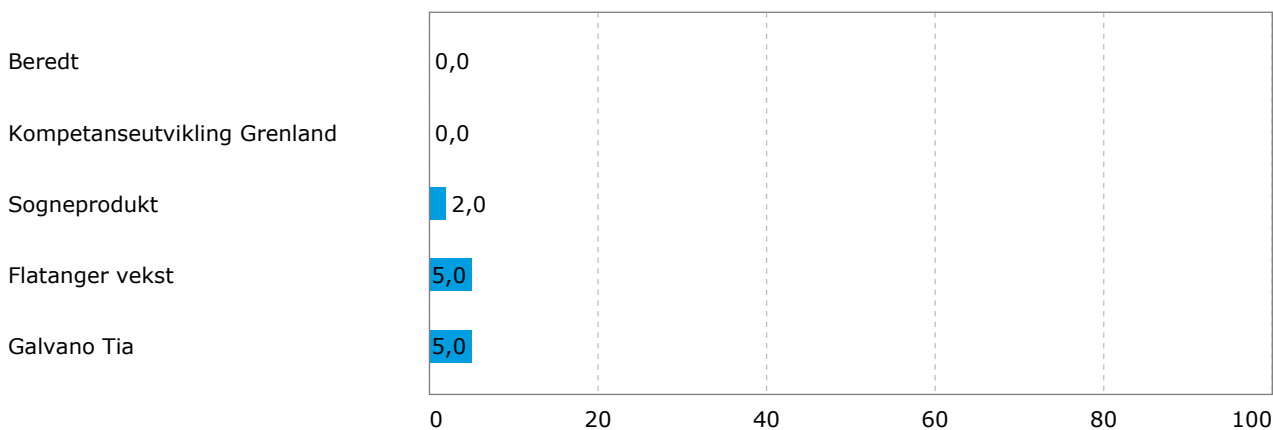


Tid før oppstart i ordinært arbeidsliv (gjelder AB)

Tid før oppstart i arbeidslivet oppgis i antall dager fra personen begynner i tiltaket. Gjennomsnitt.

Gjennomsnitt 67,4

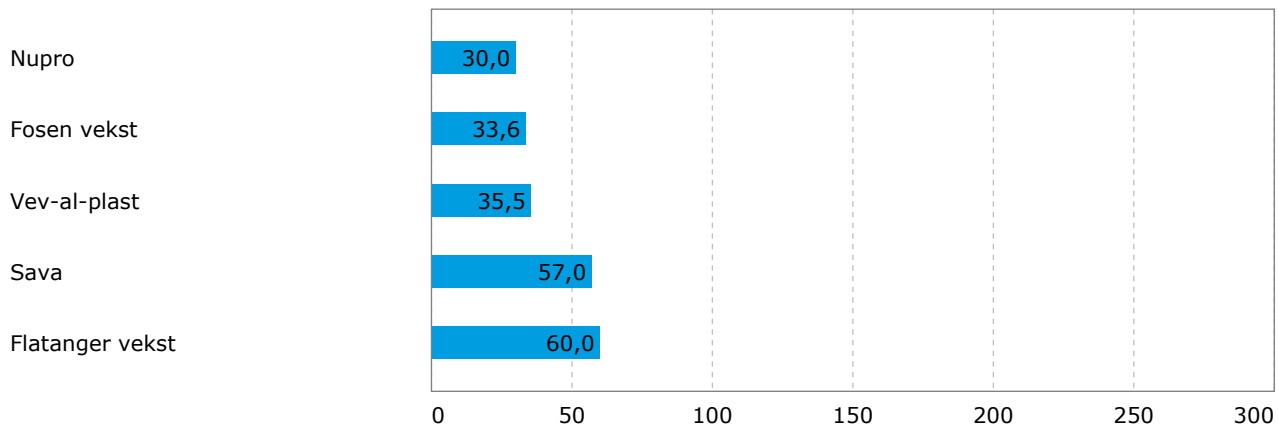
Antall 99



Tid før overgang til arbeid (AB)

Tid før overgang til arbeid oppgis i antall dager fra personen begynner i tiltaket. Gjennomsnitt.

Gjennomsnitt 293,7
Antall 102



Navs tilfredshet

NAVs tilfredshet er et snittall mellom 1 og 6, snitt for alle besvarelser av alle spørsmålene.

Skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

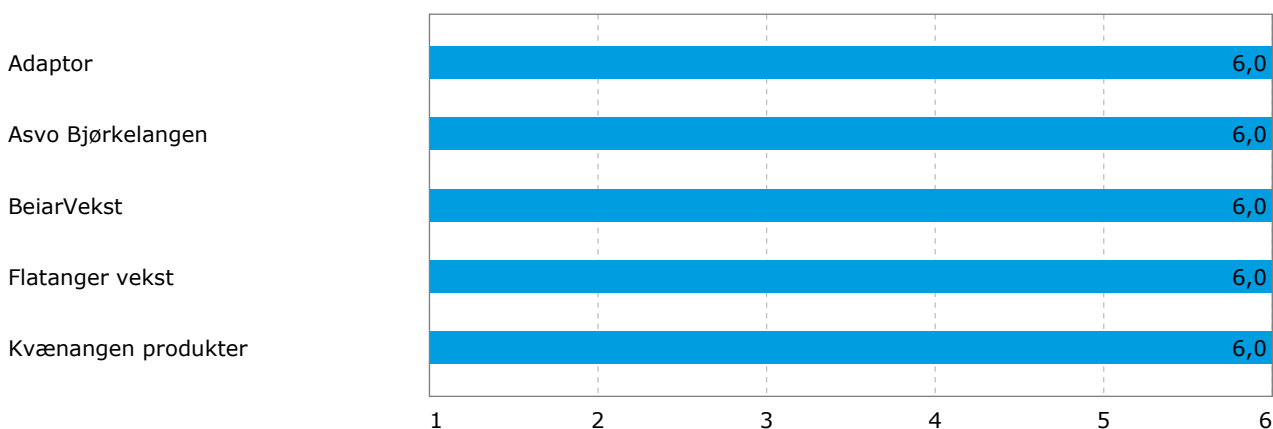
1. Har du oversikt over hva (tiltaksarrangør) tilbyr av tjenester?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

143



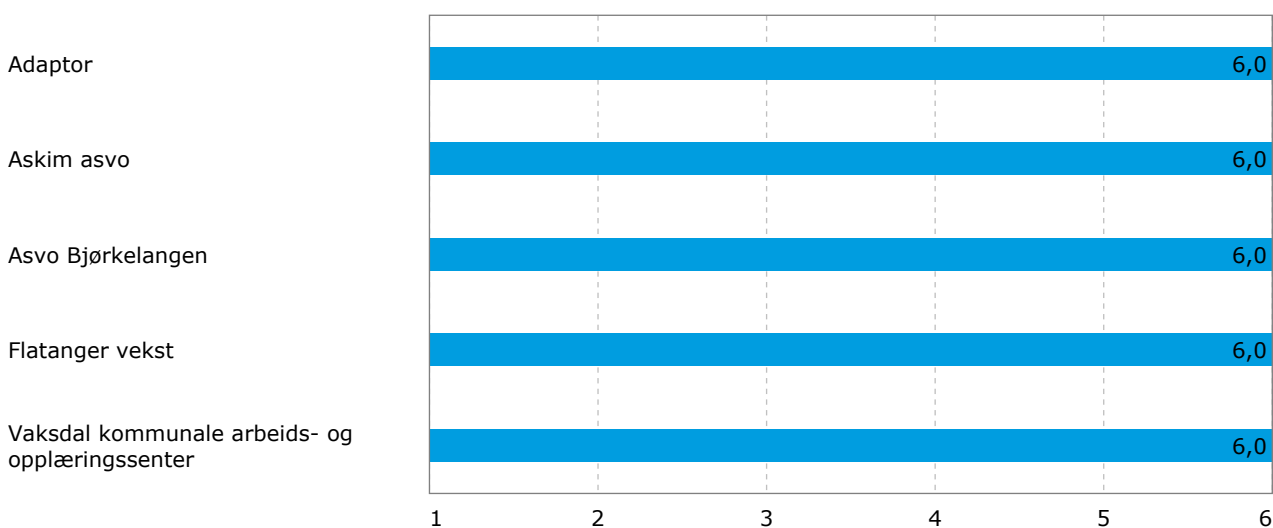
2. Har du inntrykk av at (tiltaksarrangør) gir bruker den informasjonen om rettigheter og plikter som er nødvendig for å gjennomføre tiltaket?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

143



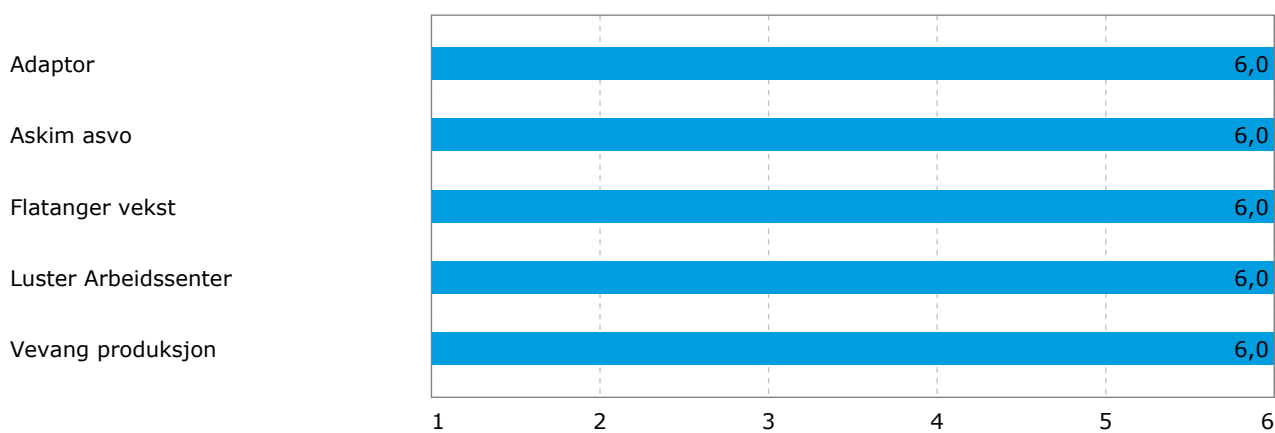
3. Synes du (tiltaksarrangør) har tilstrekkelig kompetanse til å tilby de tjenestene den gjør?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

143



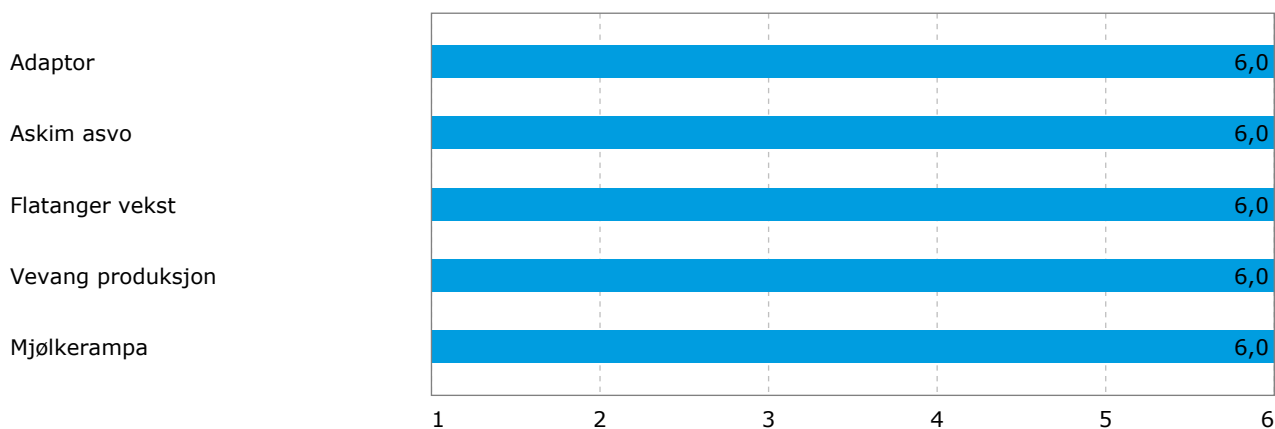
4. Synes du at (tiltaksarrangør) samarbeider nok med andre aktører?

Gjennomsnitt

4,7

Antall

143



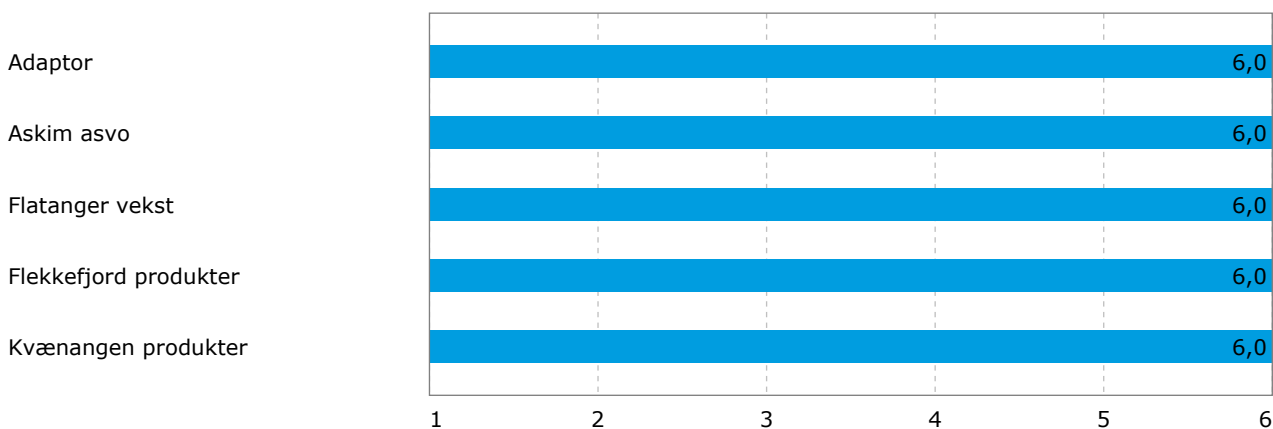
5. Synes du at (tiltaksarrangør) er flink nok til å involvere brukerne i attføringsprosessen?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

142



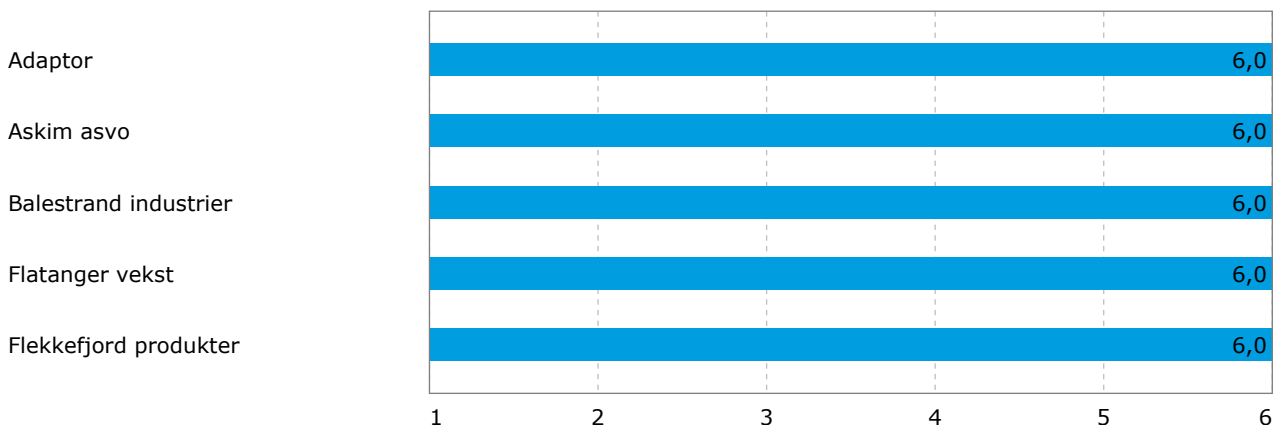
6. Synes du at (tiltaksarrangør) i tilstrekkelig grad tilpasser tilbudet sitt til den enkelte brukers behov?

Gjennomsnitt

4,8

Antall

143



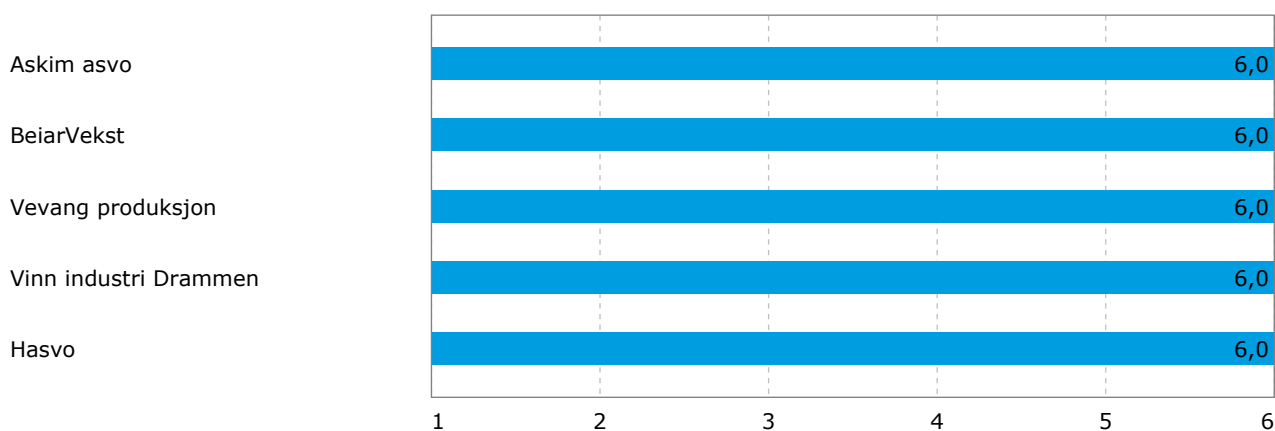
7. Synes du at (tiltaksarrangør) har arbeidstreningsarenaer som er relevante for dine brukere?

Gjennomsnitt

4,6

Antall

143



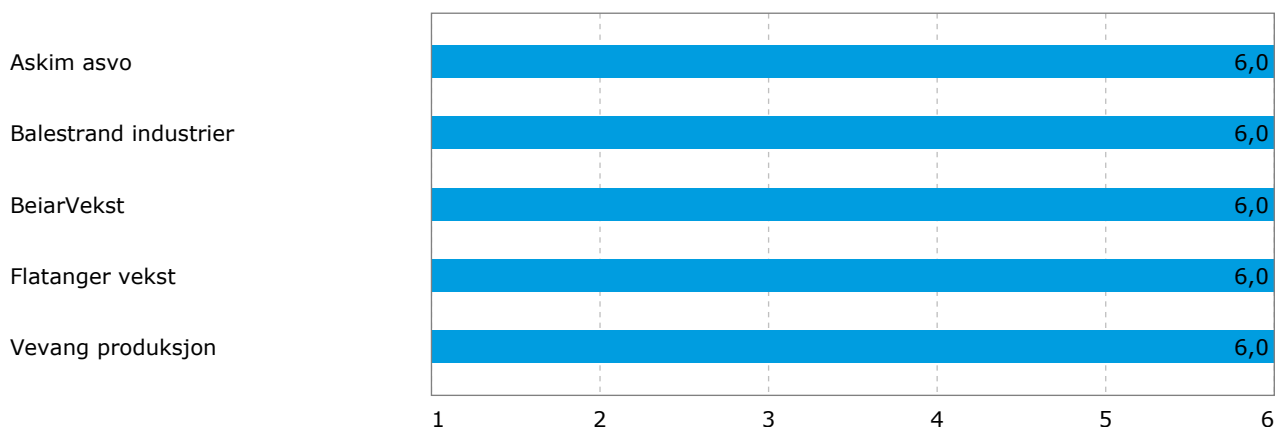
8. Synes du at (tiltaksarrangør) arbeider nok med å utvikle tjenestene sine?

Gjennomsnitt

4,7

Antall

143



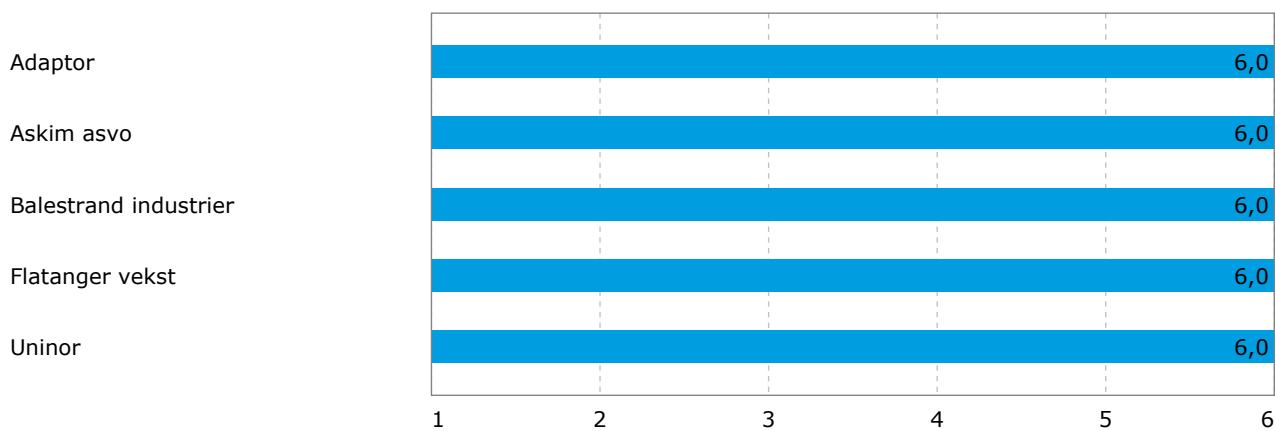
9. Opplever du at (tiltaksarrangør) leverer i henhold til bestillingen fra Nav?

Gjennomsnitt

4,8

Antall

142



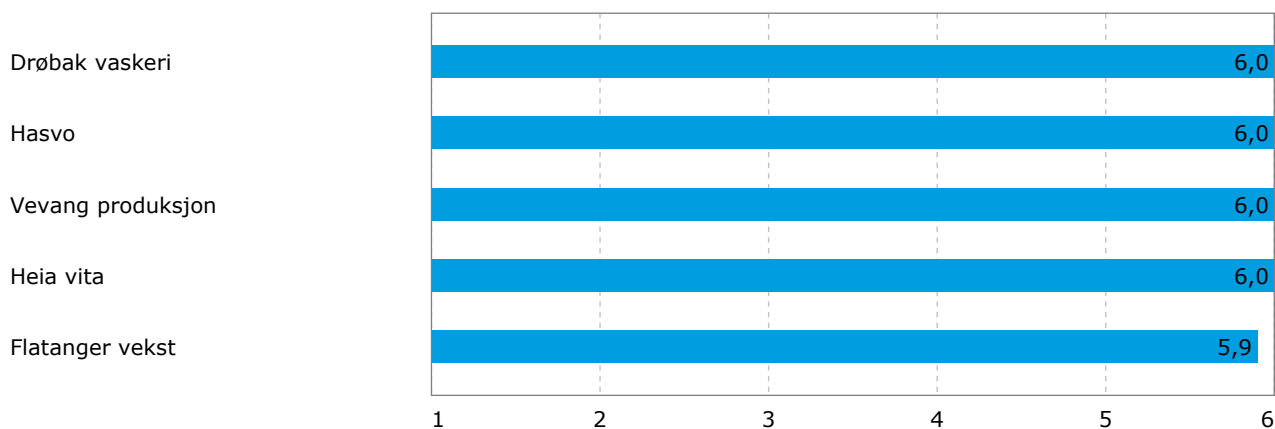
Hva er den totale gjennomsnittsverdi?

Gjennomsnitt

4,8

Antall

128



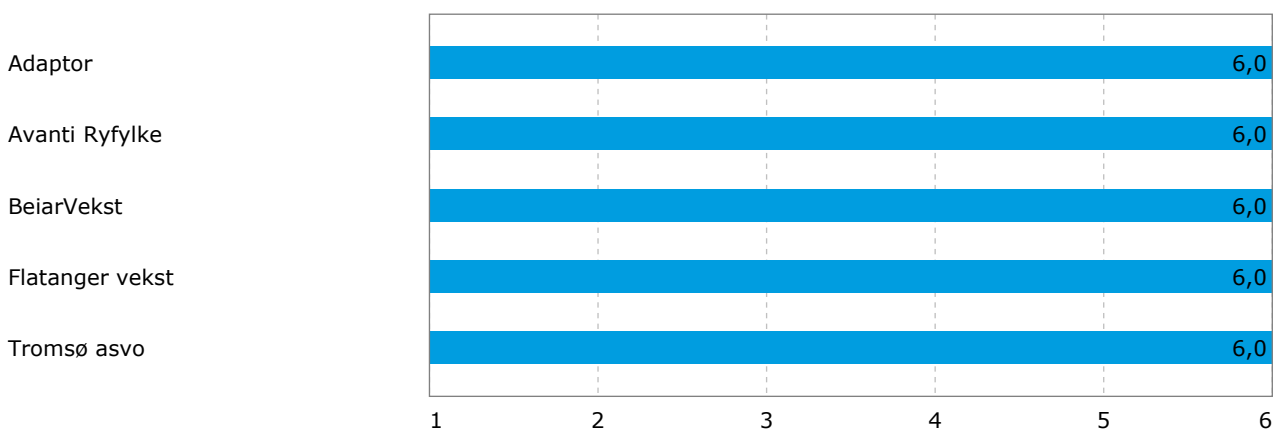
Brukers tilfredshet - VTA

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 5,0

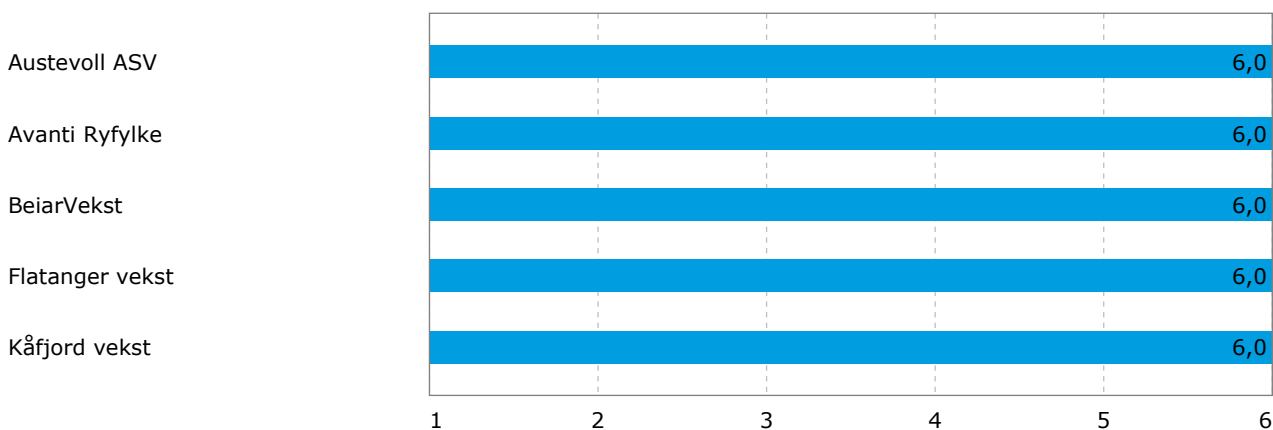
Antall 131



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5,0

Antall 131



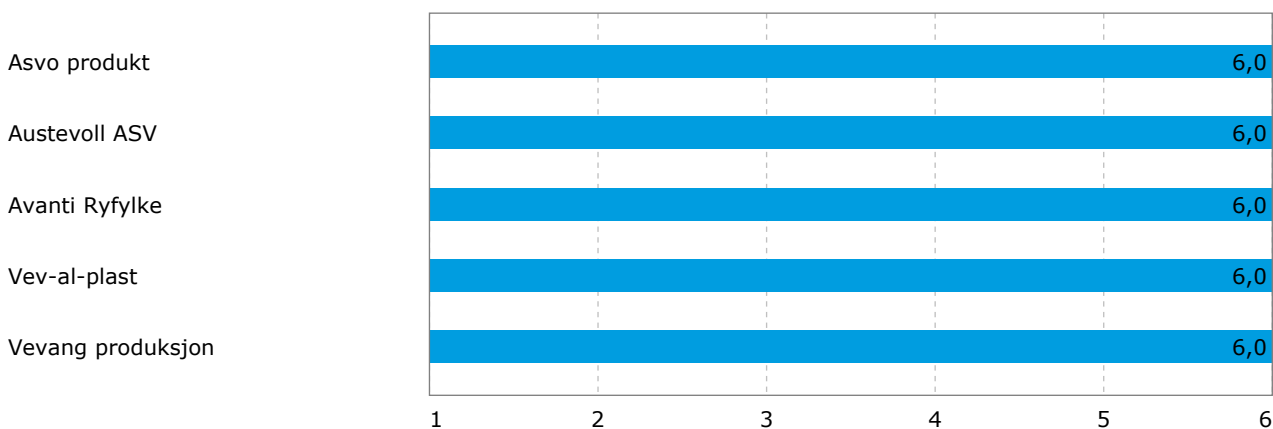
3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt

5,2

Antall

131



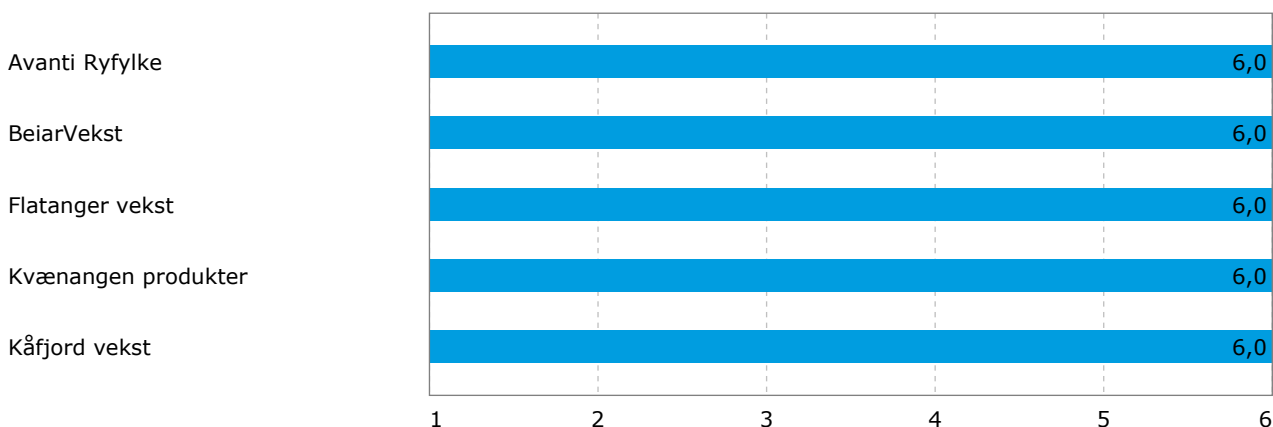
4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt

4,8

Antall

131



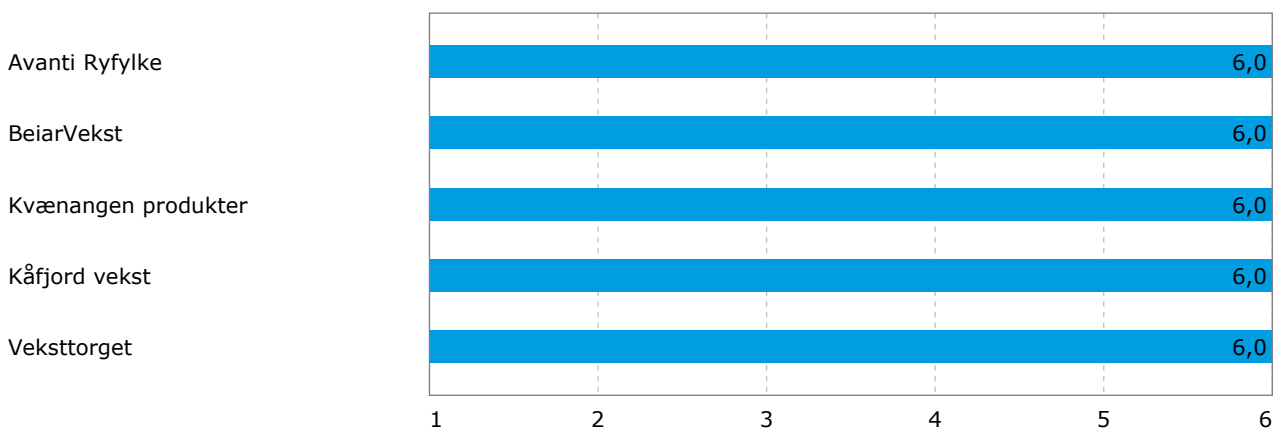
5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

131



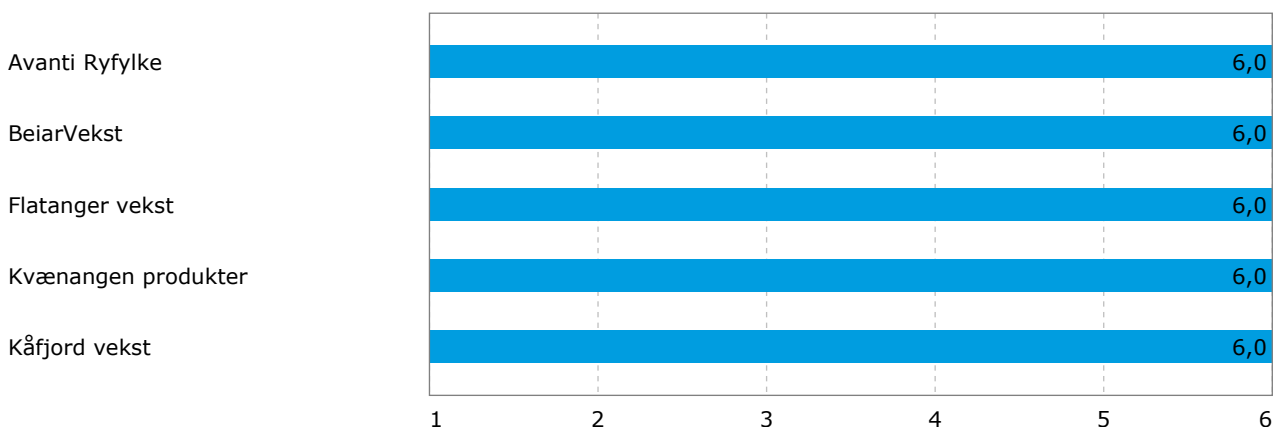
6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

132



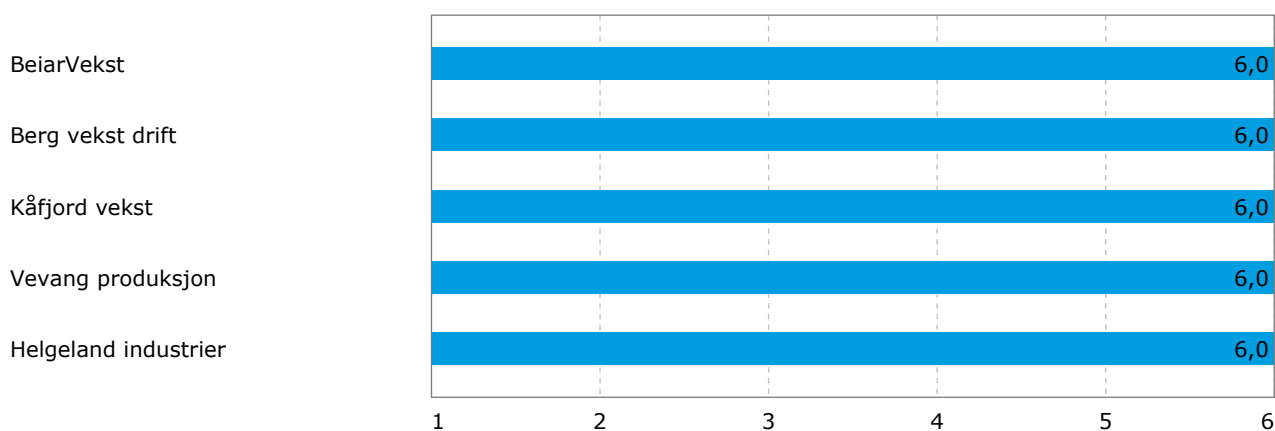
7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt

4,5

Antall

127



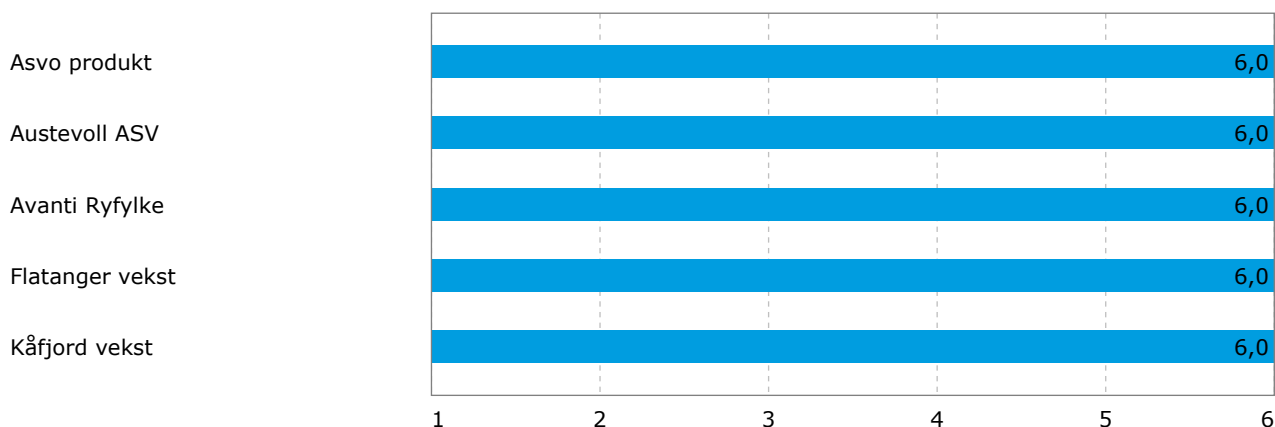
8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt

5,3

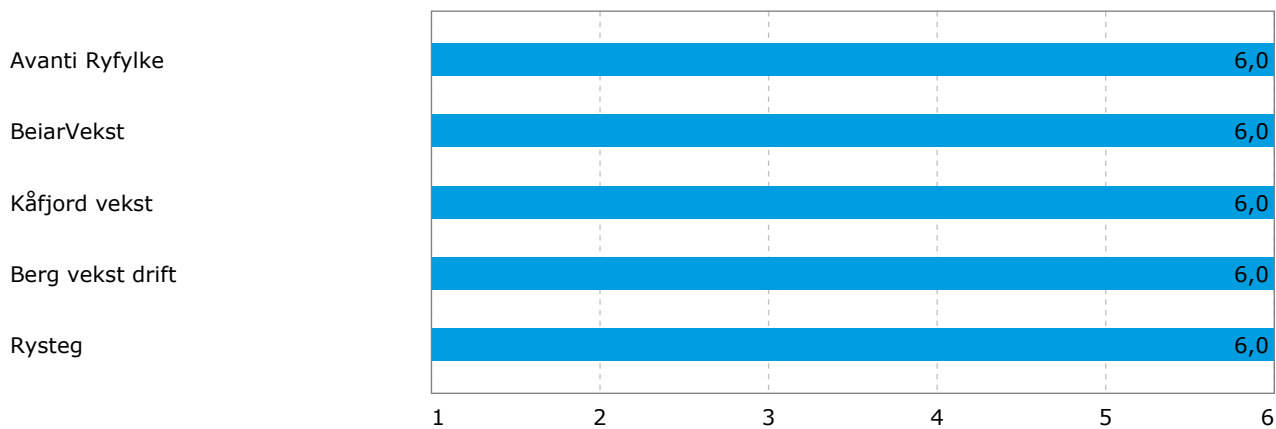
Antall

132



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for VTA?

Gjennomsnitt 5,0
Antall 124



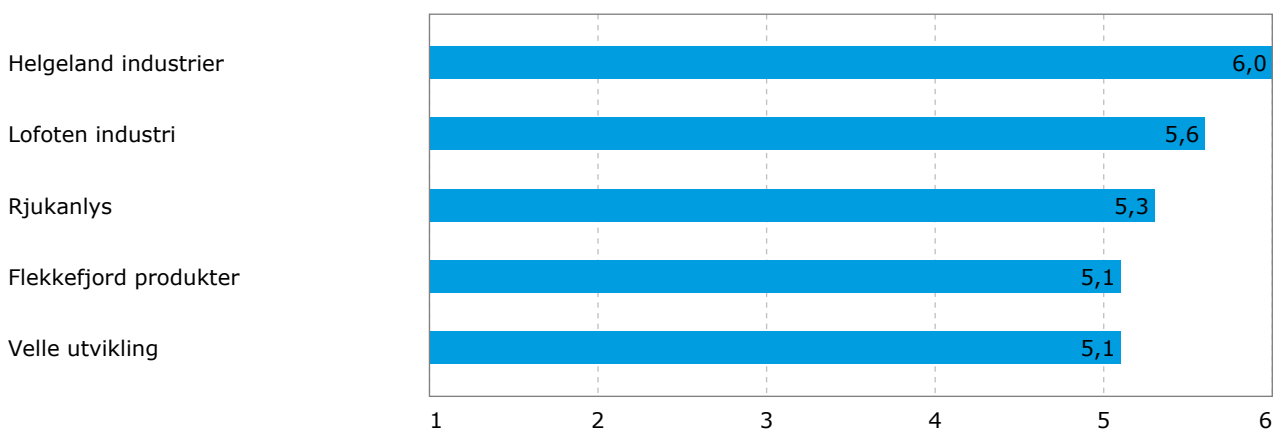
Brukers tilfredshet - TIA

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 4,6

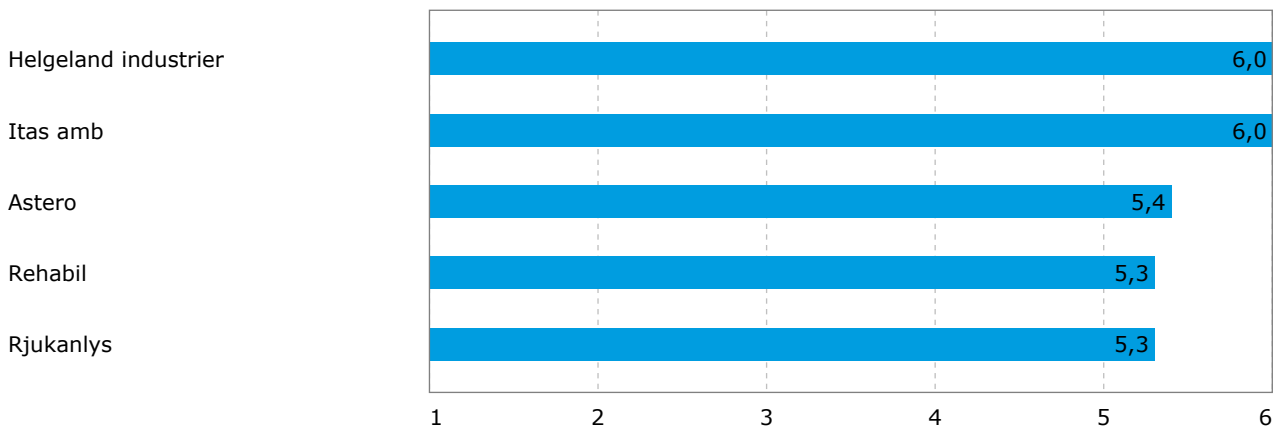
Antall 29



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 4,5

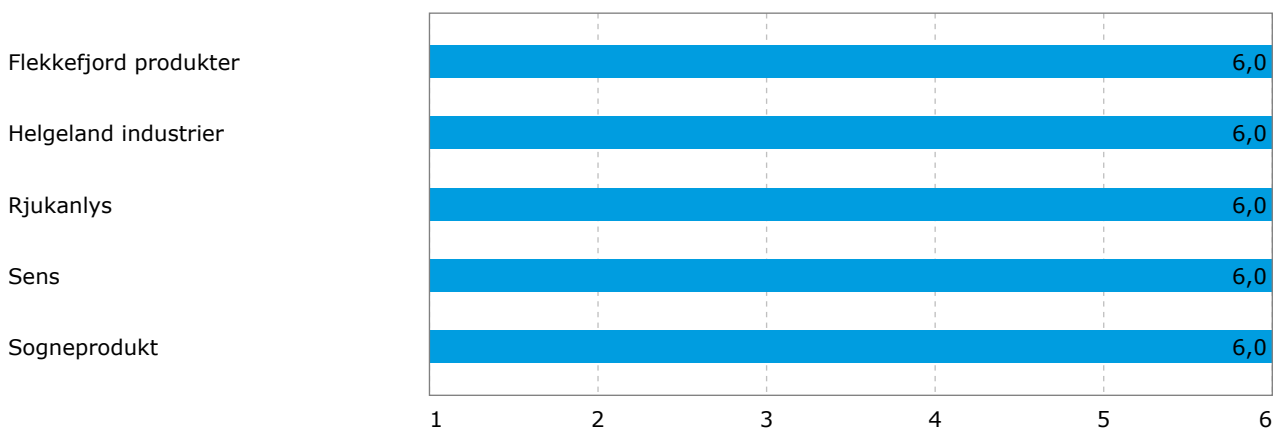
Antall 28



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,0

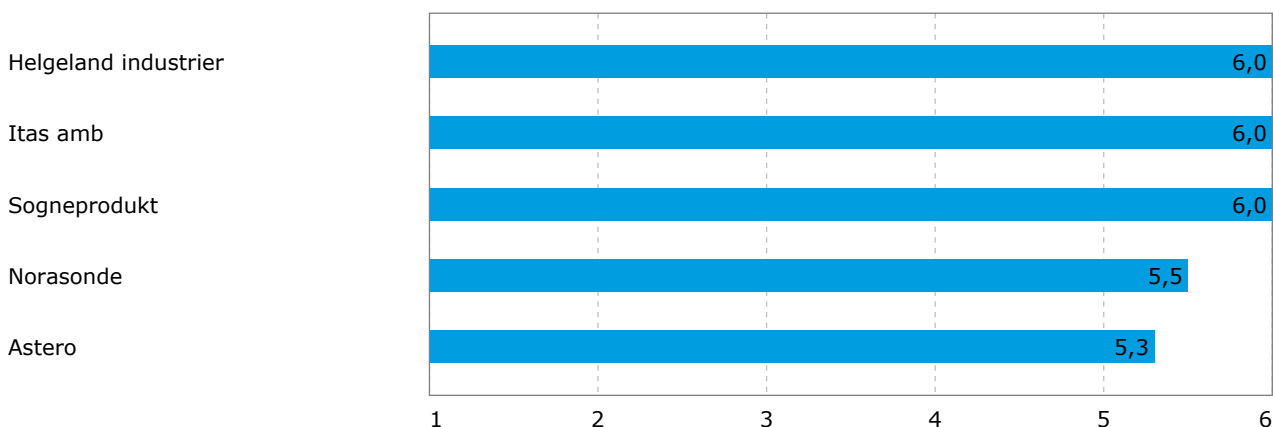
Antall 27



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,6

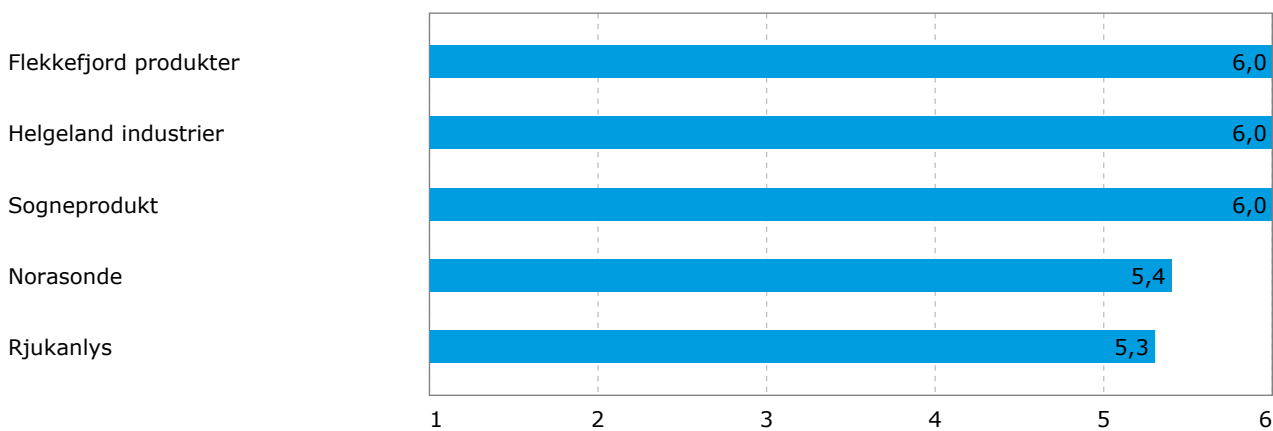
Antall 28



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 4,6

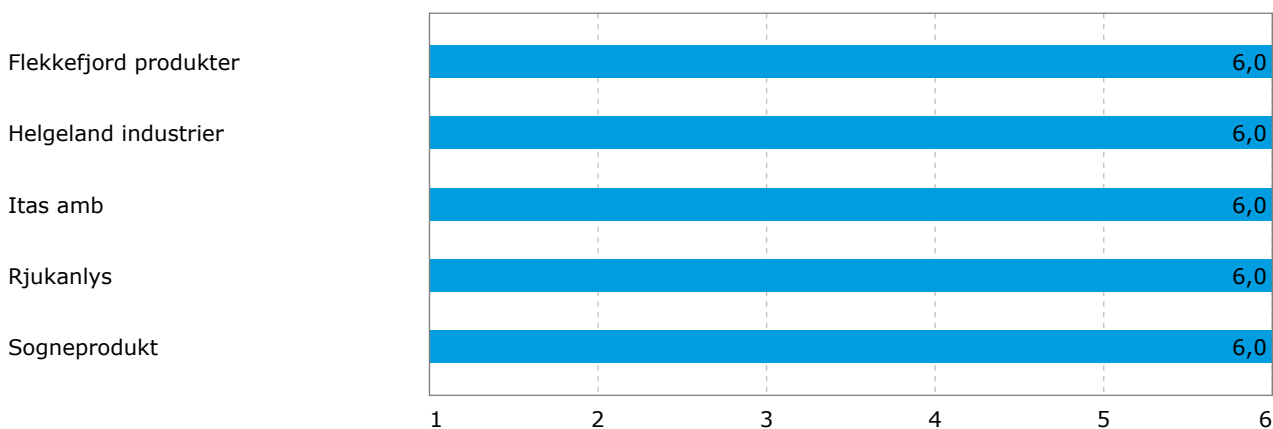
Antall 28



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 4,9

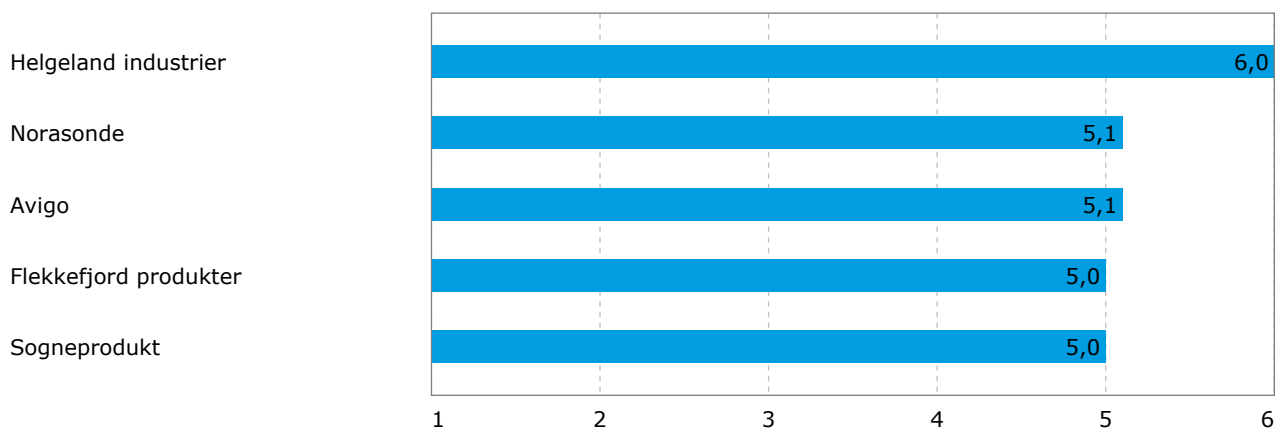
Antall 28



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 4,1

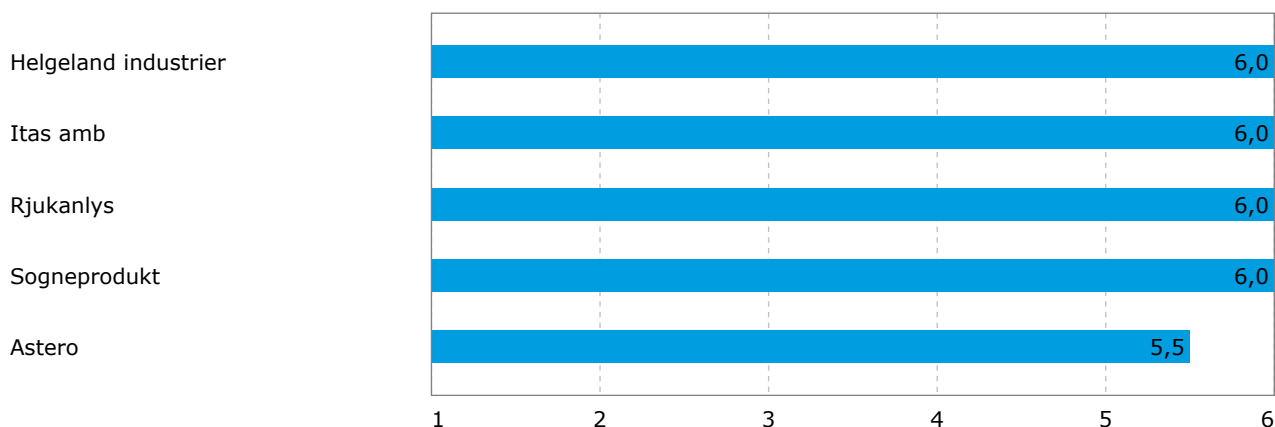
Antall 26



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

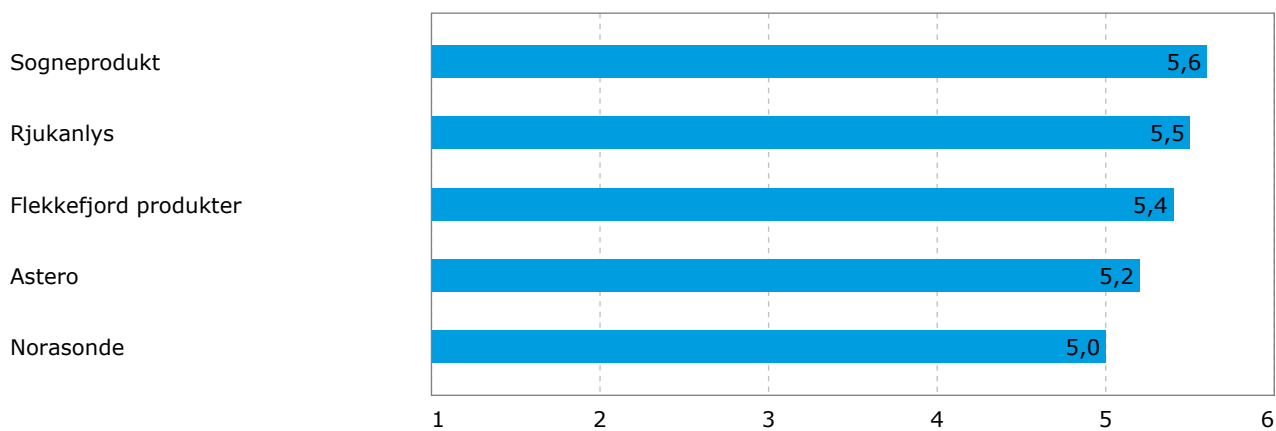
Gjennomsnitt 4,9

Antall 27



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for TIA?

Gjennomsnitt 4,6
Antall 26



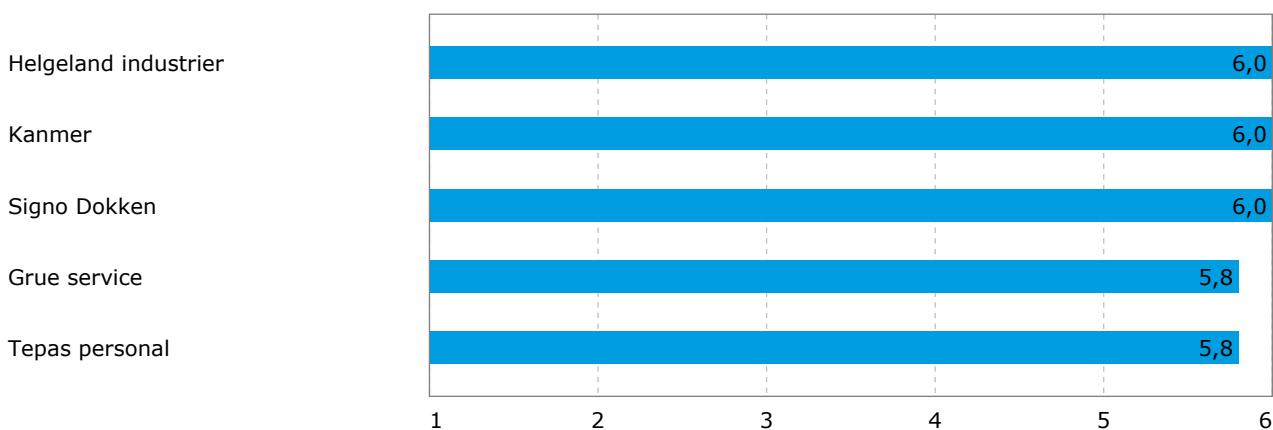
Brukers tilfredshet - Avklaring

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 5,2

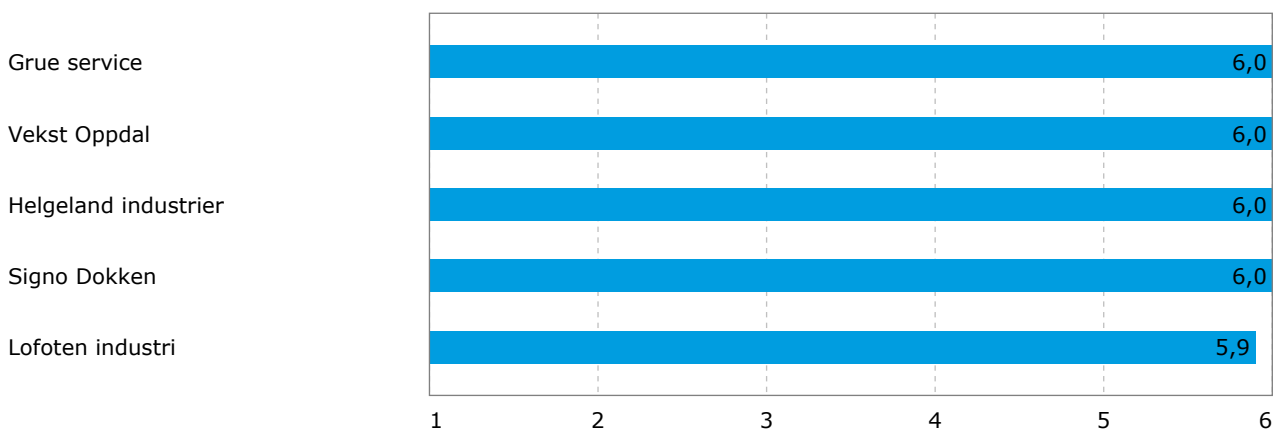
Antall 71



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5,1

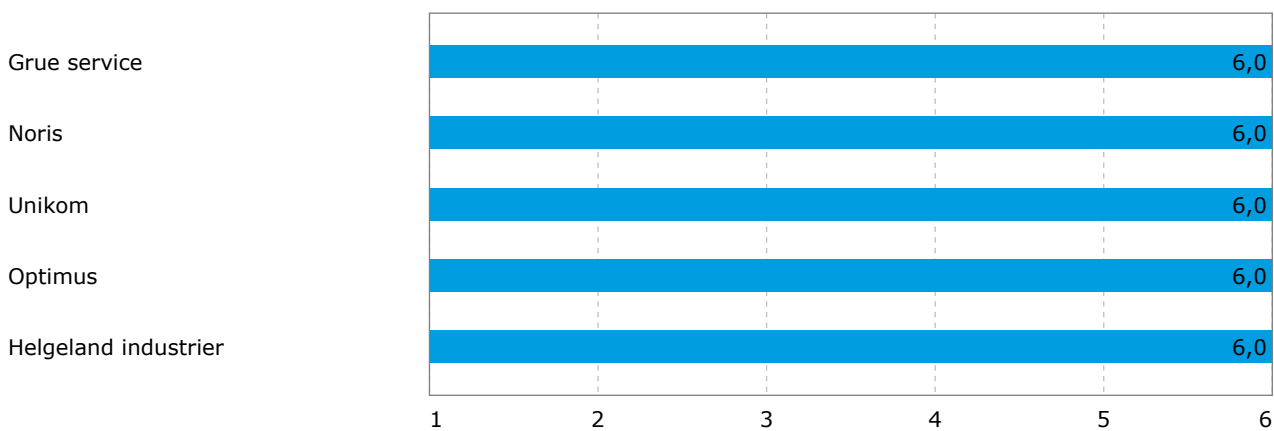
Antall 71



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,4

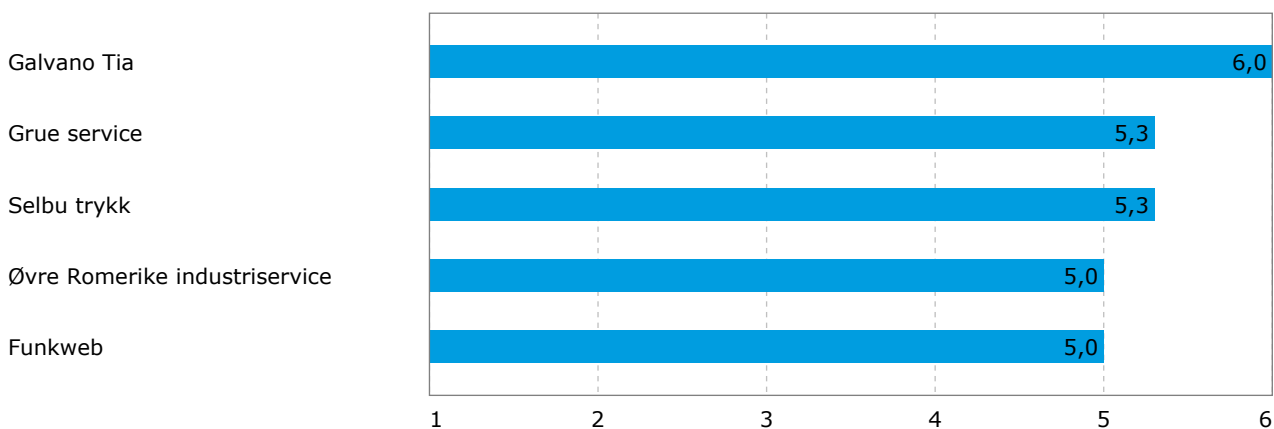
Antall 70



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,4

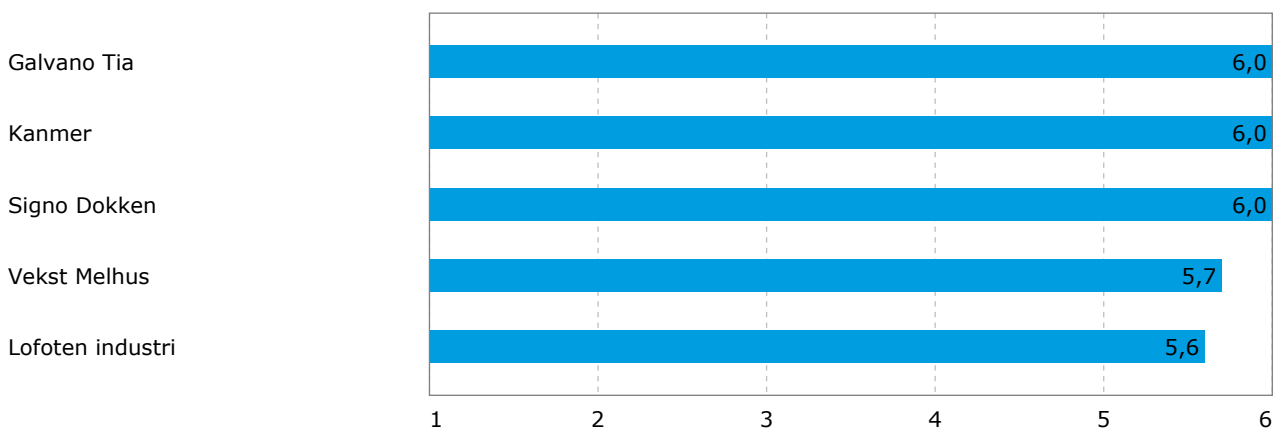
Antall 69



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 4,9

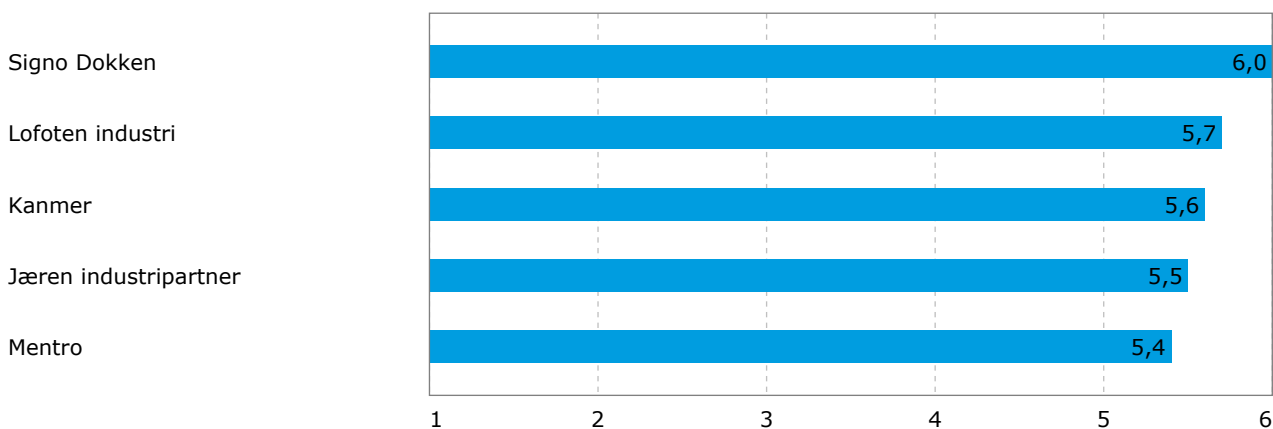
Antall 71



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 4,9

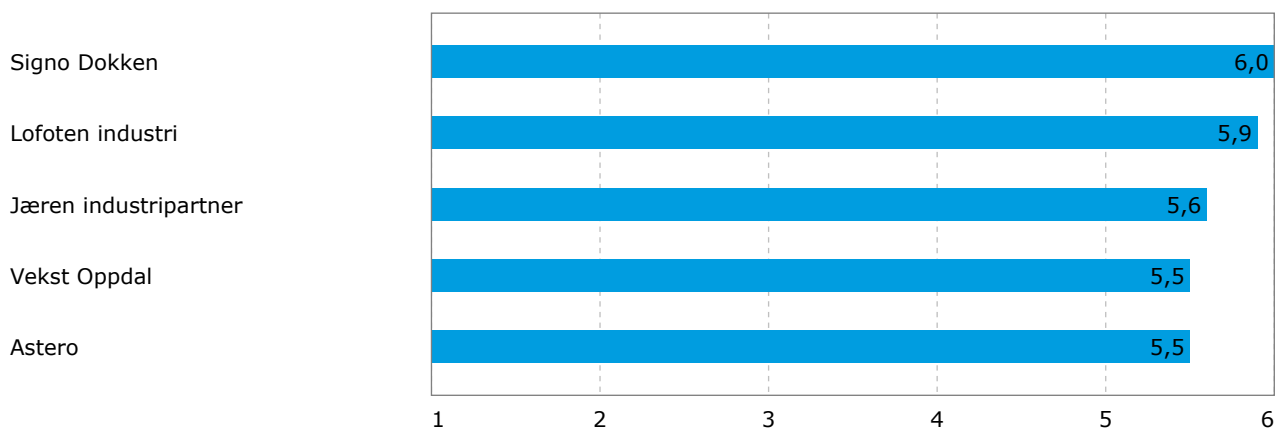
Antall 71



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 4,5

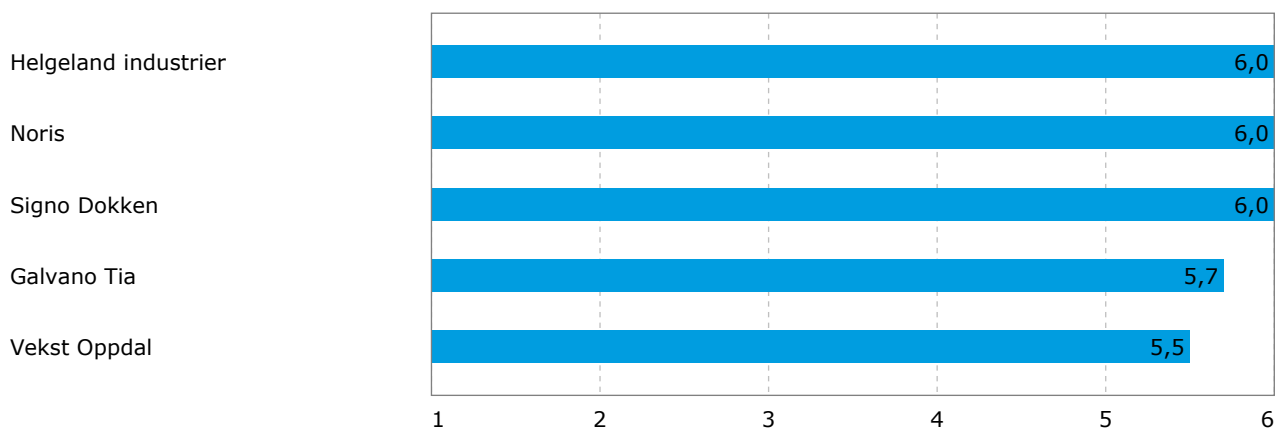
Antall 69



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

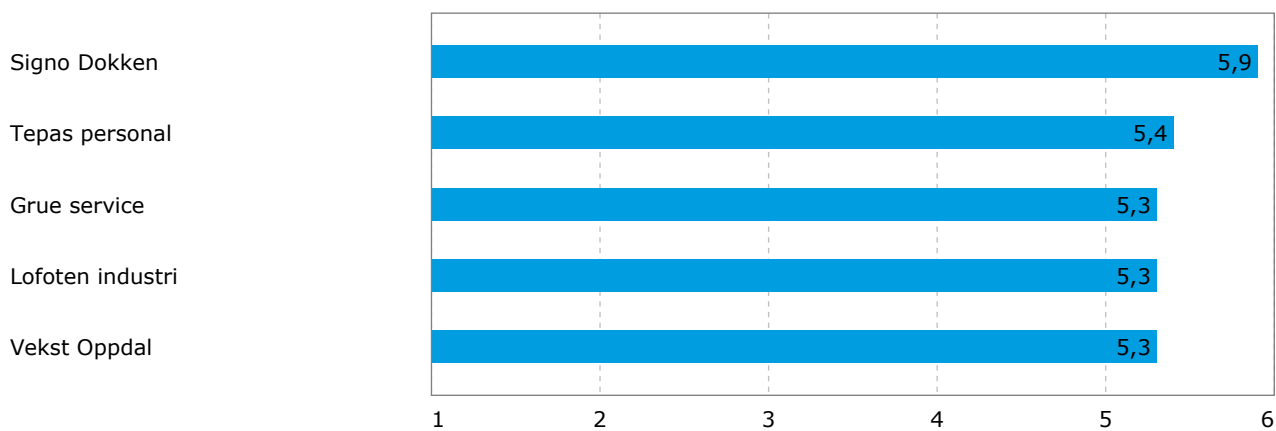
Gjennomsnitt 4,4

Antall 70



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for Avklaring?

Gjennomsnitt 4,8
Antall 65



Brukers tilfredshet - APS

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

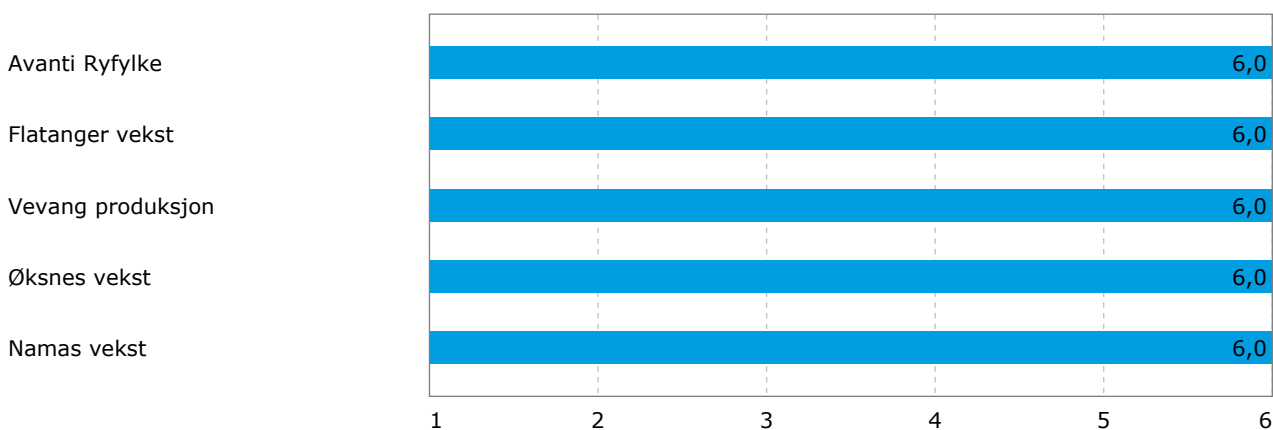
1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

139



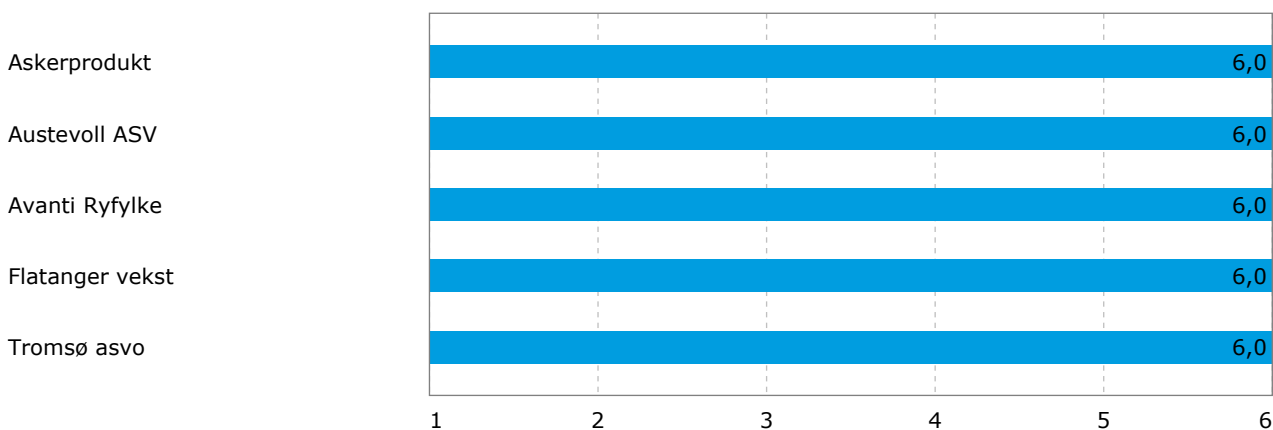
2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

139



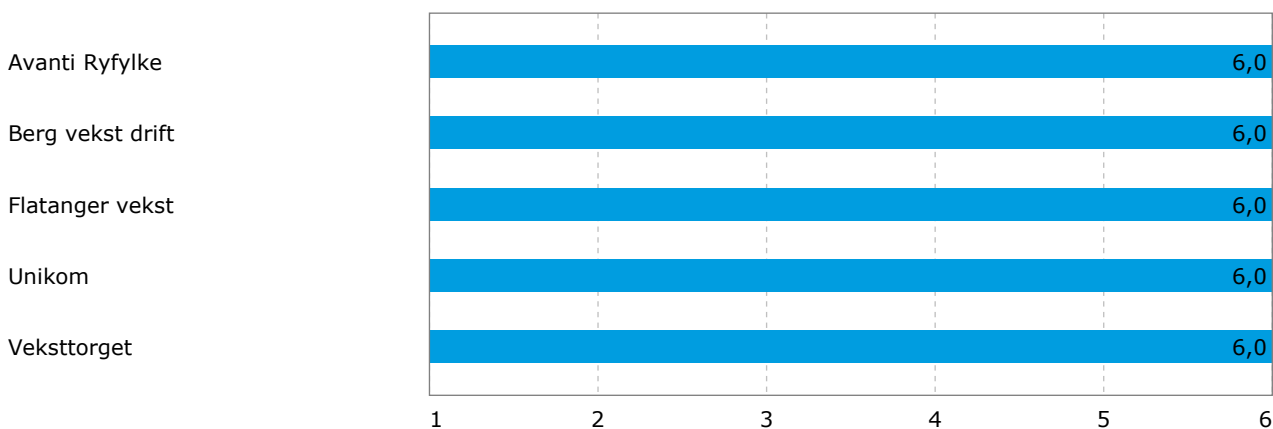
3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt

5,3

Antall

137



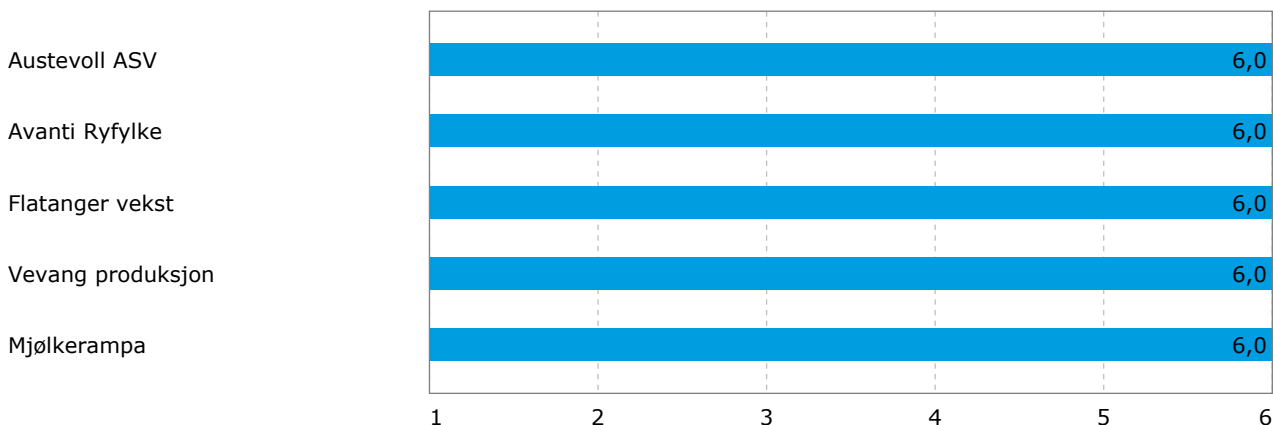
4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt

4,6

Antall

136



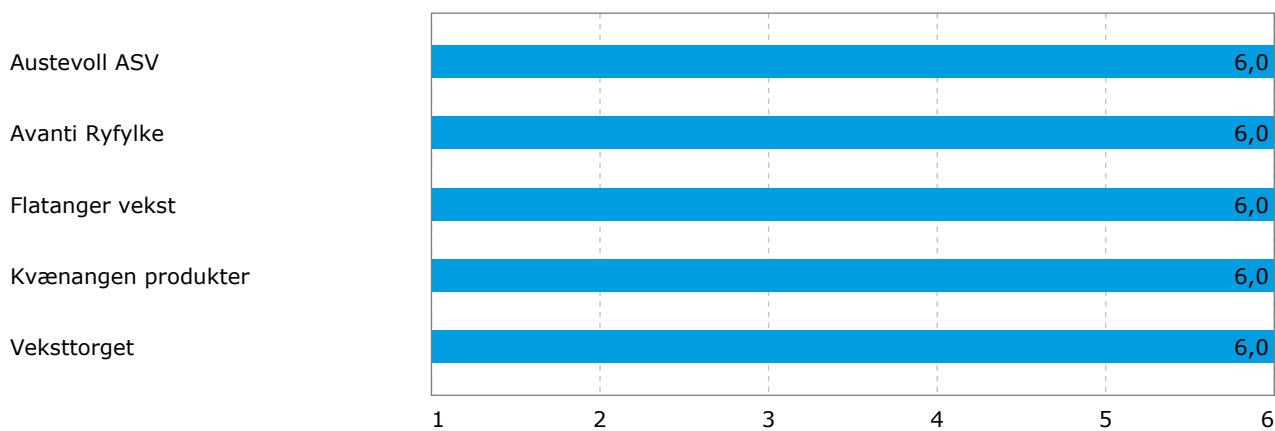
5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

139



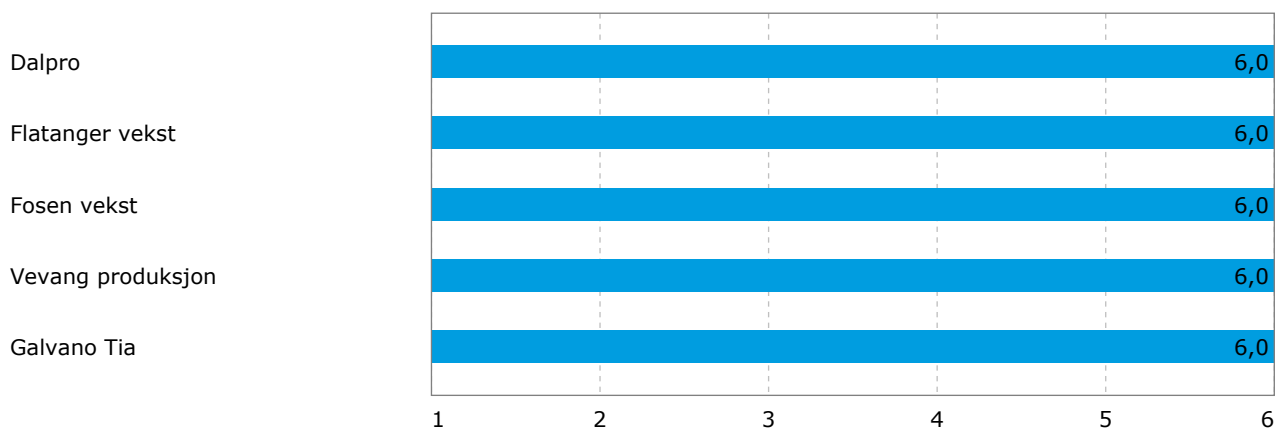
6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

139



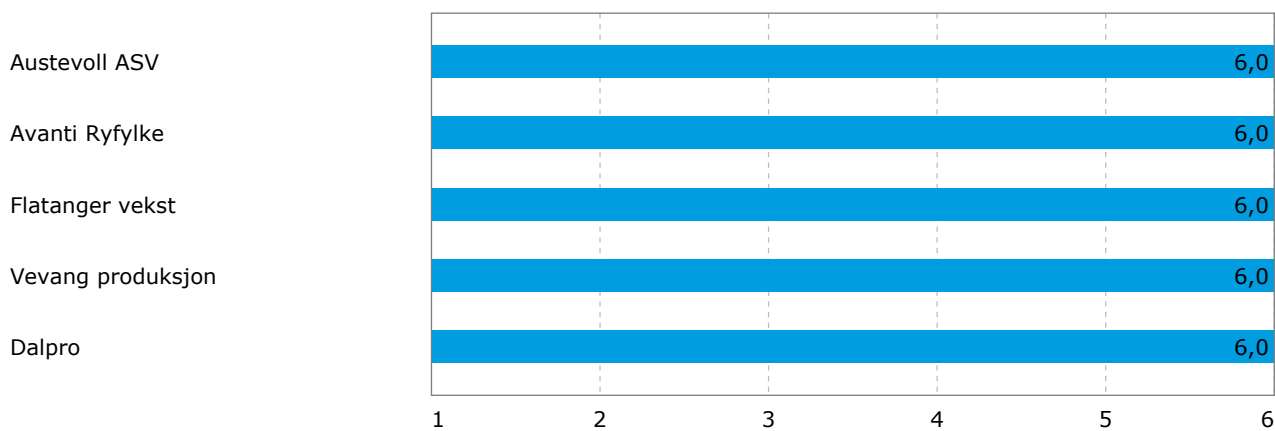
7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt

4,7

Antall

135



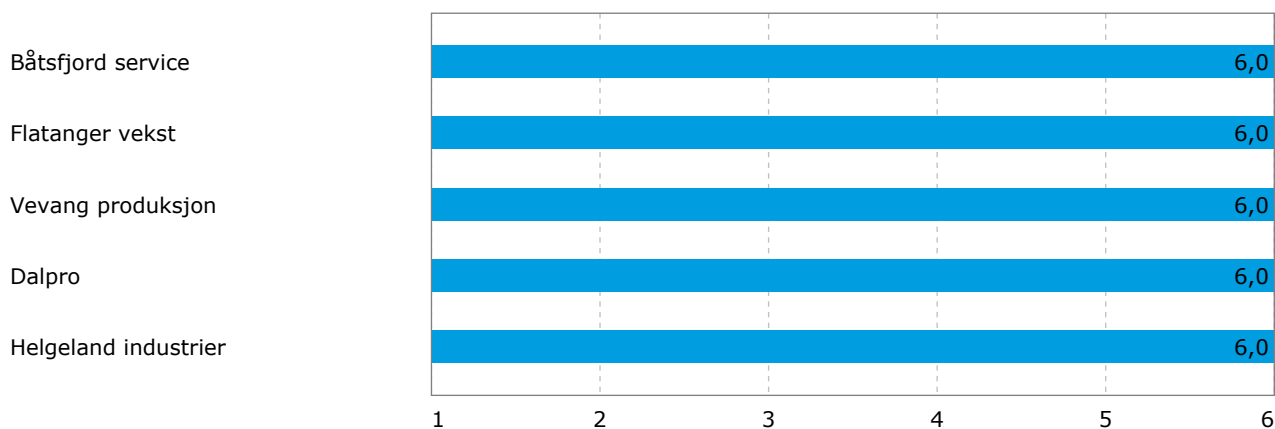
8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt

4,8

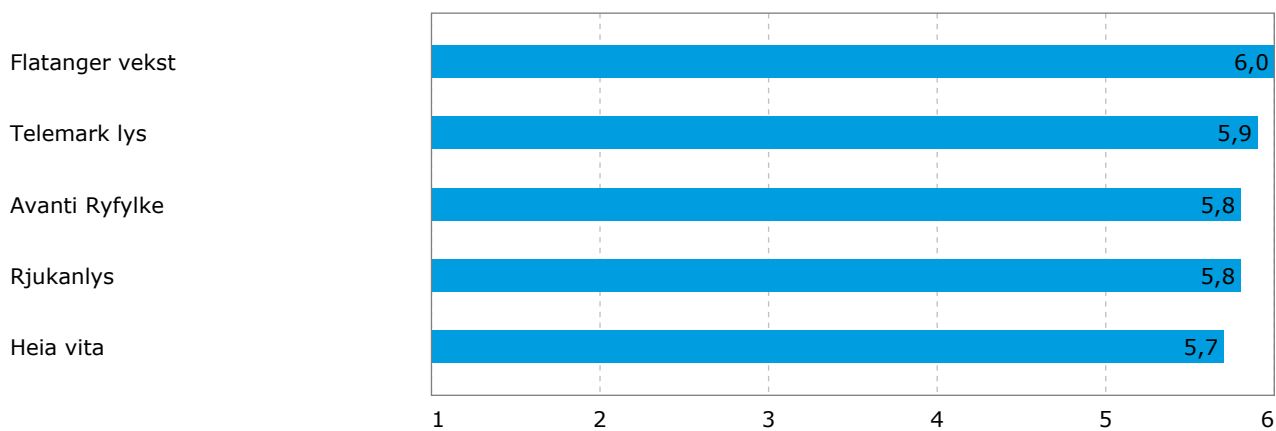
Antall

138



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for APS?

Gjennomsnitt 4,9
Antall 126



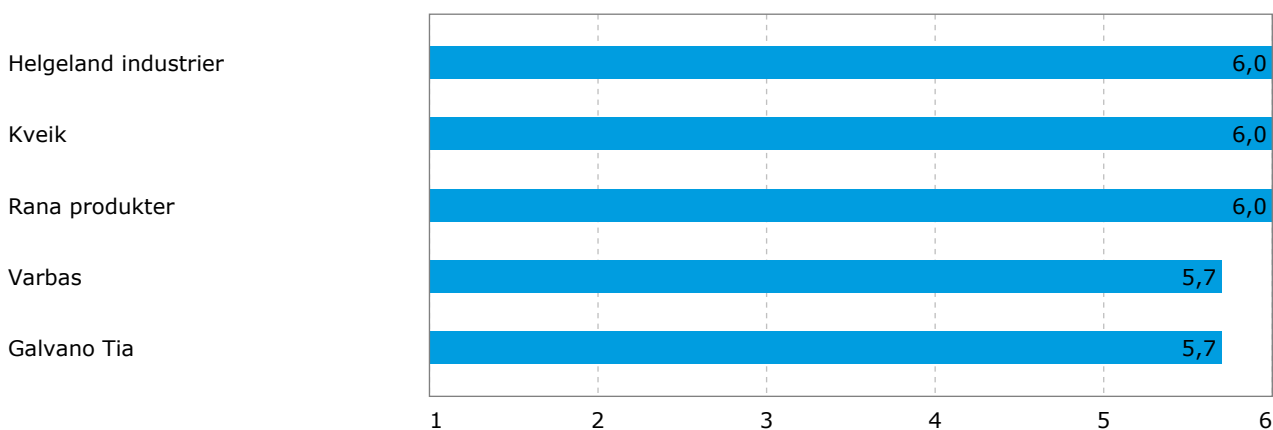
Brukers tilfredshet - KIA

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 4,8

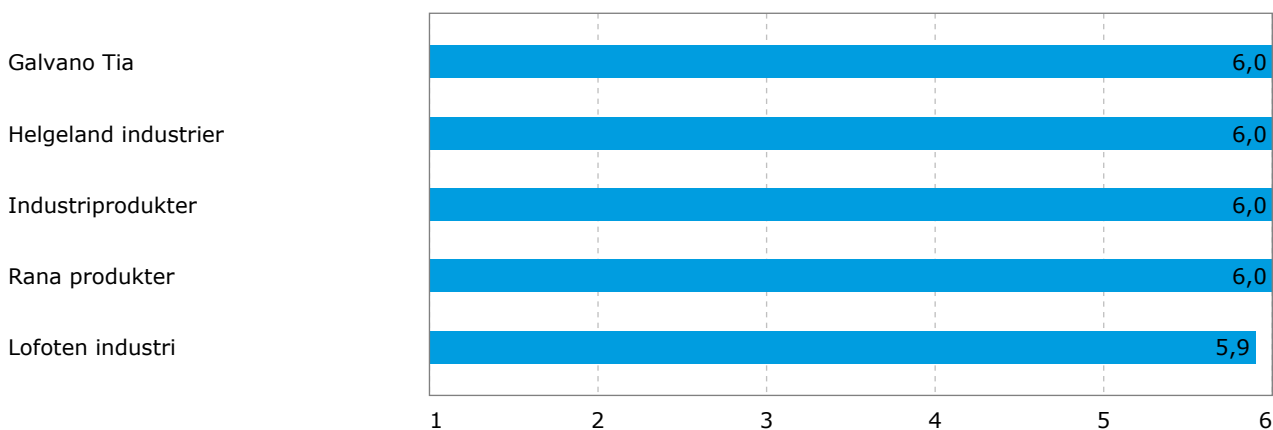
Antall 32



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 4,7

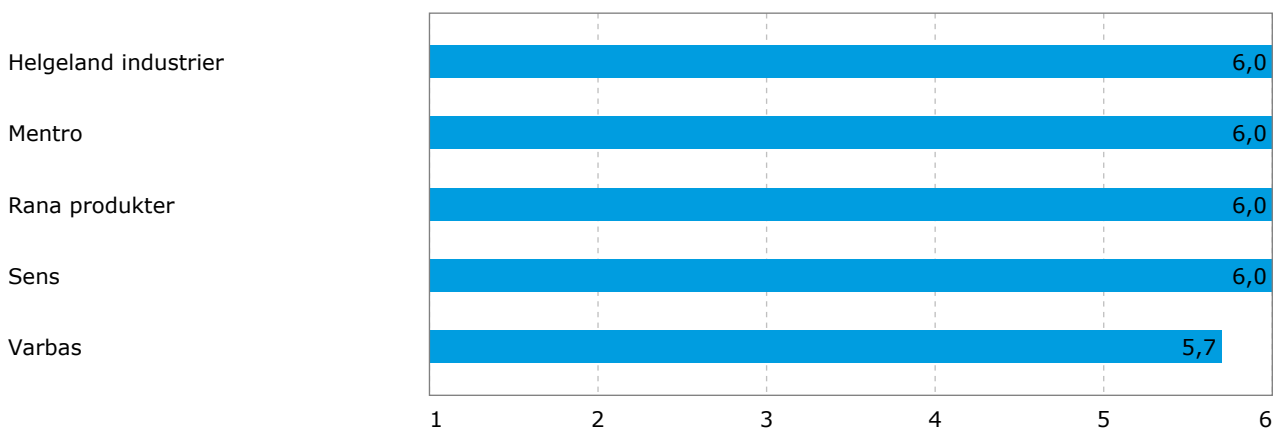
Antall 32



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,0

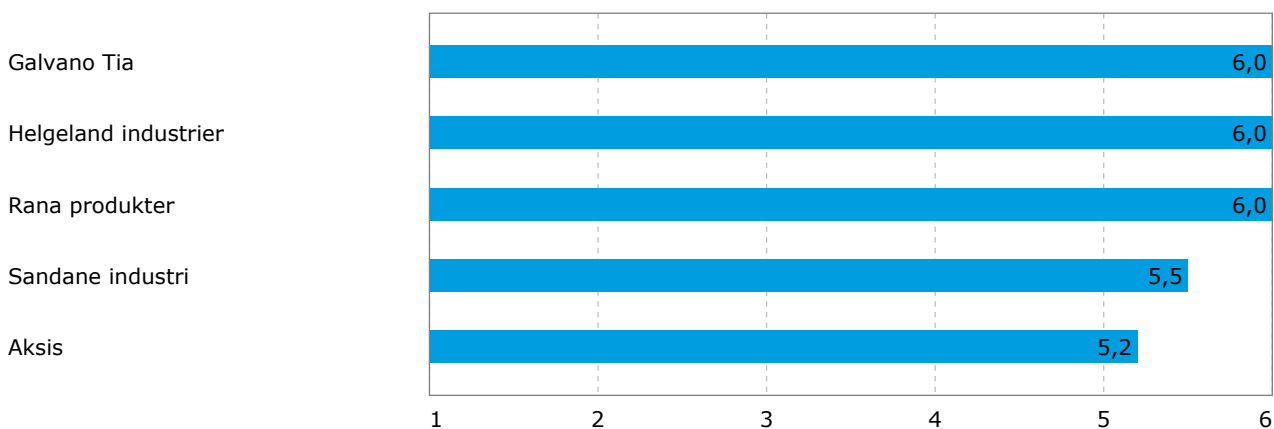
Antall 31



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,4

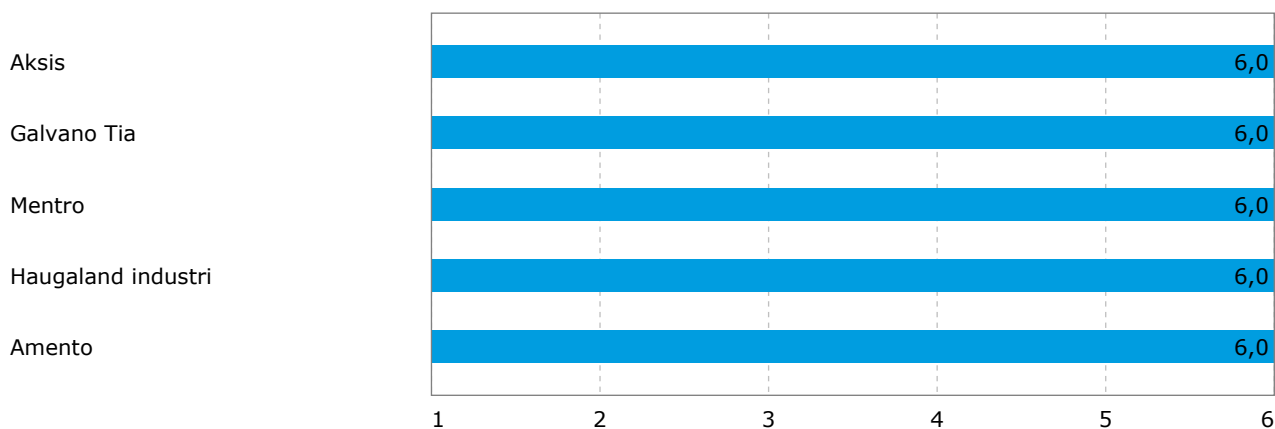
Antall 32



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 4,9

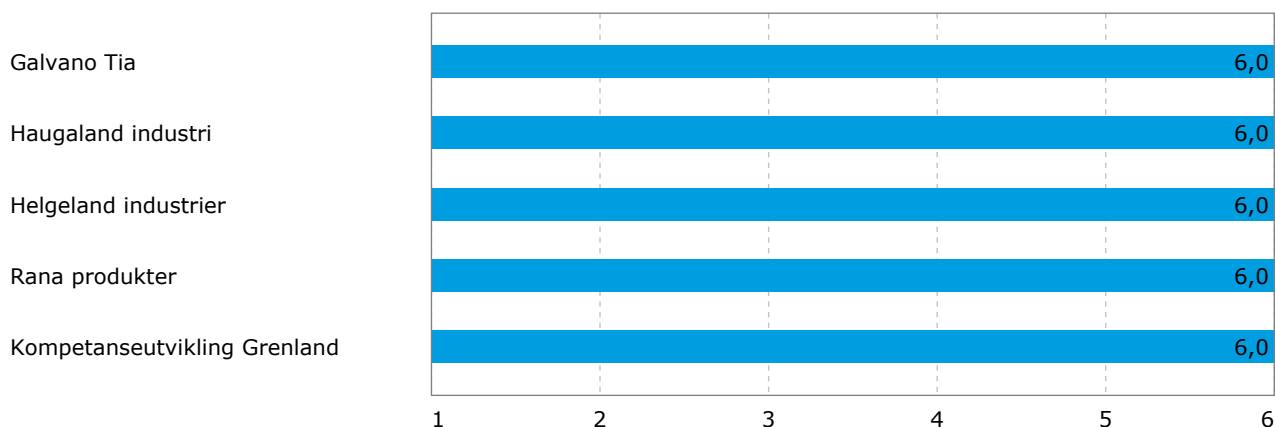
Antall 32



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 4,9

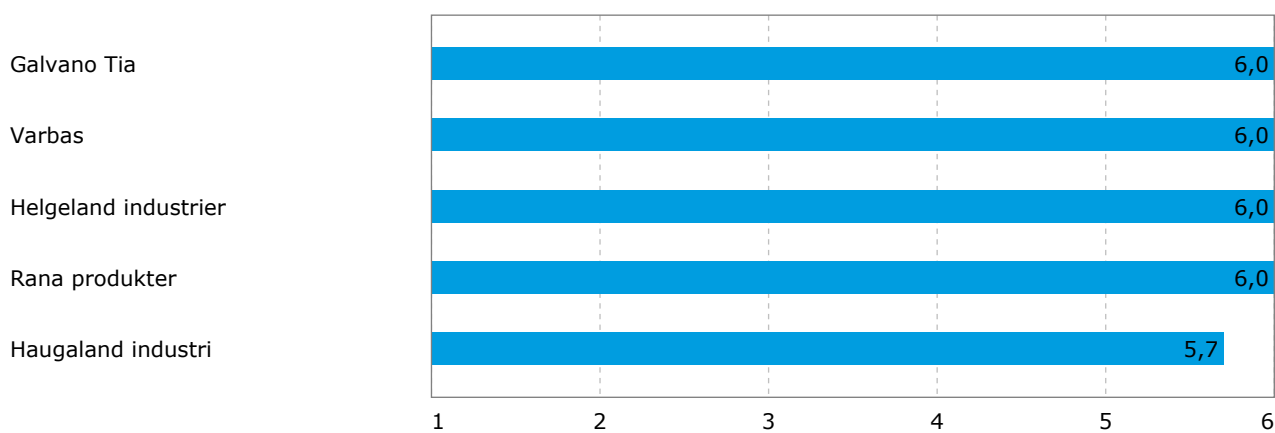
Antall 32



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 4,8

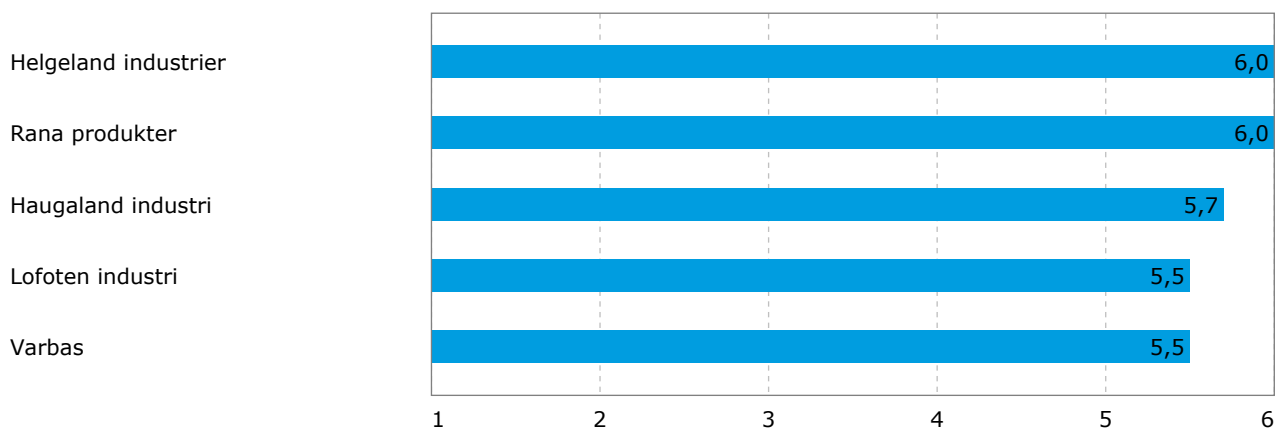
Antall 31



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt 4,8

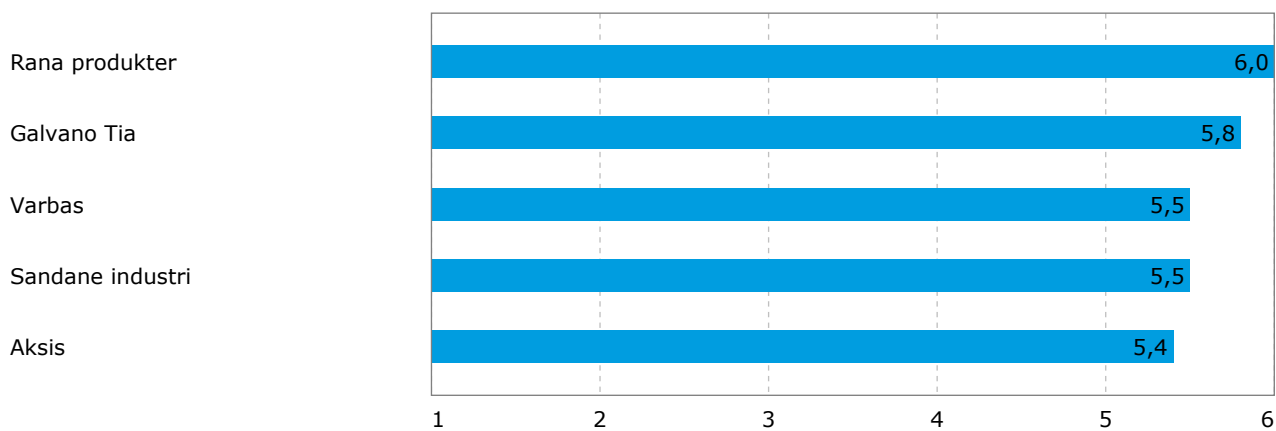
Antall 31



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for KIA?

Gjennomsnitt 4,8

Antall 30



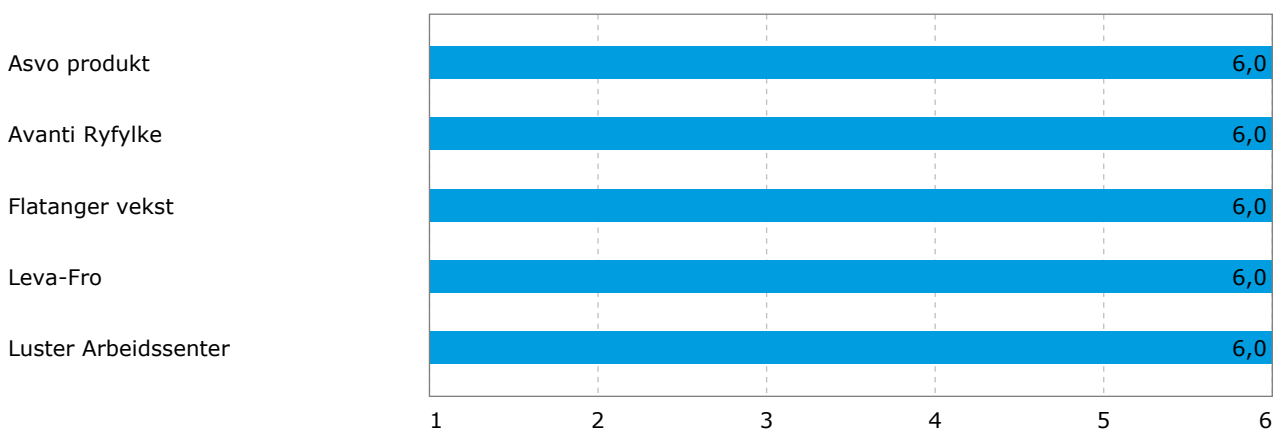
Brukers tilfredshet - AB

Brukers tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

1. Synes du at du har fått god informasjon av (tiltaksarrangør) om den tjenesten du får eller har fått?

Gjennomsnitt 5,1

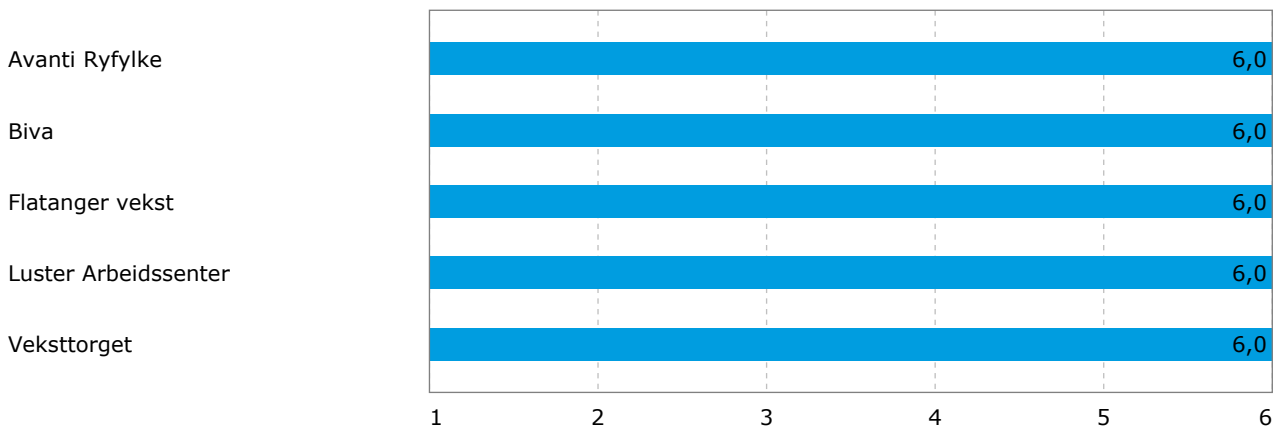
Antall 94



2. Har (tiltaksarrangør) gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker eller arbeidstaker i bedriften?

Gjennomsnitt 5,0

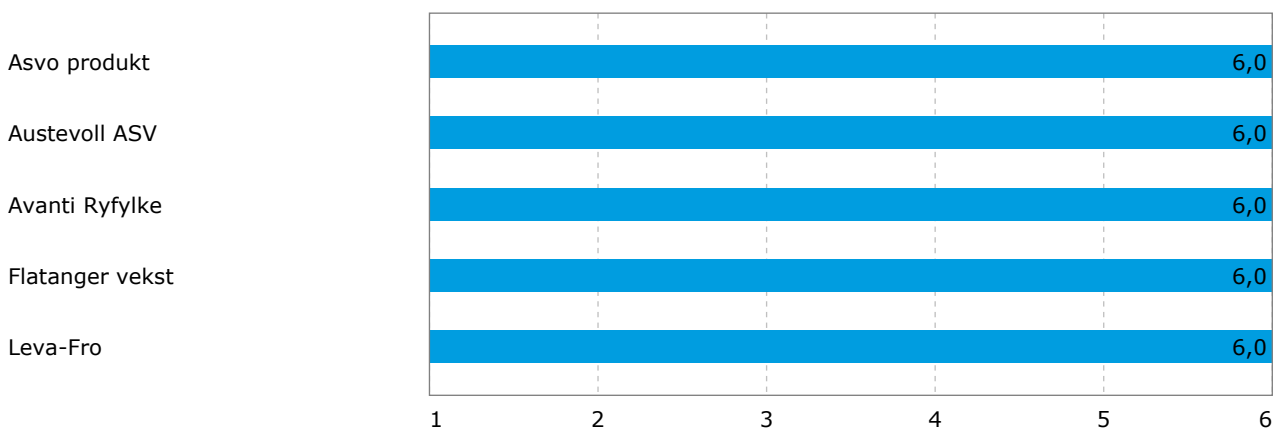
Antall 94



3. Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder/veileder/jobbkonsulent?

Gjennomsnitt 5,3

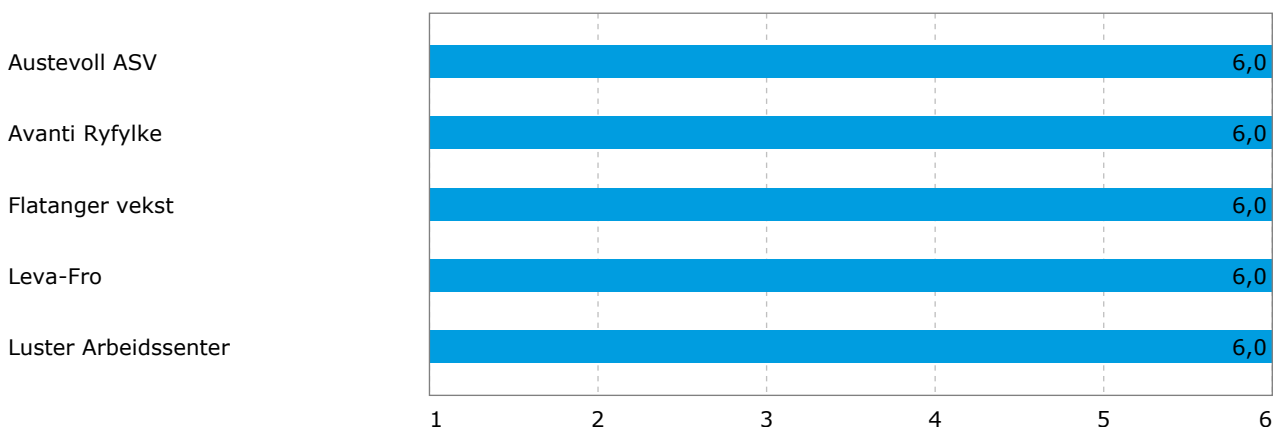
Antall 92



4. Vet du hvordan du skal klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får i bedriften?

Gjennomsnitt 4,4

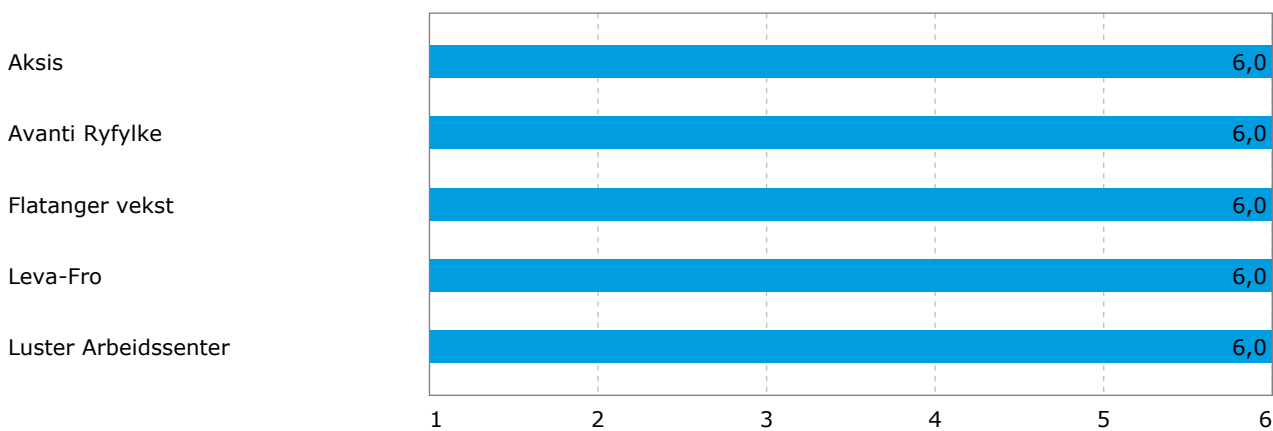
Antall 92



5. Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket?

Gjennomsnitt 5,2

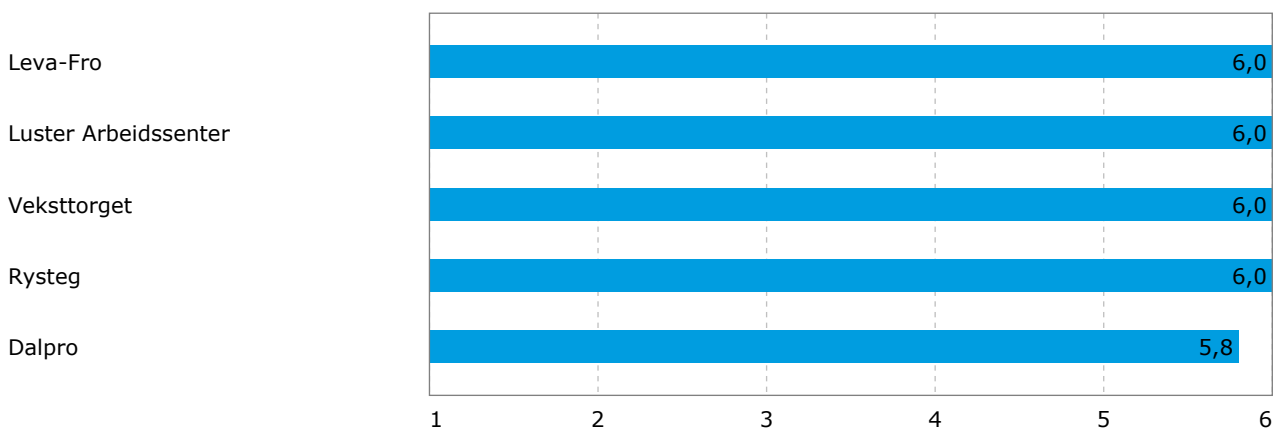
Antall 94



6. Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov?

Gjennomsnitt 5,0

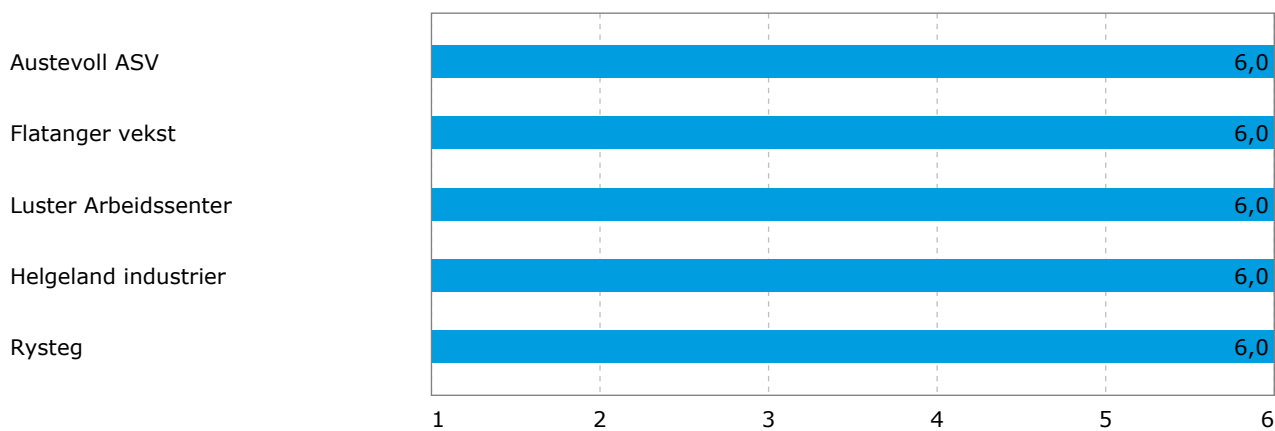
Antall 94



7. Opplever du at (tiltaksarrangør) hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet?

Gjennomsnitt 5,0

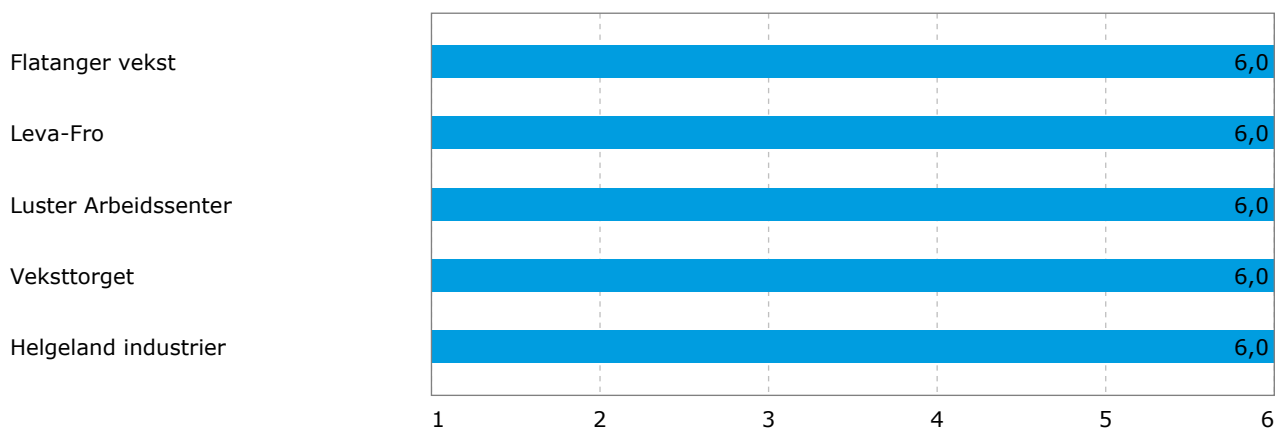
Antall 91



8. Har tiden hos (tiltaksarrangør) vært med på å gi deg bedre livskvalitet?

Gjennomsnitt 4,8

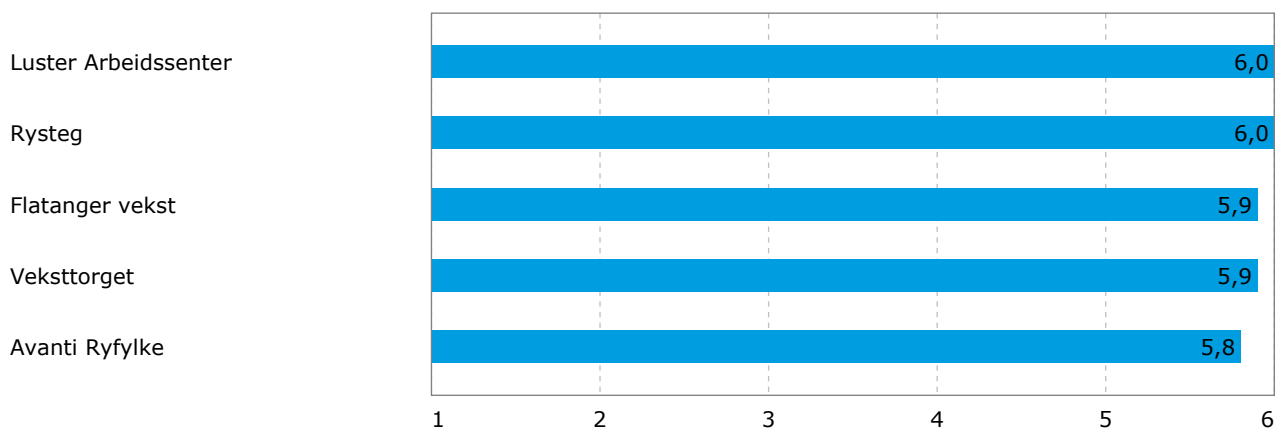
Antall 93



Hva er den totale gjennomsnittsverdi for AB?

Gjennomsnitt 5,0

Antall 88



Tiltaksarrangørs tilfredshet

Tiltaksarrangørs tilfredshet måles på en skala fra 1 til 6 hvor 1 er "I svært liten grad" og 6 er "I svært stor grad":

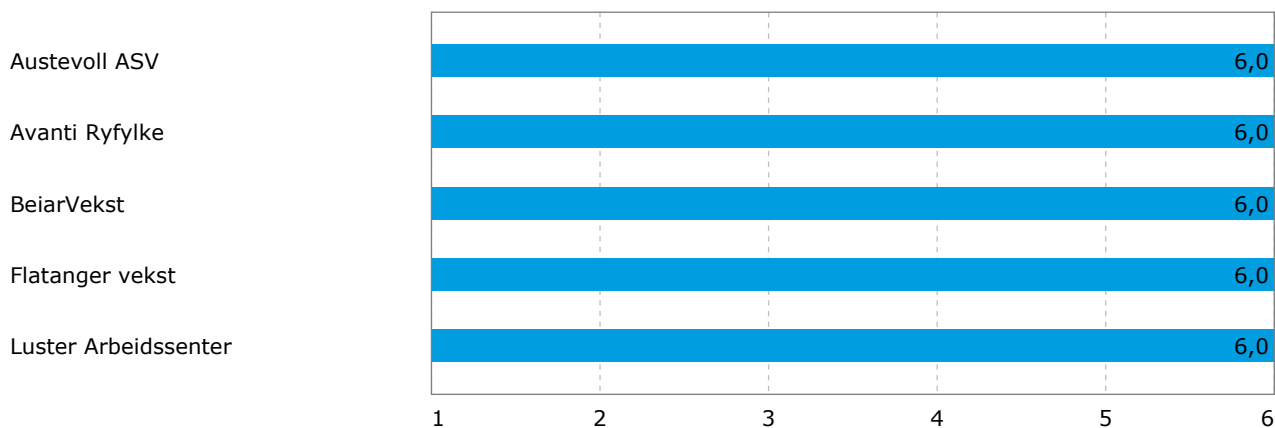
1. Synes du at (tiltaksarrangør) gir en klar oversikt over hva den tilbyr av tjenester?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

162



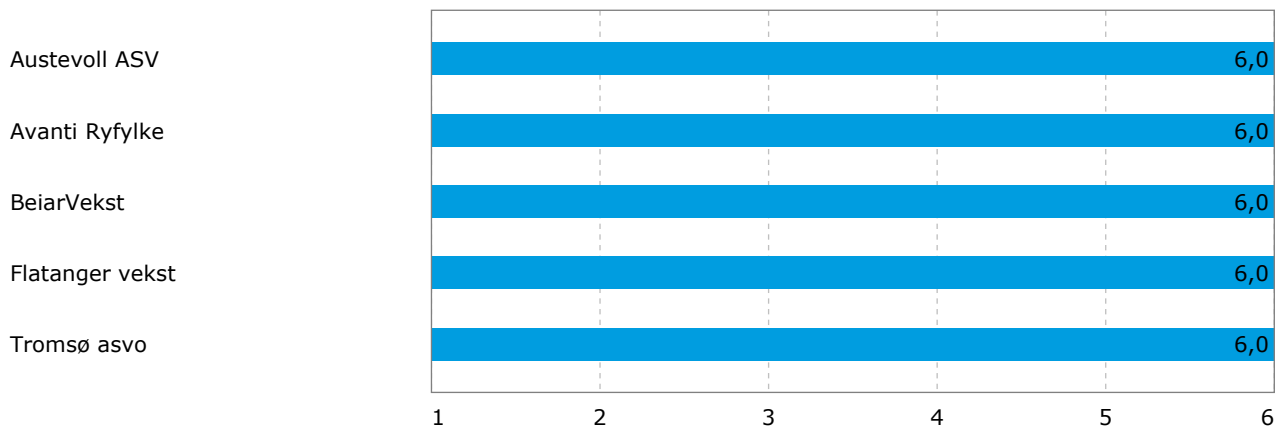
2. Synes du at (tiltaksarrangør) gir brukerne den informasjonen de trenger om rettigheter og plikter som deltaker i tiltaket?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

162



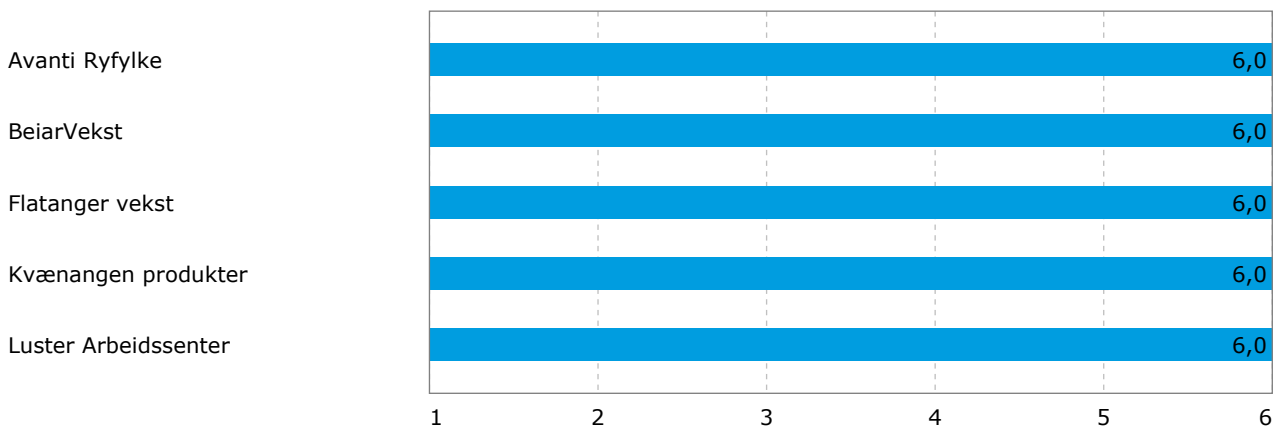
3. Synes du at (tiltaksarrangør) har tilfredsstillende kompetanse til å tilby de tjenestene den gjør?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

162



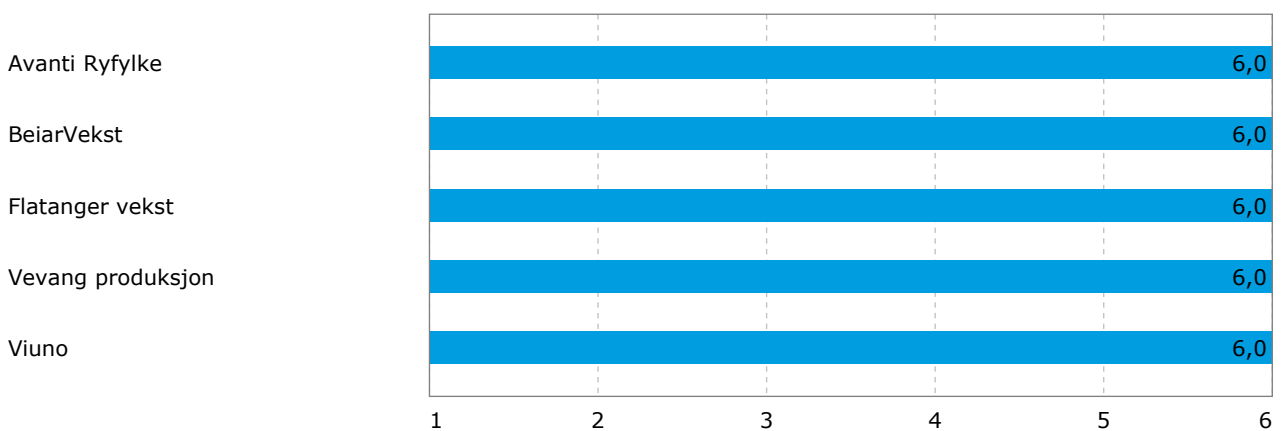
4. Synes du at (tiltaksarrangør) samarbeider nok med andre aktører som er viktige for brukernes utføringsprosess?

Gjennomsnitt

4,8

Antall

160



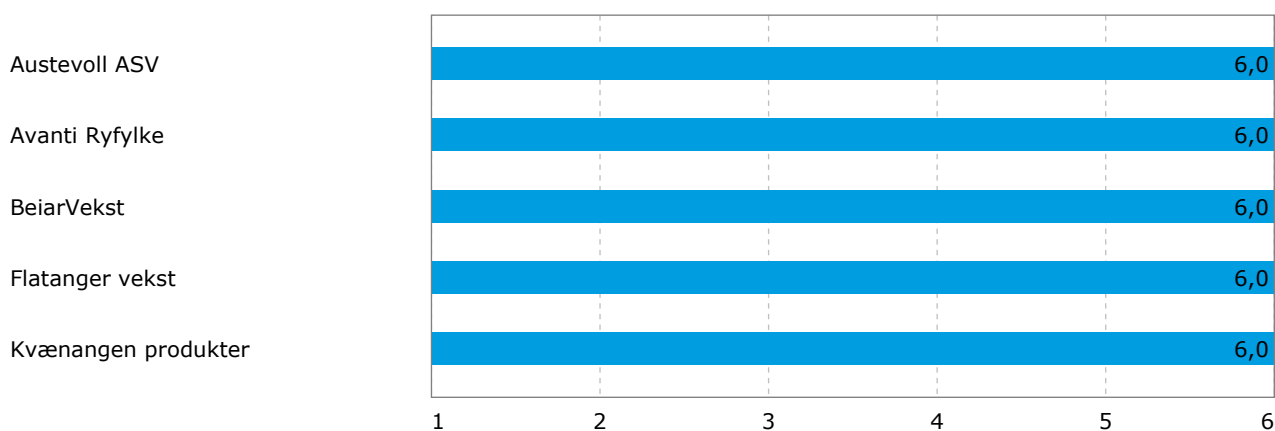
5. Synes du at (tiltaksarrangør) er flink nok til å involvere brukerne i attføringsprosessen?

Gjennomsnitt

5,0

Antall

162



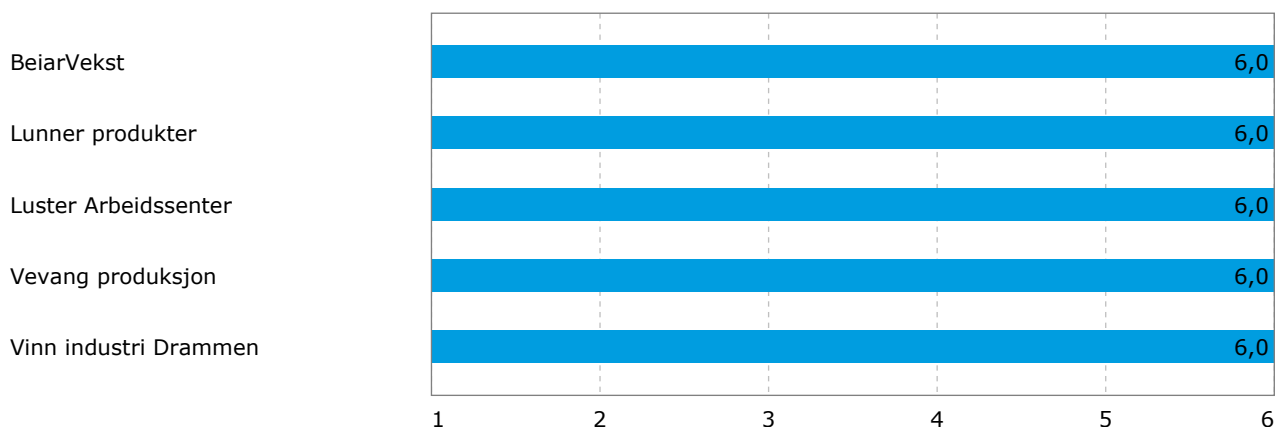
6. Synes du at (tiltaksarrangør) i tilstrekkelig grad tilpasser tilbudet sitt til den enkelte brukers behov?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

162



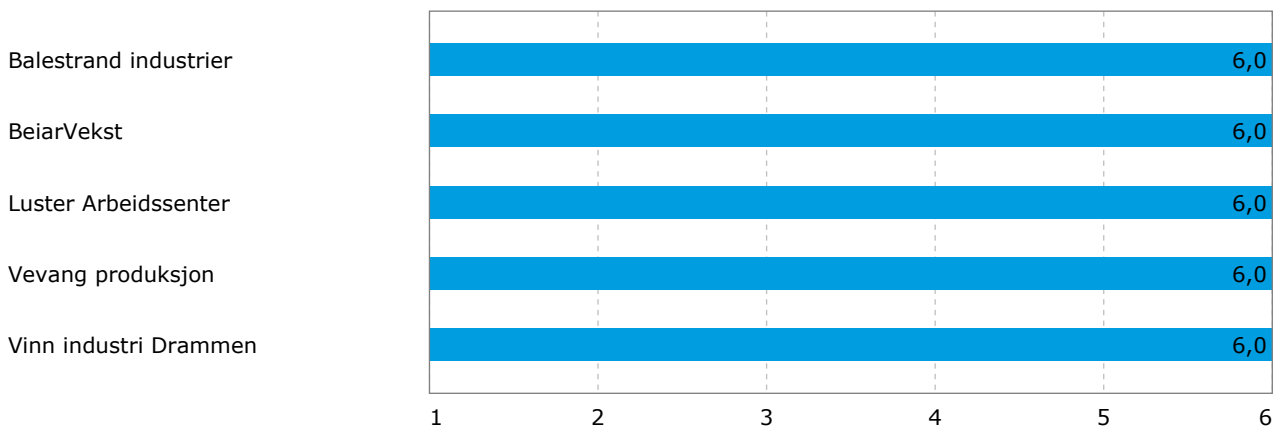
7. Synes du at (tiltaksarrangør) har arbeidstreningsarenaer som er relevante for brukerne?

Gjennomsnitt

4,6

Antall

161



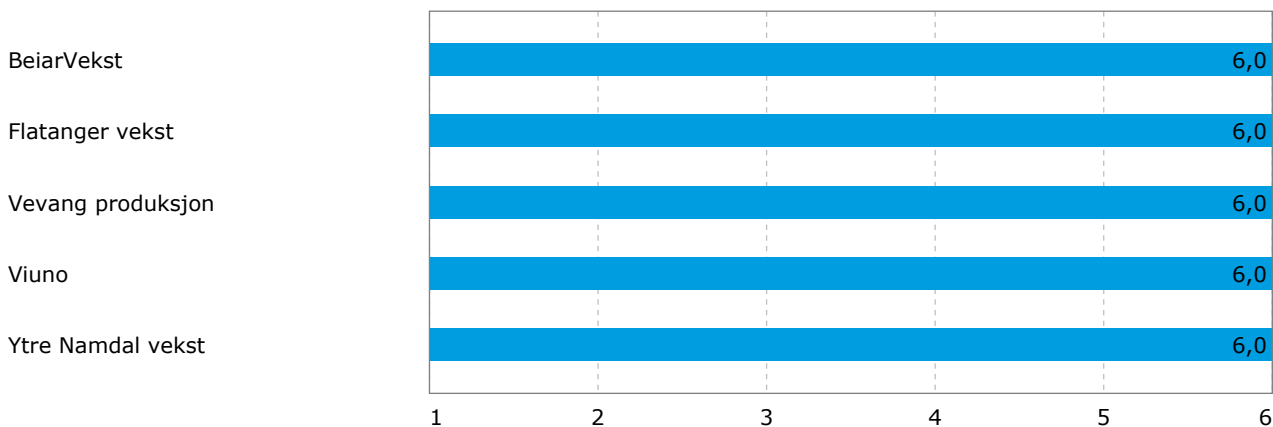
8. Synes du at (tiltaksarrangør) arbeider nok med å utvikle tjenestene sine?

Gjennomsnitt

4,6

Antall

161



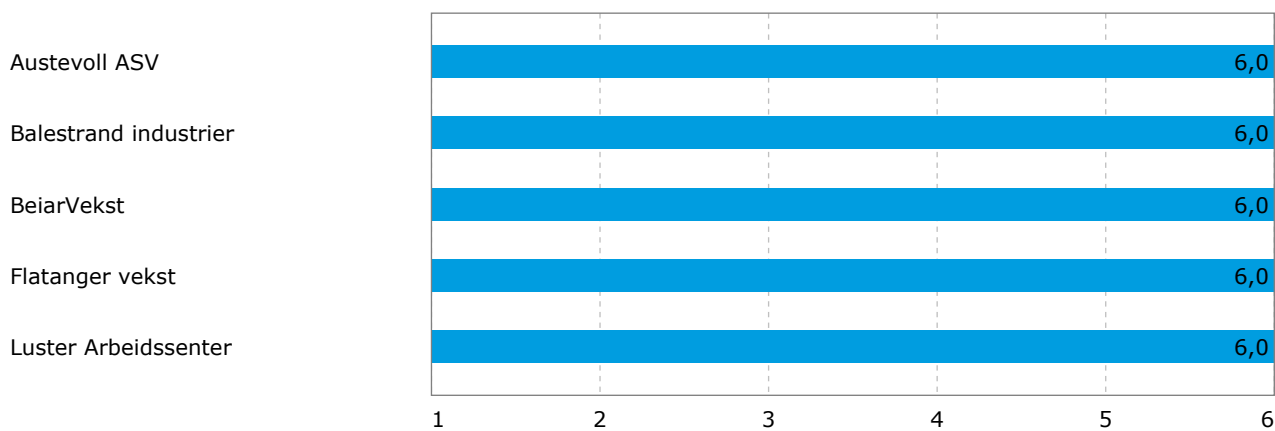
9. Opplever du at (tiltaksarrangør) leverer i henhold til bestillingen fra Nav?

Gjennomsnitt

5,1

Antall

160



Hva er den totale gjennomsnittsverdi?

Gjennomsnitt

4,9

Antall

150

